SURAT KETERANGAN
PENYERAHAN HAK EKLUSIF

Bahwa yang bertanda tangan dibawah ini, penulis dan pihak perusahaan tempat penelitian, bersedia :
"Bahwa hasil penelitian dapat dionlinekan sesuai dengan peraturan yang berlaku, untuk kepentingan riset dan pendidikan".

Bandung, 26 Agustus 2013

Penulis,

Muhamad Fadli Majid M
NIM. 10109453

Kepala
IT Helpdesk ITB,

Muhammad F. Ramadhani, S.T., M.T.
NIP. 136212

Mengetahui,
Pembimbing

Iskandar Ikbal, S.T., M.Kom.
NIP. 41277006020