DAFTAR ISI

ABSTRAK i
ABSTRACT ii
KATA PENGANTAR iii
DAFTAR ISI v
DAFTAR GAMBAR x
DAFTAR TABEL xvii
DAFTAR SIMBOL xxii
DAFTAR LAMPIRAN xxix
BAB 1 PENDAHULUAN 1
1.1. Latar Belakang Masalah 1
1.2. Perumusan Masalah 2
1.3. Maksud dan Tujuan 2
1.4. Batasan Masalah 3
1.5. Metodologi Penelitian 4
1.6. Sistematika Penulisan 5
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA 7
2.1. Tinjauan Perusahaan 7
2.1.1 Sejarah Perusahaan 7
2.1.2 Visi dan Misi Perusahaan 7
2.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan 7
2.1.4 Deskripsi Tugas 9
2.2 Landasan Teori 10
2.2.1 Konsep Dasar Sistem 10
2.2.1.1 Karakteristik Sistem 11
2.2.1.2 Klasifikasi Sistem 12
2.2.2 Konsep Dasar Data dan Informasi 13
2.2.2.1 Pengertian Data 13
2.2.2.2 Pengertian Informasi 13

2.2.2.3 Siklus Informasi 14
2.2.2.4 Kualitas Informasi 14
2.2.3 Konsep Dasar Sistem Informasi 15
2.2.4 *Electronic Commerce* (*E-Commerce*) 18
2.2.5 *Smart Recommendation System* (SRS) 19
2.2.6 Skala Likert 21
2.2.7 *Secure Socket Layer* (SSL) 22
2.2.8 *Search Engine Optimization* (SEO) 23
2.2.9 Alat Pemodelan Sistem 23
2.2.8.1 Flowmap 23
2.2.8.2 Entity Relaionship Diagram (ERD) 24
2.2.8.3 Data Flow Diagram (DFD) 26
2.2.8.4 Kamus Data 27
2.2.8.5 Flowchart 28
2.2.10 Bahasa Pemrograman 28
2.2.9.1. Hyper Text Markup Language (HTML) 28
2.2.9.2. Personal Home Page (PHP) 29
2.2.9.3. Cascading Style Sheet (CSS) 29
2.2.9.4. *Javascript* 30
2.2.9.5. MySQL 30
2.2.11 Perangkat Lunak yang Digunakan 31
2.2.10.1. Adobe Dreamweaver CS5 31
2.2.10.2. Wamp Server 32
BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN 33
3.1 Analisis Sistem 33
3.1.1. Analisis Masalah 33
3.1.2. Analisis Sistem yang sedang Berjalan 33
3.1.2.1 Prosedur Penjualan Produk 34
3.1.2.2 Prosedur Laporan Penjualan 36
3.1.2.3 Prosedur Pengembalian Produk 38
3.1.3. Aturan Bisnis 40
3.1.4. Analisis *Smart Recommendation System* 42
3.1.5. Analisis Kebutuhan Non Fungsional 49
3.1.5.1 Analisis Perangkat Keras (*Hardware*) 50

