DAFTAR ISI

ABSTRAK……....i
ABSTRACT…….....ii
KATA PENGANTAR……....iii
DAFTAR ISI…….……...v
DAFTAR GAMBAR ……xi
DAFTAR TABEL…….……..xvi
DAFTAR SIMBOL…….……..xix
DAFTAR LAMPIRAN…….xxiii

BAB I PENDAHULUAN 1
I.1 Latar Belakang Masalah 1
I.2 Rumusan Masalah 1
I.3 Maksud dan Tujuan 2
I.3.1 Maksud 2
I.3.2 Tujuan 3
I.4 Batasan Masalah 3
I.5 Metodologi Penelitian 4
I.6 Sistematika Penulisan 7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA 9
II.1 Tinjauan Tempat Perusahaan 9
II.1.1 Sejarah Perusahaan 9
II.1.2 Logo Toko Care Genuine Leather 9
II.1.3 Visi Perusahaan 10
II.1.4 Misi Perusahaan 10
II.1.5 Struktur Organisasi 10
II.1.6 Deskripsi Tugas 11
II.2 Landasan Teori 12
II.2.1 Definisi Sistem 12
II.2.2 Karakteristik Sistem 13
II.3 Definisi Sistem Informasi 15

II.3.1 Komponen Sistem Informasi 15
II.4 Internet 16
II.4.1 Pengertian Internet 16
II.4.2 Perkembangan Internet 16
II.4.3 layanan Aplikasi Internet 16
II.5 Pengertian *Commerce* 18
II.5.1 Karakteristik *E-commerce* 18
II.5.2 Manfaat *E-commerce* 19
II.5.3 Kekurangan *E-commerce* 20
II.5.4 Keamanan Pada *E-commerce* 22
II.5.4.1 Pengertian Security Socket Layer (SSL) 22
II.5.4.2 Sertifikat Security Socket Layer (SSL) 22
II.5.4.3 Cara Kerja Security Socket Layer (SSL) 23
II.5.5 Search Engine Optimization System 24
II.5.6 SRS (Smart Recommendation System) 24
II.6 Metode Pembayaran 27
II.6.1 PembayaranOffline 27
II.6.2 Pembayaran*Online* 27
II.7 Bahasa Pemograman, Database dan Webserver 29
II.7.1 Personal Home Page (PHP) 29
II.7.2 Hyper Text Markup Page (PHP) 30
II.7.3 JavaScript 30
II.7.4 *Cascading Style Sheet (CSS*) 31
II.7.5 MySQL 31
II.13.6 *Adobe Dreamweaver* 32
II.13.7 Pengenalan XAMPP 32
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM 33
III.1 Analisis Sistem 33
III.1.1 Analisis Masalah 33
III.1.2 Analisis Sistem yang Sedang Berjalan 34
III.1.2.1 Prosedur Pengadaan Produk 34

III.1.2.2 Prosedur Penjualan Produk 36
III.1.2.2.1 Prosedur Penjualan Langsung 36
III.1.2.2.2 Prosedur PenjualanTidak Langsung (Via Telepon) 38
III.1.2.3 Prosedur Retur Produk 40
III.1.2.3.1 Prosedur Retur Langsung 40
III.1.2.3.2 Prosedur Retur Tidak Langsunng 42
III.1.2.4 Prosedur Laporan Penjualan 44
III.1.3 Analisis Aturan Bisnis Penjualan.....,.....46
III.1.3.1 Aturan Bisnis Penjualan yang Sedang Berlangsung 46
III.1.3.1.1 Aturan Bisnis Penjualan Langsung 46
III.1.3.1.2 Aturan Bisnis Penjualan Tidak Langsung (Via Telepon) 47
III.1.3.2 Aturan Bisnis Penjualan yang akan dibangun 48
III.1.4 Analisis Sistem Rekomendasi 52
III.1.4.1 Content Based Recommendation System 52
III.1.5 Analisis Kebutuhan Non Fungsional 57
III.1.5.1 Analisis Perangkat Keras 58
III.1.5.2 Analisis Perangkat Lunak 59
III.1.5.3 Analisis Pengguna 60
III.1.5.4 Analisis Komunikasi 63
III.1.5.5 Analisis Keamanan 63
III.1.5.6 Analisis Pembayaran 63
III.1.6 SPKL (Spesifikasi Kebutuhan Perangkat Lunak) 64
III.1.6.1 Ringkasan Kebutuhan Fungsional 64
III.1.6.2 Ringkasan Kebutuhan Non Fungsional 65
III.1.7 Analisis Basis Data 65
III.1.7.1 Entity Relationship Diagram 66
III.1.8 Analisis kebutuhan Fungsional 69
III.1.8.1 Diagram Konteks 69
III.1.8.2 Data Flow Diagram (DFD) 70
III.1.8.2.1 DFD Level 1 71
III.1.8.2.2 DFD Level 2 Proses 2.0 Pendaftaran Member 72

