BAB V
KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini akan diulas tentang kesimpulan yang berisi hasil-hasil yang diperoleh setelah dilakukan analisis, desain, dan implementasi dari perancangan perangkat lunak yang dibangun dan telah dikembangkan serta saran-saran yang akan memberikan catatan penting dan kemungkinan perbaikan yang perlu dilakukan untuk pengembangan perangkat lunak selanjutnya.

V.1. Kesimpulan

Setelah melakukan analisis, perancangan, dan pengujian, maka dapat diperoleh kesimpulan sebagai berikut :

1. Sistem informasi yang telah dibangun sudah dapat memberikan pengelolaan data kinerja para teknisi bagi pihak manajemen IT Helpdesk sehingga pembagian kerja antar satu teknisi dengan teknisi lainnya sama pada bobot kerjanya masing-masing
2. Sistem informasi yang telah dibangun sudah dapatmemberikan pengelolaan informasi kepada IT Helpdesk dalam memberikan informasi pelayanan kepada para konsumen
3. Sistem informasi yang telah dibangun sudah dapat mempermudah dan membantu manajamen IT Helpdesk dalam memantau dan mengevaluasi dari kinerja para teknisi .

V.2. Saran

Dari semua hasil yang telah dicapai saat ini, masih mempunyai beberapakekurangan.Disarankan untuk menambahkan hal-hal yang dapat melengkapi sistem informasi IT Helpdesk ini yang akan datang. Diantaranya adalah :

1. Perangkat lunak sistem informasi IT Helpdesk ini masih dapat dikembangkan seiring dengan berkembangnya spesifikasi kebutuhan pengguna sistem yang harus dipenuhi dalam mencapai hasil dan kinerja sistem yang lebih baik.

2. Pengembangan pelayanan konsumen tidak hanya mencakup instalasi saja, melainkan nantinya aplikasi ini dapat menujang pelayanan keluhan konsumen yang lainnya yang berhubungan dengan IT Helpdesk.