BAB IV
IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

IV.1 Implementasi Sistem

Tahapan ini dilakukan setelah perancangan selesai dilakukan dan selanjutnya akan diimplementasikan pada bahasa pemrograman yang akan digunakan. Tujuan implementasi adalah untuk menerangkan perancangan yang telah dilakukan terhadap sistem sehingga user dapat memberi masukan demi berkembangnya sistem yang telah dibangun. Untuk mendukung aplikasi yang diterapkan pada toko Care Genuine Leather, maka dalam hal ini menggunakan perangkat keras dan perangkat lunak yang menunjang dalam pembangunan aplikasi e-commerce pada toko Care Genuine Leather.

IV.1.2 Implementasi Perangkat Keras

Spesifikasi perangkat keras minimal yang dibutuhkan untuk mengimplementasikan aplikasi e-commerce pada toko Care Genuine Leather yang dibangun antara lain terdapat pada tabel 4.1 sebagai berikut :

Tabel 4.1 Perangkat Keras Yang Dibutuhkan

No.	Perangkat Keras	Spesifikasi
1.	Processor	Kecepatan 1.6 GHz
2.	Memori	RAM 256 Mb
5.	VGA	VGA On-Board 64 MB
6.	Keyboard	Keyboard Standard
7.	Mouse	Mouse Optic Standard
7.	Printer	Hitam dan Berwarna
8.	Modem	Standard 3.1 Mbps USB Modem

IV.1.3 Implementasi Perangkat Lunak

Spesifikasi perangkat Lunak yang dibutuhkan untuk mengimplementasikan perangkat lunak antara lain tercantum pada tabel 4.2 sebagai berikut :

Tabel 4.2 Perangkat Lunak Yang Dibutuhkan

No.	Perangkat Lunak	Keterangan
1	Sistem Operasi	Windows XP Professional
2	Bahasa Pemrograman	PHP
3	*DBMS*	MySQL
4	*Web browser*	Mozilla Firefox 5.0, Google Chrome 20.0.1132.47
5	*Web editor*	Adobe Dreamweaver CS4
6	*Web Server*	XAMP 1.7.7

IV.1.4 Implementasi Database

Implementasi basis data dalam aplikasi *e-commerce* pada toko Fonly ini menggunakan satu buah DBMS (*Database Management System*) dan sebuah GUI *database* untuk memudahkan tugas *administrator*. DBMS yang digunakan untuk mengimplementasikan datanya adalah MySQL. Rancangan data beserta nama file *query* yang dilakukan adalah sebagai berikut:

Tabel 4.3 Implementasi Database

No	Nama Tabel	*Query*
1	Member	CREATE TABLE `member` (`id_member` INT(11) UNSIGNED NOT NULL AUTO_INCREMENT, `id_kecamatan` INT(11) UNSIGNED NOT NULL, `nama_lengkap` VARCHAR(128) NOT NULL, `alamat` VARCHAR(128) NOT NULL, `kode_pos` VARCHAR(8) NOT NULL, `jenis_kelamin` ENUM('Pria','Wanita') NOT NULL, `telepon` VARCHAR(16) NOT NULL, `email` VARCHAR(128) NOT NULL, `password` VARCHAR(32) NOT NULL, `aktivasi_member` VARCHAR(32) NOT NULL,

Tabel 4.3 Implementasi Database (Lanjutan)

		`status_member` TINYINT(1) UNSIGNED NOT NULL DEFAULT '0', PRIMARY KEY (`id_member`)) COLLATE='latin1_swedish_ci' ENGINE=InnoDB AUTO_INCREMENT=17;
2	Produk	CREATE TABLE `produk` (`id_produk` INT(11) UNSIGNED NOT NULL AUTO_INCREMENT, `id_kategori` INT(4) UNSIGNED NOT NULL, `nama_produk` VARCHAR(128) NOT NULL, `harga` VARCHAR(16) NOT NULL, `berat` VARCHAR(8) NOT NULL, `keterangan` TEXT NOT NULL, `gender` ENUM('Pria','Wanita') NOT NULL, `diskon` VARCHAR(4) NOT NULL DEFAULT '0', PRIMARY KEY (`id_produk`), INDEX `id_kategori` (`id_kategori`), CONSTRAINT `produk_ibfk_1` FOREIGN KEY (`id_kategori`) REFERENCES `kategori` (`id_kategori`) ON UPDATE CASCADE ON DELETE CASCADE) COLLATE='latin1_swedish_ci' ENGINE=InnoDB AUTO_INCREMENT=23;
3	user	CREATE TABLE `user` (`id_user` INT(4) UNSIGNED NOT NULL AUTO_INCREMENT, `nama_lengkap` VARCHAR(128) NOT NULL, `alamat` VARCHAR(128) NOT NULL, `jenis_kelamin` ENUM('Pria','Wanita') NOT NULL, `telepon` VARCHAR(16) NOT NULL, `email` VARCHAR(128) NOT NULL, `username` VARCHAR(32) NOT NULL, `password` VARCHAR(32) NOT NULL, `level` TINYINT(1) UNSIGNED NOT NULL, `status_user` TINYINT(1) UNSIGNED NOT NULL DEFAULT '1', PRIMARY KEY (`id_user`)) COLLATE='latin1_swedish_ci' ENGINE=InnoDB AUTO_INCREMENT=4;
4	Pemesanan	CREATE TABLE `pemesanan` (`id_pemesanan` VARCHAR(7) NOT NULL, `id_member` INT(11) UNSIGNED NOT NULL, `id_tarif_kirim` INT(11) UNSIGNED NOT NULL, `tanggal_pemesanan` DATETIME NOT NULL, `keterangan` TEXT NOT NULL, `total` VARCHAR(16) NOT NULL, `alamat` VARCHAR(128) NOT NULL, `telepon` VARCHAR(16) NOT NULL,

Tabel 4.3 Implementasi Database (Lanjutan)

		`kode_pos` VARCHAR(8) NOT NULL, `tarif_kirim` VARCHAR(16) NOT NULL, `nomor_resi` VARCHAR(32) NOT NULL, `status_pemesanan` TINYINT(1) UNSIGNED NOT NULL DEFAULT '0', `tanggal_terima` DATETIME NOT NULL, PRIMARY KEY (`id_pemesanan`), INDEX `id_member` (`id_member`), INDEX `id_tarif_kirim` (`id_tarif_kirim`), CONSTRAINT `pemesanan_ibfk_1` FOREIGN KEY (`id_member`) REFERENCES `member` (`id_member`) ON UPDATE CASCADE ON DELETE CASCADE, CONSTRAINT `pemesanan_ibfk_2` FOREIGN KEY (`id_tarif_kirim`) REFERENCES `tarif_kirim` (`id_tarif_kirim`) ON UPDATE CASCADE ON DELETE CASCADE) COLLATE='latin1_swedish_ci' ENGINE=InnoDB;
5	Detail Pemesanan	CREATE TABLE `detail_pemesanan` (`id_detail_pemesanan` INT(11) UNSIGNED NOT NULL AUTO_INCREMENT, `id_pemesanan` VARCHAR(7) NOT NULL, `id_detail_produk` INT(11) UNSIGNED NOT NULL, `harga` VARCHAR(16) NOT NULL, `warna` VARCHAR(16) NOT NULL, `ukuran` VARCHAR(8) NOT NULL, `berat` VARCHAR(8) NOT NULL, `jumlah` VARCHAR(8) NOT NULL, PRIMARY KEY (`id_detail_pemesanan`), INDEX `id_pemesanan` (`id_pemesanan`), INDEX `id_detail_produk` (`id_detail_produk`), CONSTRAINT `detail_pemesanan_ibfk_1` FOREIGN KEY (`id_pemesanan`) REFERENCES `pemesanan` (`id_pemesanan`) ON UPDATE CASCADE ON DELETE CASCADE, CONSTRAINT `detail_pemesanan_ibfk_2` FOREIGN KEY (`id_detail_produk`) REFERENCES `detail_produk` (`id_detail_produk`) ON UPDATE CASCADE ON DELETE CASCADE) COLLATE='latin1_swedish_ci' ENGINE=InnoDB AUTO_INCREMENT=61;
6	Retur	CREATE TABLE `retur` (`id_retur` VARCHAR(7) NOT NULL, `id_pemesanan` VARCHAR(7) NOT NULL, `tanggal_retur` DATE NOT NULL, `keterangan` TEXT NOT NULL, `nomor_resi` VARCHAR(16) NOT NULL, `status_retur` TINYINT(1) UNSIGNED NOT NULL DEFAULT '0', PRIMARY KEY (`id_retur`), INDEX `id_pemesanan` (`id_pemesanan`),

Tabel 4.3 Implementasi Database (Lanjutan)

		CONSTRAINT `retur_ibfk_1` FOREIGN KEY (`id_pemesanan`) REFERENCES `pemesanan` (`id_pemesanan`) ON UPDATE CASCADE ON DELETE CASCADE) COLLATE='latin1_swedish_ci' ENGINE=InnoDB;
7	Detail Retur	CREATE TABLE `detail_retur` (`id_detail_retur` INT(11) UNSIGNED NOT NULL AUTO_INCREMENT, `id_retur` VARCHAR(7) NOT NULL, `id_detail_pemesanan` INT(11) UNSIGNED NOT NULL, `jumlah` VARCHAR(16) NOT NULL, PRIMARY KEY (`id_detail_retur`), INDEX `id_retur` (`id_retur`), INDEX `id_detail_pemesanan` (`id_detail_pemesanan`), CONSTRAINT `detail_retur_ibfk_1` FOREIGN KEY (`id_retur`) REFERENCES `retur` (`id_retur`) ON UPDATE CASCADE ON DELETE CASCADE, CONSTRAINT `detail_retur_ibfk_2` FOREIGN KEY (`id_detail_pemesanan`) REFERENCES `detail_pemesanan` (`id_detail_pemesanan`) ON UPDATE CASCADE ON DELETE CASCADE) COLLATE='latin1_swedish_ci' ENGINE=InnoDB AUTO_INCREMENT=3;
8	Bukti Gambar Retur	CREATE TABLE `bukti_gambar_retur` (`id_bukti_gambar_retur` INT(11) UNSIGNED NOT NULL AUTO_INCREMENT, `id_retur` VARCHAR(7) NOT NULL, `bukti_retur` VARCHAR(128) NOT NULL, PRIMARY KEY (`id_bukti_gambar_retur`)) COLLATE='latin1_swedish_ci' ENGINE=InnoDB AUTO_INCREMENT=11;
9	Gambar	CREATE TABLE `gambar` (`id_gambar` INT(11) UNSIGNED NOT NULL AUTO_INCREMENT, `id_produk` INT(11) UNSIGNED NOT NULL, `gambar` VARCHAR(128) NOT NULL, PRIMARY KEY (`id_gambar`), INDEX `id_produk` (`id_produk`), CONSTRAINT `gambar_ibfk_1` FOREIGN KEY (`id_produk`) REFERENCES `produk` (`id_produk`) ON UPDATE CASCADE ON DELETE CASCADE) COLLATE='latin1_swedish_ci' ENGINE=InnoDB AUTO_INCREMENT=19;

