BAB 4

IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

4.1. Implementasi Sistem

Pada bab implementasi akan dilakukan pengujian terhadap sistem yang baru. Sistem dianalisis dan didesain secara terperinci telah selesai maka langkah selanjutnya adalah menuju tahap implementasi. Tujuan Implementasi adalah untuk menjelaskan tentang manual modul kepada semua *user* yang akan menggunakan sistem. Sehingga user tersebut dapat merespon apa yang ditampilkan di sistem dan memberikan masukan kepada pembuat sistem untuk dilakukan perbaikan agar sistem lebih baik lagi.

4.2. Lingkungan Implementasi

Untuk mendukung aplikasi yang diterapkan pada lingkungan implementasi, maka dalam hal ini harus memperhatikan perangkat keras dan perangkat lunak yang menunjang dalam Membangun Aplikasi *E-Commerce* pada toko RusticShop.

4.2.1. Implementasi Perangkat Keras

Spesifikasi minimal perangkat keras pada sisi *client* yang dibutuhkan untuk mengimplementasikan aplikasi yang dibangun, maka dibutuhkan spesifikasi perangkat keras antara lain terdapat pada tabel 4.1 sebagai berikut.

Tabel 4.1 Perangkat Keras *Client* yang dibutuhkan

No	Perangkat Keras	Spesifikasi
1	*Processor*	Intel Pentium IV 2.4 GHZ
2	*Hard Disk*	Seagate 80 GB
3	Memori	RAM berkapasitas 1 GB
4	*Keyboard*	Keyboard
5	*Mouse*	Mouse
6	Monitor	SVGA 15”, resolusi minimal 1024 x 768
7	LAN Card	Ethernet 10/100Mbps
8	Modem	Modem
9	Printer	Hitam putih dan warna

Sedangkan spesifikasi minimal perangkat keras pada sisi *server* yang dibutuhkan untuk mengimplementasikan aplikasi yang dibangun, maka dibutuhkan spesifikasi perangkat keras antara lain terdapat pada tabel 4.2 sebagai berikut.

Tabel 4.2 Spesifikasi Perangkat Keras *Server* yang dibutuhkan

No	Perangkat Keras	Spesifikasi
1	*Processor*	Intel Pentium IV 2.4 GHZ
2	*Hard Disk*	Seagate 80 GB
3	Memori	RAM berkapasitas 1 GB
4	*Keyboard*	Keyboard
5	*Mouse*	Mouse
6	Monitor	SVGA 15”, resolusi minimal 1024 x 768
7	LAN Card	Ethernet 10/100Mbps
8	Modem	Modem
9	Printer	Hitam putih dan warna

4.2.2. Implementasi Perangkat Lunak

Spesifikasi perangkat lunak yang dibutuhkan untuk mengimplementasikan *website e-commerce* yang dibangun antara lain terdapat pada tabel 4.3 sebagai berikut.

Tabel 4.3 Perangkat Lunak yang digunakan

No	Perangkat Lunak	Spesifikasi
1	Sistem Operasi	Windows Xp
2	Pengolahan Dokument	Microsoft Office 2007
3	Web Browser	Mozilla Firefox, Safari, Internet Explorer, Google Chrome

4.2.3. Implementasi Database

Implementasi data dalam aplikasi e-commerce pada toko RusticShop ini menggunakan satu buah DBMS (Data Base Management System) dan sebuah GUI *database* untuk memudahkan tugas *admin*. DBMS yang digunakan untuk menimplentasikan datanya adalah *MySQL*. Rancangan data beserta nama *file query* yang dilakukan adalah sebagai berikut.

1. Tabel bank

   Tabel bank digunakan untuk menampung data bank dari pemilik toko. Adapun query yang digunakan untuk membuat tabel bank dapat dilihat pada tabel *script SQL* dibawah ini.

Tabel 4.4 *Script SQL* untuk membuat tabel bank

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `bank` (
  `id_bank` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `nama_bank` varchar(100) NOT NULL,
  `nama_pemilik` varchar(200) NOT NULL,
  `nomor_rekening` varchar(50) NOT NULL,
  `logo_bank` varchar(100) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_bank`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=5 ;
```

2. Tabel Detail Pesanan

Tabel detail pesanan digunakan untuk menyimpan detail pesanan seperti jumlah beli, ukuran, harga, berat, dan informasi lainnya yang digunakan untuk pengolahan data penjualan. Adapun *query* yang digunakan untuk membuat tabel detail_pesanan dapat dilihat pada tabel *script* dibawah ini.

Tabel 4.5 *Script SQL* untuk membuat tabel detail_pesanan

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `detail_pesanan` (
  `id_detail` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_produk` int(11) NOT NULL,
  `id_pesanan` int(11) NOT NULL,
  `id_ukuran` smallint(5) NOT NULL,
  `harga` float NOT NULL,
  `berat` int(7) NOT NULL,
  `diskon` float NOT NULL,
  `qty` int(11) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_detail`),
  KEY `id_produk` (`id_produk`),
  KEY `id_pesanan` (`id_pesanan`),
  KEY `id_pesanan_2` (`id_pesanan`),
  KEY `id_ukuran` (`id_ukuran`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=16
;
ALTER TABLE `detail_pesanan`
  ADD CONSTRAINT `detail_pesanan_ibfk_1` FOREIGN KEY
(`id_produk`) REFERENCES `produk` (`id_produk`),
  ADD CONSTRAINT `detail_pesanan_ibfk_2` FOREIGN KEY
(`id_ukuran`) REFERENCES `produk_ukuran` (`id_ukuran`);
```

3. Tabel detail_retur

Tabel detail_retur digunakan untuk menyimpan informasi data retur seperti jumlah retur, id_produk, ukuran, dan informasi lainnya. Adapun query yang digunakan untuk membuat tabel detail_retur dapat dilihat pada tabel *script* dibawah ini.

Tabel 4.6 *Script SQL* untuk membuat tabel detail_retur

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `detail_retur` (
  `id_detail` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_pesanan` int(11) NOT NULL,
```

```
  `id_produk` int(11) NOT NULL,
  `id_retur` int(11) NOT NULL,
  `id_ukuran` smallint(5) NOT NULL,
  `waktu` datetime NOT NULL,
  `qty` smallint(3) NOT NULL,
  `keterangan` text,
  `status` enum('Waiting','Diterima','Ditolak') NOT NULL
DEFAULT 'Waiting',
  `acc` int(10) unsigned DEFAULT NULL,
  `keterangan_admin` text,
  PRIMARY KEY (`id_detail`),
  KEY `id_produk` (`id_produk`),
  KEY `id_retur` (`id_retur`),
  KEY `id_ukuran` (`id_ukuran`),
  KEY `id_pesanan` (`id_pesanan`)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=1 ;
ALTER TABLE `detail_retur`
  ADD CONSTRAINT `detail_retur_ibfk_1` FOREIGN KEY
(`id_produk`) REFERENCES `produk` (`id_produk`),
  ADD CONSTRAINT `detail_retur_ibfk_2` FOREIGN KEY
(`id_ukuran`) REFERENCES `produk_ukuran` (`id_ukuran`),
  ADD CONSTRAINT `detail_retur_ibfk_3` FOREIGN KEY
(`id_retur`) REFERENCES `retur` (`id_retur`),
  ADD CONSTRAINT `detail_retur_ibfk_4` FOREIGN KEY
(`id_pesanan`) REFERENCES `pesanan` (`id_pesanan`);
```

4. Tabel jasa_pengiriman

Tabel jasa_pengiriman digunakan untuk menampung data jasa_pengiriman yang bisa disediakan oleh toko. Adapun *query* yang digunakan untuk membuat tabel jasa_pengiriman dapat dilihat pada tabel *script SQL* dibawah ini.

Tabel 4.7 *Script SQL* untuk membuat tabel jasa_pengiriman

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `jasa_pengiriman` (
  `id_jasapengiriman` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `nama` varchar(50) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_jasapengiriman`),
  UNIQUE KEY `nama` (`nama`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=4 ;
```

5. Tabel Kategori

Tabel kategori digunakan untuk menyimpan data kategori dari produk yang disediakan oleh toko. Adapun *query* yang digunakan untuk membuat tabel kategori dapat dilihat pada tabel *script SQL* dibawah ini.

Tabel 4.8 *Script SQL* untuk membuat tabel kategori

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `kategori` (
  `id_kategori` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `nama` varchar(50) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_kategori`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=9 ;
```

6. Tabel keranjang

Tabel keranjang digunakan untuk menyimpan data produk yang akan dipesan oleh *member*. Adapun *query* yang digunakan untuk membuat tabel keranjang dapat dilihat pada tabel *script SQL* dibawah ini.

Tabel 4.9 *Script SQL* untuk membuat tabel keranjang

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `keranjang` (
  `id_keranjang` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_session` varchar(100) NOT NULL,
  `id_produk` int(11) NOT NULL,
  `id_ukuran` smallint(6) NOT NULL,
  `id_member` int(11) NOT NULL,
  `qty` int(11) NOT NULL,
  `waktu` timestamp NOT NULL DEFAULT CURRENT_TIMESTAMP ON
UPDATE CURRENT_TIMESTAMP,
  PRIMARY KEY (`id_keranjang`)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=1 ;
```

7. Tabel konfigurasi

Tabel konfigurasi digunakan untuk menyimpan data informasi toko seperti nama dan alamat toko. Adapun *query* yang digunakan untuk membuat tabel konfigurasi dapat dilihat pada tabel *script SQL* dibawah ini.

Tabel 4.10 *Script SQL* untuk membuat tabel konfigurasi

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `konfigurasi` (
  `id` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `nama` varchar(200) NOT NULL,
  `alamat` text NOT NULL,
  `id_kota` int(11) NOT NULL,
  `kodepos` varchar(6) NOT NULL,
  `telepon` varchar(100) NOT NULL,
  `fax` varchar(100) NOT NULL,
  `website` varchar(200) NOT NULL,
  `email` varchar(200) NOT NULL,
  `paypal` varchar(200) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=2 ;
```

8. Tabel kontak

Tabel kontak digunakan untuk menyimpan informasi yang dikirimkan oleh pengunjung atau *member* melalui halaman kontak. Adapun *query* yang digunakan untuk membuat tabel kontak dapat dilihat pada tabel *script SQL* dibawah ini.

Tabel 4.11 *Script SQL* untuk membuat tabel kontak

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `kontak` (
  `id_kontak` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `tanggal_kirim` datetime NOT NULL,
  `nama` varchar(200) NOT NULL,
  `email` varchar(250) NOT NULL,
  `judul` varchar(50) NOT NULL,
  `pesan` text NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_kontak`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=3 ;
```

9. Tabel Kota

Tabel kota digunakan untuk menyimpan data kota. Adapun *query* yang digunakan untuk membuat tabel kota dapat dilihat pada tabel *script SQL* dibawah ini.

