# DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL
ABSTRAK ..... i
ABSTRACT ..... ii
KATA PENGANTAR ..... iii
DAFTAR ISI ..... vi
DAFTAR GAMBAR ..... xii
DAFTAR TABEL ..... xviii
DAFTAR SIMBOL ..... xx
DAFTAR LAMPIRAN ..... xxiii
BAB 1 PENDAHULUAN ..... 1
1.1 Latar Belakang Masalah ..... 1
1.2 Rumusan Masalah ..... 2
1.3 Maksud Dan Tujuan ..... 2
1.4 Batasan Masalah ..... 3
1.5 Metodologi Penelitian ..... 4
1.6 Sistimatika Penulisan ..... 6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA ..... 9
2.1 Tinjauan Instansi ..... 9
2.1.1 Sejarah Perusahaan ..... 9
2.1.2 Visi Dan Misi ..... 9
2.1.3 Struktur Organisasi ..... 10
2.1.4 Deskripsi Jabatan ..... 10
2.2 Landasan Teori ..... 11
2.2.1 Konsep Dasar Sistem ..... 11
2.2.1.1 Karakteristik Sistem ..... 11
2.2.1.2 Klasifikasi Sistem ..... 13
2.2.2 Data Dan Informasi ..... 13
2.2.2.1 Pengertian Data ..... 13
2.2.2.1.1 Informasi ..... 14

2.2.2.1.2 Kualitas Informasi ..... 14
2.2.2.1.3 Nilai Informasi ..... 14
2.2.2.1.4 Siklus Informasi ..... 15
2.2.3 Sistem Informasi ..... 15
2.2.4 E-commerce ..... 16
2.2.5 Pembayaran ..... 17
2.2.6 Media Komunikasi ..... 17
2.2.6.1 Instan Massaging ..... 18
2.2.6.2 Email ..... 18
2.2.6.3 Social Networking ..... 18
2.2.7 Sistem Rekomendasi Cerdas ..... 19
2.2.8 Secure Socket Layer (SSL) ..... 25
2.2.9 Analisa Dan Pemodelan Sistem ..... 25
2.2.9.1 Bagian Alur Dokumen (*Flowmap*) ..... 26
2.2.9.2 Entity Realionship Diagram (ERD) ..... 26
2.2.9.3 Diagram Konteks ..... 28
2.2.9.4 Data Flow Diagram (DFD) ..... 28
2.2.9.5 Data Dictionary (Kamus Data) ..... 30
2.2.10 Basis Data ..... 30
2.2.11 Internet ..... 30
2.2.12 Website ..... 32
2.2.13 Perangkat Lunak Pendukung ..... 32
2.2.13.1 *Personal Home Page* (PHP) ..... 33
2.2.13.2 MySQL ..... 33
2.2.13.3 HyperText Markup Language (HTML) ..... 35
2.2.13.4 Web Server ..... 35
2.2.13.5 Macromedia Dreamwaver ..... 35
2.2.13.6 Skala Pengukuran ..... 36
2.2.13.6.1 Skala *liker* ..... 36
BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM ..... 39
3.1 Analisis Sistem ..... 39

3.1.1 Analisis Masalah ..... 39
3.1.2 Analisis Prosedur Sedang Berjalan ..... 39
3.1.2.1 Prosedur Pengadaan Barang ..... 40
3.1.2.2 Prosedur Penjualan Barang ..... 42
3.1.2.3 Prosedur Penjualan harian ..... 44
3.1.2.4 Prosedur Retur ..... 46
3.1.3 Aturan Bisnis Pada Toko Partax10 ..... 48
3.1.4 Analisis Metode *Smart Recommendation System* ..... 49
3.1.5 Daftar Fungsi-Fungsi Sistem ..... 53
3.1.5.1 Fungsi-Fungsi Sistem Non Fungsional ..... 53
3.1.5.2 Fungsi-Fungsi Sistem Fungsional ..... 54
3.1.6 Analisis Kebutuhan Non Fungsional ..... 54
3.1.6.1 Analisis Perangkat Keras (Hardware) ..... 54
3.1.6.2 Analisis Perangkat Lunak (Software) ..... 55
3.1.6.3 Analisis User (pengguna) Sistem ..... 56
3.1.6.4 Analisis SEO (*Search Engine Optimization*) ..... 59
3.1.6.5 Analisis keamanan ..... 59
3.1.7 Analisis Basis Data ..... 60
3.1.8 Analisis Kebutuhan Fungsional ..... 62
3.1.8.1 Diagram Konteks ..... 62
3.1.8.2 Data Flow Diagram (DFD) ..... 64
3.1.8.3 Spesifikasi Proses ..... 90
3.1.8.4 Kamus Data ..... 119
3.2 Perancangan Sistem ..... 136
3.2.1 Perancangan Data ..... 136
3.2.1.1 Skema Relasi ..... 136
3.2.1.2 Struktur Tabel ..... 137
3.2.2 Perancangan Struktur Menu ..... 146
3.2.2.1 Struktur Menu Admin ..... 146
3.2.2.2 Struktur Menu Pemilik ..... 147
3.2.2.3 Struktur Menu Petugas ..... 147

3.2.2.4 Struktur Menu Kasir .....147
3.2.2.5 Struktur Menu Pengunjung .....148
3.2.2.6 Struktur Menu Member .....148
3.2.3 Perancangan Arsitektur .....148
3.2.3.1 Perancangan Antar Muka .....149
3.2.3.1.1 Perancangan Antar Muka Admin .....149
3.2.3.1.2 Perancangan Antar Muka Pemilik .....153
3.2.3.1.3 Perancangan Antar Muka Petugas .....159
3.2.3.1.4 Perancangan Antar muka Kasir .....165
3.2.3.1.5 Perancangan Antar muka Pengunjung .....169
3.2.3.1.6 Perancangan Antar muka *Member* .....175
3.2.3.2 Perancangan Pesan .....184
3.2.3.3 Jaringan Semantik .....186
3.2.4 Perancangan Prosedural .....192
BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM SISTEM .....205
4.1 Implementasi Sistem .....205
4.1.1 Perangkat Keras Yang Digunakan .....205
4.1.2 Perangkat Lunak Yang Digunakan .....206
4.1.3 Implementasi *Database* .....206
4.1.4 Implementasi Antarmuka .....219
4.2 Pengujian Perangkat Lunak .....222
4.2.1 Pengujian Alpha .....222
4.2.1.1 Hasil Pengujian Alpha .....228
4.2.1.2 Kesimpulan Hasil Pengujian Alpha .....260
4.2.2 Pengujian Beta .....261
4.2.2.1 Wawancara Pengguna .....261
4.2.2.2 Kuisioner Pengguna .....263
4.2.2.3 Kesimpulan Hasil Pengujian Beta .....267
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN .....269
5.1 Kesimpulan .....269
5.2 Saran .....269

DAFTAR PUSTAKA .....271