Tabel 4.3 Implementasi Database (Lanjutan)

10	Jasa Pengiriman	CREATE TABLE `jasa_pengiriman` (`id_jasa_pengiriman` INT(4) UNSIGNED NOT NULL AUTO_INCREMENT, `id_paket_pengiriman` INT(4) UNSIGNED NOT NULL, `nama_jasa` VARCHAR(32) NOT NULL, PRIMARY KEY (`id_jasa_pengiriman`), INDEX `id_paket_pengiriman` (`id_paket_pengiriman`), CONSTRAINT `jasa_pengiriman_ibfk_1` FOREIGN KEY (`id_paket_pengiriman`) REFERENCES `paket_pengiriman` (`id_paket_pengiriman`) ON UPDATE CASCADE ON DELETE CASCADE) COLLATE='latin1_swedish_ci' ENGINE=InnoDB AUTO_INCREMENT=11;
11	Kategori	CREATE TABLE `kategori` (`id_kategori` INT(4) UNSIGNED NOT NULL AUTO_INCREMENT, `nama_kategori` VARCHAR(128) NOT NULL, PRIMARY KEY (`id_kategori`)) COLLATE='latin1_swedish_ci' ENGINE=InnoDB AUTO_INCREMENT=7;
12	Konfirmasi Bayar	CREATE TABLE `konfirmasi_bayar` (`id_konfirmasi_bayar` INT(11) UNSIGNED NOT NULL AUTO_INCREMENT, `id_pemesanan` VARCHAR(7) NOT NULL, `tanggal_bayar` DATETIME NOT NULL, `jumlah` VARCHAR(16) NOT NULL, `jenis` VARCHAR(32) NOT NULL DEFAULT 'Transfer Bank', `status_konfirmasi` TINYINT(1) UNSIGNED NOT NULL DEFAULT '0', `tanggal_transfer` DATE NOT NULL, `pemilik_rekening` VARCHAR(128) NOT NULL, `dari_bank` VARCHAR(128) NOT NULL, PRIMARY KEY (`id_konfirmasi_bayar`)) COLLATE='latin1_swedish_ci' ENGINE=InnoDB AUTO_INCREMENT=23;
13	Kota	CREATE TABLE `kota` (`id_kota` INT(11) UNSIGNED NOT NULL AUTO_INCREMENT, `id_provinsi` INT(11) UNSIGNED NOT NULL, `nama_kota` VARCHAR(64) NOT NULL, PRIMARY KEY (`id_kota`), INDEX `id_provinsi` (`id_provinsi`), CONSTRAINT `kota_ibfk_1` FOREIGN KEY (`id_provinsi`) REFERENCES `provinsi` (`id_provinsi`) ON UPDATE CASCADE ON DELETE CASCADE

Tabel 4.3 Implementasi Database (Lanjutan)

		) COLLATE='latin1_swedish_ci' ENGINE=InnoDB AUTO_INCREMENT=19;
14	Tarif Kirim	CREATE TABLE `tarif_kirim` (`id_tarif_kirim` INT(11) UNSIGNED NOT NULL AUTO_INCREMENT, `id_kecamatan` INT(11) UNSIGNED NOT NULL, `id_jasa_pengiriman` INT(11) UNSIGNED NOT NULL, `harga_kirim` VARCHAR(16) NOT NULL, PRIMARY KEY (`id_tarif_kirim`), INDEX `id_jasa_pengiriman` (`id_jasa_pengiriman`), INDEX `id_kecamatan` (`id_kecamatan`), CONSTRAINT `tarif_kirim_ibfk_1` FOREIGN KEY (`id_jasa_pengiriman`) REFERENCES `jasa_pengiriman` (`id_jasa_pengiriman`) ON UPDATE CASCADE ON DELETE CASCADE, CONSTRAINT `tarif_kirim_ibfk_2` FOREIGN KEY (`id_kecamatan`) REFERENCES `kecamatan` (`id_kecamatan`) ON UPDATE CASCADE ON DELETE CASCADE) COLLATE='latin1_swedish_ci' ENGINE=InnoDB AUTO_INCREMENT=16;
15	Provinsi	CREATE TABLE `provinsi` (`id_provinsi` INT(11) UNSIGNED NOT NULL AUTO_INCREMENT, `nama_provinsi` VARCHAR(64) NOT NULL, PRIMARY KEY (`id_provinsi`)) COLLATE='latin1_swedish_ci' ENGINE=InnoDB AUTO_INCREMENT=34;
16	Warna	CREATE TABLE `warna` (`id_warna` INT(4) UNSIGNED NOT NULL AUTO_INCREMENT, `warna` VARCHAR(128) NOT NULL, PRIMARY KEY (`id_warna`)) COLLATE='latin1_swedish_ci' ENGINE=InnoDB AUTO_INCREMENT=8;
17	Informasi	CREATE TABLE `informasi` (`id_info` INT(4) UNSIGNED NOT NULL AUTO_INCREMENT, `id_user` INT(4) UNSIGNED NOT NULL, `judul` VARCHAR(128) NOT NULL, `informasi` TEXT NOT NULL, `status` TINYINT(1) UNSIGNED NOT NULL DEFAULT '1',

Tabel 4.3 Implementasi Database (Lanjutan)

		PRIMARY KEY (`id_info`)) COLLATE='latin1_swedish_ci' ENGINE=InnoDB AUTO_INCREMENT=10;
18	Ukuran	CREATE TABLE `ukuran` (`id_ukuran` INT(4) UNSIGNED NOT NULL AUTO_INCREMENT, `ukuran` VARCHAR(32) NOT NULL, PRIMARY KEY (`id_ukuran`)) COLLATE='latin1_swedish_ci' ENGINE=InnoDB AUTO_INCREMENT=7;
19	Detail Produk	CREATE TABLE `detail_produk` (`id_detail_produk` INT(11) UNSIGNED NOT NULL AUTO_INCREMENT, `id_produk` INT(11) UNSIGNED NOT NULL, `id_warna` INT(4) UNSIGNED NOT NULL, `id_ukuran` INT(4) UNSIGNED NOT NULL, `stok` VARCHAR(16) NOT NULL, PRIMARY KEY (`id_detail_produk`), INDEX `id_produk` (`id_produk`), INDEX `id_warna` (`id_warna`), INDEX `id_ukuran` (`id_ukuran`), CONSTRAINT `detail_produk_ibfk_1` FOREIGN KEY (`id_produk`) REFERENCES `produk` (`id_produk`) ON UPDATE CASCADE ON DELETE CASCADE, CONSTRAINT `detail_produk_ibfk_2` FOREIGN KEY (`id_warna`) REFERENCES `warna` (`id_warna`) ON UPDATE CASCADE ON DELETE CASCADE, CONSTRAINT `detail_produk_ibfk_3` FOREIGN KEY (`id_ukuran`) REFERENCES `ukuran` (`id_ukuran`) ON UPDATE CASCADE ON DELETE CASCADE) COLLATE='latin1_swedish_ci' ENGINE=InnoDB AUTO_INCREMENT=25;
20	Kecamatan	CREATE TABLE `kecamatan` (`id_kecamatan` INT(11) UNSIGNED NOT NULL AUTO_INCREMENT, `id_kota` INT(11) UNSIGNED NOT NULL, `nama_kecamatan` VARCHAR(64) NOT NULL, PRIMARY KEY (`id_kecamatan`), INDEX `id_kota` (`id_kota`), CONSTRAINT `kecamatan_ibfk_1` FOREIGN KEY (`id_kota`) REFERENCES `kota` (`id_kota`) ON UPDATE CASCADE ON DELETE CASCADE) COLLATE='latin1_swedish_ci' ENGINE=InnoDB AUTO_INCREMENT=9;

Tabel 4.3 Implementasi Database (Lanjutan)

21	Paket Pengiriman	CREATE TABLE `paket_pengiriman` (`id_paket_pengiriman` INT(4) UNSIGNED NOT NULL AUTO_INCREMENT, `nama_paket` VARCHAR(32) NOT NULL, PRIMARY KEY (`id_paket_pengiriman`)) COLLATE='latin1_swedish_ci' ENGINE=InnoDB AUTO_INCREMENT=5;

IV.1.5 Implementasi Antar Muka

Implementasi antar muka dilakukan dengan setiap tampilan program yang dibangun dan pengkodeannya dalam bentuk file program. Berikut ini adalah implementasi antarmuka untuk pengunjung dan member, bagian gudang, bagian keuangan dan pemilik. Adapun untuk tampilan implementasi pembangunan aplikasi e-commerce di toko Care Genuine Leather akan dilampirkan pada halaman lampiran.

