DAFTAR PUSTAKA

[1] Administrator. 2013. Profil Perusahaan. http://www.kahar.co.id/corporate/about-us

[2] Afrianto, Irawan. 2011. Modul Dasar Jaringan Komputer. Bandung: Universitas Komputer Indonesia.

[3] Connolly, T., Begg, C. 2010. Database Systems: *a practical approach to design, implementation, and management. 5th Edition*. America: Pearson Education.

[4] Hartono, Jogianto. 2005. Sistem Teknologi Informasi. Yogyakarta: Andi.

[5] Dunn, William N. 2003. Pengantar Analisis Kebijakan Publik (terjemahan). Yogyakarta: Gajahmada University.

[6] Hermawan, Galih. 2006. Diktat Laboratorium Sistem Basis Data. Bandung: Universitas Komputer Indonesia.

[7] Manajemen. 2003. *Jod Desk* Karyawan. Jakarta: PT Kahar Duta Sarana.

[8] Manajemen. 2012. *Service Level Agreement*. Jakarta: PT Kahar Duta Sarana

[9] Manajemen. 2012. Supervisi *Customer Service*. Jakarta: PT Kahar Duta Sarana

[10] Pressman, Roger. 2002. Rekayasa Perangkat Lunak (Terjemahan LN Hananingrum). Yogyakarta: Andi

[11] Riyanto. 2010. Membuat Sistem Informasi dengan PHP dan MySQL, Yogyakart: Gava Media

[12] Hines, W.W dan Montgomery, D.C. 1989. Probabilitas dan Statistik Dalam Ilmu Rekayasa dan Manajemen. Jakarta: Universitas Indonesia