# BAB 4
# IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

## 4.1 Implementasi Sistem

Tahapan ini dilakukan setelah perancangan selesai dilakukan dan selanjutnya akan diimplementasikan pada bahasa pemrograman yang akan digunakan. Tujuan implementasi adalah untuk menerangkan perancangan yang telah dilakukan terhadap sistem sehingga user dapat memberi masukan demi berkembangnya sistem yang telah dibangun.

### 4.1.1 Perangkat Lunak Pembangun

Spesifikasi perangkat lunak yang digunakan dalam membangun aplikasi *e-commerce* pada toko Next Computindo adalah sebagai berikut :

1. Sistem Operasi *Windows 7 Ultimate* 23 bit.
2. *XAMPP* 1.7.3 untuk *local* internet dan penyimpanan *database*.
3. Notepad++ untuk penulisan kode program.
4. HeidiSQL untuk membuat database dan tabel.
5. *Mozilla Firefox* sebagai *browser*.
6. *Microsof Office Visio 2010* digunakan untuk DFD Modeler.

### 4.1.2 Perangkat Keras Pembangun

Perangkat keras yang dibutuhkan untuk pengembangan dan pengoperasian sistem yang dibagun ini secara optimal membutuhkan spesifikasi minimum komputer sebagai berikut :

1. *Processor* dengan kecepatan minimal 2.5 Ghz + *Motherboard*.
2. Kapasitas Hardisk minimal 120 GB.
3. RAM minimal 512 MB.
4. VGA *Card* minimal 512.
5. Monitor dengan resolusi minimal 1024 X 678.
6. *Keyboard* dan *Mouse*.

## 4.2 Implementasi Database

Pembuatan database dilakukan dengan menggunakan MySQL. Implementasi database dalam bahasa SQL adalah sebagai berikut :

| No | Nama Tabel | *Query* |
|---|---|---|
| 1 | Member | CREATE TABLE IF NOT EXISTS `member` (<br>`id_member` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,<br>`email` varchar(50) NOT NULL,<br>`password` varchar(150) NOT NULL,<br>`nama_depan` varchar(100) NOT NULL,<br>`nama_belakang` varchar(100) DEFAULT NULL,<br>`id_kota` int(11) NOT NULL,<br>`alamat` varchar(150) NOT NULL,<br>`kode_pos` varchar(7) NOT NULL,<br>`telp` varchar(15) DEFAULT NULL,<br>`status` tinyint(1) DEFAULT NULL,<br>PRIMARY KEY (`id_member`),<br>UNIQUE KEY `email` (`email`), |

| | | |
|---|---|---|
| | | KEY `id_kota` (`id_kota`)<br>) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=20;<br>ALTER TABLE `member`<br>ADD CONSTRAINT `member_ibfk_2` FOREIGN KEY (`id_kota`) REFERENCES `kota` (`id_kota`); |
| 2 | User | CREATE TABLE IF NOT EXISTS `user` (<br>`id_user` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,<br>`nama_user` varchar(50) NOT NULL,<br>`password` varchar(150) NOT NULL,<br>`akses` tinyint(1) DEFAULT NULL,<br>`status` tinyint(1) DEFAULT NULL,<br>PRIMARY KEY (`id_user`)<br>) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=5; |
| 3 | Produk | CREATE TABLE IF NOT EXISTS `produk` (<br>`id_produk` varchar(10) NOT NULL,<br>`nama_produk` varchar(50) NOT NULL,<br>`stok` int(11) DEFAULT NULL,<br>`harga` int(11) DEFAULT NULL,<br>`tanggal_awal_diskon` date DEFAULT NULL,<br>`tanggal_akhir_diskon` date DEFAULT NULL,<br>`diskon` int(11) DEFAULT NULL,<br>`id_kategori` int(11) DEFAULT NULL,<br>`keterangan` longblob,<br>`berat` double DEFAULT NULL,<br>`tanggal` datetime DEFAULT NULL,<br>`status` tinyint(1) DEFAULT NULL,<br>PRIMARY KEY (`id_produk`),<br>KEY `id_kategori` |

| | | |
|---|---|---|
| | | (`id_kategori`)<br>) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;<br>ALTER TABLE `produk`<br>ADD CONSTRAINT `produk_ibfk_1` FOREIGN KEY (`id_kategori`) REFERENCES `kategori` (`id_kategori`); |
| 4 | Kategori | CREATE TABLE IF NOT EXISTS `kategori` (<br>`id_kategori` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,<br>`nama_kategori` varchar(60) NOT NULL,<br>PRIMARY KEY (`id_kategori`)<br>) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=23 ; |
| 5 | Provinsi | CREATE TABLE IF NOT EXISTS `provinsi` (<br>`id_provinsi` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,<br>`nama_provinsi` varchar(50) NOT NULL,<br>`status` tinyint(1) DEFAULT NULL,<br>PRIMARY KEY (`id_provinsi`)<br>) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=97 ; |
| 6 | Kota | CREATE TABLE IF NOT EXISTS `kota` (<br>`id_kota` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,<br>`nama_kota` varchar(50) DEFAULT NULL,<br>`status` tinyint(1) DEFAULT NULL,<br>`id_provinsi` int(11) DEFAULT NULL,<br>PRIMARY KEY (`id_kota`),<br>KEY `id_provinsasasi` (`id_provinsi`)<br>) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=9473 ;<br>ALTER TABLE `kota` |

| | | |
|---|---|---|
| | | ADD CONSTRAINT `kota_ibfk_1` FOREIGN KEY (`id_provinsi`) REFERENCES `provinsi` (`id_provinsi`); |
| 8 | jasa_pengiriman | CREATE TABLE IF NOT EXISTS `jasa_pengiriman` ( `id_jasa_pengiriman` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT, `nama_jasa_pengiriman` varchar(500) NOT NULL, `keterangan` text NOT NULL, PRIMARY KEY (`id_jasa_pengiriman`), UNIQUE KEY `nama_jasapengiriman` (`nama_jasa_pengiriman`) ) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=4 ; |
| 9 | jenis_pengiriman | CREATE TABLE IF NOT EXISTS `jenis_pengiriman` ( `id_jenis_pengiriman` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT, `jenis_pengiriman` varchar(50) NOT NULL, `keterangan` text, `id_jasa_pengiriman` int(11) NOT NULL, PRIMARY KEY (`id_jenis_pengiriman`), KEY `asddas` (`id_jasa_pengiriman`) ) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=4 ; ALTER TABLE `jenis_pengiriman` ADD CONSTRAINT `asddas` FOREIGN KEY (`id_jasa_pengiriman`) REFERENCES `jasa_pengiriman` (`id_jasa_pengiriman`); |
| 10 | ongkos_Kirim | CREATE TABLE IF NOT EXISTS `ongkos_kirim` ( `id_ongkos_kirim` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT, `harga_kirim` int(11) NOT NULL, |

| | | |
|---|---|---|
| | | `id_jenis_pengiriman` int(11) NOT NULL,<br>`id_kota` int(11) NOT NULL,<br>PRIMARY KEY (`id_ongkos_kirim`),<br>KEY `id_jenis_pengiriman` (`id_jenis_pengiriman`),<br>KEY `id_kota` (`id_kota`)<br>) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1<br>AUTO_INCREMENT=4466 ;<br>ALTER TABLE `ongkos_kirim`<br>ADD CONSTRAINT `ongkos_kirim_ibfk_2` FOREIGN KEY (`id_kota`) REFERENCES `kota` (`id_kota`),<br>ADD CONSTRAINT `ongkos_kirim_ibfk_3` FOREIGN KEY (`id_jenis_pengiriman`) REFERENCES `jenis_pengiriman` (`id_jenis_pengiriman`); |
| 11 | Pesanan | CREATE TABLE IF NOT EXISTS `pesanan` (<br>`id_pesanan` varchar(30) NOT NULL,<br>`id_member` int(11) NOT NULL,<br>`nama_depan2` varchar(50) DEFAULT NULL,<br>`nama_belakang2` varchar(50) DEFAULT NULL,<br>`alamat2` varchar(150) NOT NULL,<br>`kode_pos2` varchar(5) NOT NULL,<br>`telp2` varchar(15) NOT NULL,<br>`id_ongkos_kirim` int(11) NOT NULL,<br>`sub_total` int(11) DEFAULT NULL,<br>`diskon` int(11) DEFAULT NULL,<br>`biaya_kirim` int(11) DEFAULT NULL,<br>`grand_total` int(11) DEFAULT NULL,<br>`jenis_pembayaran` varchar(30) NOT NULL,<br>`komentar` varchar(200) |

| | | |
|---|---|---|
| | | DEFAULT NULL,<br>`tanggal_pemesanan` datetime DEFAULT NULL,<br>`nomer_pengiriman` varchar(30) DEFAULT NULL,<br>`status_pengiriman` varchar(3) DEFAULT NULL,<br>`tgl_pengiriman` date DEFAULT NULL,<br>`status` varchar(3) NOT NULL,<br>`id_user` int(11) DEFAULT NULL,<br>`jenis_pemesanan` tinyint(1) DEFAULT NULL,<br>PRIMARY KEY (`id_pesanan`)<br>) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;<br>ALTER TABLE `pesanan`<br>ADD CONSTRAINT `pesanan_ibfk_3` FOREIGN KEY (`id_member`) REFERENCES `member` (`id_member`),<br>ADD CONSTRAINT `pesanan_ibfk_5` FOREIGN KEY (`id_user`) REFERENCES `user` (`id_user`),<br>ADD CONSTRAINT `pesanan_ibfk_5` FOREIGN KEY (`id_ongkos_kirim`) REFERENCES `ongkos_kirim` (`id_ongkos_kirim`); |
| 12 | detail_pesanan | CREATE TABLE IF NOT EXISTS `detail_pesanan` (<br>`id_detail_pesanan` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,<br>`id_produk` varchar(10) NOT NULL,<br>`harga` int(11) DEFAULT NULL,<br>`jumlah` int(11) NOT NULL,<br>`total` int(11) DEFAULT NULL,<br>`diskon` int(11) DEFAULT NULL,<br>`sub_total` int(11) DEFAULT NULL,<br>`status` tinyint(1) DEFAULT NULL,<br>`id_pesanan` varchar(30) NOT NULL, |