Tabel 4.4 Implementasi Antar Muka Pengunjung dan Member

Menu	Deskripsi	Nama File
Pendaftaran Member	digunakan oleh pengunjung untuk mendaftar menjadi member.	daftar.php
Login Member	digunakan oleh member untuk melakukan login member.	login.php
Lupa Password	Digunakan untuk mengubah password member.	lupa.php
Beranda	Digunakan sebagai halaman utama pengunjung dan member berisi informasi mengenai produk terbaru,	Index.php
Produk Terlaris	Digunakan sebagai halaman utama pengunjung dan member berisi informasi mengenai produk terlaris	Produk-terlaris.php

Tabel 4.4 Implementasi Antar Muka Pengunjung dan Member (Lanjutan)

Periksa Pemesanan	Digunakan jika member ingin mengetahui data pemesanan member dan status pemesanan member.	periksa-pemesanan.php
Konfirmasi Bayar	Digunakan untuk member jika akan mengkonfirmasi pembayaran.	Konfirmasi-bayar.php
Halaman member	digunakan untuk melihat profil member.	halaman-member.php
Ubah profil member	Digunakan untuk mengubah profil member	edit-member.php
Keranjang belanja	digunakan untuk menambah, mengubah, dan menghapus daftar pemesanan produk.	keranjang.php
Informasi Cara belanja ,Cara Pembayaran, hubungi kami dan informasi umum	Digunakan sebagai halaman utama pengunjung dan member berisi konten informasi yang berisi konten tentang kami, Cara Pembayaran, cara belanja, hubungi kami dan informasi umum yang berisi tentang artikel-artikel	Informasi.php
daftar produk	digunakan untuk pengunjung dan member melihat informasi data produk dan memilih produk yang akan dipesan.	Produk.php
Retur produk	Digunakan jika member ingin mengajukan retur dan melihat status retur	

Tabel 4.5 Implementasi Antar Muka Petugas Bagian Gudang

Menu	Deskripsi	Nama File
Pembatalan pemesanan	digunakan untuk member melihat status data informasi batal pemesanan	Pembatalan-pemesanan.php
logout	digunakan member untuk keluar dari akunnya.	logout.php
Login petugas gudang	sebagai halaman login petugas gudang	backend/login.php
Beranda petugas gudang	Sebagai halaman utama ketika petugas berhasil login	backend/gudang/index.php
Lihat Profil	Sebagai halaman lihat profil gudang	backend/gudang/detail-profil.php
Ubah Profil	Sebagai halaman ubah profil gudang	backend/gudang/edit-profil.php
Data kategori	Untuk menambah, mengubah, menghapus dan mencari data kategori	backend/gudang/list-kategori.php
Data Seluruh produk	Untuk menambah, mengubah, menghapus dan mencari data produk	backend/gudang/list-produk.php
Data warna Produk	Untuk menambah, mengubah, menghapus dan mencari data Warna	backend/gudang/list-warna.php
Data Ukuran produk	Untuk menambah, mengubah, menghapus dan mencari data ukuran	backend/gudang/list-ukuran.php
Data provinsi	Untuk menambah, mengubah, menghapus dan mencari data provinsi	backend/gudang/list-provinsi.php

Tabel 4.5 Implementasi Antar Muka Petugas Bagian Gudang (lanjutan)

Data Kecamatan	Untuk menambah, mengubah, menghapus dan mencari data kecamatan	backend/gudang/list-kecamatan.php
Data kota	Untuk menambah, mengubah, menghapus dan mencari data kota	backend/gudang/list-kota.php
Jasa pengiriman	Untuk menambah, mengubah, menghapus dan mencari data jasa pengiriman	backend/gudang/list-jasa.php
Paket pengiriman	Untuk menambah, mengubah, menghapus dan mencari data paket pengiriman	backend/gudang/list-paket.php
Tarif Kirim	Untuk menambah, mengubah, menghapus dan mencari data tarif kirim	backend/gudang/list-tarif.php
logout	Digunakan petugas untuk dapat keluar dari halaman petugas	logout.php

Tabel 4.6 Implementasi Antar Muka Petugas Bagian Keuangan

Menu	Deskripsi	Nama File
Login Petugas keuangan	sebagai halaman login Petugas keuangan	backend/login.php
Beranda petugas keuangan	Sebagai halaman utama ketika petugas berhasil login	backend/keuangan/index.php
Lihat Profil	Sebagai halaman lihat profil keuangan	backend/keuangan/detail-profil.php
Ubah Profil	Sebagai halaman ubah profil keuangan	backend/keuangan/edit-profil.php

Tabel 4.6 Implementasi Antar Muka Petugas Bagian Keuangan (lanjutan)

Data Pemesanan Baru	Untuk melihat dan menghapus dan membatalkan data pemesanan baru	backend/keuangan/list-pemesanan.php
Data Konfirmasi bayar	Untuk melihat, menyetujui dan menghapus data konfirmasi pembayaran member	backend/keuangan/list-konfirmasi.php
Data Pemesanan Terbayar	Digunakan oleh petugas keuangan untuk melihat data pembayaran dan menambahkan nomor resi pengiriman	backend/keuangan/list-terbayar.php
Data Pemesanan dikirim	Digunakan oleh petugas keuangan untuk melihat data pembayaran dan mengubah nomor resi pengiriman	keuangan/list-dikirim.php
Data Pemesanan terkirim	Digunakan oleh petugas keuangan untuk melihat data pemesanan terkirim dan melihat nomor resi pengiriman	backend/keuangan/list-terkirim.php
Data batal pemesanan	Digunakan oleh petugas keuangan untuk melihat data pemesanan yang telah dibatalkan	backend/keuangan/list-batal.php
Data Retur Produk	Digunakan oleh petugas keuangan untuk menghapus data retur, melihat data status retur dan menyetujui retur yang telah diretur oleh member	backend/keuangan/list-retur.php
Laporan Daftar Produk	Digunakan untuk melihat data laporan daftar dan cetak laporan.	backend/keuangan/laporan-produk.php

Tabel 4.6 Implementasi Antar Muka Petugas Bagian Keuangan (lanjutan)

Laporan Pemesanan	Digunakan untuk melihat data laporan transaksi pemesanan dan cetak laporan.	Backeund/keuangan/laporan-pemesanan.php
logout	Digunakan petugas untuk dapat keluar dari halaman petugas	logout.php

Tabel 4.7 Implementasi Antar Muka Pemilik

Menu	Deskripsi	Nama File
Login pemilik	sebagai halaman *login* pemilik	backend/login.php
Beranda pemilik	Sebagai halaman utama ketika pemilik berhasil login	backend/pemilik/index.php
Lihat Profil	Sebagai halaman lihat profil pemilik	backend/pemilik/detail-profil.php
Ubah Profil	Sebagai halaman ubah profil pemilik	backend/pemilik/edit-profil.php
Data Informasi	Untuk mengubah, mencari data informasi beranda, tentang kami, Cara Pembayaran, cara belanja dan hubungi kami	backend/pemilik/list-informasi.php
Data informasi umum	Untuk menambah, mengubah, menghapus dan mencari data konten informasi	backend/pemilik/list-informasi-umum.php
Data pemilik	Untuk menambah, menghapus dan mencari data pemilik	backend/pemilik/list-pemilik.php
Data Petugas gudang	Untuk menambah, menghapus dan mencari data petugas gudang	backend/pemilik/list-gudang.php
Data Petugas keuangan	Untuk menambah, menghapus dan mencari data petugas keuangan	backend/pemilik/list-keuangan.php
Data member	Untuk melihat, dan menghapus data member.	admin_member.php

Tabel 4.7 Implementasi Antar Muka Pemilik (lanjutan)

logout	Digunakan pemilik untuk dapat keluar dari halaman administrator.	logout.php

IV.2 Pengujian Perangkat Lunak

Pengujian sistem merupakan hal terpenting yang bertujuan untuk menemukan kesalahan-kesalahan dan kekurangan-kekurangan pada perangkat lunak yang diuji. Pengujian bermaksud untuk mengetahui perangkat lunak yang dibuat sudah memenuhi kreteria yang sesuai dengan tujuan perancangan perangkat lunak tersebut.

IV.2.1Rencana Pengujian

Rencana pengujian yang akan dilakukan dengan menguji secara *alpha* menggunakan metode *black box* dan *betha* dengan *kuisioner*.

IV.2.1. 1 Pengujian *Blackbox*

Proses pengujian *black box* adalah pengujian yang dilakukan dengan cara menguji aplikasi dengan memasukkan data ke dalam form-form yang telah disediakan. Pada tahap ini merupakan kelanjutan dari tahap implementasi. Pengujian yang akan dilakukan dengan cara *alpha* yaitu dengan metode pengujian *black box* yang berfokus pada persyaratan fungsional perangkat lunak. Pengujian ini memungkinkan pengguna sistem mendapatkan serangkaian kondisi input yang sepenuhnya semua persyaratan fungsional untuk suatu program.

IV.2.1.2 Skenario Pengujia *Alpha*

Skenario pengujian alpha pada toko Care Genuine Leather terdiri dari lima pelaku sistem diantaranya pengunjung, member, petugas bagian gudang, petugas bagian keuangan, dan pemilik, berikut tabel skenario pengujian yang dibangun

Tabel 4.8 Skenario Pengujian Aplikasi Pengunjung

Item Uji	Detail Pengujian	Jenis Pengujian
Pendaftaran member	Menampilkan form pendaftaran member	*Black Box*
	Isi form pendaftaran member	*Black Box*

Tabel 4.8 Skenario Pengujian Aplikasi Pengunjung (lanjutan)

	Simpan data member baru	*Black Box*
	Aktivasi akun member di email	*Black Box*
Pencarian produk	Mengisi data pencarian produk	*Black Box*
	Menampilkan informasi daftar produk	*Black Box*

Tabel 4.9 Skenario Pengujian Aplikasi *Member*

Item Uji	Detail Pengujian	Jenis Pengujian
Login Member	Isi data login	*Black Box*
	Verifikasi *e*-mail dan password	*Black Box*
Lupa password	Mengisi data email member	*Black Box*
	Mengirim password member ke email	*Black Box*
Ubah Profil member	Menampilkan form ubah profil	*Black Box*
	Ubah data profil	*Black Box*
	Simpan perubahan	*Black Box*
Keranjang belanja	Menampilkan data pembelian	*Black Box*
	Mengubah data pembelian	*Black Box*
	Menghapus data pembelian	*Black Box*
Isi *form* alamat pengiriman	Menampilkan *form* alamat pengiriman.	*Black Box*
Isi *form* konfirmasi bayar	Menampilkan *form* konfirmasi bayar	*Black Box*
periksa pemesanan	Menampilkan informasi riwayat pemesanan yang telah dilakukan.	*Black Box*
Retur Produk	Menampilkan informasi riwayat retur yang telah dilakukan.	*Black Box*
Pembatalan pemesanan	Menampilkan informasi riwayat pemesanan yang telah dibatalkan	*Black Box*
Logout	Menghapus session member.	*Black Box*