Tabel 4.12 *Script SQL* untuk membuat tabel kota

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `kota` (
  `id_kota` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_provinsi` smallint(5) NOT NULL,
  `nama` varchar(50) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_kota`),
  UNIQUE KEY `nama_kota` (`id_provinsi`,`nama`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=546
;
ALTER TABLE `kota`
  ADD CONSTRAINT `kota_ibfk_2` FOREIGN KEY (`id_provinsi`)
REFERENCES `provinsi` (`id_provinsi`) ON UPDATE CASCADE;
```

10. Tabel kurs

Tabel kurs digunakan untuk menyimpan informasi nilai tukar mata uang dari rupiah ke *dollar*. Adapun *query* yang digunakan untuk membuat tabel kurs dapat dilihat pada tabel *script SQL* dibawah ini.

Tabel 4.13 *Script SQL* untuk membuat tabel kurs

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `kurs` (
  `id_kurs` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `kode` char(4) NOT NULL,
  `nilaitukar` float NOT NULL,
  `tanggal` date NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_kurs`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=101
;
```

11. Tabel member

Tabel member digunakan untuk menyimpan data *member* toko. Adapun *query* yang digunakan untuk membuat tabel *member* dapat dilihat pada tabel *script SQL* dibawah ini.

Tabel 4.14 *Script SQL* untuk membuat tabel member

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `member` (
  `id` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `email` varchar(200) NOT NULL,
  `password` varchar(100) NOT NULL,
  `nama` varchar(200) NOT NULL,
```

```
  `jk` enum('Laki-laki','Perempuan') NOT NULL DEFAULT
'Laki-laki',
  `alamat` varchar(200) NOT NULL,
  `id_kota` smallint(5) NOT NULL,
  `kodepos` varchar(6) NOT NULL,
  `telepon` varchar(25) NOT NULL,
  `aktif` tinyint(1) NOT NULL,
  `kode_aktivasi` varchar(20) NOT NULL,
  `kode_resetpassword` varchar(20) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=18 ;
```

12. Tabel ongkos_kirim

Tabel ongkos_kirim digunakan untuk menyimpan harga ongkos kirim dari masing-masing paket pengiriman. Adapun *query* yang digunakan untuk membuat tabel ongkos_kirim dapat dilihat pada tabel *script SQL* dibawah ini.

Tabel 4.15 *Script SQL* untuk membuat tabel ongkos_kirim

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `ongkos_kirim` (
  `id_ongkoskirim` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_paketpengiriman` int(11) NOT NULL,
  `id_kota` int(11) NOT NULL,
  `harga` float NOT NULL,
  `lamakirim` tinyint(3) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_ongkoskirim`),
  UNIQUE KEY `id_paketpengiriman`
(`id_paketpengiriman`,`id_kota`),
  KEY `id_kota` (`id_kota`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=76 ;
ALTER TABLE `ongkos_kirim`

ADD CONSTRAINT `ongkos_kirim_ibfk_1` FOREIGN KEY
(`id_paketpengiriman`) REFERENCES `paket_pengiriman`
(`id_paketpengiriman`),

ADD CONSTRAINT `ongkos_kirim_ibfk_2` FOREIGN KEY
(`id_kota`) REFERENCES `kota` (`id_kota`);
```

13. Tabel paket_pengiriman

Tabel paket_pengiriman digunakan untuk menyimpan data paket pengiriman dari masing-masing jasa pengiriman. Adapun *query* yang

digunakan untuk membuat tabel paket_pengiriman dapat dilihat pada tabel *script SQL* dibawah ini.

Tabel 4.16 *Script SQL* untuk membuat tabel paket_pengiriman

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `paket_pengiriman` (
  `id_paketpengiriman` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_jasapengiriman` int(11) NOT NULL,
  `nama_paket` varchar(50) NOT NULL,
  `deskripsi` text NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_paketpengiriman`),
  KEY `idx_jasapengiriman` (`id_jasapengiriman`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=7 ;
ALTER TABLE `paket_pengiriman`

ADD CONSTRAINT `paket_pengiriman_ibfk_1` FOREIGN KEY
(`id_jasapengiriman`) REFERENCES `jasa_pengiriman`
(`id_jasapengiriman`);
```

14. Tabel pembayaran

Tabel pembayaran digunakan untuk menyimpan informasi pembayaran yang dilakukan oleh *member*. Adapun *query* yang digunakan untuk membuat tabel pembayaran dapat dilihat pada tabel *script SQL* dibawah ini.

Tabel 4.17 *Script SQL* untuk membuat tabel pembayaran

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `pembayaran` (
  `id_pembayaran` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_pesanan` int(11) NOT NULL,
  `jenis_pembayaran` varchar(20) NOT NULL,
  `nama_pembayar` varchar(50) NOT NULL,
  `bank_pembayar` varchar(50) NOT NULL,
  `id_bank` int(11) NOT NULL,
  `jumlah_bayar` float NOT NULL,
  `id_transaksi` varchar(50) DEFAULT NULL,
  `status` tinyint(1) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_pembayaran`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=19 ;
```

15. Tabel pengiriman

Tabel pengiriman digunakan untuk menyimpan informasi alamat tujuan pengiriman barang. Adapun *query* yang digunakan untuk membuat tabel pengiriman dapat dilihat pada tabel *script SQL* dibawah ini.

Tabel 4.18 *Script SQL* untuk membuat tabel pengiriman

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `pengiriman` (
  `id_pengiriman` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_pesanan` int(11) NOT NULL,
  `id_ongkoskirim` int(11) NOT NULL,
  `penerima` varchar(100) NOT NULL,
  `alamat` text NOT NULL,
  `id_kota` int(11) NOT NULL,
  `kodepos` int(6) NOT NULL,
  `telepon` varchar(32) NOT NULL,
  `no_resi` varchar(50) NOT NULL,
  `tanggal_kirim` date NOT NULL,
  `tanggal_terima` varchar(50) NOT NULL,
  `nama_penerima` varchar(100) NOT NULL,
  `status` tinyint(1) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_pengiriman`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=14 ;
```

16. Tabel pesanan

Tabel pesanan digunakan untuk menyimpan informasi pemesanan yang dilakukan oleh pelanggan. Adapun *query* yang digunakan untuk membuat tabel pesanan dapat dilihat pada tabel *script SQL* dibawah ini.

Tabel 4.19 *Script SQL* untuk membuat tabel pesanan

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `pesanan` (
  `id_pesanan` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_member` int(11) NOT NULL,
  `tanggal_pesanan` timestamp NOT NULL DEFAULT
CURRENT_TIMESTAMP,
  `status` tinyint(4) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_pesanan`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=14 ;
```

17. Tabel produk

Tabel produk digunakan untuk menyimpan informasi produk yang dijual di toko RusticShop. Adapun *query* yang digunakan untuk membuat tabel produk dapat dilihat pada tabel *script SQL* dibawah ini.

Tabel 4.20 *Script SQL* untuk membuat tabel produk

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `produk` (
  `id_produk` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_kategori` int(11) NOT NULL,
  `nama` varchar(50) NOT NULL,
  `deskripsi` text NOT NULL,
  `harga` float NOT NULL DEFAULT '0',
  `berat` int(7) NOT NULL DEFAULT '0',
  `diskon` float NOT NULL DEFAULT '0',
  `tanggal` timestamp NOT NULL DEFAULT CURRENT_TIMESTAMP,
  `hit` int(11) NOT NULL DEFAULT '0',
  PRIMARY KEY (`id_produk`),
  KEY `id_kategori` (`id_kategori`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=33 ;
ALTER TABLE `produk`
  ADD CONSTRAINT `produk_ibfk_1` FOREIGN KEY
(`id_kategori`) REFERENCES `kategori` (`id_kategori`) ON
UPDATE CASCADE;
```

18. Tabel produk_gambar

Tabel produk_gambar digunakan untuk menyimpan data gambar dari setiap produk. Adapun *query* yang digunakan untuk membuat tabel produk_gambar dapat dilihat pada tabel *script SQL* dibawah ini.

Tabel 4.21 *Script SQL* untuk membuat table produk_gambar

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `produk_gambar` (
  `id_gambar` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_produk` int(11) NOT NULL,
  `gambar` varchar(100) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_gambar`),
  KEY `id_produk` (`id_produk`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=26 ;
ALTER TABLE `produk_gambar`
  ADD CONSTRAINT `produk_gambar_ibfk_1` FOREIGN KEY
(`id_produk`) REFERENCES `produk` (`id_produk`) ON UPDATE
CASCADE;
```

19. Tabel produk_rating

Tabel produk_rating digunakan untuk menyimpan nilai rating produk yang dilakukan oleh pelanggan *member*. Adapun *query* yang digunakan untuk membuat tabel produk_rating dapat dilihat pada tabel *script SQL* dibawah ini.

Tabel 4.22 *Script SQL* untuk membuat tabel produk_rating

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `produk_rating` (
  `id_rating` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_produk` int(11) NOT NULL,
  `id_member` int(11) NOT NULL,
  `rating` tinyint(1) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_rating`),
  KEY `id_produk` (`id_produk`),
  KEY `id_member` (`id_member`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=3 ;
ALTER TABLE `produk_rating`
  ADD CONSTRAINT `produk_rating_ibfk_1` FOREIGN KEY
(`id_produk`) REFERENCES `produk` (`id_produk`) ON UPDATE
CASCADE,
  ADD CONSTRAINT `produk_rating_ibfk_2` FOREIGN KEY
(`id_member`) REFERENCES `member` (`id`) ON UPDATE CASCADE;
```

20. Tabel produk_stok

Tabel produk_stok digunakan untuk menyimpan informasi stok dari setiap produk. Adapun *query* yang digunakan untuk membuat tabel produk_stok dapat dilihat pada tabel *script SQL* dibawah ini.

Tabel 4.23 *Script SQL* untuk membuat tabel produk_stok

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `produk_stok` (
  `id_stok` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_produk` int(11) NOT NULL,
  `id_ukuran` smallint(5) NOT NULL,
  `stok` smallint(5) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_stok`),
  KEY `id_produk` (`id_produk`),
  KEY `id_ukuran` (`id_ukuran`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=217;

ALTER TABLE `produk_stok`
  ADD CONSTRAINT `produk_stok_ibfk_1` FOREIGN KEY
```

```
(`id_produk`) REFERENCES `produk` (`id_produk`),
  ADD CONSTRAINT `produk_stok_ibfk_2` FOREIGN KEY
(`id_ukuran`) REFERENCES `produk_ukuran` (`id_ukuran`);
```

21. Tabel produk_ukuran

Tabel produk_ukuran digunakan untuk menyimpan informasi ukuran dari produk yang tersedia. Adapun *query* yang digunakan untuk membuat tabel produk_ukuran dapat dilihat pada tabel *script SQL* dibawah ini.

Tabel 4.24 *Script SQL* untuk membuat tabel produk_ukuran

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `produk_ukuran` (
  `id_ukuran` smallint(5) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `nama` varchar(50) NOT NULL,
  `urutan` tinyint(1) NOT NULL DEFAULT '0',
  PRIMARY KEY (`id_ukuran`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=9 ;
```

22. Tabel provinsi

Tabel provinsi digunakan untuk menyimpan data provinsi. Adapun *query* yang digunakan untuk membuat tabel provinsi dapat dilihat pada tabel *script SQL* dibawah ini.

Tabel 4.25 *Script SQL* untuk membuat tabel provinsi

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `provinsi` (
  `id_provinsi` smallint(5) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `nama` varchar(50) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_provinsi`),
  UNIQUE KEY `nama_pro` (`nama`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=33 ;
```

23. Tabel retur

Tabel retur digunakan untuk menyimpan informasi retur yang dilakukan oleh *member*. Adapun *query* yang digunakan untuk membuat tabel retur dapat dilihat pada tabel *script SQL* dibawah ini.