| | | |
|---|---|---|
| | | PRIMARY KEY (`id_detail_pesanan`), KEY `id_pemesananasas` (`id_pesanan`), KEY `id_produk` (`id_produk`) ) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=32 ;<br>ALTER TABLE `detail_pesanan` ADD CONSTRAINT `detail_pesanan_ibfk_2` FOREIGN KEY (`id_pesanan`) REFERENCES `pesanan` (`id_pesanan`), ADD CONSTRAINT `detail_pesanan_ibfk_1` FOREIGN KEY (`id_produk`) REFERENCES `produk` (`id_produk`); |
| 13 | Retur | CREATE TABLE IF NOT EXISTS `retur` ( `id_retur` varchar(30) NOT NULL, `tanggal_retur` datetime NOT NULL, `id_pesanan` varchar(30) NOT NULL, `status` varchar(3) NOT NULL, `keterangan` varchar(300) DEFAULT NULL, PRIMARY KEY (`id_retur`), KEY `id_transaksasi` (`id_pesanan`) ) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;<br>ALTER TABLE `retur` ADD CONSTRAINT `retur_ibfk_1` FOREIGN KEY (`id_pesanan`) REFERENCES `pesanan` (`id_pesanan`); |
| 14 | detail_retur | CREATE TABLE IF NOT EXISTS `detail_retur` ( `id_detail_retur` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT, `id_detail_pesanan` int(11) NOT NULL, `jumlah` int(11) DEFAULT NULL, `alasan` varchar(250) DEFAULT NULL, |

| | | |
|---|---|---|
| | | `id_retur` varchar(30) NOT NULL,<br>`status` varchar(3) NOT NULL,<br>PRIMARY KEY (`id_detail_retur`),<br>KEY `id_detail_pemesanaasn` (`id_detail_pesanan`),<br>KEY `id_returas` (`id_retur`)<br>) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=3;<br>ALTER TABLE `detail_retur`<br>ADD CONSTRAINT `retur_det_ibfk_2` FOREIGN KEY (`id_retur`) REFERENCES `retur` (`id_retur`),<br>ADD CONSTRAINT `detail_retur_ibfk_1` FOREIGN KEY (`id_detail_pesanan`) REFERENCES `detail_pesanan` (`id_detail_pesanan`),<br>ADD CONSTRAINT `detail_retur_ibfk_2` FOREIGN KEY (`id_retur`) REFERENCES `retur` (`id_retur`); |
| 15 | konfirmasi_<br>Pembayaran | CREATE TABLE IF NOT EXISTS `konfirmasi_pembayaran` (<br>`id_konfirmasi_pembayaran` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,<br>`nomer_transaksi` varchar(30) DEFAULT NULL,<br>`tgl_transfer` date NOT NULL,<br>`nama_bank` varchar(30) NOT NULL,<br>`nama_nasabah` varchar(50) NOT NULL,<br>`nominal` int(11) DEFAULT NULL,<br>`tujuan_transfer` varchar(30) NOT NULL,<br>`id_pesanan` varchar(30) NOT NULL,<br>`id_member` int(11) DEFAULT NULL,<br>`status` tinyint(1) DEFAULT NULL,<br>PRIMARY KEY |

| | | |
|---|---|---|
| | | (`id_konfirmasi_pembayaran`),<br>KEY `id_pemesanannnnn` (`id_pesanan`),<br>KEY `id_memberrrrrr` (`id_member`)<br>) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=1;<br>ALTER TABLE `konfirmasi_pembayaran`<br>ADD CONSTRAINT `konfirmasi_pembayaran_ibfk_2` FOREIGN KEY (`id_member`) REFERENCES `member` (`id_member`),<br>ADD CONSTRAINT `konfirmasi_pembayaran_ibfk_3` FOREIGN KEY (`id_pesanan`) REFERENCES `pesanan` (`id_pesanan`); |
| 16 | gambar_produk | CREATE TABLE IF NOT EXISTS `gambar_produk` (<br>`id_gambar_produk` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,<br>`nama_gambar_produk` varchar(100) DEFAULT NULL,<br>`status` tinyint(4) DEFAULT NULL,<br>`id_produk` varchar(10) DEFAULT NULL,<br>PRIMARY KEY (`id_gambar_produk`),<br>KEY `id_produk` (`id_produk`)<br>) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=25;<br>ALTER TABLE `gambar_produk`<br>ADD CONSTRAINT `gambar_produk_ibfk_1` FOREIGN KEY (`id_produk`) REFERENCES `produk` (`id_produk`); |
| 17 | Informasi | CREATE TABLE IF NOT EXISTS `informasi` (<br>`id_informasi` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,<br>`nama_informasi` varchar(50) |

| | | |
|---|---|---|
| | | DEFAULT NULL,<br>`isi_informasi` blob,<br>`tanggal` datetime DEFAULT NULL,<br>`status` tinyint(1) DEFAULT NULL,<br>`id_user` int(11) DEFAULT NULL,<br>PRIMARY KEY (`id_informasi`)<br>) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=7 ; |
| 18 | rating_produk | CREATE TABLE IF NOT EXISTS `rating_produk` (<br>`id_rating` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,<br>`id_produk` varchar(10) DEFAULT NULL,<br>`id_member` int(11) DEFAULT NULL,<br>`nilai_rating` int(11) DEFAULT NULL,<br>`tanggal` datetime DEFAULT NULL,<br>PRIMARY KEY (`id_rating`),<br>KEY `id_produk` (`id_produk`),<br>KEY `id_member` (`id_member`)<br>) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=10 ;<br>ALTER TABLE `rating_produk`<br>ADD CONSTRAINT `rating_produk_ibfk_2` FOREIGN KEY (`id_member`) REFERENCES `member` (`id_member`),<br>ADD CONSTRAINT `rating_produk_ibfk_1` FOREIGN KEY (`id_produk`) REFERENCES `produk` (`id_produk`); |

### 4.3 Implementasi Antar Muka

Setelah melakukan implementasi data, maka dilakukanlah implementasi antar muka yang dibangun dan pengkodeannya dalam bentuk file program. Berikut ini beberapa tampilan antar muka pemilik, petugas, kasir, member, dan

pengunjung yang telah di implementasikan, untuk selengkapnya dilihat dibagian halaman lampiran :

Tabel 4. 1 Implementasi Antar Muka Pemilik

| Menu | Deskripsi | Nama File |
|---|---|---|
| Login Administrator | Digunakan sebagai halaman *login* pengguna website (pegawai toko) | admin/admin..php<br>admin/admin/proses_login.php |
| Beranda | Digunakan untuk melihat menu administrator | admin/admin_home.php |
| Pengolahan Pegawai | Digunakan untuk proses pengolahan pemilik, petugas, kasir | admin/admin_user.php |
| Daftar Member | Digunakan untuk melihat daftar member | admin/admin_member.php |
| Pengolahan Laporan Produk | Digunakan untuk proses pembuatan laporan data produk. | admin/admin_laporan/<br>laporan_produk.php |
| Pengolahan Laporan Pemesanan | Digunakan untuk proses pembuatan laporan data pemesanan. | admin_laporan/form_pemesanan.php |
| Logout | Digunakan oleh pemilik untuk keluar dari halaman pemilik. | admin/admin.php |

Tabel 4. 2 Implementasi Antar Muka Petugas

| Menu | Deskripsi | Nama File |
|---|---|---|
| Login Administrator | Digunakan sebagai halaman *login* pengguna website (pegawai toko) | admin/admin..php<br>admin/admin/proses_login.php |
| Daftar Kategori | Digunakan untuk pengolahan data kategori. | admin/admin_katagori.php |
| Daftar Produk | Digunakan untuk pengolahan data produk | admin/admin_produk.php |
| Daftar Jasa Pengiriman | Digunakan untuk pengolahan data jasa pengiriman | admin/admin_jasa_pengiriman.php |
| Daftar Jenis Pengiriman | Digunakan untuk pengolahan data jenis pengiriman | admin/admin_jenis_pengiriman.php |
| Ongkos Kirim | Digunakan untuk pengolahan data ongkos kirim | admin/admin_tarif_kirim.php |
| Daftar Kota | Digunakan untuk pengolahan data kota | admin/admin_kota.php |
| Daftar Provinsi | Digunakan untuk pengolahan data provinsi | admin/admin_provinsi.php |
| Konten Informasi | Digunakan untuk pengolahan data konten informasi | admin/admin_informasi.php |
| Logout | Digunakan oleh | admin/admin.php |

| | | |
|---|---|---|
| | pemilik untuk keluar dari halaman pemilik. | |

Tabel 4. 3 Implementasi Antar Muka Kasir

| Menu | Deskripsi | Nama File |
|---|---|---|
| Login Administrator | Digunakan sebagai halaman *login* pengguna website (pegawai toko) | admin/admin..php<br>admin/admin/proses_login.php |
| Konfirmasi Transfer | Digunakan untuk pengolahan data konfirmasi pembayaran | admin/admin_pembayaran.php |
| Transaksi Pemesanan | Digunakan untuk pengolahan daftar data transaksi pemesanan. | admin/admin_transaksi.php |
| Transaksi Retur Pemesanan | Digunakan untuk pengolahan daftar data retur | admin/admin_retur.php |
| Pengiriman Pemesanan | Digunakan untuk pengolahan pengiriman pemesanan | admin/admin_pengiriman_produk.php |
| Pengiriman Retur Pemesanan | Digunakan untuk pengolahan pengiriman retur | admin/admin_pengiriman_retur.php |
| Pengolahan Laporan Pemesanan | Digunakan untuk proses pembuatan laporan data pemesanan. | admin_laporan/form_pemesanan.php |

| | | |
|---|---|---|
| Logout | Digunakan oleh pemilik untuk keluar dari halaman pemilik. | admin/admin.php |

