DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL

LEMBAR PENGESAHAN

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI v

DAFTAR GAMBAR xiii

DAFTAR TABEL xxi

DAFTAR SIMBOL xxv

DAFTAR LAMPIRAN xxvii

BAB 1 PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Rumusan Masalah 2

1.3 Maksud dan Tujuan 2

1.4 Batasan Masalah 2

1.5 Metodologi Penelitian 3

1.6 Sistematika Penulisan 5

BAB 2 TINJAUAN PUSATAKA 7

2.1 Tinjauan Umum Perusahaan 7

2.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan 7
2.1.2 Struktur Oragnisasi Perusahaan 7
2.1.3 Deskripsi Tugas 8
2.1.4 Visi dan Misi Perusahaan 9
2.1.4.1 Visi Perusahaan 9
2.1.4.2 Misi Perusahaan 9
2.2 Landasan Teori 9
2.2.1 Konsep Dasar Data 9
2.2.2 Konsep Dasar Informasi 10
2.2.2.1 Kualitas Informasi 10
2.2.2.2 Nilai Informasi 10
2.2.2.3 Siklus Informasi 11
2.2.3 Konsep Dasar Sistem 12
2.2.3.1 Karakteristik Sistem 12
2.2.3.2 Klasifikasi Sistem 14
2.2.4 Konsep Dasar Sistem Informasi 15
2.2.4.1 Komponen Sistem Informasi 15
2.2.4.2 Elemen Sistem Informasi 16
2.2.4.3 Tujuan Sistem Informasi 17
2.2.4.4 Manfaat Sistem Informasi 18
2.2.5 Konsep Dasar Basis Data 18
2.2.5.1 Data dan basis Data 19

2.2.5.2 Model Konseptual Basis Data Entitas-Relasional.....19
2.2.6 Konsep Dasar Analisis Sistem 26
2.2.6.1 Flowmap.....26
2.2.6.2 ERD (entity Relationship Diagram) 27
2.2.6.3 Diagram Konteks 29
2.2.6.4 DFD (Data Flow Diagram) 29
2.2.6.5 Kamus Data.....30
2.2.7 Pengertian Internet..... 31
2.2.7.1 Sejarah Internet 31
2.2.7.2 Layanan Aplikasi Internet.....32
2.2.7.3 Aplikasi Web.....34
2.2.7.4 Web Server.....34
2.2.7.5 Web Browser.....35
2.2.7.6 SEO (Search Engine Optimazition).....36
2.2.8 Konsep Dasar *E-Commerce*..... 37
2.2.8.1 Sejarah Perkembangan *E-Commerce*.....37
2.2.8.2 Karakteristik *E-Commerce*.....38
2.2.8.3 Klasifikasi *E-Commerce* 39
2.2.8.4 Mekanisme *E-Commerce*.....39
2.2.8.5 Model-model *E-Commerce*.....40
2.2.8.6 Kelebihan *E-Commerce* 41
2.2.8.7 Kekurangan *E-Commerce* 41
2.2.8.8 Metode Pembayaran *E-Commerce*.....41

