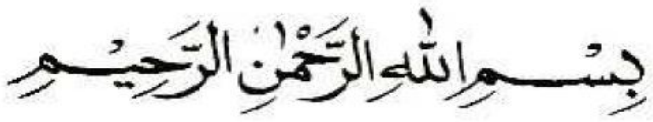
KATA PENGANTAR



Puji dan syukur penulis panjatkan kepada ALLAH SWT atas segala rahmat dan hidayah yang telah dianugrahkan kepada penulis, dimana telah menjadi sumber pengetahuan dan kekuatan sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul **"SISTEM MONITORING LAYANAN PURNA JUAL DI PT.KAHAR DUTA SARANA"**.

Penulisan skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan pada Program Strata 1 Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer di Universitas Komputer Indonesia. Dalam penulisan skripsi ini, penulis telah mendapatkan banyak bantuan dari berbagai pihak, baik dari segi materi, semangat maupun masukan-masukan yang sangat membangun. Pada kesempatan ini secara khusus penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak dan Ibu tersayang, kakak, adik dan keluarga yang selalu memberi dukungan, semangat, kasih sayang serta doa yang tak henti-hentinya.
2. Bapak Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
3. Bapak Irawan Afrianto, S.T., M.T. selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika, dosen pembimbing sekaligus dosen wali yang telah meluangkan waktu serta bantuan kepada penulis dalam penulisan skripsi ini.
4. Bapak Galih Hermawan, S.Kom., M.T. dan Ibu Rani Susanto, S.Kom selaku dosen penguji.
5. Kepada teman-teman IF-17K 2008 terima kasih untuk bantuan dan dukungannya.
6. Keluarga besar PT.KAHAR DUTA SARANA Bandung, terima kasih atas do'a dan dukungannya.
7. Dan kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan penulis satu persatu.

Penulis sadari bahwa laporan ini masih banyak kekurangannya, oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak demi perbaikan dalam membuat laporan di masa yang akan datang.

Akhir kata penulis berharap semoga karya ini dapat memberikan manfaat yang cukup berarti khususnya bagi penulis dan menjadikannya sebagai acuan untuk lebih dikembangkan dan menjadikannya lebih baik lagi dikemudian hari. Semoga Allah SWT senantiasa berada di sisi kita dan memberikan taufik serta hidayahnya bagi kita semua. *Amin.*

Bandung, Agustus 2013

Penulis