Tabel 4. 4 Implementasi Antar Muka Member

| Menu | Deskripsi | Nama File |
|---|---|---|
| Login Member | Digunakan sebagai halaman *login* member. | login.php |
| Lupa Password | Digunakan jika member lupa password. | forgot_password.php |
| Halaman Utama | Digunakan untuk menampilkan seluruh produk yang di jual. | index.php |
| Keranjang | Digunakan untuk menambah, mengubah, dan menghapus daftar pesanan. | keranjang.php |
| Ubah Akun Login | Digunakan untuk merubah akun member, seperti email dan password. | member_edit_login.php |
| Ubah Alamat Pengguna | Digunakan untuk merubah alamat member. | member_edit_alamat.php |
| Konfirmasi Pembayaran | Digunakan untuk mengkonfirmasi pembayaran pesanan. | member_konfirmasi_bayar.php |
| Riwayat | Digunakan untuk | member_riwayat_pemesanan.php |

| | | |
|---|---|---|
| Pemesanan | melihat riwayat pemesanan, status pemesanan, dan detail pemesanan. | |
| Riwayat Retur Pemesanan | Digunakan untuk melihat riwayat retur pemesanan, pengajuan retur, status retur. | member_riwayat_retur.php |
| Informasi | Digunakan member untuk melihat informasi aturan bisnis took, seperti cara pemesanan, cara pembayaran, dll. | informasi.php |
| Logout | Digunakan oleh pemilik untuk keluar dari halaman pemilik. | login.php |

Tabel 4. 5 Implementasi Antar Muka Pengunjung

| Menu | Deskripsi | Nama File |
|---|---|---|
| Halaman Utama | Digunakan untuk menampilkan seluruh produk yang di jual. | index.php |
| Pendaftaran Member | Digunakan oleh pengunjung untuk mendaftar menjadi member. | login_signup.php |
| Lupa Password | Digunakan jika member lupa password. | forgot_password.php |

| | | |
|---|---|---|
| Halaman Utama | Digunakan oleh member untuk melakukan login member. | index.php |
| Informasi | Digunakan member untuk melihat informasi aturan bisnis took, seperti cara pemesanan, cara pembayaran, dll. | informasi.php |
| Tambah Keranjang | Digunakan untuk melihat detail produk. | produk_det.php?id=CA_0001 |
| Logout | Digunakan oleh pemilik untuk keluar dari halaman pemilik. | login.php |

### 4.4 Pengujian Sistem

Pengujian yang dilakukan yaitu pengujian secara fungsional *(alpha)* dan *betha*. Metode yang digunakan dalam pengujian ini adalah pengujian *black box* yang berfokus pada persyaratan fungsional dari sistem yang dibangun.

#### 4.4.1 Rencana Pengujian Sistem

Rencana pengujian yang akan dilakukan dengan menguji sistem menggunakan metode *black box* untuk mengetahui apakah fungsi tersebut berfungsi sesuai yang diharapkan atau tidak. Berikut ini tabel rencana pengujian aplikasi yang dibangun :

Tabel 4. 6 Rencana Pengujian Aplikasi Pemilik

| Item Uji | Detail Pengujian | Jenis Pengujian |
|---|---|---|
| *Login* | Isi data *login* | *Black Box* |

| | | |
|---|---|---|
| | Verifikasi *username* | *Black Box* |
| | Verifikasi *password* | *Black Box* |
| Pengolahan Data Pegawai | Tambah data pegawai | *Black box* |
| | Ubah pengaturan data pegawai | *Black box* |
| Laporan Daftar Produk | Menampilkan data laporan stok barang | *Black Box* |
| | Cetak data laporan penjualan | *Black Box* |
| Laporan Transaksi Penjualan | Menampilkan data laporan penjualan harian, bulanan, dan tahunan | *Black Box* |
| | Cari data laporan penjualan harian, bulanan, dan tahunan | *Black Box* |
| | Cetak data laporan penjualan harian, bulanan, tahunan | *Black Box* |
| Logout | Keluar dari halaman pemilik | *Black Box* |

Tabel 4. 7 Rencana Pengujian Aplikasi Petugas

| Item Uji | Detail Pengujian | Jenis Pengujian |
|---|---|---|
| *Login* | Isi data *login* | *Black Box* |
| | Verifikasi *username* | *Black Box* |
| Pengolahan Data Kategori | Tambah Kategori | *Black Box* |
| | Edit Kategori | *Black Box* |
| | Hapus Kategori | *Black Box* |
| | Cari Kategori | *Black Box* |
| Pengolahan Data Produk | Tambah Kategori | *Black Box* |
| | Edit Kategori | *Black Box* |
| | Hapus Kategori | *Black Box* |

| | | |
|---|---|---|
| | Cari Kategori | *Black Box* |
| Pengolahan Data Jasa Pengiriman | Tambah Kategori | *Black Box* |
| | Edit Kategori | *Black Box* |
| | Hapus Kategori | *Black Box* |
| | Cari Kategori | *Black Box* |
| Pengolahan Data Jenis Pengiriman | Tambah Kategori | *Black Box* |
| | Edit Kategori | *Black Box* |
| | Hapus Kategori | *Black Box* |
| | Cari Kategori | *Black Box* |
| Pengolahan Biaya Pengiriman | Tambah Kategori | *Black Box* |
| | Edit Kategori | *Black Box* |
| | Hapus Kategori | *Black Box* |
| | Cari Kategori | *Black Box* |
| Pengolahan Data Kota | Tambah Kategori | *Black Box* |
| | Edit Kategori | *Black Box* |
| | Hapus Kategori | *Black Box* |
| | Cari Kategori | *Black Box* |
| Pengolahan Data Provinsi | Tambah Kategori | *Black Box* |
| | Edit Kategori | *Black Box* |
| | Hapus Kategori | *Black Box* |
| | Cari Kategori | *Black Box* |
| Pengolahan Data Informasi | Tambah Kategori | *Black Box* |
| | Edit Kategori | *Black Box* |
| | Hapus Kategori | *Black Box* |
| | Cari Kategori | *Black Box* |
| Laporan Daftar Produk | Menampilkan data laporan stok barang | *Black Box* |
| | Cetak data laporan penjualan | *Black Box* |
| Logout | Keluar dari halaman | *Black Box* |

| | | |
|---|---|---|
| | pemilik | |

Tabel 4. 8 Rencana Pengujian Aplikasi Kasir

| Item Uji | Detail Pengujian | Jenis Pengujian |
|---|---|---|
| *Login* | Isi data *login* | *Black Box* |
| | Verifikasi *username* | *Black Box* |
| Data Konfirmasi Pembayaran | Update Status Konfirmasi Pembayaran | *Black Box* |
| | Hapus Konfirmasi Pembayaran | *Black Box* |
| Data Transaksi Pemesanan | Tampil data transaksi pemesanan | *Black Box* |
| | Ubah status data transaksi pemesanan | *Black Box* |
| | Hapus data transaksi pemesanan | *Black Box* |
| | Cari data transaksi pemesanan | *Black Box* |
| Data Retur Pemesanan | Lihat data retur pemesanan | *Black Box* |
| | Ubah status retur pemesanan | *Black Box* |
| | Hapus retur pemesanan | *Black Box* |
| | Cari data retur pemesanan | *Black Box* |
| Data Pengiriman Pemesanan | Tampil data pengiriman pemesanan | *Black Box* |
| | Ubah status data pengiriman pemesanan | *Black Box* |
| | Masukkan no. resi pengiriman | *Black Box* |
| | Hapus data transaksi | *Black Box* |

| | | |
|---|---|---|
| | pemesanan | |
| Data Pengiriman Pemesanan | Tampil data pengiriman retur pemesanan | *Black Box* |
| | Ubah status data pengiriman retur pemesanan | *Black Box* |
| | Masukkan no. resi pengiriman | *Black Box* |
| | Hapus data pengiriman retur pemesanan | *Black Box* |
| Laporan daftar produk | Menampilkan data laporan stok barang | *Black Box* |
| | Cetak data laporan penjualan | *Black Box* |
| Laporan Transaksi Penjualan | Menampilkan data laporan penjualan harian, bulanan, dan tahunan | *Black Box* |
| | Cari data laporan penjualan harian, bulanan, dan tahunan | *Black Box* |
| | Cetak data laporan penjualan harian, bulanan, tahunan | *Black Box* |
| Logout | Keluar dari halaman pemilik | *Black Box* |

Tabel 4. 9 Rencana Pengujian Aplikasi Member

| Item Uji | Detail Pengujian | Jenis Pengujian |
|---|---|---|
| *Login* Member | Isi data *login* | *Black Box* |
| | Verifikasi *e-mail* dan | *Black Box* |

| | | |
|---|---|---|
| | *password* | |
| Lupa *password* | Mengisi data *email* member | *Black Box* |
| | Mengirim *password* member ke *email* | *Black Box* |
| Ubah Akun Login | Menampilkan *form* ubah *password* | *Black Box* |
| | Verifikasi *password* lama | *Black Box* |
| | Verifikasi *password* baru | *Black Box* |
| | Verifikasi konfirmasi *password* | *Black Box* |
| | Simpan perubahan | *Black Box* |
| Ubah Alamat Pengguna | Menampilkan *form* ubah *profil* | *Black Box* |
| | Ubah data *profil* simpan perubahan. | *Black Box* |
| Keranjang belanja | Menampilkan data pembelian | *Black Box* |
| | Mengubah data pembelian | *Black Box* |
| | Menghapus data pembelian | *Black Box* |
| | Menampilkan konfirmasi transaksi | *Black Box* |
| Isi *form* alamat pengiriman | Menampilkan *form* alamat tujuan pengiriman. | *Black Box* |
| Isi *form* jasa pengiriman | Menampilkan form jasa pengiriman | *Black Box* |

| | | |
|---|---|---|
| Isi *form* pembayaran | Menampilkan *form* pembayaran. | *Black Box* |
| Daftar pemesanan | Menampilkan informasi riwayat pembelian yang telah dilakukan. | *Black Box* |
| Daftar retur | Menampilkan informasi riwayat retur yang telah dilakukan. | *Black Box* |
| *Logout* | Menghapus *session member*. | *Black Box* |

Tabel 4. 10 Rencana Pengujian Aplikasi Pengunjung

| Item Uji | Detail Pengujian | Jenis Pengujian |
|---|---|---|
| Pendaftaran Member | Menampilkan *form* daftar member | *Black Box* |
| | Isi *form* daftar member | *Black Box* |
| | Simpan data member baru | *Black Box* |
| | Aktivasi akun member di email. | *Balck Box* |

