DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN i

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN ii

ABSTRAK iii

***ABSTRACT* ..... iv**

KATA PENGANTAR.....v

DAFTAR ISI..... viii

DAFTAR TABEL..... xiii

DAFTAR GAMBAR..... xiv

DAFTAR LAMPIRAN xv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah.....1

1.2 Rumusan Masalah.....5

1.2.1 Pertanyaan Makro 6

1.2.2 Pertanyaan Mikro 6

1.3 Maksud dan Tujuan penelitian.....6

1.3.1 Maksud Penelitian.....7

1.3.2 Tujuan Penelitian.....7

1.4 Kegunaan Penelitian 7

1.4.1 Kegunaan Teoritis 7

1.4.2 Kegunaan Praktis.....8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN

2.1 Tinjauan Pustaka 9

2.1.1 Tinjauan Tentang Penelitian Terdahulu 9

2.1.2 Tinjauan tentang Komunikasi 12

2.1.2.1 Defenisi Komunikasi 13

2.1.2.2 Komponen-komponen komunikasi 14

2.1.2.3 Tujuan Komunikasi 16

2.1.2.4 Fungsi Komunikasi.....17

2.1.2.5 Jenis – jenis Komunikasi 19

2.1.2.6 Konteks Komunikasi 22

2.1.3 Tinjauan Tentang Komunikasi Antar Pribadi 24

2.1.3.1 Fungsi Komunikasi Antar Pribadi 25

2.1.3.2 Bentuk Hubungan dalam Komunikasi Pribadi 26

2.1.3.3 Efektifitas Komunikasi Antar Pribadi 27

2.1.4 Tinjauan tentang Komunikasi Antar Budaya 29

2.1.4.1 Pengertian Komunikasi Antar Budaya 29

2.1.4.2 Tujuan Komunikasi Antarbudaya 33

2.1.4.3 Proses komunikasi Antarbudaya 35

2.1.4.4 Unsur-unsur Proses Komunikasi Antarbudaya 36

2.1.4.5 Dimensi-dimensi komunikasi Antarbudaya 39

2.1.4.6 Fungsi Komunikasi Antarbudaya 42

2.1.5 Tinjauan tentang Perilaku Komunikasi 43

2.1.5.1 Pengertian Perilaku Komunikasi 43

2.1.6 Tinjauan tentang Komunikasi Verbal 46
2.1.6.1 Definisi Komunikasi Verbal.....46
2.1.6.2 Macam-Macam Bahasa Verbal 47
2.1.6.3 Tata Bahasa Verbal 48
2.1.6.4 Fungsi Bahasa.....48
2.1.6.5 Keterbatasan Bahasa.....49
2.1.7 Tinjauan Tentang Komunikasi Nonverbal 51
2.1.7.1 Devinisi Komunikasi Nonverbal.....51
2.1.7.2 Ciri-Ciri Umum Pesan Nonverbal.....52
2.1.7.3 Klasifikasi Pesan Nonverbal 53
2.1.7.4 Fungsi Komunikasi Nonverbal.....56
2.1.7.5 Tujuan Komunikasi Nonverbal 57
2.1.7.6 Jenis Komunikasi Nonverbal.....57
2.2 Kerangka Pemikiran.....59

BAB III OBJEK PENELITIAN DAN METODE PENELITIAN

3.1 Desain Penelitian 64
3.2 Teknik Pengumpulan Data.....66
3.2.1 Studi Pustaka.....66
3.2.2 Studi Lapangan.....67
3.3 Teknik Penulisan Informan.....70
3.4 Teknik Analisa Data.....71
3.5 Teknik Validasi Data 73
3.6 Lokasi penelitian dan Waktu Penelitian.....75

3.6.1 Lokasi Penelitian 75
3.6.2 Waktu Penelitian 75

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian 77
4.1.1 Objek Penelitian 79
4.1.1.1 Profil Informan Penelitian 82
4.1.1.2 Informan Kunci 89
4.1.2 Analisa Hasil Penelitian 91
4.1.2.1 Proses Komunikasi Verbal 91
4.1.2.2 Perilaku Komunikasi Nonverbal 93
4.1.2.3 Hambatan Komunikasi 97
4.1.3.4 Hasil Obsevasi 99
4.1.3.4 Melakukan Observasi 101
4.2 Pembahasan.....103
4.2.1 Perilaku Komunikasi Verbal 104
4.2.2 Perilaku Komunikasi Non Verbal 105
4.2.3 Hambatan Komunikasi 107

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 108
5.2 Saran 109
5.2.1 Saran Bagi Peneliti Selanjutnya 109
5.2.2 Saran bagi Mahasiswa Ambon dan Mahasiswa Sunda 109

DAFTAR PUSTAKA.....110

LAMPIRAN.....112

DAFTAR RIWAYAT HIDUP 156