Tabel 4.10 Skenario Pengujian Aplikasi Pemilik

Item Uji	Detail Pengujian	Jenis Pengujian
Login	Isi data *login*	*Black Box*
	Verifikasi *username*	*Black Box*
	Verifikasi *password*	*Black Box*
Ubah Profil pemilik	Menampilkan form ubah profil	*Black box*
	Ubah data profil	*Black box*
	Simpan perubahan	*Black box*
Informasi	Ubat data informasi	*Black box*
	Cari data informasi	*Black box*
Informasi umum	Tambah data Informasi umum	*Black box*
	Ubah data Informasi umum	*Black box*
	Hapus data Informasi umum	*Black box*
	Cari data Informasi umum	*Black box*
Data Pemilik	Tambah data pemilik	*Black box*
	Hapus data pemilik	*Black box*
	Cari data pemilik	*Black box*
Data Petugas Bag. Gudang	Tambah data Petugas Bag. Gudang	*Black Box*
	Hapus data Petugas Bag. Gudang	*Black Box*
	Cari data produk	*Black Box*
Data Petugas Bag. Keuangan	Tambah data Petugas Bag. Keuangan	*Black Box*
	Hapus data Petugas Bag. Keuangan	*Black Box*
	Cari data Petugas Bag. Keuangan	*Black Box*
Data Member	Hapus data Member	*Black Box*
	Cari data Member	*Black Box*
Logout	Keluar dari halaman pemilik	*Black Box*

Tabel 4.11 Skenario Pengujian Aplikasi Petugas Bagian Gudang

Item Uji	Detail Pengujian	Jenis Pengujian
Login	Isi data *login*	*Black Box*
	Verifikasi *username*	*Black Box*
	Verifikasi *password*	*Black Box*
Ubah Profil Petugas Gudang	Menampilkan form ubah profil	*Black box*
	Ubah data profil	*Black box*
	Simpan perubahan	*Black box*
Data Kategori produk	Tambah data kategori	*Black Box*
	Ubah data kategori	*Black Box*
	Hapus data kategori	*Black Box*
	Cari data kategori	*Black Box*
Data Warna produk	Tambah data Warna	*Black Box*
	Ubah data Warna	*Black Box*
	Hapus data Warna	*Black Box*
	Cari data Warna	*Black Box*
Data Ukuran produk	Tambah data Ukuran	*Black Box*
	Ubah data Ukuran	*Black Box*
	Hapus data Ukuran	*Black Box*
	Cari data Ukuran	*Black Box*
Data Seluruh Produk	Tambah data produk	*Black Box*
	Lihat Data produk	*Black Box*
	Ubah data produk	*Black Box*
	Hapus data produk	*Black Box*
	Cari data produk	*Black Box*
Data Detail produk	Tambah detail produk	*Black Box*
	Ubah detail produk	*Black Box*
	Hapus detail produk	*Black Box*
Data Gambar produk	Tambah Gambar	*Black Box*

Tabel 4.11 Skenario Pengujian Aplikasi Petugas Bagian Gudang (Lanjutan)

Item Uji	Detail Pengujian	Jenis Pengujian
	Hapus gambar	*Black Box*
Data Provinsi	Tambah data provinsi	*Black Box*
	Ubah data provinsi	*Black Box*
	Cari data provinsi	*Black Box*
	Hapus data provinsi	*Black Box*
Data Kota	Tambah data kota	*Black Box*
	Ubah data kota	*Black Box*
	Hapus data kota	*Black Box*
	Cari data kota	*Black Box*
Data Kecamatan	Tambah data Kecamatan	*Black Box*
	Ubah data Kecamatan	*Black Box*
	Hapus data Kecamatan	*Black Box*
	Cari data Kecamatan	*Black Box*
Data paket pengiriman	Tambah data paket pengiriman	*Black Box*
	Ubah data paket pengiriman	*Black Box*
	Hapus data paket pengiriman	*Black Box*
	Cari data paket pengiriman	*Black Box*
Data jasa pengiriman	Tambah data jasa pengiriman	*Black Box*
	Ubah data jasa pengiriman	*Black Box*
	Hapus data jasa pengiriman	*Black Box*
	Cari data jasa pengiriman	*Black Box*
Data tarif kirim	Tambah data tarif kirim	*Black Box*
	Hapus data tarif kirim	*Black Box*
	Ubah data tarif kirim	*Black Box*
	Cari data tarif kirim	*Black Box*
Logout	Keluar dari halaman petugas bagian gudang	*Black Box*

Tabel 4.12 Skenario Pengujian Aplikasi Petugas Bagian Keuangan

Item Uji	Detail Pengujian	Jenis Pengujian
Login	Isi data *login*	*Black Box*
	Verifikasi *username*	*Black Box*
	Verifikasi *password*	*Black Box*
Ubah Profil Petugas Keuangan	Menampilkan form ubah profil	*Black box*
	Ubah data profil	*Black box*
	Simpan perubahan	*Black box*
Data Pemesanan baru	Lihat data pemesanan baru	*Black Box*
	Cari data pemesanan baru	*Black Box*
	batalkan data pemesanan baru	*Black Box*
Data konfirmasi Bayar	Lihat data konfirmasi bayar	*Black Box*
	Ubah Status Data konfirmasi bayar	*Black Box*
	Cari data konfirmasi bayar	*Black Box*
	Hapus data konfirmasi bayar	*Black Box*
Data Pemesanan Terbayar	Lihat data pemesanan terbayar	*Black Box*
	Masukkan no. resi pengiriman	*Black Box*
	Cari data pemesanan terbayar	*Black Box*
Data Pemesanan Dikirim	Tampil data pemesanan dikirim	*Black Box*
	Ubah no. resi pengiriman	*Black Box*
	Cari data pemesanan dikirim	*Black Box*
Data Pemesanan Terkirim	Tampil data pemesanan terkirim	*Black Box*
	Lihat data pemesanan terkirim	*Black Box*
	Cari data pemesanan terkirim	*Black Box*
Data Pembatalan Pemesanan	Tampil data pembatalan pemesanan	*Black Box*
	Lihat data pembatalan pemesanan	*Black Box*
	Cari data pembatalan pemesanan	*Black Box*
Data Retur Produk	Tampil data Retur Produk	*Black Box*
	Lihat data Retur Produk	*Black Box*

Tabel 4.12 Skenario Pengujian Aplikasi Petugas Bagian Keuangan (Lanjutan)

	Ubah Status Data Retur produk	*Black Box*
	Hapus data retur produk	*Black Box*
	Cari data retur produk	*Black Box*
Laporan daftar produk	Menampilkan data laporan stok Produk	*Black Box*
	Cetak data laporan Seluruh produk	*Black Box*
Laporan Pemesanan	Menampilkan data laporan Pemesanan harian, bulanan, dan tahunan	*Black Box*
	Input tanggal data laporan pemesanan harian, bulanan, dan tahunan sesuai periode yang diinginkan	*Black Box*
	Cetak data laporan pemesanan harian, bulanan, tahunan	*Black Box*
Logout	Keluar dari halaman petugas bagian Keuangan	*Black Box*

IV.2.1.3 Hasil Pengujian Alpa

Proses pengujian *alpha* dilakukan untuk mengetahui apakah data yang dimasukkan (*input*) sudah sesuai dengan yang diharapkan (*output*). Hasil pengujian alpha untuk aplikasi *e-commerce* toko Care Genuine Leather

Tabel 4.13 Pengujian Pendaftaran Pengunjung

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Email: ali.mohammadfaisal@yahoo.com Password login: faisal22 Ulangi Password: faisal22	Jika salah satu field tidak terisi atau salah dalam pengisian, maka akan muncul pesan kesalahan bahwa field	Dapat memunculkan pesan kesalahan bahwa field tersebut harus terisi jika salah satu diperlukan	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4.13 Pengujian Pendaftaran Pengunjung (lanjutan)

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Nama Lengkap: mohamad Faisal Jenis kelamin: Pria Nomor telepon : 085794940069 Provinsi: Jawa Barat Kota: Bandung Kecamatan: padalarang Alamat lengkap: Baloper Jl. Cemara blok F no 23 RT 03 RW 20 Kodepos: 40553	tersebut harus diisi	atau salah dalam pengisian.	
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Data Pendaftaran kosong semua	Tampil pesan kesalahan.	Dapat menampilkan pesan kesalahan “ silahkan Isi data terlebih dahulu”.	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4.13 Pengujian Pendaftaran Pengunjung (Lanjutan)

Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Masukkan email tidak valid. Contoh email : ali.mohammadfaisalyahoo.com	Tampil Pesan kesalahan	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Pengisian Email Salah"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Masukan email yang sudah terdaftar	Tampil Pesan kesalahan	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Maaf, Alamat Email sudah terpakai, silahkan gunakan alamat email yang lain".	
Password : fai	Tampil pesan kesalahan.	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Maaf, minimal panjang Password anda adalah 10 Karakter !!"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Password : faisal22 Ulangi Password : faisal666	Tampil pesan kesalahan.	Dapat menampilkan pesan kesalahan " Password anda tidak sama".	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4.13 Pengujian Pendaftaran Pengunjung (Lanjutan)

Masukan kode keamanan salah	Tampil pesan kesalahan.	Dapat menampilkan pesan kesalahan " Maaf, kode keamanan salah".	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4.14 Pengujian Login *Member*

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Email: ali.mohammadfaisal@yahoo.com Password login: faisal22	Proses login berhasil, muncul menu member pada halaman web.	Proses login berhasil, muncul menu member pada halaman web.	[√] Diterima [ ] Ditolak
Data kosong	Tampil pesan kesalahan.	Login gagal, muncul pesan kesalahan "Alamat Email atau Password anda tidak boleh kosong".	[√] Diterima [ ] Ditolak
Masukkan email tidak terdaftar Contoh email :	Tampil pesan kesalahan.	Login gagal, muncul pesan kesalahan	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4.14 Pengujian Login *Member* (lanjutan)

Kibeljoe@yahoo.com		"Alamat Email atau Password anda tidak cocok".	
Masukkan password salah.	Tampil pesan kesalahan.	Login gagal, muncul pesan kesalahan "Email dan Password anda salah"cocok".	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4.15 Pengujian Ubah Profil

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Nama Lengkap: mohamad Faisal Jenis kelamin: Pria Nomor telepon : 085794940069 Provinsi: Jawa Barat Kota: Bandung Kecamatan: padalarang Alamat lengkap: Baloper Jl. Cemara blok F no 23 RT 03 RW 20 Kodepos: 40553	"Data anda berhasil disimpan".	Ubah Profil berhasil, data profil yang diubah disimpan ke database. dan menampilkan pesan "Data anda berhasil disimpan".	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4.15 Pengujian Ubah Profil (Lanjutan)

Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Password sekarang: faisal22 Password baru: Kibeljoe22 Ulangi Password: kibeljoe22			
Data kosong	Tampil pesan kesalahan.	Login gagal, muncul pesan kesalahan "Isi data terlebih dahulu".	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4.16 Pengujian Ubah Password

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Password sekarang :faisal22 Password baru : Kibeljoe22 Ulangi Password : Kibeljoe22	"Data berhasil disimpan!!!"	Ubah Profil berhasil, data profil yang diubah disimpan ke database, dan menampilkan pesan "Data berhasil disimpan!!!"	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4.16 Pengujian Ubah Password (lanjutan)

Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Data kosong	Tampil pesan kesalahan.	Login gagal, muncul pesan kesalahan "Isi terlebih dahulu".	[√] Diterima [ ] Ditolak
Masukan password sekarang :Faisal22	Tampil pesan kesalahan.	Menampilkan pesan kesalahan " Maaf, Password sekarang anda salah".	[√] Diterima [ ] Ditolak
Password baru : Kibeljoe22 Ulangi Password : Kibeljoe666	Tampil pesan kesalahan.	Menampilkan pesan kesalahan "Maaf, Password baru anda tidak sama".	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4.17 Pengujian Keranjang Belanja

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Pilih produk. Contoh : Jaket Stok : 100 Jumlah produk : 1	Data produk berhasil masuk ke keranjang belanja.	Data produk berhasil masuk ke keranjang belanja.	[√] Diterima [ ] Ditolak
Klik ubah , kemudian mengubah jumlah produk : 5 stok : 100	Menampilkan menu ubah jumlah, ubah jumlah berhasil.	Menampilkan menu ubah jumlah, ubah jumlah berhasil.	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4.17 Pengujian Keranjang Belanja (Lanjutan)

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Klik hapus	Tampil pesan validasi "data berhasil dihapus"	Data yang dihapus, terhapus dari keranjang belanja.	[√] Diterima [ ] Ditolak
Klik Selesai Pemesanan menuju ke halaman selesaikan pemesanan dengan mengisi alamat pengiriman, pilih jasa pengiriman dan paket pengiriman.	sistem akan menampilkan form alamat tujuan pengiriman.	sistem akan menampilkan form alamat tujuan pengiriman.	[√] Diterima [ ] Ditolak
Klik *proses.*	Data berhasil diproses dan masuk ke halaman nota pemesanan	Menampilkan Pesan "**Terima Kasih :** Silahkan cek email anda untuk data pemesanan anda, silahkan lakukan proses pembayaran!!!".	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4.17 Pengujian Keranjang Belanja (Lanjutan)

Kasus dan Hasil Uji (Data salah)			
Data Masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Contoh : Masukkan jumlah produk 120 stok : 100	Tampil Pesan Kesalahan	Muncul pesan kesalahan “Maaf jumlah produk tidak boleh kosong dan melebihi stok yang tersedia!”.	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengosongkan data alamat pengiriman	Tampil Pesan Kesalahan	Muncul pesan kesalahan “Silahkan Lengkapi data pengiriman anda”	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4.18 Pengujian Konfirmasi Bayar

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Contoh : Transfer Ke rekening: BCA Jumlah Bayar: 815000	Data Konfirmasi bayar berhasil diproses	Konfirmasi pembayaran anda sedang kami proses silahkan tunggu beberapa saat lagi , silahkan cek	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4.18 Pengujian Konfirmasi Bayar (lanjutan)

Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
		email untuk melihat data pembayaran anda.	
Mengosongkan salah satu field atau semua field	Tampil Pesan Kesalahan	Muncul pesan kesalahan “maaf, semua data harus diisi”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Masukan jumlah bayar lebih kecil dari total keseluruhan	Tampil Pesan Kesalahan	Muncul pesan kesalahan “ maaf, jumlah bayar anda tidak boleh lebih kecil dari total keseluruhan”.	

Tabel 4.19 Pengujian Login Pemilik

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Username : pemilik@gmail.com Password : faisal22	Proses login berhasil, muncul menu pemilik pada halaman *web.*	Proses login berhasil, muncul menu pemilik pada halaman *web.*	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4.19 Pengujian Login Pemilik (Lanjutan)

Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Mengosongkan salah satu field atau semua	Tampil Pesan Kesalahan	Muncul pesan kesalahan "Username dan password tidak boleh kosong".	[√] Diterima [ ] Ditolak
Masukkan email atau password salah.	Tampil Pesan Kesalahan	Muncul pesan kesalahan "Username atau password anda tidak cocok".	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4.20 Pengujian Ubah Password Pemilik

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Password sekarang: Faisal22 Password baru : Pemilik22 Ulangi Password : Pemilik22	Data Berhasil disimpan	Ubah Password Berhasil disimpan, data password baru disimpan ke database	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Mengosongkan salah satu field atau semua field	Tampil Pesan Kesalahan	Muncul pesan kesalahan " maaf, semua data harus diisi".	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4.20 Pengujian Ubah Password Pemilik (Lanjutan)

Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Contoh : Password sekarang : Faisal123	Tampil Pesan Kesalahan	Menampilkan pesan kesalahan “ maaf, Password sekarang anda salah”.	[√] Diterima [ ] Ditolak
Memasukan password baru kurang dari 6 karakter.	Tampil Pesan Kesalahan	Menampilkan pesan kesalahan “ maaf, minimal panjang password baru adalah 6 karakter”.	[√] Diterima [ ] Ditolak
Password sekarang: Faisal22 Password baru : Pemilik22 Ulangi Password : Pemilik123	Tampil Pesan Kesalahan	Menampilkan pesan kesalahan “ maaf, password baru anda tidak sama”.	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4.21 Pengujian Data Petugas gudang

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Tambah data petugas Nama : gudang@gmail.com Username login: gudang	Menampilkan data Berhasil disimpan	Menampilkan petugas baru di tabel petugas gudangdan tersimpan di database.	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4.21 Pengujian Data Petugas gudang (lanjutan)

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Ubah data petugas gudang	Data Berhasil diubah	Menampilkan perubahan petugas di tabel petugas dan tersimpan di database.	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4.21 Pengujian Data Petugas gudang (Lanjutan)

Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Mengosongkan salah satu field.	Tampil Pesan kesalahan	Muncul pesan kesalahan " maaf, semua data harus diisi".".	[√] Diterima [ ] Ditolak
Contoh : Password sekarang : Faisal123	Tampil Pesan kesalahan	Menampilkan pesan kesalahan " maaf, Password sekarang anda salah".	[√] Diterima [ ] Ditolak
Memasukan password baru kurang dari 6 karakter.	Tampil Pesan kesalahan	Menampilkan pesan kesalahan " maaf, minimal panjang password baru adalah 6 karakter".	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4.21 Pengujian Data Petugas gudang (Lanjutan)

Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Password sekarang: Faisal22 Password baru : Pemilik22 Ulangi Password : Pemilik123	Tampil Pesan kesalahan	Menampilkan pesan kesalahan " maaf, password baru anda tidak sama".	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4.22 Pengujian Data Kategori

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Tambah data kategori Nama Kategori : Jaket kulit	Data berhasil disimpan	Tambah data berhasil, muncul pesan "Data berhasil disimpan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Ubah data kategori Nama Kategori : jaket kulit	Data berhasil disimpan	Ubah data berhasil, muncul pesan "Data berhasil disimpan!".	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Mengosongkan salah satu field.	Tampil Pesan Kesalahan	Muncul pesan kesalahan " semua data harus diisi".	[√] Diterima [ ] Ditolak
Memasukan data yang sudah ada	Tampil Pesan Kesalahan	Muncul pesan kesalahan " Maaf, data sudah dipergunakan".	

Tabel 4.23 Pengujian Data Produk

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Klik menu navigasi data seluruh produk	Menampilkan *form* data produk	Dapat menampilkan *form* data produk	[√] Diterima [ ] Ditolak
Klik button tambah produk	Data berhasil disimpan !	Menampilkan *form* tambah data produk dan memunculkan pesan “ Data berhasil disimpan !”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Klik menu incon ubah data produk	Data berhasil disimpa !	Menampilkan *form* ubah data produk dan memunculkan pesan “ Data berhasil disimpa !”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Klik menu x hapus data produk	Menampilkan *validasi* hapus data	Dapat menampilkan *form* hapus data produk dan memunculkan pesan “ hapus data ? “	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Mengosongkan salah satu field.	Tampil Pesan Kesalahan	Muncul pesan kesalahan “ maaf, semua data harus diisi”.	[√] Diterima [ ] Ditolak
Tambah data sudah ada	Tampil Pesan Kesalahan	Muncul pesan kesalahan “Maaf Data Sudah dipergunakan !!! “	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4.24 Pengujian Data Provinsi

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Tambah data Provinsi Nama Provinsi : Jawa Barat	"Data berhasil disimpan!".	Tambah data berhasil, muncul pesan "Databerhasil disimpan!".	[√] Diterima [ ] Ditolak
Ubah data Provinsi Nama Provinsi : Jabar	Ubah data berhasil, dan menampilkan perubahan data provinsi.	Ubah data berhasil, dan menampilkan pesan Data berhasil disimpan!".	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Mengosongkan salah satu field atau semua	Tampil Pesan Kesalahan	Muncul pesan kesalahan " maaf, semua data harus diisi".	[√] Diterima [ ] Ditolak
Tambah data sudah ada	Tampil Pesan Kesalahan	Muncul pesan kesalahan "Maaf Data Sudah dipergunakan !!! "	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4.25 Pengujian Data Kota

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Tambah data Kota Nama Kota : Bandung	Data berhasil disimpan!".	Tambah data berhasil, muncul pesan "Data berhasil disimpan!".	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4.25 Pengujian Data Kota (lanjutan)