#### 4.4.1.1 Pengujian Aplikasi

Pengujian yang dilakukan adalah menguji semua proses yang ada di halaman *website* diantaranya adalah sebagai berikut :

Tabel 4. 11 Pengujian Login Administrator

| Kasus dan Hasil Uji (Data Benar) | | | |
|---|---|---|---|
| Data Masukan | Yang diharapkan | Pengamatan | Kesimpulan |
| Username :<br>petugas<br>Password :<br>petugas | Proses login berhasil, masuk ke halaman petugas, dan muncul menu petugas pada halaman web. | Proses login berhasil, masuk ke halaman petugas, dan muncul menu petugas pada halaman web. | [√ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| Kasus dan Hasil Uji (Data Salah) | | | |
| Data Masukan | Yang diharapkan | Pengamatan | Kesimpulan |
| Mengosongkan salah satu field password.<br>Username :<br>petugas<br>Password : | Muncul pesan kesalahan "User Login atau Password Salah, silahkan dicoba lagi". | Muncul pesan kesalahan "User Login atau Password Salah, silahkan dicoba lagi". | [√] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| Mengosongkan Username dan Password.<br>Username :<br>Password : | Muncul pesan kesalahan "User Login atau Password Salah, silahkan dicoba lagi". | Muncul pesan kesalahan "User Login atau Password Salah, silahkan dicoba lagi". | [√] Diterima<br>[ ] Ditolak |

Tabel 4. 12 Pengujian Data Pegawai

| Kasus dan Hasil Uji (Data Benar) | | | |
|---|---|---|---|
| Data Masukan | Yang diharapkan | Pengamatan | Kesimpulan |
| Tambah Data Pegawai.<br>Nama User : Petugas<br>Password : 123456<br>Re-Password : 123456<br>Akses : Petugas<br>Status : Aktif | Menampilkan pegawai baru pada form pegawai, dan menyimpan ke dalam database. | Menampilkan pegawai baru pada form pegawai, dan menyimpan ke dalam database. | [√ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| Data Masukan | Yang diharapkan | Pengamatan | Kesimpulan |
| Edit Data Pegawai.<br>Nama User : Petugas<br>Password : petugas<br>Re-Password : petugas<br>Akses : Petugas<br>Status : Aktif | Merubah data password yang di edit, dan memperbaharui password di dalam database. | Merubah data password yang di edit, dan memperbaharui password di dalam database. | [√] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| Kasus dan Hasil Uji (Data Salah) | | | |
| Data Masukan | Yang diharapkan | Pengamatan | Kesimpulan |
| Mengosongkan salah satu field.<br>Nama User :<br>Password : 123456<br>Re-Password : 123456<br>Akses : Petugas<br>Status : Aktif | Muncul pesan kesalahan “<br>- * Isi terlebih dahulu<br>- * Minimum 4 Karakter ”. | Muncul pesan kesalahan “<br>- * Isi terlebih dahulu<br>- * Minimum 4 Karakter ”. | [√] Diterima<br>[ ] Ditolak |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Memasukan password baru kurang dari 4 karakter. | Menampilkan pesan kesalahan " *Mininum 4 characters allowed". | Menampilkan pesan kesalahan " *Mininum 4 characters allowed". | [√] Diterima [ ] Ditolak |
| Memasukan password kurang dari 4 karakter.<br>Nama User : Petugas<br>Password : 123<br>Re-Password : 123<br>Akses : Petugas<br>Status : Aktif | Muncul pesan kesalahan " * Minimum 4 Karakter ". | Muncul pesan kesalahan " * Minimum 4 Karakter ". | [√] Diterima [ ] Ditolak |
| Memasukan password tidak sama dengan re-password.<br>Nama User : Petugas<br>Password : 1234<br>Re-Password : 123<br>Akses : Petugas<br>Status : Aktif | Muncul pesan kesalahan " * password tidak sama ". | Muncul pesan kesalahan " * password tidak sama ". | [√] Diterima [ ] Ditolak |

Tabel 4. 13 Pengujian Data Kategori

| Kasus dan Hasil Uji (Data Benar) | | | |
|---|---|---|---|
| Data Masukan | Yang diharapkan | Pengamatan | Kesimpulan |
| Tambah data kategori<br>Nama Kategori : Hardware | Tambah data berhasil, muncul pesan "Data tersimpan". | Tambah data berhasil, muncul pesan "Data tersimpan!". | [√ ] Diterima [ ] Ditolak |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Edit data kategori<br>Nama Kategori : Sofware | Ubah data berhasil, muncul pesan “Data tersimpan!”. | Ubah data berhasil, muncul pesan “Data tersimpan!”. | [√ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| Kasus dan Hasil Uji (Data Salah) | | | |
| Data Masukan | Yang diharapkan | Pengamatan | Kesimpulan |
| Mengosongkan field.<br>Nama Kategori : | Muncul pesan kesalahan “ * Isi terlebih dahulu”. | Muncul pesan kesalahan “ * Isi terlebih dahulu”. | [√ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |

Tabel 4. 14 Pengujian Data Produk

| Kasus dan Hasil Uji (Data Benar) | | | |
|---|---|---|---|
| Data Masukan | Yang diharapkan | Pengamatan | Kesimpulan |
| Tambah data produk.<br>Nama kategori : Hardware<br>Kode produk : LA_0001<br>Nama produk : Hardisk External Toshiba.<br>Stok : 5<br>Harga : 500000<br>Tanggal awal diskon : | - Menampilkan *form* tambah data produk.<br>- Memunculkan pesan “ Data Tersimpan !” | Menampilkan *form* tambah data produk dan memunculkan pesan “ Data Tersimpan !” | [√ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Tanggal akhir diskon :<br>Diskon (%) :<br>Keterangan : Hardisk toshiba<br>Status : Aktif<br>Image 1 : Toshiba.jpg<br>Image 2 :<br>Image 3 : | | | |
| Edit data produk<br>Nama kategori : Hardware<br>Kode produk : LA_0001<br>Nama produk : Hardisk External Toshiba.<br>Stok : 4<br>Harga : 600000<br>Tanggal awal diskon :<br>Tanggal akhir | Menampilkan *form* edit data produk dan memunculkan data produk yang akan di edit. | Menampilkan *form* edit data produk dan memunculkan data produk yang akan di edit. | [√ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |

| | | | |
|---|---|---|---|
| diskon :<br><br>Diskon (%) :<br><br>Keterangan : Hardisk toshiba<br><br>Status : Aktif<br><br>Image 1 : Toshiba.jpg<br><br>Image 2 :<br><br>Image 3 : | | | |
| Klik tombol hapus produk | Menampilkan *form* hapus data produk dan memunculkan pesan " Apa anda yakin untuk menghapus ini ? " | Dapat menampilkan *form* hapus data produk dan memunculkan pesan " Apa anda yakin untuk menghapus ini ? " | [√ ] Diterima<br><br>[ ] Ditolak |
| Kasus dan Hasil Uji (Data Salah) | | | |
| Data Masukan | Yang diharapkan | Pengamatan | Kesimpulan |
| Mengosongkan salah satu field nama produk.<br>Nama kategori : Hardware<br><br>Kode produk : LA_0001 | Muncul pesan kesalahan " * Isi terlebih dahulu". | Muncul pesan kesalahan " * Isi terlebih dahulu". | [√ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Nama produk :<br>Stok : 5<br>Harga : 500000<br>Tanggal awal diskon :<br>Tanggal akhir diskon :<br>Diskon (%) :<br>Keterangan : Hardisk toshiba<br>Status : Aktif<br>Image 1 : Toshiba.jpg<br>Image 2 :<br>Image 3 : | | | |
| Nama kategori : Hardware<br>Kode produk : LA_0001<br>Nama produk : Hardisk External Toshiba.<br>Stok : 4 | Muncul pesan kesalahan " Data yang anda masukan telah tersedia !!! " | Muncul pesan kesalahan " Data yang anda masukan telah tersedia !!! " | [√ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Harga : 600000<br><br>Tanggal awal diskon :<br><br>Tanggal akhir diskon :<br><br>Diskon (%) :<br><br>Keterangan : Hardisk toshiba<br><br>Status : Aktif<br><br>Image 1 : Toshiba.jpg<br><br>Image 2 :<br><br>Image 3 : | | | |

Tabel 4. 15 Pengujian Data Jasa Pengiriman

| Kasus dan Hasil Uji (Data Benar) | | | |
|---|---|---|---|
| Data Masukan | Yang diharapkan | Pengamatan | Kesimpulan |
| Tambah data Jasa Pengiriman.<br>Nama Jasa Pengiriman : JNE<br>Keterangan : JNE Expres | Tambah data berhasil, muncul pesan "Data tersimpan!". | Tambah data berhasil, muncul pesan "Data tersimpan!". | [√ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| Edit data Jasa Pengiriman | Edit data berhasil, dan | Edit data berhasil, dan | [√ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Nama Jasa Pengiriman : JNE<br>Keterangan : Jasa Expedisi JNE | menampilkan perubahan data Jasa Pengiriman. | menampilkan perubahan data Jasa Pengiriman. | |
| Kasus dan Hasil Uji (Data Salah) | | | |
| Data Masukan | Yang diharapkan | Pengamatan | Kesimpulan |
| Mengosongkan salah satu field, keterangan tidak diisi.<br>Nama Jasa Pengiriman : JNE<br>Keterangan : | Muncul pesan kesalahan "* Isi terlebih dahulu". | Muncul pesan kesalahan "* Isi terlebih dahulu". | [√ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| Tambah nama jasa pengiriman yang sudah ada.<br>Nama Jasa Pengiriman : JNE<br>Keterangan : Jasa Expedisi JNE | Muncul pesan kesalahan " Data yang anda masukan sudah tersedia". | Muncul pesan kesalahan " Data yang anda masukan sudah tersedia". | [√ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |

