DAFTAR ISI

ABSTRAK ..... **i**
ABSTRACT ..... **ii**
KATA PENGANTAR ..... **iii**
DAFTAR ISI ..... **v**
DAFTAR GAMBAR ..... **xi**
DAFTAR TABEL ..... **xvi**
DAFTAR SIMBOL ..... **xix**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xxiii**
BAB 1 PENDAHULUAN **1**
1.1. Latar Belakang Masalah 1
1.2. Rumusan Masalah 2
1.3. Maksud dan Tujuan 2
1.3.1 Maksud 2
1.3.2 Tujuan 2
1.4. Batasan Masalah 3
1.5. Metodelogi Penelitian 4
1.6. Sistematika Penulisan 6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA **9**
2.1. Tinjauan Perusahaan 9
2.1.1. Sejarah Perusahaan 9
2.1.2. Visi dan Misi Perusahaan 9
2.1.3. Struktur Organisasi Perusahaan 9
2.1.4. Deskripsi Kerja 10
2.1.5. Logo Perusahaan 11
2.2. Landasan Teori 11
2.2.1. Konsep Dasar Sistem 11

2.2.2. Karakteristik Sistem 12
2.2.3. Konsep Dasar Informasi 13
2.2.4. Sistem Informasi 13
2.2.5. *Website* 14
2.2.6. *Web Browser* 14
2.2.7. *Smart Recommendation System* 14
2.2.7.1 *Collaborative Filtering* 16
2.2.7.2 *Item-Based Collaborative Filtering* 16
2.2.8. Konsep Dasar *Database* 18
2.2.9. *Electronic Commerce* 18
2.2.9.1 Kelebihan *E-commerce* 19
2.2.9.1 Kekurangan *E-commerce* 19
2.2.9.2 Karakteristik *E-commerce* 20
2.2.9.3 Jenis *E-commerce* 20
2.2.10. SSL *(Secure Socket Layer)* 22
2.2.11. IP *Dedicated* 22
2.2.12. SEO *(Search Engine Optimation)* 23
2.2.13. *Paypal* 24
2.2.14. Konsep Dasar Analisis Sistem 24
2.2.14.1 *Flowmap* 24
2.2.14.2 *Entity Relationship Diagram* 24
2.2.14.3 Diagram Konteks 26
2.2.14.4 *Data Flow Diagram* 26
2.2.14.5 Kamus Data 26
2.2.14.6 Spesifikasi Proses 27

2.2.15. Perangkat Lunak yang Digunakan 27
2.2.15.1 HTML 27
2.2.15.2 CSS 28
2.2.15.3 PHP *(Personal Home Page)* 28
2.2.15.4 MySQL 29
2.2.15.5 Wamp 29
2.2.15.6 *Adobe Dreamweaver CS5* 29
2.2.16. Kuesioner 30
2.2.16.1 Skala *Likert* 30
BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM 33
3.1. Analisis Sistem 33
3.1.1. Analisis Masalah 33
3.1.2. Analisis Sistem yang sedang Berjalan 34
3.1.2.1. Prosedur Penjualan Produk 34
3.1.2.2. Prosedur Pembuatan Laporan Penjualan 36
3.1.2.3. Prosedur Pengadaan Barang 38
3.1.3. Aturan Bisnis 39
3.1.4. Analisis *Smart Recommendation System* 41
3.1.5. Analisis Kebutuhan Non Fungsional 46
3.1.5.1. Analisis Perangkat Keras 46
3.1.5.2. Analisis Perangkat Lunak 47
3.1.5.3. Analisis Pengguna 48
3.1.6. Analisis Basis Data 51
3.1.6.1 *Entity Relationship Diagram* 51
3.1.6.2 Kamus Data ERD 54

3.1.7. Analisis Kebutuhan Fungsional 55
3.1.7.1 Diagram Konteks 55
3.1.7.2 DFD Level 1 *Website E-commerce* DQ boutique 56
3.1.7.3 DFD Level 2 Proses 1 Registrasi 58
3.1.7.4 DFD Level 2 Proses 2 *Login* 58
3.1.7.5 DFD Level 2 Proses 4 Pengolahan Data Transaksi 59
3.1.7.6 DFD Level 2 Proses 5 Pengolahan Data Master 59
3.1.7.7 DFD Level 2 Proses 6 Pengolahan Data *User* 61
3.1.7.8 DFD Level 2 Proses 7 Sistem Rekomendasi Cerdas 61
3.1.7.9 DFD Level 2 Proses 8 Pengolahan Data Laporan 62
3.1.7.10 DFD Level 2 Proses 9 Pengolahan Retur 62
3.1.7.11 DFD Level 2 Proses 10 *Backup Restore* 63
3.1.7.12 DFD Level 3 Proses 5.1 Mengolah Data Merk 63
3.1.7.13 DFD Level 3 Proses 5.2 Mengolah Data Kategori 64
3.1.7.14 DFD Level 3 Proses 5.3 Mengolah Data Produk 64
3.1.7.15 DFD Level 3 Proses 5.4 Mengolah Data Jasa Pengiriman 65
3.1.7.16 DFD Level 3 Proses 5.5 Mengolah Data Jenis Pengiriman 65
3.1.7.17 DFD Level 3 Proses 5.6 Mengolah Data Ongkos Kirim 66
3.1.7.18 DFD Level 3 Proses 5.7 Mengolah Data Kecamatan 66
3.1.7.19 DFD Level 3 Proses 5.8 Mengolah Data Kota 67
3.1.7.20 DFD Level 3 Proses 5.9 Mengolah Data Provinsi 67
3.1.8. Spesifikasi Proses 68
3.1.9. Kamus Data 108
3.2. Perancangan Sistem 126
3.2.1. Skema Relasi 127

3.2.2. Perancangan Struktur Tabel 129
3.2.3. Perancangan Antarmuka 139
3.2.3.1 Perancangan Antarmuka Pengunjung 139
3.2.3.2 Perancangan Antarmuka *Member* 142
3.2.3.3 Perancangan Antarmuka *Admin* 149
3.2.3.4 Perancangan Antarmuka Bagian Gudang 153
3.2.3.5 Perancangan Antarmuka Bagian Kasir 170
3.2.4. Perancangan Pesan 174
3.2.5. Jaringan Semantik 175
3.2.6. Perancangan Prosuderal 179
BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM 189
4.1. Implementasi Sistem 189
4.1.1. Implementasi Perangkat Keras 189
4.1.2. Implementasi Perangkat Lunak 189
4.1.3. Implementasi *Database* 190
4.1.4. Implementasi Antarmuka 199
4.2. Pengujian Perangkat Lunak 202
4.2.1. Pengujian *Alpha* 202
4.2.1.1 Skenario Pengujian *Alpha* 202
4.2.1.2 Kasus dan Hasil Pengujian *Alpha* 206
4.2.1.3 Kesimpulan Hasil Pengujian *Alpha* 219
4.2.2. Pengujian *Beta* 219
4.2.2.1. Pengujian *Beta* untuk *Member* (Kuesioner) 220
4.2.2.2. Pengujian *Beta* untuk Pengunjung (Kuesioner) 224
4.2.2.3. Pengujian *Beta* untuk Lingkungan Pegawai (Wawancara) 227

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN 231
5.1. Kesimpulan 231
5.2. Saran 231
DAFTAR PUSTAKA 233