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Ubah data Kota Nama Kota : Bandung	Ubah data berhasil, dan menampilkan perubahan data kota.	Ubah data berhasil, dan menampilkan perubahan data kota.	[√] Diterima [ ] Ditolak
Ubah status pengaturan data Kota : pasif	Pengaturan berhasil diubah, data tidak ditampilkan.	Pengaturan berhasil diubah, data tidak ditampilkan.	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Mengosongkan salah satu field.	Tampil Pesan Kesalahan	Muncul pesan kesalahan " maaf, semua data harus diisi".	[√] Diterima [ ] Ditolak
Tambah data sudah ada	Tampil Pesan Kesalahan	Muncul pesan kesalahan " Data yang anda masukan telah tersedia !!! "	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4.26 Pengujian Data Kecamatan

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Tambah data Kecamatan Nama Kecamatan: padalarang	"Data berhasil disimpan!".	Tambah data berhasil, muncul pesan "Data berhasil disimpan!".	[√] Diterima [ ] Ditolak
Ubah data Kota Nama	Ubah data berhasil, dan	Ubah data berhasil, dan	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4.26 Pengujian Data Kecamatan (lanjutan)

Kecamatan: Bandung	menampilkan perubahan data Kecamatan.	menampilkan perubahan data Kecamatan.	
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Mengosongkan salah satu field.	Tampil Pesan Kesalahan	Muncul pesan kesalahan " maaf, semua data harus diisi".	[√] Diterima [ ] Ditolak
Tambah data sudah ada	Tampil Pesan Kesalahan	Muncul pesan kesalahan " Data yang anda masukan telah tersedia !!! "	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4.27 Pengujian Data Jasa Pengiriman

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Tambah Data Jasa Pengiriman Nama jasa Pengiriman : JNES	"Data berhasil disimpan!".	Tambah data berhasil, muncul pesan "Data berhasil disimpan!".	[√] Diterima [ ] Ditolak
Ubah Data Jasa Pengiriman Nama Jasa Pengiriman : JNE	Ubah data berhasil, dan menampilkan perubahan data jasa pengiriman.	Ubah data berhasil, dan menampilkan perubahan data jasa pengiriman.	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**

Tabel 4.27 Pengujian Data Jasa Pengiriman (Lanjutan)

Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengosongkan salah satu field.	Tampil Pesan Kesalahan	kesalahan " maaf, semua data harus diisi".	[√] Diterima [ ] Ditolak
Tambah data sudah ada	Tampil Pesan Kesalahan	Muncul pesan kesalahan " Data yang anda masukan sudah dipergunakan "	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4.28 Pengujian Data Paket Pengiriman

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Tambah Data paket Pengiriman Pilih Paket Pengiriman : JNE Paket : Yess	Data berhasil disimpan".	Tambah data berhasil, muncul pesan "Data berhasil disimpan".	[√] Diterima [ ] Ditolak
Ubah Data paket Pengiriman Pilih paket Pengiriman : JNE atau Paket : Yes	Ubah data berhasil, dan menampilkan perubahan data paket pengiriman.	Ubah data berhasil, dan menampilkan perubahan data paket pengiriman.	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Mengosongkan salah satu field.	Tampil Pesan Kesalahan	Tambah data berhasil, muncul pesan "Data berhasil disimpan".	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4.28 Pengujian Data paket Pengiriman (Lanjutan)

Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Tambah data sudah ada	Tampil Pesan Kesalahan	Muncul pesan kesalahan " Data yang anda masukan sudah dipergunakan "	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4.29 Pengujian Data Tarif Kirim

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Tambah Data Tarif Kirim Pilih kecamatan : padalarang Pilih jasa pengiriman : JNE pilih paket : REGULER harga : 7000	"Data tersimpan!".	Tambah data berhasil, muncul pesan "Data tersimpan!".	[√] Diterima [ ] Ditolak
Ubah Data Tarif Kirim Pilih kecamatan : padalarang Pilih jasa pengiriman : JNE pilih paket : REGULER harga : 7000	Ubah data berhasil, dan menampilkan perubahan data tarif kirim.	Ubah data berhasil, dan menampilkan perubahan data tarif kirim.	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4.29 Pengujian Data Tarif Kirim (Lanjutan)

Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Mengosongkan salah satu field.	Tampil Pesan Kesalahan	Muncul pesan kesalahan " maaf, semua data harus diisi".".	[√] Diterima [ ] Ditolak
Tambah data sudah ada	Tampil Pesan Kesalahan	Muncul pesan kesalahan " Data yang anda masukan sudah dipergunakan "	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4.30 Pengujian Data Petugas keuangan

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Tambah data petugas Nama : keuangan @gmail.com Username login: gudang	Data Berhasil disimpan	Menampilkan petugas baru di tabel petugas keuangan dan tersimpan di database.	[√] Diterima [ ] Ditolak
Ubah data petugas keuangan	Data Berhasil diubah	Menampilkan perubahan petugas di tabel petugas dan tersimpan di database.	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4.30 Pengujian Data Petugas keuangan (Lanjutan)

Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Mengosongkan salah satu field.	Menampilkan pesan kesalahan	Muncul pesan kesalahan " maaf, semua data harus diisi".".	[√] Diterima [ ] Ditolak
Contoh : Password sekarang : Faisal123	Menampilkan pesan kesalahan	Menampilkan pesan kesalahan " maaf, Password sekarang anda salah".	[√] Diterima [ ] Ditolak
Memasukan password baru kurang dari 6 karakter.	Menampilkan pesan kesalahan	Menampilkan pesan kesalahan " maaf, minimal panjang password baru adalah 6 karakter".	[√] Diterima [ ] Ditolak
Password sekarang: Faisal22 Password baru : Pemilik22 Ulangi Password : Pemilik123	Menampilkan pesan kesalahan	Menampilkan pesan kesalahan " maaf, password baru anda tidak sama".	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4.31 Pengujian Cari Data Pemesanan baru

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Data pemesanan baru	Menampilkan data pemesanan baru	Berhasil menampilkan data pemesanan baru	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4.31 Pengujian Cari Data Pemesanan baru (lanjutan)

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Data yang akan dicari berdasarkan nomor pesanan	Menampilkan data pemesanan baru berdasarkan no pesanan yang dicari	Berhasil menampilkan data pemesanan baru berdasarkan no pesanan yang dicari	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Data yang akan dicari berdasarkan	Menampilkan pesan kesalahan	Menampilkan pesan kesalahan “Data tidak ditemukan”.	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4.32 Pengujian Pembatalan Data Pemesanan baru

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Data pemesanan baru yang akan dibatalkan contoh : no pesanan : P000010 Nama Lengkap: faisal Tanggal pesan : 15 januari 2013 Total bayar : Rp. 358.000,-	Tercantum data pemesanan baru yang akan dihapus berupa setelah memilih hapus maka tampil pesan peringatan apakah data akan dibatalkan	Tercantum data pemesanan baru yang akan dihapus berupa setelah memilih batal maka tampil pesan peringatan apakah data akan dibatalkan	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4.33 Pengujian Cari Data Konfirmasi bayar

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Data Konfirmasi Bayar	Menampilkan data Konfirmasi Bayar	Berhasil menampilkan data Konfirmasi Bayar	[√] Diterima [ ] Ditolak
Data yang akan dicari berdasarkan no pesanan	Menampilkan data Konfirmasi Bayar berdasarkan no pesanan yang dicari	Berhasil Menampilkan data Konfirmasi Bayar berdasarkan no pesanan yang dicari	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4.34 Pengujian Hapus Data Konfirmasi bayar

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Data Konfirmasi Bayar yang akan dihapus contoh : no pesanan : P000010 Tanggal Konfirmasi : 15 januari 2013 21:39:00 Bukti Bayar : 358.000 Jenis bayar : Paypal	Tampil Pesan validasi hapus.	Tercantum data Konfirmasi Bayar yang akan dihapus berupa setelah memilih hapus maka tampil pesan peringatan hapus data ya atau tidak	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4.35 Pengujian Setujui Data Konfirmasi bayar

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Data konfirmasi bayar yang akan disetujui contoh : no pesanan : P000010 Tanggal Konfirmasi : 15 januari 2013 21:39:00 Bukti Bayar : 358.000 Jenis bayar : Paypal	Tampil Pesan Setujui Data atau tidak.	Tercantum data konfirmasi bayar yang akan disetujui berupa setelah memilih disetujui maka tampil pesan pesan setujui data ya atau tidak	[√] Diterima [ ] Ditolak

IV.2.1.4. Kesimpulan Hasil Pengujian Alpa

Berdasarkan hasil pengujian sistem yang telah dilakukan secara keseluruhan, maka dapat disimpulkan bahwa proses pada situs *e-commerce* telah melalui tahap perbaikan dan sudah dimaksimalkan terhadap proses-proses tersebut dan secara fungsional sistem sudah dapat digunakan dan menghasilkan output yang diharapkan.

IV.2.2. Pengujian Beta

Pengujian beta merupakan pengujian yang dilakukan secara objektif dimana diuji secara langsung ke lapangan yaitu instansi yang bersangkutan mengenai kepuasan user dengan kandungan poin yaitu pemenuhan kebutuhan dari tujuan awal pembangunan *website e-commerce* dan tampilan antarmuka dari *website e-commerce* tersebut. Penelitian ini dilakukan di dua lingkungan :

1. Lingkungan Penjualan Toko Care genuiine leather

   Penelitian di lingkungan penjual di Toko Care genuine leather dilakukan supaya dapat mengetahui sejauh mana sistem yang dibangun dapat menjadi alternatif penyelesaian dari masalah yang ada. Pengujian beta di

lingkungan Toko Care genuine leather dilakukan melalui wawancara langsung kepada 3 orang user yakni pemilik toko , petugas bagian keuangan dan petuga bagian gudang .

2. Lingkungan Masyarakat Umum

Penelitian di lingkungan pada masyarakat umum khususnya yang sudah terbiasa dengan teknologi *internet*, dilakukan supaya dapat mengetahui sejauh mana sistem yang dibangun dapat memberikan kemudahan masyarakat umum untuk dapat mengetahui informasi produk dari Toko Care genuine leather serta melakukan transaksi pemesanan dan pembelian produk secara *online*. Penelitian ini ditujukan kepada member dengan menggunakan teknik kuesioner. Kuesioner yang diberikan kepada responden berisi 6 dan 4 buah pertanyaan mengenai aplikasi yang dibuat toko Care Genuine Leather. Kuesioner tersebut diberikan kepada 30 orang responden, responden yang dimaksud adalah 15 orang dari pihak member dengan isi pertanyaan 6 buah, dan 15 orang dari pihak pengunjung dengan isi pertanyaan 4 buah.