Tabel 4. 16 Pengujian Data Jenis Pengiriman

| Kasus dan Hasil Uji (Data Benar) | | | |
|---|---|---|---|
| Data Masukan | Yang diharapkan | Pengamatan | Kesimpulan |
| Tambah data Jenis | Tambah data berhasil, muncul | Tambah data berhasil, muncul | [√ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Pengiriman.<br>Jasa Pengiriman : JNE<br>Nama Jenis Pengiriman : JNE YES<br>Keterangan : Yakin Esok Sampai | pesan "Data tersimpan!". | pesan "Data tersimpan!". | |
| Edit data Jenis Pengiriman.<br>Jasa Pengiriman : JNE<br>Nama Jenis Pengiriman : JNE REG<br>Keterangan : JNE Reguller | Edit data berhasil, dan menampilkan perubahan data Jasa Pengiriman. | Edit data berhasil, dan menampilkan perubahan data Jasa Pengiriman. | [√ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| Kasus dan Hasil Uji (Data Salah) | | | |
| Data Masukan | Yang diharapkan | Pengamatan | Kesimpulan |
| Mengosongkan salah satu field, jenis pengiriman tidak dipilih.<br>Jenis Pengiriman :<br>Nama Jenis Pengiriman : JNE YES<br>Keterangan : | Muncul pesan kesalahan "* Isi terlebih dahulu". | Muncul pesan kesalahan "* Isi terlebih dahulu". | [√ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Yakin Esok Sampai | | | |
| Tambah nama jenis pengiriman yang sudah ada.<br>Jasa Pengiriman : JNE<br>Nama Jenis Pengiriman : JNE REG<br>Keterangan : JNE Reguller | Muncul pesan kesalahan " Data yang anda masukan sudah tersedia". | Muncul pesan kesalahan " Data yang anda masukan sudah tersedia". | [√ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |

Tabel 4. 17 Pengujian Data Provinsi

| Kasus dan Hasil Uji (Data Benar) | | | |
|---|---|---|---|
| Data Masukan | Yang diharapkan | Pengamatan | Kesimpulan |
| Tambah data Provinsi.<br>Nama Provinsi : Jawa Barat<br>Status : Aktif | Tambah data berhasil, muncul pesan "Data tersimpan!". | Tambah data berhasil, muncul pesan "Data tersimpan!". | [√ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| Edit data Provinsi.<br>Nama Provinsi : JABAR<br>Status : Aktif | Edit data berhasil, dan menampilkan perubahan data provinsi. | Ubah data berhasil, dan menampilkan perubahan data provinsi. | [√ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| Ubah status pengaturan data provinsi dari aktif menjadi | Pengaturan berhasil diubah, data tidak ditampilkan. | Pengaturan berhasil diubah, data tidak ditampilkan. | [√ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |

| | | | |
|---|---|---|---|
| pasif.<br><br>Nama Provinsi : JABAR<br><br>Status : Pasif | | | |
| Kasus dan Hasil Uji (Data Salah) | | | |
| Data Masukan | Yang diharapkan | Pengamatan | Kesimpulan |
| Mengosongkan nama provinsi. | Muncul pesan kesalahan "* Isi terlebih dahulu". | Muncul pesan kesalahan "* Isi terlebih dahulu". | [√ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| Tambah data provinsi yang sudah ada.<br>Nama Provinsi : JABAR<br>Status : Aktif | Muncul pesan kesalahan " Data yang anda masukan telah tersedia !!! " | Muncul pesan kesalahan " Data yang anda masukan telah tersedia !!! " | [√ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |

Tabel 4. 18 Pengujian Data Kota

| Kasus dan Hasil Uji (Data Benar) | | | |
|---|---|---|---|
| Data Masukan | Yang diharapkan | Pengamatan | Kesimpulan |
| Tambah data kota.<br>Nama Provinsi : Jawa Barat<br>Nama Kota : Bandung | Tambah data berhasil, muncul pesan "Data tersimpan!". | Tambah data berhasil, muncul pesan "Data tersimpan!". | [√ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Status : Aktif | | | |
| Edit data Kota<br>Nama Provinsi : Jawa Barat<br>Nama Kota : Subang<br>Status : Aktif | Edit data berhasil, dan menampilkan perubahan data kota. | Edit data berhasil, dan menampilkan perubahan data kota. | [√ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| Ubah status pengaturan data kota dari aktif menjadi pasif.<br>Nama Provinsi : Jawa Barat<br>Nama Kota : Bandung<br>Status : Pasif | Pengaturan berhasil diubah, data tidak ditampilkan. | Pengaturan berhasil diubah, data tidak ditampilkan. | [√ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| Kasus dan Hasil Uji (Data Salah) | | | |
| Data Masukan | Yang diharapkan | Pengamatan | Kesimpulan |
| Mengosongkan salah satu field, nama provinsi.<br>Nama Provinsi :<br>Nama Kota : Subang<br>Status : Aktif | Muncul pesan kesalahan " Isi terlebih dahulu". | Muncul pesan kesalahan " Isi terlebih dahulu". | [√ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |

Tabel 4. 19 Pengujian Data Tarif Kirim

| Kasus dan Hasil Uji (Data Benar) | | | |
|---|---|---|---|
| Data Masukan | Yang diharapkan | Pengamatan | Kesimpulan |
| Ubah data ongkos kirim, pilih jenis pengiriman dan cari nama kota atau provinsi yang akan di ubah ongkos kirimnya.<br>Search : Subang | Muncul data kota yang dicari.<br>Nama Provinsi : Jawabarat<br>Nama Kota : Subang<br>Jenis Pengiriman : JNE YES<br>Tarif : 0 | Muncul data kota yang dicari.<br>Nama Provinsi : Jawabarat<br>Nama Kota : Subang<br>Jenis Pengiriman : JNE YES<br>Tarif : 0 | [√ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| Ubah Data Tarif Kirim.<br>Search : Subang | Muncul data kota yang dicari.<br>Nama Provinsi : Jawabarat<br>Nama Kota : Subang<br>Jenis Pengiriman : JNE YES<br>Tarif : 10000 | Muncul data kota yang dicari.<br>Nama Provinsi : Jawabarat<br>Nama Kota : Subang<br>Jenis Pengiriman : JNE YES<br>Tarif : 10000 | [√ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |

Tabel 4. 20 Pengujian Data Konten Informasi

| Kasus dan Hasil Uji (Data Benar) | | | |
|---|---|---|---|
| Data Masukan | Yang diharapkan | Pengamatan | Kesimpulan |
| Tambah Informasi.<br>Nama Menu Informasi : | Tambah data berhasil, muncul pesan “Data tersimpan!”. | Tambah data berhasil, muncul pesan “Data tersimpan!”. | [√ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Tentang Kami<br>Deskripsi : Toko Next Computindo adalah sebuah toko yang bergerak disektor perdagangan khususnya dalam bidang penjualan komputer dan aksesoris pendukungnya.<br>Status : Aktif | | | |
| Edit data Informasi Nama Menu Informasi : Tentang Kami<br>Deskripsi : Toko Next Computindo terletak di salah satu pertokoan yang terletak di Jl. Otista No.16 – Subang.<br>Status : Aktif | Edit data berhasil, dan menampilkan perubahan data kota. | Edit data berhasil, dan menampilkan perubahan data kota. | [√ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| Ubah status pengaturan data | Pengaturan berhasil diubah, data tidak | Pengaturan berhasil diubah, data tidak | [√ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |

| | | | |
|---|---|---|---|
| konten informasi dari aktif menjadi pasif.<br><br>Nama Provinsi : Jawa Barat<br>Nama Kota : Bandung<br>Status : Pasif | ditampilkan. | ditampilkan. | |
| Kasus dan Hasil Uji (Data Salah) | | | |
| Data Masukan | Yang diharapkan | Pengamatan | Kesimpulan |
| Tambah data konten informasi yang sudah ada.<br>Nama Menu Informasi : Tentang Kami<br>Deskripsi : Toko Next Computindo terletak di salah satu pertokoan yang terletak di Jl. Otista No.16 – Subang.<br>Status : Aktif | Muncul pesan kesalahan "Data yang anda masukan telah tersedia !!! ". | Muncul pesan kesalahan "Data yang anda masukan telah tersedia !!!". | [√ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |

Tabel 4. 21 Pengujian Data Transaksi Pemesanan

| Kasus dan Hasil Uji (Data Benar) | | | |
|---|---|---|---|
| Data Masukan | Yang diharapkan | Pengamatan | Kesimpulan |
| Mengubah Status Transaksi Pemesanan | Status dapat diubah, dan menampilkan status pemesanan ke halaman riwayat pemesanan member. | Status dapat diubah, dan menampilkan status pemesanan ke halaman riwayat pemesanan member. | [√ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| Kasus dan Hasil Uji (Data Salah) | | | |
| Data Masukan | Yang diharapkan | Pengamatan | Kesimpulan |
| Menggagalkan Status Transaksi Pemesanan | Transaksi pemesanan dalam kolom sukses terhapus. | Transaksi pemesanan dalam kolom sukses terhapus. | [√ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |

Tabel 4. 22 Pengujian Pendaftaran Pengunjung

| Kasus dan Hasil Uji (Data Benar) | | | |
|---|---|---|---|
| Data Masukan | Yang diharapkan | Pengamatan | Kesimpulan |
| Email: rullyduill@yahoo.co.id<br>Password: duill13041991<br>Re-Password: duill13041991<br>Nama Depan: Rully | Jika salah satu field tidak terisi atau salah dalam pengisian, maka akan muncul pesan kesalahan bahwa field | Dapat memunculkan pesan kesalahan bahwa field tersebut harus terisi jika salah satu diperlukan | [√ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Nama Belakang : Rusnandi<br>Provinsi: Jawa Barat<br>Kota: Subang<br>Alamat: Jln. Kaften Hanafiah No. 18<br>Kodepos: 41211<br>Telp : 085624445904 | tersebut diperlukan. Pesan kesalah yang akan muncul : “<br>- *Isi terlebih dahulu<br>- *Pengisian email salah<br>- *Minimal 6 Karakter<br>- *Password tidak sama “. | atau salah dalam pengisian. | |
| Kasus dan Hasil Uji (Data Salah) | | | |
| Data Masukan | Yang diharapkan | Pengamatan | Kesimpulan |
| Data pendaftaran kosong semua. | Tampil semua pesan kesalahan. | Dapat menampilkan pesan kesalahan “<br>- *Isi terlebih dahulu<br>- *Pengisian email salah<br>- *Minimal 6 Karakter | [√ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | *Password tidak sama “ | |
| Penuliasn email salah.<br>Email: rullyduill<br>Password: duill13041991<br>Re-Password: duill13041991<br>Nama Depan: Rully<br>Nama Belakang : Rusnandi<br>Provinsi: Jawa Barat<br>Kota: Subang<br>Alamat: Jln. Kaften Hanafiah No. 18<br>Kodepos: 41211<br>Telp : 085624445904 | Tampil pesan kesalahan. | Dapat menampilkan pesan kesalahan “ *Pengisian email salah”. | [√ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| Penuliasn password dan re-password tidak sama.<br>Email: rullyduill@yahoo.co.id<br>Password: duill13041991<br>Re-Password: duill130419<br>Nama Depan: Rully<br>Nama Belakang : Rusnandi | Tampil pesan kesalahan. | Dapat menampilkan pesan kesalahan “ *Password tidak sama”. | [√ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Provinsi: Jawa Barat<br>Kota: Subang<br>Alamat: Jln. Kaften Hanafiah No. 18<br>Kodepos: 41211<br>Telp : 085624445904 | | | |