Tabel 4.26 *Script SQL* untuk membuat tabel retur

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `retur` (
  `id_retur` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_member` int(11) NOT NULL,
  `waktu_masuk` datetime NOT NULL,
  `status` enum('Keranjang','Waiting','Sudah
Direspon','Retur telah Dikirim','Retur telah
Diterima','Retur Ditolak') NOT NULL DEFAULT 'Waiting',
  `resi` varchar(20) DEFAULT NULL,
  `tanggal_kirim` date DEFAULT NULL,
  `waktu_terima` datetime DEFAULT NULL,
  `penerima_barang` varchar(100) DEFAULT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_retur`),
  KEY `id_retur` (`id_retur`),
  KEY `id_member` (`id_member`)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=1 ;
ALTER TABLE `retur`
  ADD CONSTRAINT `retur_ibfk_1` FOREIGN KEY (`id_member`)
REFERENCES `member` (`id`);
```

24. Tabel *slideshow*

Tabel *slideshow* digunakan untuk menyimpan gambar yang digunakan untuk *slideshow* pada website. Adapun *query* yang digunakan untuk membuat tabel *slideshow* dapat dilihat pada tabel *script SQL* dibawah ini.

Tabel 4.27 *Script SQL* untuk membuat tabel *slideshow*

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `slideshow` (
  `id` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `created` datetime NOT NULL,
  `title` varchar(250) NOT NULL,
  `image` varchar(200) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=23 ;
```

25. Tabel *users*

Tabel *users* digunakan untuk menyimpan data pengguna untuk akses pemilik, operator dan admin. Adapun *query* yang digunakan untuk membuat tabel *users* dapat dilihat pada tabel *script SQL* dibawah ini.

