DAFTAR ISI

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI v

DAFTAR GAMBAR ix

DAFTAR TABEL xiv

DAFTAR SIMBOL xviii

DAFTAR LAMPIRAN xxii

BAB 1 PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Identifikasi Masalah 2

1.3 Maksud dan Tujuan 2

1.3.1 Maksud 2

1.3.2 Tujuan 2

1.4 Batasan Masalah 3

1.5 Metodologi Penelitian 3

1.6 Sistematika Penulisan 6

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA 9

2.1 Gambaran Umum Perusahaan 9
2.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan 9
2.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan 9
2.1.3 Deskripsi Tugas 10
2.1.4 Visi dan Misi perusahaan 12
2.2 Landasan Teori 12
2.2.1 Pengertian Sistem 12
2.2.2 Pengertian Informasi 12
2.2.3 Sistem Informasi 13
2.2.4 Konsep Dasar *E-Commerce* 13
2.2.5 PayPal 17
2.2.6 Transfer Tunai 19
2.2.7 Pembayaran Antara Rekening Bank 19
2.2.8 Bahasa Pemrograman 19
2.2.9 Aplikasi Pembangun 25
2.2.10 Sistem Rekomendasi Cerdas 27
BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM 35
3.1 Analisis Sistem 35
3.1.1 Analisis Masalah 35
3.1.2 Analisis Sistem yang Sedang Berjalan 36

3.1.3 Analisis Sistem Rekomendasi 47
3.1.4 Analisis Kebutuhan Non-Fungsional 54
3.1.5 Spesifikasi Kebutuhan Perangkat lunak (SKPL) 57
3.1.6 Analisis Basis Data 66
3.2 Perancangan Basis Data 176
3.3 Perancangan Arsitektur 193
3.4 Perancangan Pesan 256
3.5 Jaringan Semantik 257
3.6 Perancangan Prosedural 262
BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN 273
4.1 Implementasi Sistem 273
4.1.1 Implementasi Perangkat Keras 273
4.1.2 Implementasi Perangkat Lunak 274
4.1.3 Implementasi Database 274
4.1.4 Implementasi Antarmuka 290
4.2 Pengujian Perangkat Lunak 295
4.2.1 Pengujian *Black Box* 295
4.2.2 Pengujian Beta 374
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN 385
5.1 Kesimpulan 385

5.2 Saran 385

DAFTAR PUSTAKA 387

LAMPIRAN A ..... A

LAMPIRAN B ..... B

LAMPIRAN C C

LAMPIRAN D ..... D

LAMPIRAN E ..... E