III.1.8.2.3DFD Level 2 Proses 3.0 Login 72
III.1.8.2.4DFD Level 2 Proses 4.0 Pengolahan Data User 73
III.1.8.2.5DFD Level 2 Proses 5.0 Pengolahan Data Master 74
III.1.8.2.6DFD Level 2 Proses 6.0 Pengolahan Laporan 75
III.1.8.2.7DFD Level 2 Proses 7.0 Pengolahan Data Transaksi 75
III.1.8.2.8DFD Level 2 Proses 8.0 Pemesanan 76
III.1.8.2.9DFD Level 2 Proses 9.0 Periksa Pemesanan 76
III.1.8.2.10DFD Level 2 Proses 10.0 Konfirmasi Bayar 77
III.1.8.2.11DFD Level 2 Proses 11.0 Pengolahan Konten Informasi 77
III.1.8.2.12DFD Level 2 Proses 13.0 Pengolahan Data Pengiriman 78
III.1.8.2.13DFD Level 2 Proses 14.0 Pengolahan Profil User 78
III.1.8.2.14DFD Level 2 Proses 15.0 Pengolahan backup Restore 79
III.1.8.2.15DFD Level 3 Proses 4.1 Pengolahan Data User 80
III.1.8.2.16DFD Level 3 Proses 4.2 Pengolahan Data Member 81
III.1.8.2.17DFD Level 3 Proses 5.1 Pengolahan Kategori 82
III.1.8.2.18DFD Level 3 Proses 5.2 Pengolahan Produk 83
III.1.8.2.19DFD Level 3 Proses 5.3 Pengolahan Gambar 83
III.1.8.2.20DFD Level 3 Proses 5.4 Pengolahan Kota 84
III.1.8.2.21DFD Level 3 Proses 5.5 Pengolahan Provinsi 85
III.1.8.2.22DFD Level 3 Proses 5.6 Pengolahan Tarif Kirim 86
III.1.8.2.23DFD Level 3 Proses 5.7 Pengolahan Jasa Pengiriman 87
III.1.8.2.24DFD Level 3 Proses 5.8 Pengolahan Paket Pengiriman 88
III.1.8.2.25DFD Level 3 Proses 5.9 Pengolahan Ukuran 89
III.1.8.2.26DFD Level 3 Proses 5.10 Pengolahan Warna 90
III.1.8.2.27DFD Level 3 Proses 5.11 Pengolahan Kecamatan 91
III.1.8.2.28DFD Level 3 Proses 5.12 Pengolahan Detail Produk 92
III.1.8.2.29DFD Level 3 Proses 7.1 Pengolahan Transaksi Pemesanan 93
III.1.8.2.30DFD Level 3 Proses 7.2 Pengolahan Transaksi Retur 93
III.1.9 Spesifikasi Proses 94
III.1.10 Kamus Data 161

III.2. Perancangan Sistem 177
III.2.1 Perancangan Basis Data 177
III.2.1.1 Skema Relasi 177
III.2.1.2 Struktur Tabel ..... `179
III.2.2 Perancangan Struktur Menu 190
III.2.2.1 Struktur Menu Pengunjung 190
III.2.2.2 Struktur Menu Member 190
III.2.2.3 Struktur Menu Pemilik 191
III.2.2.4 Struktur Menu Petugas Keuangan 191
III.2.2.5 Struktur Menu Petugas Gudang 192
III.2.3 Perancangan Antarmuka 193
III.2.3.1 Perancangan Antarmuka Pengunjung 193
III.2.3.2 Perancangan Antarmuka *Member* 198
III.2.3.3 Perancangan Antarmuka Pemilik 205
III.2.3.4 Perancangan Antarmuka Petugas Keuangan 210
III.2.3.5 Perancangan Antarmuka Petugas Gudang 216
III.2.4 PerancanganPesan 223
III.2.5 Jaringan Simantik 233
III.2.6 Perancangan Prosedur 235
III.2.6.1 *Flowchart*Pendaftaran Member 236
III.2.6.2 *Flowchart*Login 237
III.2.6.3 *Flowchart*Tambah Data 238
III.2.6.4 *Flowchart*CariData 239
III.2.6.5 *Flowchart*UbahData 240
III.2.6.6 *Flowchart*HapusData 241
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM 243
IV.1 Implementasi Sistem 243
IV.1.2 Implementasi Perangkat Keras 243
IV.1.3 Implementasi Perangkat Lunak 244
IV.1.4 Implementasi Database 244
IV.1.5 Implementasi Antarmuka 251

IV.2 Pengujian Perangkat Lunak 257
IV.2.1 Rencana Pengujian 257
IV.2.1.1 Pengujian *Blackbox* 257
IV.2.1.2 Skenario Pengujian *Alpha* 257
IV.2.1.3 Hasil Pengujian *Alpha* 263
IV.2.1.4 Kesimpulan Hasil pengujian *Alpha* 287
IV.2.2 Pengujian*Beta* 287
IV.2.2.1 Daftar Pertanyaan Kuisioner 288
IV.2.2.2Wawancara Pengguna 289
IV.2.2.3 Hasil Kuesioner 292
IV.2.2.4 Kesimpulan Hasli Pengujian Kuisioner 297
IV.2.2.5 Kesimpulan Hasli Pengujian Wawancara 297
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN 299
V.1 Kesimpulan 299
V.2 Saran 299
DAFTAR PUSTAKA 301