Tabel 4.28 *Script SQL* untuk membuat tabel *users*

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `users` (
  `id` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `username` varchar(100) NOT NULL,
  `password` varchar(100) NOT NULL,
  `nama` varchar(200) NOT NULL,
  `email` varchar(250) NOT NULL,
  `alamat` text NOT NULL,
  `telepon` varchar(50) NOT NULL,
  `tipe_user` tinyint(1) NOT NULL COMMENT '''1'' = admin,
''2'' = operator, ''3'' = pemilik',
  `deleteable` tinyint(1) NOT NULL COMMENT 'key ini juga
bisa digunakan untuk hak akses super user dan user biasa',
  PRIMARY KEY (`id`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=7 ;
```

4.2.4. Implementasi *Class*

Class-class yang terbentuk dalam *class* diagram selanjutnya akan diimplementasikan dalam bentuk file-file *.php yang nantinya file-file tersebut digunakan dalam proses yang ada dalam aplikasi. Berikut implementasi *class* yang telah terdefinisi dan digunakan dalam aplikasi. Implementasi Class aplikasi E-commerce pada toko RusticShop dapat dilihat pada tabel 4.29.

Tabel 4.29 Implementasi *Class*

No	Nama *Class*	Nama File Fisik
1	member_model	models/member_model.php
2	kontak_model	models/kontak_model.php
3	produk_model	models/produk_model.php
4	Order_model	models/Order_model.php
5	Retur_model	models/Retur_model.php
6	laporan_model	models/laporan_model.php
7	konfigurasi_model	models/konfigurasi_model.php
8	bank_model	models/bank_model.php
9	kategori_model	models/kategori_model.php
10	ukuran_model	models/ukuran_model.php
11	users_model	models/users_model.php
12	produk_model	models/produk_model.php
13	provinsi_model	models/provinsi_model.php
14	kota_model	models/kota_model.php
15	jasapengiriman_model	models/jasapengiriman_model.php

16	paketpengiriman_model	models/paketpengiriman_model.php
17	ongkoskirim_model	models/ongkoskirim_model.php
18	member_control	controllers/member.php
19	kontak_control	controllers/kontak.php
20	produk_control	controllers/produk.php
21	Order_control	controllers/Order.php
22	Retur_control	controllers/Retur.php
23	Laporan_control	controllers/Laporan.php
24	pengaturan_control	controllers/pengaturan.php
25	bank_control	controllers/bank.php
26	kategori_control	controllers/kategori.php
27	ukuran_control	controllers/ukuran.php
28	users_control	controllers/users.php
29	produk_control	controllers/produk.php
30	provinsi_control	controllers/provinsi.php
31	kota_control	controllers/kota.php
32	jasapengiriman_control	controllers/jasapengiriman.php
33	paketpengiriman_control	controllers/paketpengiriman.php
34	ongkoskirim_control	controllers/ongkoskirim.php
35	member_view	views/member.php
36	kontak_view	views/kontak.php
37	produk_view	views/produk.php
38	order_view	views/order.php
39	retur_view	views/retur.php
40	laporan_view	views/laporan.php
41	konfigurasi_view	views/konfigurasi.php
42	bank_view	views/bank.php
43	kategori_view	views/kategori.php
44	ukuran_view	views/ukuran.php
45	users_view	views/users.php
46	produk_view	views/produk.php
47	provinsi_view	views/provinsi.php
48	kota_view	views/kota.php
49	jasapengiriman_view	views/jasapengiriman.php
50	paketpengiriman_view	views/paketpengiriman.php
51	ongkoskirim_view	views/ongkoskirim.php

4.2.5. Implementasi Antarmuka

Implementasi antar muka dilakukan dengan setiap tampilan program yang dibangun dan pengkodeannya dalam bentuk *file* program. Berikut ini adalah implementasi antarmuka untuk pengunjung, member, operator, admin, dan

pemilik toko. Adapun untuk tampilan implementasi aplikasi akan dilampirkan pada halaman lampiran.

4.2.5.1. Antarmuka Pengunjung

Berikut adalah implementasi antarmuka pengunjung.

Tabel 4.30 Implementasi Antarmuka Pengunjung

Menu	Deskripsi	Nama File
Beranda	Digunakan untuk menampilkan halaman depan pengunjung	beranda
Profil	Digunakan untuk menampilkan profil perusahaan	profil
Kategori Produk	Digunakan untuk menampilkan seluruh produk berdasarkan kategori	produk/kategori
Detail Produk	Digunakan untuk menampilkan detail produk	produk/detail
Cari Produk	Digunakan untuk mencari produk	produk/cari
Keranjang	Digunakan untuk menampilkan halaman keranjang belanja	pemesanan
Lupa Password	Digunakan untuk menampilkan halaman lupa password	member/lupa_password
Daftar	Digunakan untuk menampilkan halaman pendaftaran	member/daftar
Pendaftaran Berhasil	Digunakan untuk menampilkan informasi status pendaftaran berhasil	konfirmasi_daftar
Kontak	Digunakan untuk menampilkan halaman kontak perusahaan	kontak

4.2.5.2. Antarmuka *Member*

Berikut adalah implementasi antarmuka *member*.

Tabel 4.31 Implementasi Antarmuka *Member*

Menu	Deskripsi	Nama File
Login	Digunakan untuk menampilkan halaman login *member*	login

Beranda	Digunakan untuk menampilkan halaman depan *member*	beranda
Profil	Digunakan untuk menampilkan profil perusahaan	profil
Kategori Produk	Digunakan untuk menampilkan seluruh produk berdasarkan kategori	produk/kategori
Detail Produk	Digunakan untuk menampilkan detail produk	produk/detail
Cari Produk	Digunakan untuk mencari produk	produk/cari
Keranjang	Digunakan untuk menampilkan halaman keranjang belanja	pemesanan
Pengaturan akun	Digunakan untuk menampilkan profil *member*	akunsaya
Alamat dan paket Pengiriman	Digunakan untuk memilih alamat dan paket pengiriman	pemesanan
Ringakasan belanja	Digunakan untuk melihat pemesanan yang telah dilakukan	ringkasan belanja
Selesai Pemesanan	Digunaan untuk menampilkan kembali detail pemesanan yang telah dilakukan	checkout
Ganti *Password*	Digunakan untuk mengubah *password member*	ganti_password
Pembelian Saya	Digunakan untuk menampilkan pemesanan yang telah dilakukan oleh *member*	pembelian
Detail Pemesanan	Digunakan untuk menampilkan halaman detail pemesanan	detail_pembelian
Konfirmasi Pembayaran	Digunakan untuk menampilkan halaman konfirmasi pembayaran	konfirmasi_pembayaran
Selesai Konfirmasi Pembayaran	Digunakan untuk menampilkan halaman sukses konfirmasi pembayaran	pembelian
Pengajuan Retur	Digunakan untuk menampilkan halaman retur	retur
Kontak	Digunakan untuk menampilkan informasi kontak perusahaan	kontak

4.2.5.3. Antarmuka *Operator*

Berikut adalah implementasi antarmuka *operator*.

Tabel 4.32 Implementasi Antarmuka *Operator*

Menu	Deskripsi	Nama File
Login	Digunakan untuk menampilkan halaman login operator	login
Beranda	Digunakan untuk menampilkan halaman depan operator	beranda
Akun Saya	Digunakan untuk menampilkan profil operator	akun
Ganti Password	Digunakan untuk menampilkan halaman ganti password	ganti_password
Keluar	Digunakan untuk keluar dari halaman operator	logout
Pesanan	Digunakan untuk menampilkan daftar pesanan pelanggan	order
Detail Pesanan	Digunakan untuk menampilkan detail pesanan pelanggan	order/detail
Cetak Label	Digunakan untuk mencetak label alamat	order/cetak_label
Kirim Resi	Digunakan untuk menampilkan halaman kirim resi	order/detail
Retur Barang	Digunakan untuk menampilkan halaman kelola retur	order/retur
Retur Detail	Digunakan untuk menampilkan detail retur barang	order/detail_retur
Member	Digunakan untuk menampilkan halaman kelola *member*	member

4.2.5.4. Antarmuka Admin

Berikut adalah implementasi antarmuka admin.

Tabel 4.33 Implementasi Antarmuka Admin

Menu	Deskripsi	Nama File
Login	Digunakan untuk menampilkan halaman login admin	login
Beranda	Digunakan untuk menampilkan halaman depan admin	beranda

Akun Saya	Digunakan untuk menampilkan profil admin	akun
Ganti Password	Digunakan untuk mengubah password admin	ganti_password
Keluar	Digunakan untuk keluar dari halaman admin	logout
Konfigurasi	Digunakan untuk pengaturan data website perusahaan	konfigurasi
Pengguna	Digunakan untuk menampilkan halaman kelola pengguna	users
Slideshow	Digunakan untuk menampilkan halaman kelola slideshow	slideshow
Backup	Digunakan untuk menampilkan halaman kelola backup database dan file program	backup
Kategori	Digunakan untuk menampilkan halaman kelola kategori produk	kategori
Produk	Digunakan untuk menampilkan halaman kelola produk	produk
Ukuran Produk	Digunakan untuk menampilkan halaman kelola ukuran produk	ukuran
Jasa Pengiriman	Digunakan untuk menampilkan halaman kelola jasa pengiriman	jasa_pengiriman
Provinsi	Digunakan untuk menampilkan halaman kelola provinsi	provinsi
Kota	Digunakan untuk menampilkan halaman kelola kota	kota

4.2.5.5. Antarmuka Pemilik Toko

Berikut adalah implementasi antarmuka pemilik toko.

Tabel 4.34 Implementasi Antarmuka Pemilik Toko

Menu	Deskripsi	Nama File
Login	Digunakan untuk menampilkan halaman login pemilik toko	login
Beranda	Digunakan untuk menampilkan halaman depan pemilik toko	beranda
Akun Saya	Digunakan untuk menampilkan profil pemilik toko	akun
Ganti Password	Digunakan untuk menampilkan	ganti_password

	halaman ganti password	
Keluar	Digunakan untuk keluar dari halaman pemilik toko	logout
Laporan Penjualan	Digunakan untuk menampilkan laporan penjualan	report
Laporan Produk	Digunakan untuk menampilkan laporan penjualan	report
Bank	Digunakan untuk menampilkan halaman kelola bank	bank

4.2.6. Pengujian

Pengujian sistem bertujuan untuk menemukan kesalahan-kesalahan atau kekurangan-kekurangan pada perangkat lunak yang diuji. Pengujian perangkat lunak ini menggunakan pengujian *black box*. Pengujian *black box* berfokus pada persyaratan fungsional perangkat lunak, yaitu dengan memperhatikan output yang dihasilkan berdasarkan data input.

4.2.6.1. Rencana Pengujian

Rencana pengujian *alpha* dilakukan dengan menggunakan metode *black box*, yaitu menguji perangkat lunak dari segi spesifikasi fungsional tanpa menguji desain dan kode program. Pengujian ini dimaksudkan untuk mengetahui apakah fungsi-fungsi, masukan, dan keluaran dari perangkat lunak sesuai dengan spesifikasi yang dibutuhkan.

4.2.6.2. Skenario Pengujian *Alpha*

Skenario pengujian *alpha* yang akan dilakukan pada aplikasi adalah sebagai berikut.

Tabel 4.35 Skenario Pengujian *Alpha*

Kelas Uji	**Butir Uji**	**Jenis Pengujian**
Pendaftaran	Melakukan pendaftaran sebagai *member*	*Black Box*
Lupa *Password*	Mengatur ulang *password*	*Black Box*
Login *member*	Melakukan login *member*	*Black Box*
Login operator, admin, atau pemilik toko	Melakukan login	*Black Box*
Produk	Melakukan pencarian produk	*Black Box*
Pemesanan	Mengubah jumlah pemesanan	*Black Box*
	Mengisi informasi alamat penerima	*Black Box*
Pembayaran (*Frontend*)	Melakukan konfirmasi pembayaran	*Black Box*
Pengiriman Produk	Memasukkan resi pengiriman	*Black Box*
Retur (*Frontend*)	Melakukan pengajuan retur	*Black Box*
Akun	Melakukan perubahan informasi akun	*Black Box*
	Melakukan perubahan *password*	*Black Box*
Kelola member	Menghapus data *member*	*Black Box*
Kelola operator	Melakukan tambah operator	*Black Box*
Kelola pengguna	Melakukan tambah pengguna	*Black Box*
	Mengubah status pengguna	*Black Box*
Kelola produk	Tambah produk	*Black Box*
	Ubah produk	*Black Box*
Kelola propinsi	Tambah propinsi	*Black Box*
	Ubah produk	*Black Box*
Kelola kota	Tambah kota	*Black Box*
	Ubah kota	*Black Box*
Kelola jasa pengiriman	Tambah jasa pengiriman	*Black Box*
	Ubah jasa pengiriman	*Black Box*
Kelola paket pengiriman	Tambah paket pengiriman	*Black Box*
	Ubah paket pengiriman	*Black Box*
Kelola ongkos kirim	Tambah ongkos kirim	*Black Box*
	Ubah ongkos kirim	*Black Box*
Kelola ukuran	Tambah ukuran	*Black Box*
	Ubah ukuran	*Black Box*
Kelola bank	Tambah bank	*Black Box*
	Ubah bank	*Black Box*
Kelola laporan	Melakukan cetak laporan penjualan	*Black Box*
	Melakukan cetak laporan stok	*Black Box*
	Melakukan cetak laporan retur	*Black Box*

4.2.6.3. Kasus dan Hasil Pengujian *Alpha*

Pengujian ini dilakukan untuk mengetahui kemungkinan kesalahan pada data masukkan (*input*) dan data keluaran (*output*) pada fasilitas yang ada pada sistem. Berikut akan disajikan data hasil pengujian yang telah dilakukan berdasarkan butir uji yang telah dipaparkan.

1. Melakukan Pendaftaran Sebagai *Member*

Berikut merupakan pengujian fasilitas pendaftaran *member*.

Tabel 4.36 Pengujian Pendaftaran Sebagai *Member*

