BAB 5
KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Setelah melakukan serangkaian pengujian aplikasi chatbot dengan menggunakan metode *text mining* yang telah dibangun, dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Metode *text mining* dapat diimplementasikan pada chatbot, akan tetapi metode *text mining* tersebut kurang cocok untuk diimplementasikan pada aplikasi chatbot karena pada *text mining* hanya menentukan tingkat similaritas tertinggi tidak membandingkan pola-pola kalimat yang dimiliki di chatbot tersebut, sehingga pendekatan bahasa sehari-hari masih kurang efektif.

5.2 Saran

Setelah melalui proses pembangunan aplikasi chatbot maka perlu dilakukan evaluasi lebih lanjut yaitu berupa saran untuk pengembangan aplikasi yang lebih sempurna dengan harapan kebutuhan sistem yang belum tercapai saat ini, dapat di lengkapi agar fungsional perangkat lunaknya dapat memenuhi kebutuhan sistem yang ingin dicapai dimasa yang akan datang. Adapun saran-saran terhadap pengembangan aplikasi ini adalah sebagai berikut.

1. *Design* tampilan chatting perlu dibuat lebih menarik.
2. Perlu adanya *setting* kemampuan menjawab dari sebuah pertanyaan, misalnya Pintar, Cukup, dan Bodoh.