2.2.9 PayPal 42

2.2.9.1 Proses Pembayaran *PayPal* 43

2.2.9.2 Macam-macam *Account PayPal* 43

2.2.9.3 Kelebihan Menggunakan *PayPal* 44

2.2.9.4 Kekurangan Menggunakan *PayPal* 44

2.2.10 Transfer Tunai 45

2.2.11 Pembayaran Antar Rekening 46

2.2.12 Bahasa Pemrograman 46

2.2.12.1 HTML (*HyperText Markup Language*) 46

2.2.12.2 PHP 46

2.2.12.3 Javascript 47

2.2.12.4 CSS (*Cascading Style Sheets*) 48

2.2.12.5 MySQL 48

2.2.12.6 *Structured Query Language* (SQL) 50

2.2.13 Aplikasi Pembangun 51

2.2.13.1 *Adobe Dreamweaver* CS5 51

2.2.13.2 Wamp Server 52

2.2.13.3 Web Browser 52

2.2.14 SSL (*Secure Socket Layer*) 53

2.2.15 Sistem Rekomendasi Cerdas 53

2.2.15.1 Konsep Dasar *Collaborative Filtering* 54

2.2.15.2 Algoritma Collaborative Fitering 54

BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM..... 61

3.1 Analisis Sistem..... 61

3.1.1 Analisis Masalah..... 61

3.1.2 Analisis Prosedur Sistem Yang Sedang Berjalan..... 61

3.1.2.1 Prosedur Pengadaan Produk.....62

3.1.2.2 Prosedur Penjualan produk 63

3.1.2.3 Prosedur Retur produk 65

3.1.2.4 Prosedur Pelaporan.....67

3.1.3 Analisis Kebutuhan Non Fungsional..... 69

3.1.3.1 Analisis Pengguna Sistem 69

3.1.3.2 Analisis Perangkat Keras 71

3.1.3.3 Analisis Perangkat Lunak 72

3.1.4 analisis sistem rekomendasi..... 73

3.1.4 Aturan Bisnis 77

3.1.5 SKPL (Spesifikasi Kebutuhan Perangkat Lunak) 78

3.1.6 Analisis Perancangan Basis Data 82

3.1.6.1 Entity Relationship Diagram.....82

3.1.6.2 Kamus Data.....84

3.1.10 Analisis Kebutuhan Fungsional..... 88

3.1.10.1 Diagram Konteks 88

3.1.10.2 Perancangan Data Flow Diagram (DFD).....89

3.1.10.3 Spesifikasi Proses.....108

3.1.10.4 Kamus Data 156
3.2 Perancangan Basis Data 165
3.2.1 Skema Relasi 165
3.2.2 Perancangan Struktur Tabel 167
3.2.3 Perancangan Arsitektur 176
3.2.3.1 Perancangan Struktur Menu 176
3.2.4 Perancangan Antarmuka 182
3.2.4.1 Perancangan Antarmuka Kasir 182
3.2.4.2 Perancangan Antarmuka Pemilik 195
3.2.4.3 Perancangan Antarmuka Petugas Toko 199
3.2.4.3 Perancangan Antarmuka Pengunjung 219
3.2.4.4 Perancangan Antarmuka Pelanggan 224
3.2.5 Perancangan Pesan 234
3.2.6 Jaringan Semantik 237
3.2.7 Perancangan Prosedural 241
3.2.7.1 Peracangan Prosedural Login Admin 241
3.2.7.2 Peracangan Prosedural Login Pelanggan 242
3.2.7.3 Peracangan Prosedural Pendaftaran 243
3.2.7.4 Peracangan Prosedural Tambah Data 244
3.2.7.5 Peracangan Prosedural Ubah Data 245
3.2.7.6 Peracangan Prosedural Hapus Data 246
3.2.7.7 Peracangan Prosedural Cari Data 247

3.2.7.8 Peracangan Prosedural Ubah Data Profil 248
3.2.7.9 Peracangan Prosedural Ubah Password 249
3.2.7.10 Peracangan Prosedural Pemesanan 250
3.2.7.11 Peracangan Prosedural Konfirmasi Pembayaran 251
3.2.7.12 Peracangan Prosedural Klaim Retur Barang 252
BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN 255
4.1 Implementasi Sistem 253
4.1.1 Implementasi Perangkat Keras 253
4.1.2 Implementasi Perangkat Lunak 254
4.1.3 Implementasi Database 254
4.1.4 Implementasi Antarmuka 264
4.2 Pengujian Perangkat Lunak 266
4.2.1 Pengujian Alpha 267
4.2.1.1 Skenario Pengujian Alpha 267
4.2.1.2 Kasus dan Hasil Pengujian 272
4.2.1.3 Kesimpulan hasil pengujian Alpha 312
4.2.2 Pengujian Beta 313
4.2.2.1 Skenario Pengujian Beta 313
4.2.2.1 Kesimpulan Hasil Pengujian Beta 320
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN 323
5.1 Kesimpulan 323

5.2 Saran 323

DAFTAR PUSTAKA 325