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Email : septiyann@yahoo.com *Password* : 12345 Ulang *Password* : 12345 Nama Lengkap : Septiyan Nariyanto Propinsi : Jawa Barat Kota : Bandung Alamat : Jl. Cilame Kode Pos : 45162 Telp/HP : 085720041997 Kode Captcha : 093ee	Proses pendaftaran berhasil, muncul halaman pendaftaran berhasil, dan sistem akan mengirimkan aktivasi akun ke *email member*	Proses pendaftaran berhasil, muncul halaman pendaftaran berhasil, dan sistem akan mengirimkan aktivasi akun ke *email member*	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Field Email (Tidak Diisi)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Email : [Kosong]	Muncul pesan kesalahan “Email Harus Diisi”	Muncul pesan kesalahan “Email Harus Diisi”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Field Email (Format Salah)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**

Email : septiyann@yahoo atau septiyann@yahoo.co	Muncul pesan kesalahan "Email yang Anda masukkan tidak valid"	Muncul pesan kesalahan "Email yang Anda masukkan tidak valid"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Field Password (Tidak Diisi)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Password : [Kosong]	Muncul pesan kesalahan "Password Harus Diisi"	Muncul pesan kesalahan "Password Harus Diisi"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Field Password (Kurang Dari Lima Karakter)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Password : 12	Muncul pesan kesalahan "Password Minimum 5 Karakter"	Muncul pesan kesalahan "Password Minimum 5 Karakter"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Field Ulang Password (Tidak Diisi)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Ulang *Password* : [Kosong]	Muncul pesan kesalalahan "Harus Diisi"	Muncul pesan kesalalahan "Harus Diisi"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Field Ulang Password (Tidak Sama)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Ulang *Password* : aabb7	Muncul pesan kesalahan "Password Tidak Sama"	Muncul pesan kesalahan "Password Tidak Sama"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Field Nama Lengkap (Tidak Diisi)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Nama Lengkap : [Kosong]	Muncul pesan kesalahan "Nama Harus Diisi"	Muncul pesan kesalahan "Nama Harus Diisi"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Field Nama Lengkap (Diisi Angka)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**

Nama Lengkap : 123	Muncul pesan kesalahan “Harus Huruf”	Muncul pesan kesalahan “Harus Huruf”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Field Propinsi (Tidak Dipilih)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Propinsi : [Tidak Dipilih]	Muncul pesan kesalahan “Propinsi Harus Disi”	Muncul pesan kesalahan “Propinsi Harus Disi”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Field Kota (Tidak Dipilih)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Kota : [Tidak Dipilih]	Muncul pesan kesalahan “Kota Harus Diisi”	Muncul pesan kesalahan “Kota Harus Diisi”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Field Alamat (Tidak Diisi)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Alamat : [Kosong]	Muncul pesan kesalahan “Alamat Harus Diisi”	Muncul pesan kesalahan “Alamat Harus Diisi”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Field Kode Pos (Tidak Diisi)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Kode Pos : [Kosong]	Muncul pesan kesalahan “Kode Pos Harus Diisi”	Muncul pesan kesalahan “Kode Pos Harus Diisi”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Field Telp/HP (Diisi Selain Angka)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Telp/Hp : asdrfgts	Muncul pesan kesalahan “Format Nomor Telepon Salah”	Muncul pesan kesalahan “Format Nomor Telepon Salah”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Field Captcha (Tidak Diisi)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**

Kode Captcha : [Kosong]	Muncul pesan kesalahan "Harus Diisi"	Muncul pesan kesalahan "Harus Diisi"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Field Captcha (Tidak Sama)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Kode Captcha : 098sed	Muncul pesan kesalahan "Kode Captcha Salah"	Muncul pesan kesalahan "Kode Captcha Salah"	[√] Diterima [ ] Ditolak

2. Mengatur Ulang *Password*

Berikut merupakan pengujian fasilitas untuk mengatur ulang *password*.

Tabel 4.37 Pengujian Pengaturan Ulang *Password*

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Email : septiyann@yahoo.com	Proses pengiriman link lupa *password* berhasil, muncul informasi link telah dikirim ke *email*, dan sistem akan mengirimkan link pengaturan ulang *password* ke *email member*.	Proses pengiriman link lupa *password* berhasil, muncul informasi link telah dikirim ke email, dan sistem akan mengirimkan link pengaturan ulang *password* ke *email member*	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Field Email (Tidak Diisi)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Email : [Kosong]	Muncul pesan kesalahan "Email harus diisi"	Muncul pesan kesalahan "Email harus diisi"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Field Email (Format Salah)			

Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Email : septiyann@yahoo atau septiyann@yahoo.co	Muncul pesan kesalahan "Alamat *email* tidak valid"	Muncul pesan kesalahan "Alamat email tidak valid"	[√] Diterima [ ] Ditolak

3. Melakukan Login *Member*

Berikut merupakan pengujian fasilitas untuk melakukan login *member*.

Tabel 4.38 Pengujian Melakukan *Login Member*

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Email : septiyann@yahoo.com *Password* : septiyan	Proses *login* berhasil, sistem akan menampilkan halaman *member*	Proses *login* berhasil, sistem akan menampilkan halaman *member*	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Fiel d Email dan Password (Tidak Diisi)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Email : [Kosong] *Paswword* : [Kosong]	*Login* gagal, muncul pesan kesalahan "Silahkan isi *email* anda"	*Login* gagal, muncul pesan kesalahan "Silahkan isi email anda"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Field Email (Data Salah)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Email : septi@yahoo.com *Password* : 12345	*Login* gagal, muncul pesan kesalahan "Member Tidak Terdaftar"	*Login* gagal, muncul pesan kesalahan "Member Tidak Terdaftar"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Field Password (Tidak Diisi)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**

Email : septiyann@yahoo.com *Password* : [Kosong]	*Login* gagal, muncul pesan kesalahan "Silahkan isi password anda"	*Login* gagal, muncul pesan kesalahan "Silahkan isi password anda"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Field Password (Data Salah)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Email : septiyann@yahoo.com *Password* : asdf2344	*Login* gagal, muncul pesan kesalahan "Password yang anda masukan salah"	*Login* gagal, muncul pesan kesalahan "Password yang anda masukan salah"	[√] Diterima [ ] Ditolak

4. Melakukan *Login*

Berikut merupakan pengujian fasilitas *login* untuk operator, admin atau pemilik toko.

Tabel 4.39 Pengujian Melakukan Login

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Username : operator *Password* : operator	Proses *login* berhasil, sistem akan menampilkan halaman operator, admin atau pemilik toko	Proses *login* berhasil, sistem akan menampilkan halaman operator, admin atau pemilik toko	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Fiel d Email dan Password (Tidak Diisi)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Username : [Kosong] *Paswword* : [Kosong]	*Login* gagal, muncul pesan kesalahan "Username dan Password Harus Diisi"	*Login* gagal, muncul pesan kesalahan "Username dan Password Harus Diisi"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Field Email (Data Salah)			

Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Username : aaddtr *Password* : pass	*Login* gagal, muncul pesan kesalahan "Username Tidak Terdaftar"	*Login* gagal, muncul pesan kesalahan "Username Tidak Terdaftar"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Field Password (Tidak Diisi)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Username : operator *Password* : [Kosong]	*Login* gagal, muncul pesan kesalahan "Password Salah"	*Login* gagal, muncul pesan kesalahan "Password Salah"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Field Password (Data Salah)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Username : operator *Password* : 12sder	*Login* gagal, muncul pesan kesalahan "Password Salah"	*Login* gagal, muncul pesan kesalahan "Password Salah"	[√] Diterima [ ] Ditolak

5. Melakukan Pecarian Produk

Berikut merupakan pengujian fasilitas pengunjung untuk melakukan pencarian produk.

Tabel 4.40 Pengujian Pencarian Produk

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Kata kunci : Knight	Halaman pencarian menampilkan produk dengan kata kunci Knight	Halaman pencarian menampilkan produk dengan kata kunci Knight	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Field Kata Kunci (Tid ak Diisi)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**

Kata Kunci : [Kosong]	Halaman tidak menampilkan daftar produk	Halaman tidak menampilkan daftar produk	[√] Diterima [ ] Ditolak

6. Mengubah Jumlah Pemesanan

Berikut merupakan pengujian fasilitas untuk mengubah jumlah pemesanan.

Tabel 4.41 Pengujian Mengubah Jumlah Pemesanan

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Jumlah : 3 Update Keranjang diklik	Nilai perhitungan biaya belanja terupdate	Nilai perhitungan biaya belanja terupdate	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Tombol Update Keranjang Tidak Diklik			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Jumlah : 2 Update Keranjang tidak diklik	Nilai jumlah tidak berubah, jumlah akan tetap pada nilai sebelumnya	Nilai jumlah tidak berubah, jumlah akan tetap pada nilai sebelumnya	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Field Jumlah (Tidak Diisi)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Jumlah : [Kosong]	Muncul pesan kesalahan "Harus Diisi"	Muncul pesan kesalahan "Harus Diisi"	[√] Diterima [ ] Ditolak

7. Mengisi Informasi Alamat Penerima

Berikut merupakan pengujian fasilitas *member* memilih informasi alamat penerima.

Tabel 4.42 Pengujian Mengisi Informasi Alamat Penerima

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Nama Penerima : Septiyan Propnsi : Jawa Barat Kota : Bandung Alamat : Padalarang Kode Pos : 40552 Telepon : 085720044977	Pilihan paket berhasil muncul	Pilihan paket berhasil muncul	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Field Nama Penerima (Tidak Diisi)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Nama Lengkap :	Muncul pesan	Muncul pesan	[√] Diterima
[Kosong]	kesalahan "Nama Harus Diisi"	kesalahan "Nama Harus Diisi"	[ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Field Nama Penerima (Diisi Angka)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Nama Lengkap : 123	Muncul pesan kesalahan "Harus Huruf"	Muncul pesan kesalahan "Harus Huruf"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Field Propinsi (Tidak Dipilih)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Propinsi : [Tidak Dipilih]	Muncul pesan kesalahan "Propinsi Harus Disi"	Muncul pesan kesalahan "Propinsi Harus Disi"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Field Kota (Tidak Dipilih)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Kota : [Tidak Dipilih]	Muncul pesan kesalahan "Kota Harus Diisi"	Muncul pesan kesalahan "Kota Harus Diisi"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Field Alamat (Tidak Diisi)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**

Alamat : [Kosong]	Muncul pesan kesalahan "Alamat Harus Diisi"	Muncul pesan kesalahan "Alamat Harus Diisi"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Field Kode Pos (Tid ak Diisi)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Kode Pos : [Kosong]	Muncul pesan kesalahan "Kode Pos Harus Diisi"	Muncul pesan kesalahan "Kode Pos Harus Diisi"	[√] Diterima [ ] Ditolak