3.1.5.2 Analisis Perangkat Lunak (*Software*) 51
3.1.5.3 Analisis Pengguna 52
3.1.5.4 Analisis Kode 55
3.1.6. Analisis Kebutuhan Fungsional 56
3.1.6.1 Entity Relationship Diagram 56
3.1.6.2 Diagram Konteks 60
3.1.6.1 Data Flow Diagram (DFD) 61
3.1.6.3.1 DFD Level 1 61
3.1.6.3.2 DFD *Level* 2 Proses 1.0 *Login* 63
3.1.6.3.3 DFD *Level* 2 Proses 2.0 Pendaftaran *Member* 63
3.1.6.3.4 DFD *Level* 2 Proses 3.0 Pengolahan Data Master 64
3.1.6.3.5 DFD *Level* 2 Proses 4.0 Pengolahan Data Produk 65
3.1.6.3.6 DFD *Level* 2 Proses 5 Pengolahan Data Transaksi 65
3.1.6.3.7 DFD *Level* 3 Proses 3.1 Pengolahan Data Provinsi 66
3.1.6.3.8 DFD *Level* 3 Proses 3.2 Pengolahan Data Kabkota 67
3.1.6.3.9 DFD *Level* 3 Proses 3.3 Pengolahan Data Jasa Pengiriman 68
3.1.6.3.10 DFD *Level* 3 Proses 3.4 Pengolahan Data Jenis Pengiriman 68
3.1.6.3.11 DFD *Level* 3 Proses 3.5 Pengolahan Data Ongkir 69
3.1.6.3.12 DFD *Level* 3 Proses 3.6 Pengolahan Data Rekening 69
3.1.6.3.13 DFD *Level* 3 Proses 3.7 Pengolahan Data *Member* 70
3.1.6.3.14 DFD *Level* 3 Proses 3.8 Pengolahan *Backup* dan *Restore* 70
3.1.6.3.15 DFD *Level* 3 Proses 3.9 Pengolahan Data Petugas 71
3.1.6.3.16 DFD *Level* 3 Proses 3.10 Pengolahan Data Laporan 72
3.1.6.3.17 DFD *Level* 3 Proses 4.1 Pengolahan Data Kategori 73
3.1.6.3.18 DFD *Level* 3 Proses 4.2 Pengolahan Data Warna 73
3.1.6.3.19 DFD *Level* 3 Proses 4.3 Pengolahan Data Ukuran 74
3.1.6.3.20 DFD *Level* 3 Proses 4.4 Pengolahan Data Produk 75
3.1.6.3.21 DFD *Level* 3 Proses 4.5 Pengolahan Data Detail Produk 75
3.1.6.3.22 DFD *Level* 3 Proses 5.1 Pengolahan Keranjang 76
3.1.6.3.23 DFD *Level* 4 Proses 3.10.1 Pengolahan Data Laporan Penjualan 77
3.1.6.3.24 DFD *Level* 4 Proses 3.10.1 Pengolahan Data Laporan Produk.... 77
3.1.7. Spesifikasi Proses 78
3.1.7. Kamus Data 112
3.1. Perancangan Sistem 132

3.2.1 Perancangan Basis Data 133
3.2.1.1 Diagram Relasi 133
3.2.1.2 Struktur Tabel 134
3.2.2 Perancangan Arsitektur 143
3.2.2.1 Struktur Menu 143
3.2.2.1.1 Struktur Menu Pemilik 143
3.2.2.1.2 Struktur Menu Administrator 143
3.2.2.1.3 Struktur Menu Gudang 144
3.2.2.1.4 Struktur Menu Pengunjung 145
3.2.2.1.5 Struktur Menu Member 145
3.2.2.2 Perancangan Antarmuka 145
3.2.2.2.1 Perancangan Antarmuka Pemilik 145
3.2.2.2.2 Perancangan Antarmuka Administrator 147
3.2.2.2.3 Perancangan Antarmuka Gudang 164
3.2.2.2.4 Perancangan Antarmuka Pengunjung 173
3.2.2.2.5 Perancangan Antarmuka Member 180
3.2.2.3 Perancangan Pesan 192
3.2.2.4 Jaringan Semantik 196
3.2.2.4.1 Jaringan Semantik Pemilik 196
3.2.2.4.2 Jaringan Semantik Administrator 197
3.2.2.4.3 Jaringan Semantik Gudang 197
3.2.2.4.4 Jaringan Semantik Pengunjung 198
3.2.2.4.5 Jaringan Semantik Member 199
3.2.2.5 Perancangan Prosedural 199
BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM 211
4.1. Implementasi Sistem 211
4.1.1. Perangkat Keras Yang Digunakan di *Distro* yodium 211
4.1.2. Perangkat Lunak Yang Digunakan di *Distro* yodium 212
4.1.3. Implementasi Database 212
4.1.4. Implementasi Antar Muka 225
4.1.4.1 Implementasi Antarmuka Pengunjung dan Member 225
4.1.4.2 Implementasi Antarmuka Administrator 226
4.1.4.3 Implementasi Antarmuka Bagian Gudang 227
4.1.4.4 Implementasi Antarmuka Bagian Pemilik 227

4.2 Pengujian Sistem 227
4.2.1 Pengujian *Alpha* 228
4.2.1.1 Skenario Pengujian Alpha 228
4.2.1.2 Hasil Pengujian Alpha 232
4.2.1.3 Kesimpulan Pengujian Alpha 277
4.2.2 Pengujian Beta 277
4.2.2.1 Hasil Pengujian Beta (Wawancara) 278
4.2.2.2 Hasil Pengujian Beta (Kuesioner) 280
4.2.2.3 Kesimpulan Hasil Pengujian Beta 287
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN 289
5.1 Kesimpulan 289
5.2 Saran 289
DAFTAR PUSTAKA 291