BAB 1
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Semakin banyaknya penggemar fotografi yang menggunakan kamera DSLR membuat para *entrepreneur* melihat munculnya kesempatan membangun usaha-usaha untuk mendukung kegiatan fotografi tersebut, salah satunya adalah usaha penjualan produk-produk pendukung kamera. Toko Golden Camera adalah salah satu toko yang bergerak dibidang penjualan produk aksesoris kamera. Toko Golden Camera terletak di Jl. Saritem No.18 Bandung.

Saat ini sistem penjualan yang digunakan pada Toko Golden Camera adalah dengan cara pembeli harus datang langsung ke toko untuk membeli produk yang diinginkan. Sistem ini membuat konsumen yang tinggalnya jauh dari toko ataupun yang berada diluar kota sangat sulit untuk melakukan transaksi secara langsung ke toko. Kendala lainnya adalah sulitnya mengelola data produk dan laporan, dimana pengelolaannya adalah dengan menulis dalam sebuah buku dan akan sulit untuk mencari ketika data-data tersebut dibutuhkan, terlebih dengan resiko rusak atau hilang.

Seiring berkembangnya teknologi informasi khususnya internet mampu mengubah gaya hidup sebagian orang di Indonesia, salah satu pemanfaatan teknologi internet adalah aplikasi *electronic commerce* atau sering disebut *ecommerce.* Dengan adanya *e-commerce* perusahaan dapat menjalin hubungan bisnis dengan rekan bisnis atau konsumennya dengan lebih efisien, hal ini karena semua komponen yang terlibat dalam proses bisnis seperti *customer service*, produk maupun layanan yang tersedia, cara promosi dan pembayaran diaplikasikan melalui *e-commerce*.

Pemanfaatan teknologi *e-commerce* dalam bidang bisnis penjualan aksesoris kamera akan memberikan dampak positif, baik dari segi transaksi penjualan maupun manejemen produknya. Dari segi transaksi penjualan, para pelaku bisnis dapat melakukan aktifitas lain dan tidak terbatas pada letak geografis, sementara konsumen dapat melakukan transaksi pembelian tanpa harus

dibatasi oleh waktu. Dari segi manajemen produk dan laporan yaitu pengolahan produk dan laporan menggunakan database yang dapat mengontrol sirkulasi data.

Berdasarkan permasalahan-permasalahan yang timbul inilah yang menjadi latar belakang dari membangun aplikasi ecommerce pada Toko Golden Camera sebagai alat penyebaran informasi serta transaksi elektronik di Toko Golden Camera.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan kebutuhan tersebut, maka diperoleh rumusan masalah yang mendasari pembuatan Tugas Akhir ini yaitu bagaimana membangun Website E-Commerce Penjualan Produk Aksesoris Kamera di Toko Golden Camera.

1.3 Maksud dan Tujuan

Berdasarkan permasalahan yang diteliti, maka maksud dari penulisan skripsi ini adalah untuk membangun aplikasi *e-commerce* pada Toko Golden Camera. Sedangkan tujuan yang akan dicapai adalah:

1. Mempermudah transaksi penjualan yang ada di toko Golden Camera
2. Mempermudah pengelolaan data produk, pembuatan laporan seperti laporan produk dan laporan penjualan pada toko Golden Camera

1.4 Batasan Masalah

Adapun ruang lingkup permasalahan yang akan dikaji sangat luas, untuk itu di perlukan batasan masalah sebagai berikut :

1. Perancangan *website* dibuat berdasarkan permintaan dan kebutuhan dari toko Golden Camera.
2. Jenis dari e-commerce yang dibangun adalah *Business to Customer.*
3. Sistem yang dibangun mengelola data produk, data detail produk, data kategori, data merk, manajemen harga, gambar produk, produk terbaru, produk terlaris, rating produk, pengelolaan diskon, data penjualan, data pengiriman, data pembayaran. Melakukan proses manajemen harga, pengelolaan retur barang dan pengelolaan stok.

4. Website e-commerce yang dibangun mencakup proses, setting akun, histori belanja, penjualan, ubah password, konfirmasi pembayaran, pengembalian barang / retur barang, keranjang belanja, pengiriman, pembuatan laporan.
5. Menyediakan fasilitas *backup* dan *restore* data.
6. Keluaran dari sistem yang akan dibangun adalah produk terbaru, produk diskon, produk terlaris, produk banyak dilihat, produk rekomendasi, pencarian produk, fasilitas pendaftaran pelanggan dan login pelanggan, histori pemesanan.
7. Tersedia fasilitas fitur unggulan *Smart Recommendation System* (Sistem Rekomendasi Cerdas) dengan metode *item-based collaborative filtering*.
8. Model analisis perangkat lunak yang digunakan dalam pembangunan sistem yaitu metode analisis terstruktur. Alat bantu yang digunakan yaitu *Flowmap, Entity Relation Diagram (ERD),* dan *Data Flow Diagram (DFD).*

1.5 Metolodologi penelitian

Metode penelitian yang digunakan untuk membangun aplikasi *ecommerce* di Toko Golden Camera ini menggunakan metode analisis deskripsif, yaitu suatu metode yang bertujuan untuk mendapatkan gambaran yang jelas tentang hal-hal yang diperlukan melalui tahap pengumpulan data dan tahap pembangunan perangkat lunak.