8. Melakukan Konfirmasi Pembayaran

Berikut merupakan pengujian fasilitas untuk melakukan konfirmasi pembayaran.

Tabel 4.43 Pengujian Konfirmasi Pembayaran

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Rekening Tujuan : Rekening BCA a/n Putri Pratiwi Metode Transfer : ATM Tanggal Bayar : 13-06-2013 Jumlah Transfer : 95000 Nama Bank Rekening Pengirim : BCA Nama Pengirim : Asep Nomor Rekening Pengirim : 0131448396	Konfirmasi pembayaran berhasil, Email pemberitahuan akan dikirim ke alamat email *member*	Konfirmasi pembayaran berhasil, Email pemberitahuan akan dikirim ke alamat email *member*	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Field Rekening Tujuan (Tidak Dipilih)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Rekening Tujuan : [Tidak Dipilih]	Muncul pesan kesalahan "Harus Diisi"	Muncul pesan kesalahan "Harus Diisi"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			

Field Metode Transfer (Tidak Dipilih)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Metode Transfer : [Tidak Dipilih]	Muncul pesan kesalahan "Harus Diisi"	Muncul pesan kesalahan "Harus Diisi"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Field Tanggal Bayar (Tidak Dipilih)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Tanggal Bayar : [Tidak Dipilih]	Muncul pesan kesalahan "Harus Diisi"	Muncul pesan kesalahan "Harus Diisi"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Field Jumlah Transfer (Tidak Diisi)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Jumlah Transfer : [Kosong]	Muncul pesan kesalahan "Harus Diisi"	Muncul pesan kesalahan "Harus Diisi"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Fiel d Jumlah Transfer (Diisi Selain Angka)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Jumlah Transfer : asasassa	Field jumlah transfer berubah menjadi kosong	Field jumlah transfer berubah menjadi kosong	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Field Na ma Bank Rekening Pengirim (Tidak Diisi)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Nama Bank Rekening Pengirim: [Kosong]	Muncul pesan kesalahan "Harus Diisi"	Muncul pesan kesalahan "Harus Diisi"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Field Na ma Bank Rekening Pengirim (Diisi Angka)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Nama Bank Rekening Pengirim: 12sde	Muncul pesan kesalahan "Masukkan Huruf Saja"	Muncul pesan kesalahan "Masukkan Huruf Saja"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Field Pemilik Rekening Pengirim (Tidak Diisi)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**

Nama Pengirim : [Kosong]	Muncul pesan kesalahan "Harus Diisi"	Muncul pesan kesalahan "Harus Diisi"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Field Pemilik Rekening Pengirim (Diisi Angka)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Nama Pengirim : 12asdw	Muncul pesan kesalahan "Masukkan Huruf Saja"	Muncul pesan kesalahan "Masukkan Huruf Saja"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Field Nomor Rekening Pengirim (Tidak Diisi)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Nomor Rekening Pengirim: [Kosong]	Muncul pesan kesalahan "Harus Diisi"	Muncul pesan kesalahan "Harus Diisi"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Field Nomor Rekening Pengirim (Diisi Selain Angka)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Nomor Rekening Pengirim: asdsde	Muncul pesan kesalahan "Masukkan Angka Saja"	Muncul pesan kesalahan "Masukkan Angka Saja"	[√] Diterima [ ] Ditolak

9. Memasukan Resi Pengiriman

Berikut merupakan pengujian fasilitas untuk memasukan resi pengiriman.

Tabel 4.44 Pengujian Memasukkan Resi Pengiriman

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Nomor Resi : 2324sdf45676 Tombol "Masukkan Resi" diklik	Nomor resi tersimpan	Nomor resi tersimpan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Field Nomor Resi (Diisi Duplikat)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Nomor Resi : 2324sdf45676 Tombol "Masukkan Resi" diklik	Muncul pesan kesalahan "Nomor resi sudah ada"	Muncul pesan kesalahan "Nomor Resi Sudah ada"	[√] Diterima [ ] Ditolak

Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Field Nomor Resi (Tidak Diisi)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Nomor Resi : [Kosong] Tombol "Masukkan Resi" diklik	Muncul pesan kesalahan "Nomor Resi Harus Diisi"	Muncul pesan kesalahan "Nomor Resi Harus Diisi"	[√] Diterima [ ] Ditolak

10. Melakukan Pengajuan Retur

Berikut merupakan pengujian fasilitas untuk melakukan pengajuan retur.

Tabel 4.45 Pengujian Pengajuan Retur

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Barang Cacat : 1 Tidak Sesuai : 1	Pengajuan retur tersimpan	Pengajuan retur tersimpan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Field Ba rang Cacat dan Tidak Sesuai (Tidak Diisi)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Barang Cacat : [Kosong] Tidak Sesuai : [Kosong]	Muncul pesan kesalahan "Harus Diisi"	Muncul pesan kesalahan "Harus Diisi"	[√] Diterima [ ] Ditolak

11. Melakukan Perubahan Informasi Akun

Berikut merupakan pengujian fasilitas untuk melakukan perubahan informasi akun.

Tabel 4.46 Pengujian Perubahan Informasi Akun

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**

Email : septiyan@yahoo.com Nama Lengkap : Sandi Kurniawan Propinsi : Jawa Barat Kota : Bekasi Alamat : Jl. Bekasi Raya Kode Pos : 45162 Telp/HP : 085720010919	Proses perubahan informasi akun, sistem akan menampilkan infromasi akun yang telah dirubah	Proses perubahan informasi akun, sistem akan menampilkan infromasi akun yang telah dirubah	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Field Email (Tidak Diisi)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Email : [Kosong]	Muncul pesan kesalahan "Harus Diisi"	Muncul pesan kesalahan "Harus Diisi"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Field Email (Format Salah)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Email : septiyann@gmail atau septiyann @yahoo.co	Muncul pesan kesalahan "Alamat Email Tidak Valid"	Muncul pesan kesalahan "Alamat Email Tidak Valid"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Field Nama Lengkap (Tidak Diisi)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Nama Lengkap : [Kosong]	Muncul pesan kesalahan "Harus Diisi"	Muncul pesan kesalahan "Harus Diisi"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Field Nama Lengkap(Diisi Angka)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Nama Lengkap : 12sdfredd	Muncul pesan kesalahan "Masukkan Huruf Saja"	Muncul pesan kesalahan "Masukkan Huruf Saja"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Field Propinsi (Tidak Dipilih)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**

Propinsi : [Tidak Dipilih]	Muncul pesan kesalahan "Harus Disi"	Muncul pesan kesalahan "Harus Disi"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Field Kota (Tidak Dipilih)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Kota : [Tidak Dipilih]	Muncul pesan kesalahan "Harus Diisi"	Muncul pesan kesalahan "Harus Diisi"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Field Alamat (Tida k Diisi)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Alamat : [Kosong]	Muncul pesan kesalahan "Harus Diisi"	Muncul pesan kesalahan "Harus Diisi"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Field Kode Pos (Tid ak Diisi)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Kode Pos : [Kosong]	Muncul pesan kesalahan "Harus Diisi"	Muncul pesan kesalahan "Harus Diisi"	[√] Diterima [ ] Ditolak

12. Melakukan Perubahan *Password*

Berikut merupakan pengujian fasilitas untuk melakukan perubahan *password*.

Tabel 4.47 Pengujian Perubahan *Password*

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Password Lama : 12345 Password Baru : 123ab Ulang Password : 123ab	Proses perubahan *password* berhasil, *password* baru akan tersimpan	Proses perubahan *password* berhasil, *password* baru akan tersimpan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Field Password Lama (Tidak Diisi)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**

Password Lama : [Kosong]	Muncul pesan kesalahan "Harus Diisi"	Muncul pesan kesalahan "Harus Diisi"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Field Password Lama (Kurang Dari Lima Karakter)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Password Lama : 12	Muncul pesan kesalahan "Minimum 5 Karakter"	Muncul pesan kesalahan "Minimum 5 Karakter"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Field Password Baru (Tidak Diisi)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Password Baru : [Kosong]	Muncul pesan kesalahan "Harus Diisi"	Muncul pesan kesalahan "Harus Diisi"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Field Password Baru (Kurang Dari Lima Karakter)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Password Baru : 12	Muncul pesan kesalahan "Minimum 5 Karakter"	Muncul pesan kesalahan "Minimum 5 Karakter"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Field Ulang Password (Tidak Diisi)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Ulang *Password* : [Kosong]	Muncul pesan kesalalahan "Harus Diisi"	Muncul pesan kesalalahan "Harus Diisi"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Field Ulang Password (T idak Sama)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Ulang *Password* : aabb7	Muncul pesan kesalahan "Password Tidak Sama"	Muncul pesan kesalahan "Password Tidak Sama"	[√] Diterima [ ] Ditolak

13. Melakukan Tambah Pengguna *Backend*

Berikut merupakan pengujian fasilitas untuk tambah operator, pemilik toko.

Tabel 4.48 Pengujian Tambah Pengguna *Backend*

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Tipe User: Operator Nama Lengkap : Jack Si Operator Email : operator@rustic-shop.com Username : operator Password : operator	Operator berhasil ditambah	Operator berhasil ditambah	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Field Nama Lengkap (Tidak Diisi)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Nama Lengkap : [Kosong]	Muncul pesan kesalahan "Harus Diisi"	Muncul pesan kesalahan "Harus Diisi"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Field Email (Tidak Diisi)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Email : [Kosong]	Muncul pesan kesalahan "Harus Diisi"	Muncul pesan kesalahan "Harus Diisi"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Field Email (Format Salah)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Email : septiyann@gmail atau septiyan@gmail.co	Muncul pesan kesalahan "Alamat Email Tidak Valid"	Muncul pesan kesalahan "Alamat Email Tidak Valid"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Field Username (Tidak Diisi)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Username : [Kosong]	Muncul pesan kesalahan "Harus Diisi"	Muncul pesan kesalahan "Harus Diisi"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Field Password (Tidak Diisi)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Password : [Kosong]	Muncul pesan kesalahan "Harus Diisi"	Muncul pesan kesalahan "Harus Diisi"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			

Field Password (Kurang Dari Lima Karakter)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Password : pas	Muncul pesan kesalahan "Minimum 5 Karakter"	Muncul pesan kesalahan "Minimum 5 Karakter"	[√] Diterima [ ] Ditolak

14. Melakukan Tambah Produk

Berikut merupakan pengujian fasilitas untuk tambah produk.

Tabel 4.49 Pengujian Tambah Produk

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Kategori : Kaos Laki-laki Nama Produk : CBR9 Deskripsi: Kaos laki-laki Harga : IDR 95000 Berat Satuan : 200 gram Stok : [Diisi dengan data benar] Gambar : [Diisi dengan data benar]	Produk berhasil ditambah	Produk berhasil ditambah	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Field Kategori (Tidak Dipilih)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Kategori : [Tidak Dipilih]	Muncul pesan kesalahan "Silahkan pilih kategori"	Muncul pesan kesalahan "Silahkan pilih kategori"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Field Harga (Tidak Diisi)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Harga : [Kosong]	Muncul pesan kesalahan "Harus Diisi"	Muncul pesan kesalahan "Harus Diisi"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Field Berat Satuan (Tidak Diisi)			

Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Berat Satuan : [Kosong]	Muncul pesan kesalahan "Harus Diisi"	Muncul pesan kesalahan "Harus Diisi"	[√] Diterima [ ] Ditolak

15. Ubah Produk

Berikut merupakan pengujian fasilitas untuk ubah produk.

Tabel 4.50 Pengujian Ubah Produk

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Kategori: Kaos Laki-laki CBR9 Deskripsi: Kaos laki-laki Harga : IDR 100000 Berat Satuan : 300 gram Stok : [Diisi dengan data benar] Gambar : [Diisi dengan data benar]	Produk berhasil diubah	Produk berhasil diubah	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Field Kategori (Tidak Dipilih)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Kategori : [Tidak Dipilih]	Muncul pesan kesalahan "Harus Diisi"	Muncul pesan kesalahan "Harus Diisi"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Field Harga (Tidak Diisi)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Harga : [Kosong]	Muncul pesan kesalahan "Harus Diisi"	Muncul pesan kesalahan "Harus Diisi"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Field Berat Satuan (Tidak Diisi)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**

Berat Satuan : [Kosong]	Muncul pesan kesalahan "Harus Diisi"	Muncul pesan kesalahan "Harus Diisi"	[√] Diterima [ ] Ditolak

16. Tambah Provinsi

Berikut merupakan pengujian fasilitas untuk tambah propinsi.

Tabel 4.51 Pengujian Tambah Propinsi

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Nama Propinsi : Jawa Barat	Propinsi berhasil ditambah	Propinsi berhasil ditambah	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Field Nama Propinsi (Tidak Diisi)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Nama Propinsi : [Kosong]	Muncul pesan kesalahan "Harus Diisi"	Muncul pesan kesalahan "Harus Diisi"	[√] Diterima [ ] Ditolak

17. Ubah Propinsi

Berikut merupakan pengujian fasilitas untuk ubah propinsi.

Tabel 4.52 Pengujian Ubah Propinsi

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Nama Propinsi: Banten	Propinsi berhasil diubah	Propinsi berhasil diubah	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Field Nama Propinsi (Tidak Diisi)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**

Nama Propinsi : [Kosong]	Muncul pesan kesalahan "Harus Diisi"	Muncul pesan kesalahan "Harus Diisi"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Field Nama Propinsi (Diisi Angka)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Nama Propinsi : as34543	Muncul pesan kesalahan "Masukkan Huruf Saja"	Muncul pesan kesalahan "Masukkan Huruf Saja"	[√] Diterima [ ] Ditolak

18. Tambah Kota

Berikut merupakan pengujian fasilitas untuk tambah kota.

Tabel 4.53 Pengujian Tambah Kota

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Nama Kota : Denpasar	Kota berhasil ditambah	Kota berhasil ditambah	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Field Nama Kota (Tidak Diisi)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Nama Kota : [Kosong]	Muncul pesan kesalahan "Harus Diisi"	Muncul pesan kesalahan "Harus Diisi"	[√] Diterima [ ] Ditolak

19. Ubah Kota

Berikut merupakan pengujian fasilitas untuk ubah kota.

Tabel 4.54 Pengujian Ubah Kota

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**

Nama Kota : Bangali	Kota berhasil diubah	Kota berhasil diubah	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Field Nama Kota/Kabupaten (Tidak Diisi)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Nama Kota : [Kosong]	Muncul pesan kesalahan "Harus Diisi"	Muncul pesan kesalahan "Harus Diisi"	[√] Diterima [ ] Ditolak

20. Tambah Jasa Pengiriman

Berikut merupakan pengujian fasilitas untuk tambah jasa pengiriman.

Tabel 4.55 Pengujian Tambah Jasa Pengiriman

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Nama Jasa Pengiriman: JNE	Jasa pengiriman berhasil ditambah	Jasa pengiriman berhasil ditambah	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Field Nama Jasa (Tidak Diisi)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Nama Jasa Pengiriman : [Kosong]	Muncul pesan kesalahan "Harus Diisi"	Muncul pesan kesalahan "Harus Diisi"	[√] Diterima [ ] Ditolak

21. Ubah Jasa Pengiriman

Berikut merupakan pengujian fasilitas untuk ubah jasa pengiriman.

Tabel 4.56 Pengujian Ubah Jasa Pengiriman

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Nama Jasa Pengiriman: JNA	Jasa pengiriman berhasil diubah	Jasa pengiriman berhasil diubah	[√] Diterima [ ] Ditolak

Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Field Nama Jasa (Tidak Diisi)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Nama Jasa Pengiriman : [Kosong]	Muncul pesan kesalahan "Harus Diisi"	Muncul pesan kesalahan "Harus Diisi"	[√] Diterima [ ] Ditolak

22. Tambah Paket Pengiriman

Berikut merupakan pengujian fasilitas untuk tambah paket pengiriman.

Tabel 4.57 Pengujian Tambah Paket Pengiriman

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Nama Paket Pengiriman: OK	Jasa pengiriman berhasil ditambah	Jasa pengiriman berhasil ditambah	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Field Nama Jasa (Tidak Diisi)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Nama Paket Pengiriman : [Kosong]	Muncul pesan kesalahan "Harus Diisi"	Muncul pesan kesalahan "Harus Diisi"	[√] Diterima [ ] Ditolak

23. Ubah Paket Pengiriman

Berikut merupakan pengujian fasilitas untuk ubah paket pengiriman.

Tabel 4.58 Pengujian Ubah Paket Pengiriman

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Nama Jasa Pengiriman: OKK	Jasa pengiriman berhasil diubah	Jasa pengiriman berhasil diubah	[√] Diterima [ ] Ditolak

Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Field Nama Jasa (Tidak Diisi)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Nama Jasa Pengiriman : [Kosong]	Muncul pesan kesalahan "Harus Diisi"	Muncul pesan kesalahan "Harus Diisi"	[√] Diterima [ ] Ditolak

24. Tambah Ongkos Kirim

Berikut merupakan pengujian fasilitas untuk tambah ongkos kirim.

Tabel 4.59 Pengujian Tambah Ongkos Kirim

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
JNE – OK : 15000, Waktu : 4 JNE – Reguler : 18500, Waktu : 3 JNE – YES : 21500, Waktu : 1	Ongkos kirim berhasil ditambah	Ongkos kirim berhasil ditambah	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Field Tidak Diisi			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
JNE – OK : [Kosong], Waktu : [Kosong] JNE–Reguler: [Kosong], Waktu : [Kosong] JNE – YES : [Kosong], Waktu : [Kosong]	Muncul pesan kesalahan "Harus Diisi"	Muncul pesan kesalahan "Harus Diisi"	[√] Diterima [ ] Ditolak

25. Ubah Ongkos Kirim

Berikut merupakan pengujian fasilitas untuk ubah ongkos kirim.

Tabel 4.60 Pengujian Ubah Ongkos Kirim

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**

JNE – OK : 16000, Waktu : 7 JNE – Reguler : 10000, Waktu : 4 JNE – YES : 15000, Waktu : 3	Ongkos kirim berhasil diubah	Ongkos kirim berhasil diubah	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Field Tidak Diisi			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
JNE – OK : [Kosong], Waktu : [Kosong] JNE – Reguler : [Kosong], Waktu : [Kosong] JNE – YES : [Kosong], Waktu : [Kosong]	Muncul pesan kesalahan "Harus Diisi"	Muncul pesan kesalahan "Harus Diisi"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Field Diisi Huruf			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
JNE – OK : 15dada, Waktu : a JNE – Reguler : 56ghy, Waktu : r JNE – YES : tr567, Waktu : y	Muncul pesan kesalahan "Masukkan Angka Saja"	Muncul pesan kesalahan "Masukkan Angka Saja"	[√] Diterima [ ] Ditolak

26. Tambah Kategori

Berikut merupakan pengujian fasilitas untuk tambah kategori.

Tabel 4.61 Pengujian Tambah Kategori

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Nama Kategori : Kaos	Kategori berhasil ditambah	Kategori berhasil ditambah	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Field Nama Kategori (Tidak Diisi)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**

Nama Kategori: [Kosong]	Muncul pesan kesalahan "Harus Diisi"	Muncul pesan kesalahan "Harus Diisi"	[√] Diterima [ ] Ditolak

27. Ubah Kategori

Berikut merupakan pengujian fasilitas untuk ubah motor.

Tabel 4.62 Pengujian Ubah Kategori

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Nama Kategori: Kaosa	Kategori berhasil diubah	Kategori berhasil diubah	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Field Nama Kategori (Tidak Diisi)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Nama Kategori: [Kosong]	Muncul pesan kesalahan "Harus Diisi"	Muncul pesan kesalahan "Harus Diisi"	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.2.6.4. Kesimpulan Hasil Pengujian *Alpha*

Berdasarkan hasil pengujian yang telah dilakukan maka dapat ditarik kesimpulan bahwa secara fungsional sistem sudah dapat berjalan dengan baik dan menghasilkan keluaran yang diharapkan.

4.2.7. Pengujian *Betha*

Pengujian *betha* merupakan pengujian yang dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui sejauh mana kualitas sistem dasi sisi pengguna. Untuk itu dalam pengujian betha dilakukan penelitian dengan cara memberikan kuisioner pada calon pengguna sistem.

4.2.7.1. Skenario Pengujian *Beta*

Pengujian beta dilakukan dengan memberikan kuisioner dan melakukan wawancara kepada calon pengguna sistem. Adapun pengujian *beta* akan dilakukan pada dua lingkungan penelitian, yaitu lingkungan petugas dan lingkungan masyarakat umum. Berikut merupakan penjelasan mengenai dua lingkungan penelitian tersebut.

1. **Lingkungan Petugas**

   Pengujian di lingkungan petugas bertujuan untuk mengetahui sejauh mana sistem yang dibangun dapat menjadi alternatif penyelesaian permasalahan yang ada.

2. **Lingkungan Masyarakat Umum**

   Pengujian di lingkungan masyarakat umum bertujuan untuk mengetahui sejauh mana sistem yang dibangun dapat memberikan kemudahan untuk melakukan transaksi pembelian produk secara *online*.

4.2.7.2. Wawancara Pengguna

Wawancara dilakukan dengan tiga pengguna yang berbeda, yaitu operator, admin, pemilik toko. Wawancara ini bertujuan untuk mengetahui sejauh mana sistem dapat menjadi alternatif payelesaian permasalahan yang dihadapi ketiga pengguna tersebut.

4.2.7.3. Wawancara Untuk Operator

Berikut merupakan pertanyaan-pertanyaan wawancara yang diajukan ke pihak operator.

1. Bagaimana menurut Anda, apakah dengan adannya *website e-commerce* dapat membantu dalam melakukan promosi produk yang ditawarkan Toko RusticShop?

   Jawaban : Ya, *website commerce* yang dibangun ini sangat membantu kami dalam mempromosikan produk.

2. Bagaimana menurut Anda, apakah dengan adanya pengelolaan transaksi pada halaman operator dapat membantu untuk memantau aktivitas penjualan?

   Jawaban : Ya, dengan adanya pengelolaan transaksi dalam aplikasi ini sangat membantu dalam pemantauan aktivitas penjualan.

3. Bagaimana menurut Anda, apakah dengan adanya pemberitahuan transaksi pada halaman operator dapat membantu dalam pengelolaan data transaksi?

   Jawaban : Ya, dapat membantu pengelolaan transaksi dengan adanya pemberitahuan pada aplikasi ini.

4. Bagaimana menurut Anda, apakah tampilan pemberitahuan transaksi pada halaman operator mudah dipahami?

   Jawaban : Pemberitahuan transaksi mudah untuk dipahami.

5. Bagaimana menurut Anda, apakah tampilan pengelolaan transaksi pada halaman operator mudah dipahami untuk memantau aktivitas penjualan?

Jawaban : Ya, tampilan pengelolaan transaksi ini mudah dipahami untuk pemantauan aktivitas penjualan.

Berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan pada kasir maka dapat disimpulkan bahwa dengan dibangunnya *website e-commerce* Toko RusticShop membantu dalam pengelolaan penjualan, promosi produk, pengelolaan produk, dan tampilan pada halaman operator secara keseluruhan mudah dipahami.

4.2.7.4. Wawancara Untuk Admin

Berikut merupakan pertanyaan-pertanyaan wawancara yang diajukan kepada pihak admin.

1. Bagaimana menurut Anda, apakah aplikasi ini mudah untuk dioperasikan?