Tabel 4. 23 Pengujian Login *Member*

| Kasus dan Hasil Uji (Data Benar) | | | |
|---|---|---|---|
| Data Masukan | Yang diharapkan | Pengamatan | Kesimpulan |
| Email:<br>rullyduill@yahoo.co.id<br>Password:<br>duill13041991 | Proses login berhasil, member dapat melakukan pemesanan produk, dan mengakses halaman member. | Proses login berhasil, member dapat melakukan pemesanan produk, dan mengakses halaman member. | [√ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| Kasus dan Hasil Uji (Data Benar) | | | |
| Data Masukan | Yang diharapkan | Pengamatan | Kesimpulan |
| Data login kosong | Login gagal, muncul pesan kesalahan "Alamat email atau password tidak valid". | Login gagal, muncul pesan kesalahan "Alamat email atau password tidak valid". | [√ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| Masukkan email tidak terdaftar . | Login gagal, muncul | Login gagal, muncul | [√ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Contoh email : ucok_cute@ymail.com | pesan kesalahan “Alamat email atau password tidak valid”. | pesan kesalahan “Alamat email atau password tidak valid”. | |
| Masukkan password salah. | Login gagal, muncul pesan kesalahan “Alamat email atau password tidak valid”. | Login gagal, muncul pesan kesalahan “Alamat email atau password tidak valid”. | [√ ] Diterima [ ] Ditolak |

Tabel 4. 24 Pengujian Lupa Password Member

| Kasus dan Hasil Uji (Data Benar) | | | |
|---|---|---|---|
| Data Masukan | Yang diharapkan | Pengamatan | Kesimpulan |
| Email : rullyduill@yahoo.co.id | Sistem mengirim pesan reset password ke email member. | Sistem mengirim pesan reset password ke email member. | [√ ] Diterima [ ] Ditolak |
| Kasus dan Hasil Uji (Data Salah) | | | |
| Data Masukan | Yang diharapkan | Pengamatan | Kesimpulan |
| Menulis email yang salah. Email : rully@yahoo | Muncul pesan kesalahan “* Pengisian email salah”. | Muncul pesan kesalahan “* Pengisian email salah”. | [√] Diterima [ ] Ditolak |
| Mengosongkan form lupa password | Muncul pesan kesalahan “* Isi terlebih dahulu, & * Pengisian email | Muncul pesan kesalahan “* Isi terlebih dahulu, & * Pengisian | [√] Diterima [ ] Ditolak |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | salah” | email salah” | |

Tabel 4. 25 Pengujian Ubah Alamat Pengguna

| Kasus dan Hasil Uji (Data Benar) | | | |
|---|---|---|---|
| Data Masukan | Yang diharapkan | Pengamatan | Kesimpulan |
| Merubah alamat member.<br>Nama Depan : Rully<br>Nama Belakang : Rusnandi Agam<br>Provinsi: Jawa Barat<br>Kota : Subang<br>Alamat: Jln. A Yani No. 19 Subang<br>Kodepos: 41211<br>Telp : 085624445904 | Ubah alamat pengguna berhasil, data pengguna yang diubah disimpan ke database dan menampilkan pesan “Terima kasih. Perubahan alamat akun anda sukses dilakukan !!!”. | Ubah alamat pengguna berhasil, data pengguna yang diubah disimpan ke database. dan menampilkan pesan “Terima kasih. Perubahan alamat akun anda sukses dilakukan !!!”. | [√ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| Kasus dan Hasil Uji (Data Salah) | | | |
| Data Masukan | Yang diharapkan | Pengamatan | Kesimpulan |
| Data kosong | Muncul pesan kesalahan “Isi terlebih dahulu”. | Muncul pesan kesalahan “Isi terlebih dahulu”. | [√ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| Memasukkan kode pos kurang dari 5 karakter | Menampilkan pesan kesalahan “ | Menampilkan pesan kesalahan | [√ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Contoh : 4121 | Minimal 5 karakter". | "Minimal 5 karakter". | |

Tabel 4. 26 Pengujian Ubah Akun Login

| Kasus dan Hasil Uji (Data Benar) | | | |
|---|---|---|---|
| Data Masukan | Yang diharapkan | Pengamatan | Kesimpulan |
| Email : rullyduill@yahoo.co .id<br>Password lama : Duill13041991<br>Password baru : Rully13041991<br>Ulangi Password : Rully13041991 | Ubah akun login berhasil, data login yang diubah disimpan ke database, dan menampilkan pesan "Terima kasih. Perubahan login akun anda sukses dilakukan !!!". | Ubah akun login berhasil, data login yang diubah disimpan ke database, dan menampilkan pesan "Terima kasih. Perubahan login akun anda sukses dilakukan !!!". | [√ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| Kasus dan Hasil Uji (Data Salah) | | | |
| Data Masukan | Yang diharapkan | Pengamatan | Kesimpulan |
| Data kosong | Muncul pesan kesalahan "*Isi terlebih dahulu". | Muncul pesan kesalahan "*Isi terlebih dahulu". | [√ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| Password lama : Duill13041991<br>Password baru : | Menampilkan pesan kesalahan " Password Tidak | Menampilkan pesan kesalahan "Password Tidak | [√ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Rully13041991<br>Ulangi Password :<br>Rully130419 | Sama”. | Sama”. | |

Tabel 4. 27 Pengujian Keranjang Belanja

| Kasus dan Hasil Uji (Data Benar) | | | |
|---|---|---|---|
| Data Masukan | Yang diharapkan | Pengamatan | Kesimpulan |
| Pilih produk.<br>Contoh : Laptop Acer<br>Stok : 20<br>Jumlah produk : 2 | Data produk berhasil masuk ke keranjang belanja. | Data produk berhasil masuk ke keranjang belanja. | [√ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| Klik ubah jumlah produk<br>Contoh : Laptop Acer<br>Stok : 20<br>jumlah produk : 5 | Menampilkan menu ubah jumlah, memperbaharui jumlah produk berhasil. | Menampilkan menu ubah jumlah, memperbaharui jumlah produk berhasil. | [√ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| Klik hapus produk | Data yang dihapus, terhapus dari keranjang belanja. | Data yang dihapus, terhapus dari keranjang belanja. | [√ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| Klik Selesai Belanja menuju ke menu pilih alamat pengiriman, pilih jenis pembayaran dan jenis pengiriman. | Menampilkan pesan “ Apakah Anda yakin untuk menyelesaikan keranjang pemesanan ini ?” dan jika iya, sistem akan menampilkan | Menampilkan pesan “Apakah Anda yakin untuk menyelesaikan keranjang pemesanan ini ?” dan jika iya, sistem akan | [√ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | form alamat tujuan. | menampilkan form alamat tujuan. | |
| Klik *checkout.* | Menampilkan pesan " Apakah Anda yakin untuk menyelesaikan *Checkout* pemesanan ini ?" , dan setelah mengklik iya sistem akan menampilkan pesan " Terima kasih. Pemesanan anda telah kami simpan, silahkan melakukan pembayaran secepatanya !!!". | Menampilkan pesan " Apakah Anda yakin menyelesaikan *Checkout* pemesanan ini ?", dan setelah mengklik iya sistem akan menampilkan pesan " Terima kasih. Pemesanan anda telah kami simpan, silahkan melakukan pembayaran secepatanya !!!". | [√ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| Kasus dan Hasil Uji (Data Salah) | | | |
| Data Masukan | Yang diharapkan | Pengamatan | Kesimpulan |
| Masukkan jumlah produk 22<br>stok : 20 | Muncul pesan kesalahan " *Maksimal Pesanan 20". | Muncul pesan kesalahan " *Maksimal Pesanan 20". | [√ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| Mengosongkan data alamat pengiriman | Muncul pesan kesalahan " Isi terlebih dahulu". | Muncul pesan kesalahan " Isi terlebih dahulu". | [√ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |

Tabel 4. 28 Pengujian Konfirmasi Pembayaran

| Kasus dan Hasil Uji (Data Benar) | | | |
|---|---|---|---|
| Data Masukan | Yang diharapkan | Pengamatan | Kesimpulan |
| Transfer ATM.<br>Contoh :<br>Order ID :<br>112211212<br>Jumlah Nominal :<br>475500<br>Number bukti transfer :<br>0211675102<br>Tanggal Pembayaran : 9 Juli 2012<br>Atas Nama : Rully duill<br>Tujuan Pembayaran : BNI | Konfirmasi pembayaran ATM berhasil, data pembayaran tersimpan. | Konfirmasi pembayaran ATM berhasil, data pembayaran tersimpan | [√ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| Kasus dan Hasil Uji (Data Salah) | | | |
| Data Masukan | Yang diharapkan | Pengamatan | Kesimpulan |
| Mengosongkan salah satu field. | Muncul pesan kesalahan " Isi terlebih dahulu". | Muncul pesan kesalahan " Isi terlebih dahulu". | [√ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |

### 4.4.1.2 Kesimpulan Hasil Pengujian Alpha

Berdasarkan hasil pengujian aplha (fungsional) dengna kasus uji diatas dapat ditarik kesimpulan bahwa pembangunan aplikasi *e-commerce* di toko Next

Computindo secara fungsional sistem sudah digunakan dan menghasilkan *output* yang diharapkan.