1.5.1 Metode pengumpulan data

Metode Pengumpulan Data merupakan teknik atau cara yang dilakukan untuk mengumpulkan data. Metode menunjuk suatu cara sehingga dapat diperlihatkan penggunaannya melalui :

a. Wawancara

Wawancara adalah pengumpulan data dengan cara tanya jawab kepada pemilik Toko Golden Camera yang akan berinteraksi langsung dengan sistem yang akan dibangun.

b. Studi Literatur

Studi literatur adalah pengumpulan data melalui buku-buku, dan bacaan-bacaan yang ada kaitannya dengan judul penelitian.

c. Observasi

Observasi adalah pengumpulan data dengan cara melakukan pengamatan secara langsung ke Toko Golden Camera.

d. Kuisioner

Kuisioner merupakan teknik pengumpulan informasi yang memungkinkan dalam mempelajarikarakteristik dari narasumber yang bisa terpengaruh oleh sistem yang akan diajukan atau oleh sistem yang sudah ada.

1.5.2 Metode Pembangunan Perangkat Lunak

Metode yang digunakan dalam pembangunan perangkat lunak menggunakan model *waterfall*, yang meliputi beberapa proses di antaranya :

a. *Requirement analysis and definition*

Mengumpulkan kebutuhan secara lengkap kemudian dianalisis dan didefinisikan kebutuhan yang harus dipenuhi oleh program yang akan dibangun. Fase ini harus dikerjakan secara lengkap untuk bisa menghasilkan desain yang lengkap.

b. *System and software design*

Desain dikerjakan setelah kebutuhan selesai dikumpulkan secara lengkap.

c. *Implementation and unit testing*

Desain program diterjemahkan ke dalam kode-kode dengan menggunakan bahasa pemrograman yang sudah ditentukan. Program yang dibangun langsung diuji baik secara unit.

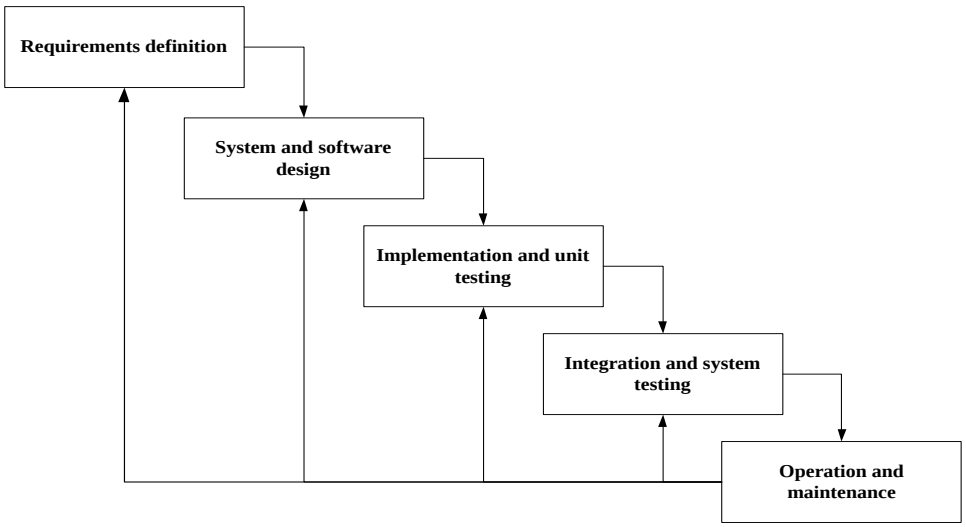
d. *Integration and system testing*

Penyatuan unit-unit program kemudian diuji secara keseluruhan (*system testing*).

e. *Operation and maintenance*

Mengoperasikan program dilingkungannya dan melakukan pemeliharaan, seperti penyesuaian atau perubahan karena adaptasi dengan situasi sebenarnya.

Tahapan-tahapan pengembangan perangkat lunak metode *waterfall* dapat dilihat pada gambar berikut :



Gambar 1. 1 Metode *Waterfall,* Ian Sommerville [1]

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan tugas akhir ini disusun untuk memberikan gambaran umum tentang penelitian yang dijalankan. Sistematika penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini berisikan tentang latar belakang masalah, identifikasi masalah, maksud dan tujuan, batasan masalah/ruang lingkup kajian, metodologi penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi tentang tinjauan umum perusahaan, sejarah singkat perusahaan, deskripsi tugas, logo perusahaan, visi dan misi perusahaan dan landasan teori yang berisi tentang teori-teori pendukung pembuatan aplikasi *ecommerce* di toko Toko Golden Camera.

BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini berisi tentang analisis kebutuhan sistem di antaranya analisis masalah, analisis prosedur yang sedang berjalan, analisis basis data. Bab ini juga berisi perancangan sistem dimulai dari perancangan prosedural, perancangan alir data, perancangan menu dan perancangan antar muka program (*interface*).

BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Bab ini berisi tentang implementasi dan pengujian sistem yang telah dikerjakan, yang terdiri dari menerapkan rencana implementasi, melakukan kegiatan implementasi dan tindak lanjut implementasi. Selain itu juga berisi pengujian program yang dikerjakan.

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini menjelaskan tentang kesimpulan dari aplikasi yang telah dibangun dan saran yang dirumuskan dalam pengembangan perangkat lunak.