   Jawaban : Ya, aplikasi ini cukup mudah untuk dioperasikan karena tampilannya yang cukup sederhana.
2. Bagaimana menurut Anda, apakah aplikasi ini dapat mempermudah dalam mengelola data produk?

   Jawaban : Ya, aplikasi ini dapat mempermudah dalam pengelolaan data produk yang ada.
3. Bagaimana menurut Anda, apakah aplikasi ini dapat membantu dalam mengelola data ongkos kirim?

   Jawaban : Ya, aplikasi cukup membantu dalam mengelola ongkos kirim
4. Bagaimana menurut Anda, apakah aplikasi ini dapat membantu dalam mengelola data pelanggan?

Jawaban : Ya, dengan adanya aplikasi ini cukup membantu dalam mengelola data pelanggan

5. Bagaimana menurut Anda, apakah aplikasi ini dapat membantu dalam mengelola data toko?

   Jawaban : Ya, dengan aplikasi ini cukup terbantu dalam mengelola data toko.

Berdasarkan hasil wawancara tersebut dapat disimpulkan bahwa aplikasi yang dibangun secara keseluruhan dapat membantu dalam mengelola seluruh data dan dapat membantu dalam mengelola data naster yang ada.

4.2.7.5. Wawancara Untuk Pemilik Toko

Berikut merupakan pertanyaan-pertanyaan wawancara yang diajukan kepada pihak pemilik toko.

1. Bagaimana menurut Anda, apakah tampilan aplikasi ini cukup menarik?

   Jawaban : Ya, tampilan dalam aplikasi ini sudah cukup menarik.

2. Bagaimana menurut Anda, apakah tampilan pengelolaan laporan dalam aplikasi ini mudah untuk digunakan?

   Jawaban: Ya, tampilan pengelolaan laporan cukup mudah untuk digunakan.

3. Bagaimana menurut Anda, apakah secara keseluruhan aplikasi ini mudah untuk dipelajari?

Jawaban : Ya, aplikasi ini mudah untuk dipelajari karena tampilannya yang cukup sederhana dan langkah-langkah pengoprasiannya tidak begitu sulit.

4. Bagaimana menurut Anda, apakah aplikasi ini cukup mudah untuk dioperasikan?

   Jawaban : Ya, dalam pengoprasiannya aplikasi ini bisa dikatakan cukup mudah

5. Bagaimana menurut Anda, apakah dengan adanya aplikasi ini dapat mempermudah dalam pengelolan data laporan?

   Jawaban : Ya, dengan adanya aplikasi ini pengelolaan laporan jadi lebih mudah.

Berdasarkan hasil wawancara tersebut dapat disimpulkan bahwa aplikasi yang dibangun cukup mudah untuk dipahami secara tampilan dan dapat dengan mudah untuk digunakan, membantu dalam mengelola data operator dan admin, serta dapat mempermudah dalam mengelola data laporan.

4.2.7.6. Kuesioner Pengguna

Kuesioner disebarkan menggunakan teknik sampling yaitu *Sample Random Sampling* yang disebarkan kepada 30 orang pengguna. Dari hasil kuesioner tersebut akan dilakukan perhitungan secara kuantitatif dengan menggunakan skala *Likert* agar dapat diambil kesimpulan terhadap penilaian penerapan sistem yang baru.

1. Apakah anda setuju, tampilan pada aplikasi *e-commerce* pada toko RusticShop secara keseluruhan mudah untuk dipahami?

   □ Sangat Setuju □ Kurang Setuju

   □ Setuju □ Tidak Setuju

   □ Cukup Setuju

2. Apakah setuju dengan adanya *website e-commerce* pada Toko RusticShop dapat membantu mendapatkan informasi produk yang ditawarkan?

   □ Sangat Setuju □ Kurang Setuju

   □ Setuju □ Tidak Setuju

   □ Cukup Setuju

3. Apakah Anda setuju, informasi mengenai detail pemesanan yang ditampilkan pada aplikasi *e-commerce* Toko RusticShop sudah lengkap?

   □ Sangat Setuju □ Kurang Setuju

   □ Setuju □ Tidak Setuju

   □ Cukup Setuju

4. Apakah Anda setuju proses registrasi *member* yang ada pada aplikasi *e-commerce* Toko RusticShop mudah untuk dilakukan?

   □ Sangat Setuju □ Kurang Setuju

   □ Setuju □ Tidak Setuju

   □ Cukup Setuju

5. Apakah anda setuju dengan adanya *website e-commerce* pada Toko RusticShop dapat memudahkan pembelian?

   □ Sangat Setuju □ Kurang Setuju

□ Setuju □ Tidak Setuju

□ Cukup Setuju

6. Apakah anda setuju dengan adanya registrasi *member* dapat memudahkan dalam melakukan pembelian di Toko RusticShop?

   □ Sangat Setuju □ Kurang Setuju

   □ Setuju □ Tidak Setuju

   □ Cukup Setuju

7. Apakah dengan menggunakan metode transfer rekening dan *Paypal* pada *website e-commerce* Toko RusticShop dapat memudahkan pembayaran?

   □ Sangat Setuju □ Kurang Setuju

   □ Setuju □ Tidak Setuju

   □ Cukup Setuju

8. Apakah Anda setuju, dengan adanya fasilitas *tracking* pada aplikasi *e-commerce* pada Toko RusticShop, pengecekan produk yang dikirim mudah dilakukan?

   □ Sangat Setuju □ Kurang Setuju

   □ Setuju □ Tidak Setuju

   □ Cukup Setuju

Dengan menggunakan perhitungan skala *likert*, maka dapat dicari peresentase masing-masing jawaban tetapi yang pertama dilakukan adalah mencari jumlah total skor terlebih dahulu. Berikut langkah-langkah untuk mencari peresntase dari masih-masih jawaban tersebut.

Pertama adalah memberi skor pada masing-masing pilihan jawaban:

SS : Sangat Setuju diberi skor 5

ST : Setuju diberi skor 4

CS : Cukup setuju diberi skor 3

KS : Kurang Setuju diberi skor 2

TS : Tidak Setuju diberi skor 1

Kedua adalah mengkalikan jumlah responden yang memilih jawaban tersebut dengan masing-masing skor yang ada untuk mendapatkan jumlah total skor. Jumlah total skor adalah hasil dari jumlah seluruh skor setelah dikalikan dengan bnyaknya responden yang memilih jawaban tersebut.

Ketiga adalah mencari persentase dari masing-masing jawaban, yaitu menggunakan rumus : S = (P/Q) * 100%.

Keterangan :

S = Nilai peresentase

P = Jumlah total skor

Q = Jumlah skor ideal (5 x jumlah responden)

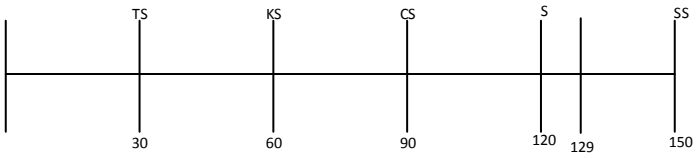
Berikut ini adalah hasil presentase masing-masing jawaban yang sudah dihitung dengan menggunakan rumus yang telah disebutkan sebelumnya. Kuesioner diujikan kepada tiga puluh orang responden.

1. Apakah anda setuju, tampilan pada aplikasi *e-commerce* pada toko RusticShop secara keseluruhan mudah untuk dipahami?

Tabel 4.63 Pengujian Kuesioner Soal No. 1

Pertanyaan	No	Pilihan	Responden	Skor	Jumlah Skor
1	1	Sangat Setuju (SS)	9	5	45
	2	Setuju (S)	21	4	84
	3	Cukup Setuju (CS)	0	3	0
	4	Kurang Setuju (KS)	0	2	0
	5	Tidak Setuju (TS)	0	1	0
Total			**30**		**129**

Berdasarkan data yang diperoleh maka tingkat persetujuan terhadap tampilan aplikasi e-commerce Toko RusticShop berdasarkan rumus persentase adalah 86% dari yang diharapkan (100%).



Gambar 4.1 Jumlah Total Skor Soal No. 1

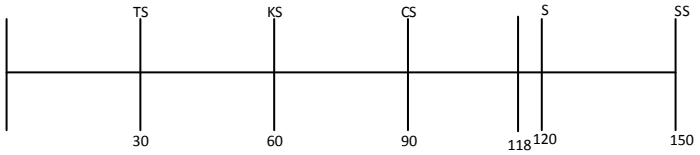
Berdasarkan data yang diperoleh dari 30 responden maka rata-rata 129 terletak pada daerah sangat setuju.

2. Apakah setuju dengan adanya *website e-commerce* pada Toko RusticShop dapat membantu mendapatkan informasi produk yang ditawarkan?

Tabel 4.64 Pengujian Kuesioner Soal No. 2

Pertanyaan	No	Pilihan	Responden	Skor	Jumlah Skor
2	1	Sangat Setuju (SS)	1	5	5
	2	Setuju (S)	26	4	104
	3	Cukup Setuju (CS)	3	3	9
	4	Kurang Setuju (KS)	0	2	0
	5	Tidak Setuju (TS)	0	1	0
Total			**30**		**118**

Berdasarkan data yang diperoleh maka tingkat persetujuan terhadap tampilan aplikasi e-commerce Toko RusticShop berdasarkan rumus persentase adalah 78.66% dari yang diharapkan (100%).



Gambar 4.2 Jumlah Total Skor Soal No. 2

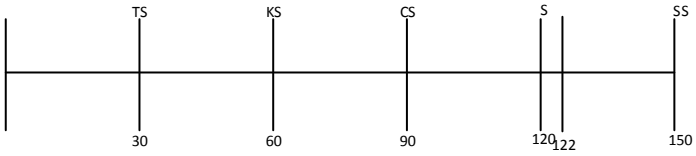
Berdasarkan data yang diperoleh dari 30 responden maka rata-rata 118 terletak pada daerah setuju.

3. Apakah Anda setuju, informasi mengenai detail pemesanan yang ditampilkan pada aplikasi *e-commerce* Toko RusticShop sudah lengkap?

Tabel 4.65 Pengujian Kuesioner Soal No. 3

Pertanyaan	No	Pilihan	Responden	Skor	Jumlah Skor
3	1	Sangat Setuju (SS)	10	5	50
	2	Setuju (S)	12	4	48
	3	Cukup Setuju (CS)	8	3	24
	4	Kurang Setuju (KS)	0	2	0
	5	Tidak Setuju (TS)	0	1	0
Total			**30**		**122**

Berdasarkan data yang diperoleh maka tingkat persetujuan terhadap tampilan aplikasi e-commerce Toko RusticShop berdasarkan rumus persentase adalah 81.33% dari yang diharapkan (100%).



Gambar 4.3 Jumlah Total Skor Soal No. 3

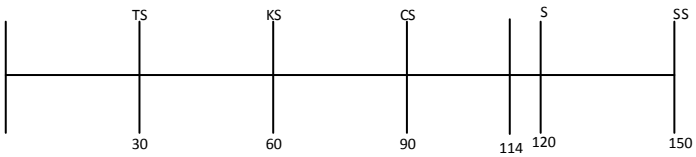
Berdasarkan data yang diperoleh dari 30 responden maka rata-rata 122 terletak pada daerah sangat setuju.

4. Apakah Anda setuju proses registrasi *member* yang ada pada aplikasi *e-commerce* Toko RusticShop mudah untuk dilakukan?

Tabel 4.66 Pengujian Kuesioner Soal No. 4

Pertanyaan	No	Pilihan	Responden	Skor	Jumlah Skor
2	1	Sangat Setuju (SS)	1	5	5
	2	Setuju (S)	22	4	88
	3	Cukup Setuju (CS)	7	3	21
	4	Kurang Setuju (KS)	0	2	0
	5	Tidak Setuju (TS)	0	1	0
Total			**30**		**114**

Berdasarkan data yang diperoleh maka tingkat persetujuan terhadap tampilan aplikasi e-commerce Toko RusticShop berdasarkan rumus persentase adalah 76% dari yang diharapkan (100%).



Gambar 4.4 Jumlah Total Skor Soal No. 4

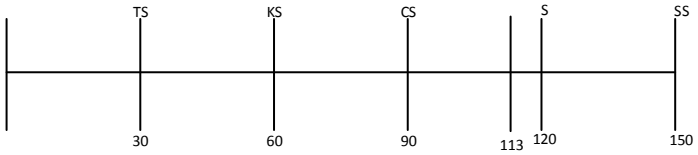
Berdasarkan data yang diperoleh dari 30 responden maka rata-rata 114 terletak pada daerah setuju.

5. Apakah anda setuju dengan adanya *website e-commerce* pada Toko RusticShop dapat memudahkan pembelian?

Tabel 4.67 Pengujian Kuesioner Soal No. 5

Pertanyaan	No	Pilihan	Responden	Skor	Jumlah Skor
2	1	Sangat Setuju (SS)	4	5	20
	2	Setuju (S)	15	4	60
	3	Cukup Setuju (CS)	11	3	33
	4	Kurang Setuju (KS)	0	2	0
	5	Tidak Setuju (TS)	0	1	0
Total			**30**		**113**

Berdasarkan data yang diperoleh maka tingkat persetujuan terhadap tampilan aplikasi e-commerce Toko RusticShop berdasarkan rumus persentase adalah 75.33% dari yang diharapkan (100%).



Gambar 4.5 Jumlah Total Skor Soal No. 5

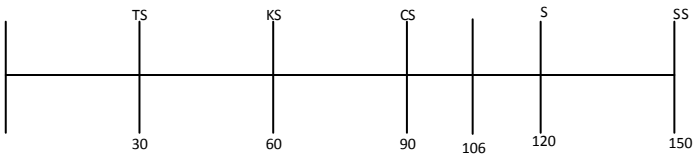
Berdasarkan data yang diperoleh dari 30 responden maka rata-rata 113 terletak pada daerah setuju.

6. Apakah anda setuju dengan adanya registrasi *member* dapat memudahkan dalam melakukan pembelian di Toko RusticShop?

Tabel 4.68 Pengujian Kuesioner Soal No. 6

Pertanyaan	No	Pilihan	Responden	Skor	Jumlah Skor
2	1	Sangat Setuju (SS)	2	5	10
	2	Setuju (S)	12	4	48
	3	Cukup Setuju (CS)	16	3	48
	4	Kurang Setuju (KS)	0	2	0
	5	Tidak Setuju (TS)	0	1	0
Total			**30**		**106**

Berdasarkan data yang diperoleh maka tingkat persetujuan terhadap tampilan aplikasi e-commerce Toko RusticShop berdasarkan rumus persentase adalah 70.66% dari yang diharapkan (100%).



Gambar 4.6 Jumlah Total Skor Soal No. 6

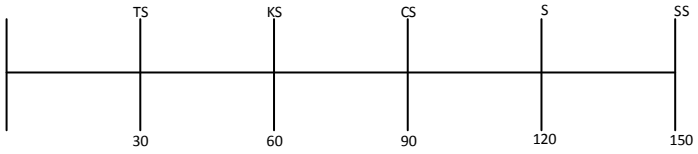
Berdasarkan data yang diperoleh dari 30 responden maka rata-rata 106 terletak pada daerah setuju.

7. Apakah dengan menggunakan metode transfer rekening dan *Paypal* pada *website e-commerce* Toko RusticShop dapat memudahkan pembayaran?

Tabel 4.69 Pengujian Kuesioner Soal No. 7

Pertanyaan	No	Pilihan	Responden	Skor	Jumlah Skor
2	1	Sangat Setuju (SS)	5	5	25
	2	Setuju (S)	20	4	80
	3	Cukup Setuju (CS)	5	3	15
	4	Kurang Setuju (KS)	0	2	0
	5	Tidak Setuju (TS)	0	1	0
Total			**30**		**120**

Berdasarkan data yang diperoleh maka tingkat persetujuan terhadap tampilan aplikasi e-commerce Toko RusticShop berdasarkan rumus persentase adalah 80% dari yang diharapkan (100%).



Gambar 4.7 Jumlah Total Skor Soal No. 7

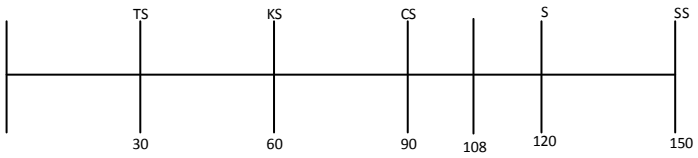
Berdasarkan data yang diperoleh dari 30 responden maka rata-rata 120 terletak pada daerah setuju.

8. Apakah Anda setuju, dengan adanya fasilitas *tracking* pada aplikasi *e-commerce* pada Toko RusticShop, pengecekan produk yang dikirim mudah dilakukan?

Tabel 4.70 Pengujian Kuesioner Soal No. 8

Pertanyaan	No	Pilihan	Responden	Skor	Jumlah Skor
2	1	Sangat Setuju (SS)	3	5	15
	2	Setuju (S)	12	4	48
	3	Cukup Setuju (CS)	15	3	45
	4	Kurang Setuju (KS)	0	2	0
	5	Tidak Setuju (TS)	0	1	0
Total			**30**		**108**

Berdasarkan data yang diperoleh maka tingkat persetujuan terhadap tampilan aplikasi *e-commerce* Toko RusticShop berdasarkan rumus persentase adalah 72% dari yang diharapkan (100%).



Gambar 4.8 Jumlah Total Skor Soal No. 8

Berdasarkan data yang diperoleh dari 30 responden maka rata-rata 108 terletak pada daerah setuju.

4.2.7.7. Kesimpulan Hasil Pengujian Beta

Berdasarkan hasil pengujian beta yang telah dilakukan yaitu dengan wawancara dan kuesioner dapat disimpulkan bahwa aplikasi *e-commerce* pada Toko RusticShop ini dinilai sudah sesuai yang dibutuhkan yaitu mempermudah member dalam melakukan transaksi, membantu perusahaan dalam melakukan promosi produk, memudahkan operator dalam pengelolaan produk, pengelolaan transaksi, dan memudahkan pemilik toko dalam pembuatan laporan penjualan.