#### 4.1.1.3 Pengujian Beta

Pengujian beta merupakan pengujian yang dilakukan secara objektif dimana diuji secara langsung ke lapangan yaitu tempat penelitian. Penelitian ini dilakukan di dua lingkungan :

1. Lingkungan Penjualan Toko Next Computindo

   Penelitian di lingkungan penjual di Toko Next Computindo dilakukan supaya dapat mengetahui sejauh mana sistem yang dibangun dapat menjadi alternatif penyelesaian dari masalah yang ada. Pengujian beta di lingkungan Toko Next Comptutindo dilakukan melalui wawancara langsung kepada 3 orang user yakni pemilik toko (pemilik), petugas toko (petugas) dan kasir toko (kasir).

2. Lingkungan Masyarakat Umum

   Penelitian di lingkungan pada masyarakat umum khususnya yang sudah terbiasa dengan teknologi *internet*, dilakukan supaya dapat mengetahui sejauh mana sistem yang dibangun dapat memberikan kemudahan masyarakat umum untuk dapat mengetahui informasi produk dari Toko Next Computindo serta melakukan transaksi pemesanan dan pembelian barang secara *online*. Penelitian ini ditujukan kepada member dengan menggunakan teknik kuesioner. Kuesioner tersebut selanjutnya dibagikan kepada sebagian member dengan mengambil sample sebanyak 30 orang.

#### 1.1.1.3.1 Wawancara Pengguna

Wawancara dilakukan dengan menggunakan teknik kualitatif melalui pertanyaan terbuka. Wawancara mengenai halaman pemilik, petugas, dan halaman kasir. Dari hasil wawancara tersebut akan dilakukan pengambilan kesimpulan terhadap penilaian penerapan sistem yang baru**.**

Wawancara terdiri dari 4 pertanyaan terbuka yang akan ditanyakan kepada narasumber.

a) Daftar pertanyaan yang akan ditujukan kepada pemilik toko (pemilik).

1. Bagaimana menurut Anda, apakah *website e-commerce* ini dapat membantu Anda dalam melihat data laporan transaksi penjualan, dan laporan data produk ?

   Jawaban :

   Aplikasi ini memudahkan dalam proses pengolahan laporan, karena itu sangat penting untuk memantau apakah transaksi yang dilakukan mengalami perkembangan atau tidak.

2. Bagaimana menurut Anda, apakah *website e-commerce* ini dapat membantu Anda dalam mengelola data pegawai ?

   Jawaban :

   Sangat membantu, karena data pegawai sangat mudah untuk dikelola, website dapat dengan mudah menambah atau meng-*edit* data pegawai ketika adanya penambahan pegawai baru.

3. Apakah anda setuju dengan adanya *web e-commere* dapat membantu dalam hal promosi produk?

   Jawaban :

   Tentu setuju, karena melalui *e-commerce* produk dari toko saya dapat diketahui oleh masyarakat luas.

4. Bagaimana menurut Anda, apakah halaman pemilik dari *website e-commerce* ini mudah dipahami dan digunakan ?

   Jawab :

   Secara keseluruhan, halaman pemilik mudah untuk dipahami dan digunakan.

b) Daftar pertanyaan yang akan ditujukan kepada kasir toko (kasir).

1. Bagaimana menurut Anda, apakah *website e-commerce* ini sudah mampu memenuhi kebutuhan Anda dalam pengolahan data transaksi pemesanan ?

   Jawaban :

   Iya, dengan adanya *website* ini memudahkan kasir dalam mengolah data transaksi pemesanan yang dilakukan oleh member. Fitur notifikasi pada halaman kasir sangat membantu untuk memantau adanya data pemesanan yang masuk ke dalam *website*.

2. Bagaimana menurut Anda, apakah *website e-commerce* ini memudahkan dalam proses pengolahan data pengiriman, dan pengolahan retur pemesanan ?

   Jawaban :

   Sangat membantu karena fasilitas pengiriman ini sangat penting, dengan adanya fitur *tracking* sangat memudahkan kasir dan member dalam pelacakan pengiriman produk. Fitur retur juga sangat membantu kasir dalam mengelola retur pemesanan, karena dengan fitur retur kasir bisa bekerja cepat untuk menangani retur yang di ajukan oleh member.

3. Bagaimana menurut Anda, apakah *website e-commerce* ini dapat membantu Anda dalam pengolahan laporan data penjualan ?

   Jawaban :

   Laporan menjadi aspek penting dalam proses transaksi, fitur pengolahan laporan dalam *website e-commerce* ini sangat membantu, dan memudahkan kasir. Karena selain dapat menampilkan laporan dengan cepat, aplikasi ini juga dapat menampilkan laporan berdasarkan periode waktu.

4. Bagaimana menurut Anda, apakah halaman kasir pada *website* ini mudah dipahami dan digunakan ?

   Jawaban :

   Halaman kasir mudah untuk di pahami dan digunakan untuk melakukan proses-proses transaksi, pengiriman, retur, hingga pembuatan laporan penjualan.

c) Daftar pertanyaan yang akan ditujukan kepada petugas toko (petugas).

1. Bagaimana menurut Anda, apakah dengan adanya *website e-commerce* ini memudahkan dalam mengelola seluruh data produk Next Computindo ?

   Jawaban :

   *Website* ini dapat membuat data produk Next Computindo lebih mudah untuk dikelola, dan pengolahan stok produk lebih mudah untuk di pantau.

2. Bagaimana menurut Anda, apakah dengan adanya *website e-commerce* ini memudahkan dalam menambahkan produk terbaru ?

   Jawaban :

   *Website* ini memudahkan proses penambahan produk terbaru, karena apabila toko melakukan pengadaan produk baru dapat langsung di publikasikan kepada konsumen dengan mudah dan cepat.

3. Bagaimana menurut Anda, apakah *website e-commerce* ini dapat membantu Anda dalam pengolahan laporan data produk?

   Fitur pengolahan laporan dalam *website e-commerce* ini sangat membantu dalam mengelola laporan data produk.

4. Bagaimana menurut pendapat Anda, apakah halaman petugas pada *website* ini mudah dipahami dan digunakan ?

Jawaban :

Selama ini tidak ada kendala yang berarti, sehingga halan petugas pada *website* ini mudah untuk dipahami dan digunakan.

#### 4.1.1.3.2 Kuesioner Member

Data yang telah terkumpul melalui kuesioner, kemudian diolah kedalam bentuk kualitatif, yaitu dengan cara menetapkan skor jawaban dari pertanyaan yang telah dijawab oleh responden, dimana pemberian skor tersebut didasarkan pada ketentuan. Sugiyono [14].

Tabel 4. 29 Kriteria Penelitian

| Jawaban | Bobot |
|---|---|
| SS = Sangat Setuju | 5 |
| ST = Setuju | 4 |
| RR = Ragu-ragu | 3 |
| TS = Tidak Setuju | 2 |
| STS = Sangat Tidak Setuju | 1 |

Kuesioner untuk member terdiri dari 6 pertanyaan (contoh kuesioner dapat dilihat pada lampiran), dengan pertanyaan sebagai berikut :

A. Kuesioner untuk responden dengan tujuan mempermudah proses transaksi pembelian.
   1. Apakah Anda setuju *website e-commerce* Next Computindo ini memudahkan dalam melakukan transaksi pembelian ?
   2. Apakah anda setuju bahwa sistem pembayaran online yang digunakan lebih memudahkan dalam proses transaksi ?
   3. Apakah Anda setuju bahwa proses pembelian di *website* Next Computindo dapat dimengerti dengan mudah ?

Tabel 4. 30 Perhitungan Skor Kuesioner Dengan Tujuan Mempermudah Proses Transaksi Pembelian.

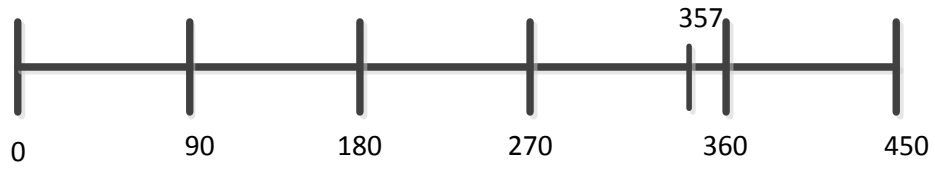
| Jawaban | Skor | Responden | Jumlah Pertanyaan | (Skor x Pertanyaan) | Responden x (Skor x Pertanyaan) | Persentase (%) |
|---|---|---|---|---|---|---|
| SS | 5 | 30 | 3 | 15 | 450 | 100% |
| ST | 4 | 30 | 3 | 12 | 360 | 80% |
| RR | 3 | 30 | 3 | 9 | 270 | 60% |
| TS | 2 | 30 | 3 | 6 | 180 | 40% |
| STS | 1 | 30 | 3 | 3 | 90 | 20% |

Berdasarkan perhitungan dari jumlah skor untuk seluruh responden dari rumus Responden x (Skor x Pertanyaan), maka didapat jumlah skor ideal (maksimum) adalah 450 dengan persentase 100%. Berikut ini skor dari perhitungan masing-masing jawaban yang di ujikan kepada 30 responden.