IV.2.2.1. Daftar Pertanyaan Kuisioner

a) Pertanyaan Member

1. Apakah anda setuju, aplikasi *e-commerce* ditoko Care Genuine Leather memudahkan dalam melaksanakan pemesanan produk ?
2. Apakah anda setuju, bahwa aplikasi *e-commerce* toko Care Genuine Leather memudahkan anda dalam melakukan retur produk ?
3. Apakah anda setuju, bahwa aplikasi *e-commerce* ditoko Care Genuine Leather memudahkan dalam melakukan transaksi pembayaran ?
4. Apakah anda setuju, bahwa intruksi dalam melakukan transaksi pembelian di aplikasi *e-commerce* toko Care Genuine Leather mudah dipahami?
5. Apakah anda setuju, bahwa aplikasi *e-commerce* toko Care Genuine Leather mudah dioperasikan?

6. Apakah anda setuju, bahwa tampilan aplikasi *e-commerce* toko Care Genuine Leather menarik dan mudah dipahami ?

b) Pertanyaan Pengunjung

1. Apakah anda setuju, bahwa aplikasi *e-commerce* ditoko Care Genuine Leather dapat membantu anda untuk mendapatkan informasi tentang produk yang ada pada toko Care Genuine Leather ?
2. Apakah anda setuju bahwa tampilan aplikasi *e-commerce* ditoko Care Genuine Leather menarik dan mudah dipahami ?
3. Apakah anda setuju bahwa aplikasi *e*-commerce ditoko Care Genuine Leather mudah dioperasikan ?
4. Apakah anda setuju proses pendaftaran *member* pada aplikasi *e-commerce* toko Care Genuine Leather mudah untuk dilakukan ?

IV.2.2.2. Wawancara Pengguna

Wawancara dilakukan dengan menggunakan teknik kualitatif melalui pertanyaan terbuka. Wawancara mengenai halaman backend dilakukan terhadap 3 orang yaitu petugas bagian gudang, bagian keuangan dan pemilik Toko Care genuine leather. Dari hasil wawancara tersebut akan dilakukan pengambilan kesimpulan terhadap penilaian penerapan sistem yang baru**.**

Wawancara terdiri dari 4 pertanyaan terbuka yang akan ditanyakan kepada narasumber.

a) Daftar pertanyaan yang akan ditujukan kepada pemilik toko

1. Bagaimana menurut anda, apakah dengan adanya aplikasi *e-commerce* ini dapat memudahkan dalam melakukan promosi mengenai informasi produknya di toko Care Genuine Leather
2. Bagaimana menurut anda, Apakah dengan adanya aplikasi ini membantu dalam penyampaian informasi produk di toko Care Genuine Leather kepada para pelanggan?
3. Bagaimana menurut anda, apakah halaman pemilik dalam aplikasi ini dapat membantu anda dalam mengelola data informasi, data petugas dan data member?

4. Bagaimana menurut anda, apakah dengan adanya aplikasi e-commerce ini sudah memenuhi kebutuhan anda untuk menjadikan alternatif pengganti dengan cabang baru dalam membantu meminimalkan biaya pengeluaran anda?

b) Daftar pertanyaan yang akan ditujukan kepada petugas bagian keuangan

(Petugas bagian keuangan)

1. Menurut anda apakah aplikasi ini dapat mempermudah member yang ingin memesan produk di toko Care Genuine Leather ?
2. Bagaimana menurut Anda, apakah halaman petugas bagian keuangan pada aplikasi *e-commerce* Toko Care Genuine Leather ini sudah mampu memenuhi kebutuhan Anda dalam pengolahan data transaksi dan pengolahan laporan daftar produk dan laporan transaksi pemesanan?
3. Menurut anda apakah aplikasi ini sudah mampu memenuhi kebutuhan anda untuk melayani pelanggan dalam melakukan transaksi tanpa adanya keterbatasan waktu?
4. Bagaimana menurut pendapat Anda, apakah halaman petugas bagian keuangan ini mudah dipahami dan digunakan ?

c) Daftar pertanyaan yang akan ditujukan kepada petugas bagian gudang

(petugas bagian gudang)

1. Bagaimana menurut Anda, apakah halaman petugas bagian gudang pada aplikasi *e-commerce* Toko Care Genuine Leather ini sudah mampu memenuhi kebutuhan Anda dalam pengolahan data master (data kategori, data produk, data jasa pengiriman, data paket pengiriman, data tarif kirim, data kecamatan, data kota, dan data provinsi) ?
2. Bagaimana menurut pendapat Anda, apakah halaman petugas bagian gudang dalam aplikasi ini dapat membantu Anda dalam pengolahan stok produk secara *online* ?
3. Bagaimana menurut pendapat Anda, apakah halaman petugas bagian gudang ini mudah dipahami dan digunakan ?

4. Secara tampilan, bagaimana pendapat Anda tentang *website e-commerce* Toko Care Genuine Leather ?

Berdasarkan pertanyaan terbuka yang dilakukan kepada ketiga pengguna di Toko Genuine Leather, maka dapat diketahui hasil jawaban dari wawancara adalah sebagai berikut :

a) Hasil jawaban wawancara dengan pemilik toko
    1. Menurut pemilik toko, aplikasi *e-commerce* yang dibangun dapat membantu dalam mempromosikan produk kepada masyarakat luas khususnya kepada para pengguna internet
    2. Menurut pemilik toko, secara keseluruhan *website* ini cukup membantu dalam penyampain informasi seputar toko Care Genuine Leather kepada para pelanggan.
    3. Menurut pemilik toko, aplikasi ini sudah cukup dapat membantu dalam mengelola data informasi, data petugas, dan data member.
    4. Untuk saat ini aplikasi ini sangat berguna dan membantu untuk dijadikan suatu alternatif pengganti dengan cabang baru dalam meminimalkan biaya yang dikeluarkan.
b) Hasil jawaban wawancara dengan pegawai bagian keuangan (petugas bagian keuangan)
    1. Menurut petugas bagian keuangan, aplikasi yang dibangun dapat mempermudah member untuk memesan produknya di toko Care Genuine Leather, terutama untuk member yang berada diluar kota.
    2. Menurut petugas bagian keuangan, dalam segi fungsi aplikasi ini sangat membantu dalam pengolahan data transaksi dan mempermudah dalam mengelola laporan daftar produk dan laporan transaksi pemesanan menjadi lebih mudah dengan menggunakan aplikasi ini tanpa harus menulis ulang kembali.
    3. Dengan adanya website ini petugas keuangan dapat melayani pelanggan dalam bertransaksi tanpa adanya keterbatasan waktu dan pelanggan dapat memesan produk-produk yang dijual oleh Toko Care Genuine Leather tanpa harus mereka datang langsung ke tokonya.

4. Menurut petugas bagian keuangan, dalam segi konsep halaman aplikasi ini tidak terlalu memusingkan dan mudah dipahami dalam yang mengelola transaksi penjualan ditoko.

c) Hasil jawaban wawancara dengan petugas bagian gudang (petugas bagian gudang)

1. Menurut petugas bagian gudang, aplikasi ini sudah mampu pengolahan data-data yang ada ditoko khususnya data pengolahan stok produk.
2. Menurut petugas bagian gudang, aplikasi ini dapat membantu dalam pengolahan stok produk, dan pengolahan tarif kirim untuk yang pembelian dari luar kota.
3. Menu-menu di aplikasi pengolahan data master yang sudah terstruktur dengan baik, sehingga mudah dipahami dan digunakan.
4. Tampilan yang sederhana ini tidak membuat pusing bagi yang menggunakannya dan tidak perlu waktu lama beradaptasi menggunakan aplikasi ini.

IV.2.2.3. Hasil Kuesioner

Data yang diperoleh dari pemberian kuesioner kepada responden dapat dianalisis dengan menghitung rata-rata jawaban berdasarkan *scoring* setiap jawaban dari responden. Analisis yang dapat dilakukan yaitu sebagai berikut. Jumlah skor ideal (kriterium) untuk seluruh item = 5 × jumlah responden. Rata-rata skor dalam persentase = (jumlah skor dari responden : jumlah skor ideal) × 100% Jumlah skor ideal pada penelitian ini yaitu; Jumlah skor ideal = 5×30 = 150.

Hasil presentase masing-masing nilai jawaban kuisioner yang diujikan kepada tiap responden dengan diberikan 5 skala menggunakan skala *likert* dan telah dihitung. Skor yang diberikan untuk jawaban kuesioner :

1. Jawaban SS diberi nilai 5
2. Jawaban S diberi nilai 4
3. Jawaban CS diberi nilai 3
4. Jawaban KS diberi nilai 2
5. Jawaban TS diberi nilai 1

Berikut kriteria interpretasi dari skor bentuk presentase :

1. Nilai persentase 0% – 20% = Tidak Setuju terhadap kuesioner
2. Nilai persentase 21% – 40% = kurang Setuju terhadap kuesioner
3. Nilai persentase 41% – 60% = Cukup Setuju terhadap kuesioner
4. Nilai persentase 61% – 80% = Setuju terhadap kuesioner
5. Nilai persentase 81% – 100% = Sangat Setuju terhadap kuesioner

Secara kontinum dapat digambarkan seperti berikut:



Gambar 4.1 Skala Kontinum

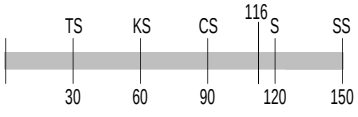
Garis diatas dapat dijelaskan pada tabel 4.36 dibawah ini.

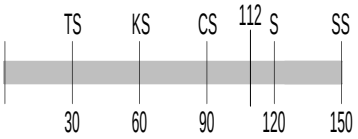
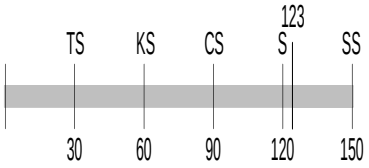
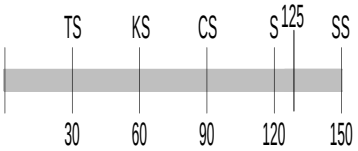
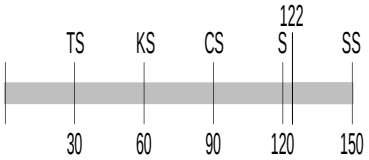
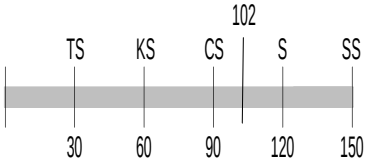
Tabel 4.36 Skor Ideal

	Skor Ideal	Nilai	Keterangan
TS	30	1	Tidak Setuju
KS	60	2	Kurang Setuju
CS	90	3	Cukup Setuju
S	120	4	Setuju
SS	150	5	Sangat Setuju

Berikut ini adalah hasil jawaban dari kuesioner yang diberikan Peneliti kepada Member dapat dilihat pada tabel 4.37.

