BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Peranan teknologi informasi dalam bisnis telah mengubah secara radikal tipe pekerjaan, pekerja, organisasi bahkan sistem manajemen dalam mengelola sebuah organisasi. Semula pekerjaan banyak yang mengandalkan otot ke pekerjaan. Tipe pekerjaan bisa memiliki peranan penting menggantikan peran manusia secara otomatis terhadap suatu siklus sistem mulai dari input, proses, dan output di dalam melaksanakan aktivitas serta telah menjadi fasilitator utama bagi kegiatan - kegiatan bisnis yang memberikan andil besar terhadap perubahan - perubahan yang mendasar pada infrastruktur, operasi, dan manajemen.

Pesatnya perkembangan bisnis yang mengadaptasi teknologi informasi, mendorong terjadinya persaingan bisnis. Setiap pelaku bisnis bersaing untuk merebut pangsa pasar dan meraih pelanggan agar menggunakan produk perusahaan mereka. Sumedang adalah termasuk salah satu kota yang berkembang dalam pembangunan, hal itu dikarenakan perkembangan perekonomian, pendidikan dan kemajuan teknologi yang berkembang di kota ini.

Hal ini dilihat dan ditandai dengan padatnya aktivitas kehidupan sehari-hari untuk memenuhi kebutuhan sumber daya manusia yang sekian hari bertambah banyak. Berbagai macam barang diperdagangkan sesuai dengan kebutuhan masyarakat akan suatu barang, maka suatu perusahaan akan menjalankan usaha untuk memperdagangkan barang-barang tersebut, salah

satunya bidang peretail bahan bangunan. Hal ini terlihat dari semakin banyaknya pembangunan, perusahaan yang didirikan ada dua macam, yaitu di bidang jasa dan manufaktur. Tentu saja kelangsungan usaha ini dapat terwujud jika barang atau jasa yang ditawarkan dapat diterima di pasaran, dan dapat menarik pangsa pasar. Oleh karena itu, penting untuk perusahaan mempelajari sistem penjualan, karena penjualan merupakan sumber penghasilan bagi perusahaan. Penjualan yang sukses adalah penjualan yang dapat menguasai pangsa pasar. Dengan peningkatan penjualan maka laba yang akan diperoleh perusahaan akan meningkat serta perusahaan akan dapat melanjutkan kelangsungan hidupnya.

Harus diakui perusahana yang bergerak dibidang peretail bahan bangunan semakin banyak kepuasan pelanggan merupakan hal yang paling utama bagi para pelaku bisnis jasa apapun, begitu juga terhadap bidang pembangunan. Harus bisa bersaing dalam melayani setiap permintaan pelanggan dengan sebaik-baiknya dan penuh tanggung jawab dalam menanganinya. Sebab, penilaian pelanggan sangat bergantung terhadap pelayanan yang baik dan memuaskan. Jika pelayanan yang diberikan kurang memuaskan, maka pelanggan pun akan berpaling.

CV. Mitra Sadaya merupakan salah satu perusahaan di Kota Sumedang yang bergerak pengayaan bahan bangunan. Sistem informasi yang saat ini berjalan pada CV. Mitra Sadaya masih dalam sistem pencatatan manual dan belum menggunakan sistem komputer. Dalam mengelola transaksi, CV. Mitra Sadaya juga masih menggunakan sistem manual seperti pencatatan laporan, proses pembuatan surat surat seperti surat perintah kerja masih kurang terintegrasi secara baik dan benar, Sehingga seringkali pihak pengelola kebingungan dalam

mengarsip hasil laporan tersebut. Berdasarkan latar belakang diatas dan permasalahan yang terdapat di CV. Mitra Sadaya maka penulis ingin membahas dan merancang suatu sistem informasi khususnya mengenai sistem penjualan, pembelian dan persediaan dengan judul **"Sistem Informasi Penjualan dan Pembelian Bahan Bangunan Pada CV. Mitra Sadaya".**

1.2 Identifkasi dan Rumusan Masalah

Dari latar belakang diatas, secara rinci ruang lingkup permasalahan dalam pengolahan data pada CV. Mitra Sadaya dituangkan dalam identifikasi dan rumusan masalah.

1.2.1 Identifikasi Masalah

Dari pengamatan sistem yang berjalan maka penulis menemukan beberapa permasalahan yang dihadapi dalam pengolahan data di CV. Mitra Sadaya. Adapun identifikasi masalah yang timbul dalam laporan penelitian skripsi ini, diantaranya :

1. Pengolahan data pembelian dan penjualan, masih diolah secara manual dengan melakukan input ke dalam buku bulanan.
2. Pengecekan data stok bahan baku di toko ini dengan cara mengecek satu per satu data stok barang sehingga pengecekan tidak cepat dan akurat
3. Pembuatan masih dalam buku seperti dicatat kembali ke dalam buku, sehingga membutuhkan banyak waktu.