Tabel 4. 31 Hasil Pengujian Kuesioner Dengan Tujuan Mempermudah Proses Transaksi Pembelian.

| Responden | Pertanyaan | | | Total |
|---|---|---|---|---|
| | 1 | 2 | 3 | |
| 1 | 4 | 5 | 5 | 14 |
| 2 | 5 | 3 | 4 | 12 |
| 3 | 5 | 5 | 5 | 15 |
| 4 | 5 | 3 | 4 | 12 |
| 5 | 4 | 4 | 4 | 12 |
| 6 | 3 | 2 | 4 | 9 |
| 7 | 4 | 5 | 4 | 13 |
| 8 | 4 | 4 | 4 | 12 |
| 9 | 5 | 4 | 4 | 13 |
| 10 | 4 | 4 | 5 | 13 |
| 11 | 4 | 3 | 3 | 10 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 12 | 3 | 3 | 3 | 9 |
| 13 | 4 | 3 | 3 | 10 |
| 14 | 5 | 4 | 3 | 12 |
| 15 | 3 | 3 | 3 | 9 |
| 16 | 4 | 5 | 4 | 13 |
| 17 | 4 | 3 | 5 | 12 |
| 18 | 4 | 3 | 4 | 11 |
| 19 | 4 | 4 | 5 | 13 |
| 20 | 4 | 5 | 4 | 13 |
| 21 | 5 | 3 | 4 | 12 |
| 22 | 4 | 3 | 3 | 10 |
| 23 | 4 | 5 | 4 | 13 |
| 24 | 5 | 4 | 4 | 13 |
| 25 | 5 | 3 | 4 | 12 |
| 26 | 4 | 4 | 5 | 13 |
| 27 | 5 | 4 | 4 | 13 |
| 28 | 4 | 3 | 4 | 11 |
| 29 | 5 | 3 | 2 | 10 |
| 30 | 5 | 4 | 4 | 13 |
| **Jumlah** | | | | **357** |
| **Skala Persentase (%)** | | | | **79,33** |




Gambar 4. 1 Skala Hasil Kuesioner Dengan Tujuan Mempermudah Proses Transaksi Pembelian.

Berdasarkan perhitungan data yang diperoleh, skor yang didapat berada pada posisi melebihi jawaban "Setuju", dimana sudah melewati skor rata-rata dan mendekati sekor ideal yaitu 357 dengan skala presentase yaitu 79,33% maka dapat disimpulkan bahwa responden setuju bahwa *website e-commerce* Next Computindo memudahkan konsumen untuk melakukan transaksi pembelian.

B. Kuesioner untuk responden dengan tujuan mengetahui informasi mengenai produk beserta detailnya.
   4. Apakah Anda setuju bahwa *website e-commerce* Toko Next Computindo memudahkan Anda dalam mendapatkan informasi produk beserta detailnya ?
   5. Apakah anda setuju bahwa informasi produk yang diberikan oleh *website* Next Computindo ini sudah sesuai dengan informasi yang anda butuhkan ?

Tabel 4. 32 Perhitungan Skor Kuesioner Dengan Tujuan Mengetahui Informasi Mengenai Produk Beserta Detailnya.

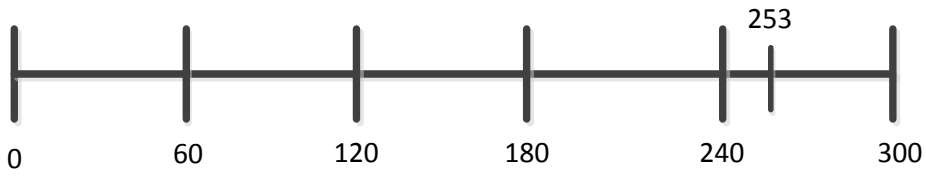
| **Jawaban** | **Skor** | **Responden** | **Jumlah Pertanyaan** | **(Skor x Pertanyaan)** | **Responden x (Skor x Pertanyaan)** | **Persentase (%)** |
|---|---|---|---|---|---|---|
| SS | 5 | 30 | 2 | 10 | 300 | 100% |
| ST | 4 | 30 | 2 | 8 | 240 | 80% |
| RR | 3 | 30 | 2 | 6 | 180 | 60% |
| TS | 2 | 30 | 2 | 4 | 120 | 40% |
| STS | 1 | 30 | 2 | 2 | 60 | 20% |

Berdasarkan perhitungan dari jumlah skor untuk seluruh responden dari rumus Responden x (Skor x Pertanyaan), maka didapat jumlah skor ideal (maksimum) adalah 300 dengan persentase 100%. Berikut ini skor dari perhitungan masing-masing jawaban yang di ujikan kepada 30 responden.

Tabel 4. 33 Hasil Pengujian Kuesioner Dengan Tujuan Mengetahui Informasi Mengenai Produk Beserta Detailnya.

| **Responden** | **Pertanyaan** | | **Total** |
|---|---|---|---|
| | **4** | **5** | |
| 1 | 4 | 4 | 8 |
| 2 | 5 | 3 | 8 |
| 3 | 5 | 2 | 7 |
| 4 | 5 | 4 | 9 |
| 5 | 4 | 5 | 9 |
| 6 | 2 | 4 | 6 |
| 7 | 3 | 3 | 7 |
| 8 | 3 | 3 | 6 |
| 9 | 3 | 4 | 7 |
| 10 | 4 | 4 | 8 |
| 11 | 5 | 4 | 9 |
| 12 | 3 | 5 | 8 |
| 13 | 5 | 5 | 10 |
| 14 | 5 | 4 | 9 |
| 15 | 4 | 4 | 8 |
| 16 | 4 | 5 | 9 |
| 17 | 5 | 5 | 10 |
| 18 | 4 | 4 | 8 |
| 19 | 4 | 5 | 9 |
| 20 | 5 | 4 | 9 |
| 21 | 4 | 4 | 8 |
| 22 | 5 | 5 | 10 |
| 23 | 4 | 5 | 9 |
| 24 | 5 | 4 | 9 |
| 25 | 5 | 3 | 8 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 26 | 5 | 5 | 10 |
| 27 | 5 | 5 | 10 |
| 28 | 5 | 4 | 9 |
| 29 | 4 | 3 | 7 |
| 30 | 5 | 4 | 9 |
| **Jumlah** | | | **253** |
| **Skala Persentase (%)** | | | **84,33** |




Gambar 4. 2 Skala Hasil Kuesioner Dengan Tujuan Mengetahui Informasi Mengenai Produk Beserta Detailnya.

Berdasarkan perhitungan data yang diperoleh, skor yang didapat berada pada posisi melebihi jawaban "Sangat Setuju", dimana sudah melewati skor rata-rata dan mendekati sekor ideal yaitu 253 dengan skala presentase yaitu 84,33% maka dapat disimpulkan bahwa responden sangat setuju bahwa *website e-commerce* Next Computindo memudahkan konsumen dalam mendapatkan informasi mengenai produk beserta detailnya.

C. Memudahkan konsumen dalam memilih produk dengan sistem rekomendasi.

6. Apakah anda setuju fitur rekomendasi pada aplikasi ini dapat memudahkan anda dalam pemilihan produk ?

Tabel 4. 34 Perhitungan Kuesioner Dengan Tujuan Memudahkan Konsumen dalam Memilih Produk Dengan Sistem Rekomendasi

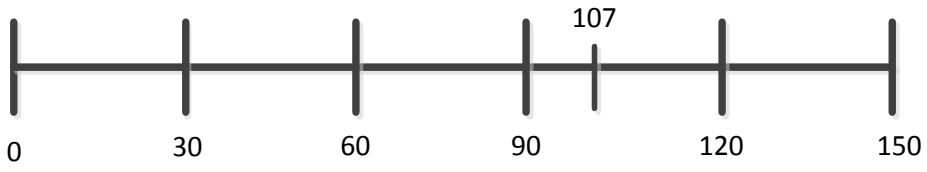
| Jawaban | Skor | Responden | Jumlah Pertanyaan | (Skor x Pertanyaan) | Responden x (Skor x Pertanyaan) | Persentase (%) |
|---|---|---|---|---|---|---|
| SS | 5 | 30 | 1 | 5 | 150 | 100 % |
| ST | 4 | 30 | 1 | 4 | 120 | 80 % |
| RR | 3 | 30 | 1 | 3 | 90 | 60 % |
| TS | 2 | 30 | 1 | 2 | 60 | 40 % |
| STS | 1 | 30 | 1 | 1 | 30 | 20 % |

Berdasarkan perhitungan dari jumlah skor untuk seluruh responden dari rumus Responden x (Skor x Pertanyaan), maka didapat jumlah skor ideal (maksimum) adalah 150 dengan persentase 100%. Berikut ini skor dari perhitungan masing-masing jawaban yang di ujikan kepada 30 responden.

Tabel 4. 35 Hasil Pengujian Kuesioner Dengan Tujuan Memudahkan Konsumen dalam Memilih Produk Dengan Sistem Rekomendasi

| Responden | Pertanyaan |
|---|---|
| | **6** |
| 1 | 3 |
| 2 | 3 |
| 3 | 4 |
| 4 | 2 |
| 5 | 4 |
| 6 | 5 |
| 7 | 4 |
| 8 | 4 |
| 9 | 4 |
| 10 | 3 |

| | |
|---|---|
| 11 | 2 |
| 12 | 4 |
| 13 | 3 |
| 14 | 5 |
| 15 | 4 |
| 16 | 3 |
| 17 | 3 |
| 18 | 5 |
| 19 | 4 |
| 20 | 4 |
| 21 | 4 |
| 22 | 4 |
| 23 | 2 |
| 24 | 4 |
| 25 | 4 |
| 26 | 3 |
| 27 | 4 |
| 28 | 2 |
| 29 | 3 |
| 30 | 4 |
| **Jumlah** | **107** |
| **Skala Persentase (%)** | 71,33 |




Gambar 4. 3 Skala Untuk Mempermudah Memilih Produk

Berdasarkan perhitungan data yang diperoleh, skor yang didapat berada pada posisi melebihi jawaban “Setuju”, dimana sudah melewati skor rata-rata dan mendekati sekor ideal yaitu 107 dengan skala presentase yaitu 71,33% maka dapat disimpulkan bahwa responden setuju bahwa *website e-commerce* Next Computindo membantu konsumen dalam memilih produk dengan Sistem Rekomendasi Cerdas.

#### 4.1.1.3.3 Kesimpulan Hasil Pengujian Beta

Berdasarkan hasil perhitungan kuesioner dan wawancara yang didapatkan dari pengujian beta, maka sistem penerapan *E-Commerce* ini sudah sesuai dengan tujuan yaitu memudahkan konsumen untuk melakukan transaksi pembelian tanpa harus mengunjungi toko secara langsung, serta memudahkan konsumen dalam mendapatkan informasi mengenai produk beserta detailnya. Memudahkan pihak toko dalam mengelola laporan. Memudahkan pihak toko dalam mempromosikan produk kepada konsumen. Memudahkan konsumen dalam memilih produk dengan *Smart Recomendation System* dengan menggunakan metode *item based colaborative filtering*.