Tabel 4.37 Hasil Jawaban Kuesioner Member

Soal No		SS	S	CS	KS	TS	Jumlah Total	Garis Kontinum
1	Frekuensi	7	14	7	2	0	**30**	
	Nilai	5	4	3	2	1		
	Jumlah skor	35	56	21	4	0	**116**	

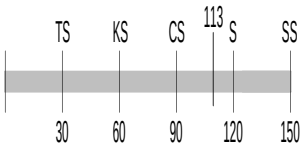
	Nilai Presentasi							
	116:(30*5)*100% = 76,6%							
2	Frekuensi	7	10	11	2	0	**30**	
	Nilai	5	4	3	2	1		
	Jumlah skor	35	40	33	4	0	**112**	
	Nilai Presentasi							
	112:(30*5)*100% = 74,6%							
3	Frekuensi	8	12	10	0	0	**30**	
	Nilai	5	4	3	2	1		
	Jumlah skor	45	48	30	0	0	**123**	
	Nilai Presentasi							
	123:(30*5)*100% = 82%							
4	Frekuensi	10	16	3	1	0	**30**	
	Nilai	5	4	3	2	1		
	Jumlah skor	50	64	9	2	0	**125**	
	Nilai Presentasi							
	125:(30*5)*100% = 83%							
5	Frekuensi	10	12	8	0	0	**30**	
	Nilai	5	4	3	2	1		
	Jumlah skor	50	48	24	0	0	**122**	
	Nilai Presentasi							
	122:(30*5)*100% = 81,3%							
6	Frekuensi	3	10	13	4	0	**30**	
	Nilai	5	4	3	2	1		
	Jumlah skor	15	40	39	8	0	**102**	
	Nilai Presentasi							
	102/(30*5)*100% = 68%							

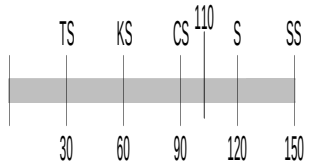
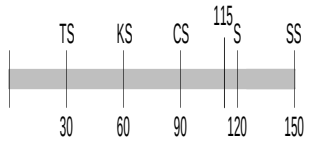
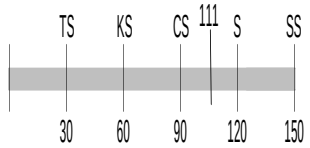
Berdasarkan jawaban member dari kuesioner yang diberikan Peneliti pada tabel diatas maka dapat dijelaskan sebagai berikut :

1. Pada pertanyaan nomor 1 diperoleh total skor 116 maka pada garis kontinum terletak diantara cukup setuju dengan setuju, nilai presentase yang didapat 76,6% atau bisa dikategorikan sebagai setuju.
2. Pada pertanyaan nomor 2 diperoleh total skor 112 maka pada garis kontinum terletak diantara cukup setuju dengan setuju, nilai presentase yang didapat 74,6% atau bisa dikategorikan sebagai setuju.
3. Pada pertanyaan nomor 3 diperoleh total skor 123 maka pada garis kontinum terletak diantara setuju dengan sangat setuju, nilai presentase yang didapat 82% atau bisa dikategorikan sebagai sangat setuju.
4. Pada pertanyaan nomor 4 diperoleh total skor 125 maka pada garis kontinum terletak diantara setuju dengan sangat setuju, nilai presentase yang didapat 83% atau bisa dikategorikan sebagai sangat setuju.
5. Pada pertanyaan nomor 5 diperoleh total skor 122 maka pada garis kontinum terletak diantara setuju dengan sangat setuju, nilai presentase yang didapat 81,3% atau bisa dikategorikan sebagai sangat setuju.
6. Pada pertanyaan nomor 6 diperoleh total skor 102 maka pada garis kontinum terletak diantara cukup setuju dengan setuju, nilai presentase yang didapat 68% atau bisa dikategorikan sebagai setuju

Sedangkan jawaban dari para pengunjung dapat dilihat pada tabel 4.38 berikut.

Tabel 4.38 Hasil Jawaban Kuesioner Pengunjung

Soal No		SS	S	CS	KS	TS	Jumlah Total	Garis Kontinum
1	Frekuensi	5	15	8	2	0	**30**	
	Nilai	5	4	3	2	1		
	Jumlah skor	25	60	24	4	0	**113**	
	Nilai Presentasi							
	113:(30*5)*100% = 75,3%							

2	Frekuensi	6	12	9	2	1	**30**	
	Nilai	5	4	3	2	1		
	Jumlah skor	30	48	27	4	1	**110**	
	Nilai Presentasi							
	110:(30*5)*100% = 73,3%							
3	Frekuensi	6	14	9	1	0	**30**	
	Nilai	5	4	3	2	1		
	Jumlah skor	30	56	27	2	0	**115**	
	Nilai Presentasi							
	115:(30*5)*100% = 76,6%							
4	Frekuensi	4	15	9	2	0	**30**	
	Nilai	5	4	3	2	1		
	Jumlah skor	20	60	27	4	0	**111**	
	Nilai Presentasi							
	111:(30*5)*100% = 74%							

Berdasarkan jawaban para pengunjung dari kuesioner yang diberikan Peneliti pada tabel diatas maka dapat dijelaskan sebagai berikut :

1. Pada pertanyaan nomor 1 diperoleh total skor 113 maka pada garis kontinum terletak diantara cukup setuju dengan setuju, nilai presentase yang didapat 75,3% atau bisa dikategorikan sebagai setuju.
2. Pada pertanyaan nomor 2 diperoleh total skor 110 maka pada garis kontinum terletak diantara cukup setuju dengan setuju, nilai presentase yang didapat 73,3% atau bisa dikategorikan sebagai setuju.
3. Pada pertanyaan nomor 3 diperoleh total skor 115 maka pada garis kontinum terletak diantara cukup stuju dengan setuju, nilai presentase yang didapat 76,6% atau bisa dikategorikan sebagai setuju.
4. Pada pertanyaan nomor 4 diperoleh total skor 111 maka pada garis kontinum terletak cukup setuju dengan setuju, nilai presentase yang didapat 74% atau bisa dikategorikan sebagai setuju.

IV.2.2.4. Kesimpulan Hasil Pengujian Kuisioner

Kesimpulan berdasarkan pengujian beta dari hasil kuisioner yang dilakukan kepada member dan pengunjung adalah sebagai berikut.

1. Aplikasi *e-commerce* dapat memudahkan dalam pemesanan produk yang ada pada toko Care Genuine Leather.
2. Aplikasi *e-commerce* dapat memudahkan dalam transaksi.
3. Aplikasi *e-commerce* dapat membantu member dan pengunjung, untuk mendapatkan informasi produk yang ada di toko Care Genuine Leather.
4. Tampilan pada aplikasi *e-commerce* sangat menarik dan mudah dipahami.
5. Aplikasi *e-commerce* yang dibangun mudah untuk dioperasikan bagi member dan pengunjung.
6. Aplikasi *e-commerce* dapat memudahkan member dalam melakukan retur produk.
7. Proses pendaftaran member pada aplikasi *e-commerce* Care Genuine Leather sangat mudah untuk dilakukan

IV.2.2.5. Kesimpulan Hasil Pengujian Wawancara

Kesimpulan berdasarkan pengujian beta dari hasil wawancara kepada pemilik toko maka dapat disimpulkan bahwa :

1. aplikasi *e-commerce* yang dibangun sudah dapat membantu dalam mempromosikan produk kepada masyarakat luas khususnya kepada para pengguna internet
2. Secara keseluruhan *website* ini sudah dapat membantu dalam penyampaian informasi seputar toko Care Genuine Leather kepada para pelanggan.
3. Aplikasi ini sudah cukup dapat membantu dalam mengelola data informasi, data petugas, dan data member.
4. Untuk saat ini aplikasi ini sangat berguna dan membantu untuk dijadikan suatu alternatif pengganti dalam memperluas pemasaran di toko Care Genuine Leather.

   Berdasarkan pengujian beta dari hasil wawancara kepada petugas bagian keuangan (petugas bagian keuangan), maka dapat disimpulkan bahwa :

1. Aplikasi yang dibangun sudah dapat mempermudah member untuk memesan produknya di toko Care Genuine Leather, terutama untuk member yang berada diluar kota.
2. Dalam segi fungsi aplikasi ini sudah sangat membantu dalam pengolahan data transaksi dan mempermudah dalam mengelola laporan daftar produk dan laporan transaksi pemesanan menjadi lebih mudah dengan menggunakan aplikasi ini tanpa harus menulis ulang kembali.
3. Dengan adanya website ini petugas keuangan sudah dapat melayani pelanggan dalam bertransaksi tanpa adanya keterbatasan waktu dan pelanggan dapat memesan produk-produk yang dijual oleh Toko Care Genuine Leather tanpa harus mereka datang langsung ke tokonya.
4. Dalam segi konsep halaman aplikasi ini tidak terlalu memusingkan dan mudah dipahami dalam mengelola transaksi penjualan ditoko.

   Berdasarkan pengujian beta dari hasil wawancara kepada petugas bagian gudang (petugas bagian gudang), maka dapat disimpulkan bahwa :

1. Aplikasi ini sudah mampu pengolahan data-data yang ada ditoko khususnya data pengolahan stok produk.
2. Aplikasi ini sudah dapat membantu dalam pengolahan stok produk, dan pengolahan tarif kirim untuk yang pembelian dari luar kota.
3. Menu-menu dipengolahan data master yang sudah terstruktur dengan baik, sehingga mudah dipahami dan digunakan.
4. Tampilan yang sederhana ini tidak membuat pusing bagi yang menggunakannya dan tidak perlu waktu lama beradaptasi menggunakan aplikasi ini.