BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Rumah Sakit Dera As-Syifa merupakann sebuah unit pelayanan kesehatan masyarakat yang berada dibawah naungan departemen kesehatan republik Indonesia (Depkes RI) yang beralamatkan di Jl.Merdeka No.119. kecamatan Banjarharjo, Kabupaten brebes dan Rumah Sakit Dera As-Syifa resmi berdiri pada tahun 2008. Rumah sakit Dera As-Syifa bertugas dalam melayani kesehatan kepada masyarakat, khususnya di wilayah kecamatan banjarharjo dan sekitarnya.

Permasalahan yang dihadapi oleh pihak manajemen Rumah Sakit Dera As-Syifa adalah struktur penyajian data yang digunakan di rumah sakit masih sulit untuk dilakukan analisis. Masalah tersebut disebabkan oleh sistem yang ada tidak mendukung dalam keperluan anlisis karena sistem hanya digunakan untuk kebutuhan operasinoal. Untuk melakukan proses analisis terhadap jumlah transaksi penjualan obat, pihak manajemen harus mengkaji ulang hasil transaksi dengan menggunakan Microsoft excel agar mampu mendapatkan banyak informasi dari sumber yang berbeda-beda. Pihak manajemen menilai hal tersebut masih belum efektip karena proses anlisis dilakukan secara manual dan memerlukan proses yang lama sehingga menghambat efisiensi waktu, maka dibutuhkan konsep multidimensi yang mampu memberikan kemudahan dalam mendapatkan informasi strategis untuk memperoleh hasil yang tepat dalam menentukan langkah strategis rumah sakit.

Dari permasalahan yang ada di Rumah Sakit Dera As-Syifa, dibutuhkan sebuah sistem yang mampu menangani masalah tersebut dengan membuatkan ringkasan data operasional yang berorientasi pada topik yang diinginkan pihak manajemen, yakni perihal penjualan obat dan alat kesehatan, sehingga mampu

memberi kemudahan bagi pihak manajemen untuk mendapatkan informasi strategis dari sumber yang ada. Untuk itulah perlu dibangun sebuah *Data mart yang* dapat memberikan kemudahan bagi pihak manajemen dalam mendapatkan informasi strategis. *Data mart* juga dapat memberikan kemudahan bagi pihak manajemen dalam melakukan analisis terhadap data penjualan obat sehingga memudahkan dalam pengambilan keputusan.

1.2. Rumusan Masalah

Dari latar belakang yang telah di uraikan, maka masalah yang dapat dirumuskan dalam tugas akhir ini adalah. Bagaimana membangun perangkat lunak *data mart* penjualan obat di RS.Dera As-Syifa.

1.3. Maksud Dan Tujuan

Penelitian ini dimaksudkan untuk membangun perangkat lunak *Data mart* di RS.Dera As-Syifa yang mampu memberikan alternatif dalam pemecahan masalah dengan mendapatkan informasi yang benar.

Sedangkan tujuan yang ingin dicapai adalah :

1. Memudahkan pihak manajemen dalam mendapatkan informasi dari berbagai sumber data yang digunakan untuk keperluan analisis.
2. Mampu menyajikan desain data yang lebih mudah digunakan untuk melihat perkembangan operasional rumah sakit, dalam hal ini dari segmen penjualan obat.
3. Memudahkan pihak manajemen dalam menyediakan berbagai jenis informasi yang dapat mendukung dalam pengambilan keputusan strategi.

1.4. Batasan Masalah

Pembahasan masalah akan terbatas hanya pada hal-hal berikut:

1. Penelitian dilakukan di RS.Dera As-Syifa.
2. Analisa dan Perancangan perangkat lunak *Data mart* dengan memanfaaktkan *database* penjualan obat yang berasal dari *OLTP* RS.Dera As-Syifa.

