DAFTAR ISI

ABSTRAK i
ABSTRACK ii
KATA PENGANTAR iii
DAFTAR ISI v
DAFTAR GAMBAR viii
DAFTAR TABEL xii
DAFTAR SIMBOL xvi
DAFTAR LAMPIRAN xx
BAB 1 PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang Masalah 1
1.2 Perumusan Masalah 2
1.3 Maksud dan Tujuan 2
1.4 Batasan Masalah 2
1.5 Metodologi Penelitian 4
1.6 Sistematika Penulisan 6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA 9
2.1 Tinjauan Perusahaan 9
2.1.1 Sejarah Toko BSM SOGA 9
2.1.2 Visi dan Misi 9
2.1.3 Struktur Organisasi 10
2.2 Landasan Teori 12
2.2.1 Konsep Dasar *Collaborative Filtering* 12
2.2.2 *E-Commerce (Electronic Commerce)* 14
2.2.3 Metode Penelitian *Kuantitatif* dan *Kualitatif* 17
2.2.4 Prinsip penulisan kusioner 18
2.2.5 Konsep Dasar Sistem Informasi 19
2.2.6 Basis Data (*Database*) 23
2.2.7 *Database Management System* (DBMS) 26
2.2.8 Internet 26

2.2.9 Metode Pembayaran.....27
2.2.10 SSL (*Secure Socket Layer)* 29
2.2.11 S-HTTP 37
2.2.12 *Yahoo Messenger* 37
2.2.13 *Email(Electronic Mail*) 37
2.2.14 HTML (*Hiper Text Markup Language*).....37
2.2.15 *Cascading Style Sheet* (CSS) 38
2.2.16 *Java Script* 38
2.2.17 PHP 39
2.2.18 *Adobe Dreamweaver CS3* 40
2.2.19 MySQL 40
2.2.20 SEO (*Search Engine Optimization*) 40
2.2.21 Pengujian Perangkat Lunak 41
2.2.22 Tingkat Pengujian Perangkat Lunak 42
2.2.23 Skala Pengukuran.....43
BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN 47
3.1 Analisis Sistem.....47
3.1.1 Analisis Masalah 47
3.1.2 Analisis Prosedur yang Sedang Berjalan 48
3.2 Evaluasi Sistem yang Sedang Berjalan 55
3.2.1 Solusi yang Ditawarkan 56
3.2.2 Aturan Bisnis Sistem yang Akan Dibangun 60
3.2.3 Standar Ukuran yang Dipakai 62
3.2.4 Spesifikasi Perangkat Lunak 63
3.3 Analisis Kebutuhan Non Fungsional 64
3.3.1 Analisis Perangkat Keras (*Hardware*) 65
3.3.2 Analisis Perangkat Lunak (*Software*) 66
3.3.3 Analisis Perangkat Saat ini 67
3.3.4 Analisis Fitur Unggulan Sistem Rekomendasi Cerdas 69
3.4 EDR (*Entity Relationship Diagram*).....71
3.4.1 Detail Atribut ERD 74

3.5 Diagram Kontek.....75
3.5.1 Data Flow Diagram (DFD).....76
3.6 Kamus Data.....130
3.7 Perancangan Sistem.....148
3.7.1 Skema Relasi.....149
3.7.2 Perancangan Struktur Tabel.....149
3.8 Perancangan Struktur Menu.....161
3.8.1 Perancangan Arsitektur.....164
3.8.2 Perancangan Pesan.....202
3.8.3 Jaringan Semantik.....203
3.8.4 Perancangan Prosedural.....205
BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM.....217
4.1 Implementasi Sistem.....217
4.1.1 Perangkat Keras yang Digunakan.....217
4.1.2 Perangkat Lunak yang Digunakan.....217
4.1.3 Implementasi *Database*.....218
4.1.4 Implementasi Antarmuka.....228
4.2 Pengujian Perangkat Lunak.....223
4.2.1 Skenario Pengujian *Black Box*.....234
4.3 Kesimpulan Pengujian *Black Box*.....295
4.4 Pengujian Beta.....292
4.4.1 Skenario Pengujian Pengujian Beta.....296
4.5 Lingkungan Masyarakat Umum.....298
4.5.1 Kuisioner Pengujian Beta Untuk Konsumen Atau Pengunjung.....298
4.6 Kesimpulan Pengujian Beta.....304
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN.....295
5.1 Kesimpulan.....305
5.2 Saran.....305
DAFTAR PUSTAKA.....306