1.2.2 Rumusan Masalah

Dari berbagai masalah yang telah di uraikan, maka dapat dirumuskan beberapa permasalahan diantara lain adalah :

1. Bagaimana Sistem Informasi penjualaan dan pembelian bahan bangunan yang berjalan pada CV. Mitra Sadaya.
2. Bagaimana perancangan Sistem Informasi penjualaan dan pembelian dapat menunjang pegawai CV. Mitra Sadaya.
3. Bagaimana pengujian program Sistem Informasi penjualaan dan pembelian bahan bangunan di CV. Mitra Sadaya.
4. Bagaimana implementasi Sistem Informasi penjualaan dan pembelian bahan bangunan berbasis desktop, dapat menunjang pegawai di CV. Mitra Sadaya.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan menganalisis perancangan sistem informasi penjualaan dan pembelian bahan bangunan berbasis desktop, dapat pempermudah pekerjaan CV. Mitra Sadaya

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud melakukannya penelitian ini adalah untuk membuat sebuah Sistem Informasi penjualaan dan pembelian bahan bangunan yang terkomputerisasi berguna untuk pengolahan data, yang berhubungan dengan aktivitas penjualaan dan pembelian di CV. Mitra Sadaya.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Tujuan diadakan dan dilakukannya penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui Sistem Informasi penjualaan dan pembelian yang berjalan pada CV. Mitra Sadaya.

2. Untuk merancang Sistem Informasi penjualaan dan pembelian. sehingga mempermudah kegiatan yang akan dilakuakan dengan teratur.
3. Untuk melakukan pengujian Sistem Informasi Sistem Informasi penjualaan dan pembelian pada CV. Mitra Sadaya.
4. Untuk mengimplementasikan Sistem Informasi penjualaan dan pembelian di CV. Mitra Sadaya untuk mempermudahkan pegawai.

1.4 Kegunaan Penelitian

Dalam penulisan skripsi ini ada dua kegunaan, yaitu kegunaan praktis dan kegunaan teoritis.

1.4.1 Kegunaan Praktis

Kegunaan praktis dari penulisan skripsi ini adalah diharapkan menjadi masukan bagi pihak perusahaan itu sendiri dan para pegawai dalam mengawasi penjualan, dan bagi penulis juga diharapkan dapat membantu pihak lain dalam pennyajian informasi untuk mengadakan penelitian yang serupa, dan sebagai mana sarana penerapan ilmu yang diperoleh penulis selama menempuh pendidikan.

1.4.2 Kegunaan Teoritis

Secara teoritis, hasil dari penelitian ini dapat mejadi masukan bagi penulis dan bahan referensi yang dapat dikembangkan dalam materi perkuliahan dikemudian hari, khususnya dalam hal penjualan sebagai mana strategi kreatif yang diterapkan diperusahaan.

1.5 Batasan Masalah

Penulis melakukan pembatasan ruang lingkup masalah, hal ini dilakukan agar pembahasannya tidak menyimpang dari topik permasalahan penjualan dan pembelian bahan bangunan pada CV. Mitra Sadaya. Oleh sebab itu penulis mengelompokan masalah yang akan dibahas dalam penelitian ini. Adapun batasan masalahnya sebagai berikut :

1. Pada bagian perancangan sistem informasi hanya akan dibahas tentang stok, penjualan, surat jalan, pembelian dan retur.
2. Pembuatan Sistem Penjualan dan pembelian Pada CV. Mitra Sadaya ini hanya dapat dijalankan pada CV. Mitra Sadaya.
3. Pembayaran transaksi penjualan dan pembelian barang dari konsumen atau kepada supplier dilakukan secara tunai.
4. Lokasi pengiriman hanya di daerah Sumedang dan sekitarnya serta pengiriman dilakukan diwaktu jam kerja.

1.6 Lokasi Dan Waktu Penelitian

Pelaksaan dalam memperoleh data dan informasi yang dibutuhkan dalam penyusunan skripsi ini, penulis mengambil lokasi penelitian di CV. Mitra Sadaya, Jl Kuda Renggong blok B no 14 Perumahan Mekarsari Regency rt 07/08 Desa Mekarjaya Kec. Sumedang Utara Kab. Sumedang.

Tabel 1.1 Jadwal Penelitian

No	Nama Kegiatan	2015															
		Maret				April				Mei				Juni			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4

1	Definisnisi Persyaratan															
	Penetuan Topik															
	Pengumpulan Data															
	Analisa Kebutuhan Perangkat Lunak															
2	Perancangan Sistem dan Perangkat Lunak															
	Desain Sistem															
3	Implementasi dan Pengujian Unit															
	Pembuatan Program															
4	Integrasi dan Pengujian Sistem															
	Pengujian Sistem															
5	Operasi dan Pemeliharaan															
	Implementasi Sistem															

1.7 Sistematika Penulisan

Guna memahami dengan jelas laporan skripsi ini, maka dilakukan pengelompokan materi menjadi beberapa sub bab dengan sistematika penulisan sebagai berikut.

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan tentang informasi umum yaitu latar belakang penelitian, Identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, serta lokasi dan waktu penelitian.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini berisikan teori yang relevan dengan penulisan skripsi dimana teori diambil dari beberapa kutipan buku dan internet, yang berupa pengertian dan definisi. Bab ini juga menjelaskan konsep-konsep dasar. dasar informasi, konsep dasar sistem informasi dan definisi lainnya yang berkaitan dengan sistem yang dibahas.

BAB III : OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini menyampaikan tentang gambaran umum mengenai objek penelitian yang berisi sejarah singkat perusahaan, visi misi perusahaan, struktur organisasi perusahaan, dan deskripsi tugas. Bab ini pula membahas mengenai desain penelitian, jenis dan metode pengumpulan data, metode pendekatan dan pengembangan sistem, alat bantu analisis dan perancangan pengujian software, dan analisis sistem yang berjalan.

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan mengenai hasil penelitian dan pembahasan berdasarkan data-data yang telah diperoleh, meliputi perancangan sistem, perancangan antar muka, perancangan arsitektur jaringan, implementasi, dan pengujian.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan analisa dan optimalisasi sistem berdasarkan apa yang telah diuraikan pada bab-bab sebelumnya.