3. Analisa pengolahan data dilakukan di tingkat operasional rumah sakit dengan menggunakan *data mart* dan teknologi *Online Analytical Processing* (*OLAP)*

1.5. Metodologi Penelitian

Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif yang bertujuan untuk menggambarkan secara sistematis karakteristik tentang suatu keadaan pada waktu tertentu. Adapun tahapan yang dilakukan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Metode Pengumpulan data

   Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

   a. Studi Literatur

      Pengumpulan data dengan cara mengumpulkan literatur, jurnal, *paper* dan bacaan-bacaan yang ada kaitannya dengan judul penelitian. Dalam hal ini adalah tentang *data mart, data warehouse* dan *on-line analytical processing (OLAP).*

   b. Observasi

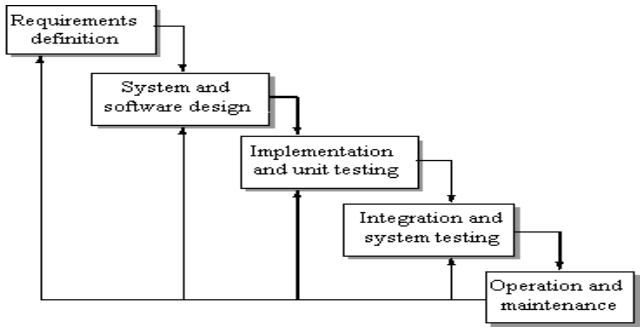
      Teknik pengumpulan data dengan mengadakan penelitian dan peninjauan langsung terhadap permasalahan yang diambil. Dalam hal ini tempat yang di tinjau sebagai penelitian adalah RS. Dera As-Syifa yang berada di Kab.Brebes

   c. Wawancara

      Teknik pengumpulan data dengan mengadakan tanya jawab secara langsung yang ada kaitannya dengan topik yang diambil. Dalam hal ini melakukan sesi wawancara dengan Bapak Herman Budi Hartanto SE. selaku kepala bagian umum.

2. Metode Pembangunan perangkat lunak

Metode pembangunan perangkat lunak berdasarkan teori model *waterfall waterfall* adalah tahapan utama yang langsung mencerminkan dasar pembangunan kegiatan. (Sommerville, 2011). berikut ini adalah tahapannya:



Gambar 1.1. Model Waterfall

Penjelasan mengenai pengembangan perangkat lunak tersebut adalah sebagai berikut :

a. *Requirements analysis and definition*, menganalisa dan menentukan data yang dibutuhkan, menetapkan definisi pembangunan perangkat lunak sebagai sistem *data mart* yang mampu menyediakan informasi terkait kepentingan manajemen Rumah Sakit dalam mengeembangkan operasional Rumah Sakit.
b. *System and software design*, merancang sistem, cara kerja dan perangkat lunak *data mart* berdasarkan data operasional yang tersedia dengan mengacu kepada tujuan akhir pembangunan perangkat lunak sebagai alternatif penyedia informasi strategi bagi pihak manajemen Rumah Sakit.
c. *Implementation and unit testing*, menjelaskam mengenai desain perangkat lunak *data mart* yang di realisasikan sebagai serangkaian program atau unit program. Pengujian ini melibatkan verifikasi bahwa setiap unit sudah memiliki spesifikasi yang sudah ditentukan sebelumnya.

d. *Integration and system testing*, penyatuan unit-unit program untuk kemudian diuji sebagai kesatuan sistem (*system testing*).

Operating and maintenance, mengoperasikan program di lingkungan manajemen Rumah Sakit serta melakukan pemeliharaan, seperti penyesuaian atau perubahan untuk adaptasi dengan situasi yang sebenarnya.

1.6. Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan laporan hasil penelitian ini adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi membahas tentang latar belakang permasalahan, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian dan sistematika penulisan laporan.

BAB II. TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi tentang profil rumah sakit, visi misi, struktur organisasi dan tujuan serta teori-teori pendukung untuk dijadikan bahan penelitian yang memiliki keterkaitan dengan topik.

BAB III. ANALISIS DAN PERANCANGAN DATA MART

Bab ini menggambarkan fokus permasalahan yang diangkat dalam studi kasus, seperti membahas uraian mengenai analisis kebutuhan perangkat lunak, analisis sistem yang berjalan sesuai dengan metode pembangunan perangkat lunak yang digunakan. Juga terdapat perancangan struktur menu, perancangan antarmuka, perancangan pesan, jariangan semantik dan perancangan prosedural untuk aplikasi yang akan dibangun sesuai dengan hasil analisis yang telah dibuat.

BAB IV. IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN DATA MART

Bab ini menjelaskan tentang contoh kasus perancangan data mart diantaranya proses pembuatan cube, dimension, fact table dan bagaimana penggunaan landasan teori dan metode yang dipilih serta penerapannya dengan membuat model pemecahan masalah yang diimplementasikan pada program aplikasi.

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini akan berisi kesimpulan dan saran yang diperoleh dari hasil penelitian dari tugas akhir.