DAFTAR ISI

ABSTRAK ..... **i**

ABSTRACT ..... **ii**

KATA PENGANTAR ..... **iii**

DAFTAR ISI ..... **v**

DAFTAR GAMBAR ..... **xii**

DAFTAR TABEL ..... **xviii**

DAFTAR SIMBOL ..... **xxi**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **xxii**

BAB 1 PENDAHULUAN **1**

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Rumusan Masalah 2

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 2

1.3.1 Maksud 2

1.3.2 Tujuan 2

1.4 Batasan Masalah 3

1.5 Metodologi Penelitian 4

1.5.1 Metode Pengumpulan Data 4

1.5.2 Studi Lapangan 4

1.5.4 Tahap Pembuatan Perangkat Lunak 5

1.6 Sistematika Penulisan.....7

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA 9

2.1 Tinjauan Umum Perusahaan.....9

2.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....9

2.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan.....9

2.1.3 Deskripsi Tugas.....10

2.1.4 Visi dan Misi Perusahaan 12

2.2 Landasan Teori.....12

2.2.1 Konsep Dasar Data.....13

2.2.2 Konsep Dasar Informasi.....13

2.2.3 Konsep Dasar Sistem 15

2.2.4 Konsep Dasar Sistem Informasi 19

2.2.5 Konsep Dasar Analisis Sistem.....22

2.2.6 Pengertian Internet 27

2.2.7 Konsep Dasar *E-Commerce*.....32

2.2.8 *PayPal* 38

2.2.9 Bahasa Pemrograman.....41

2.2.10 Aplikasi Pembangun 46

2.2.11 SSL (*Secure Socket Layer*) 48

2.2.12 File Transfer Protokol (FTP) 48

2.2.13 Sistem Rekomendasi Cerdas 49

2.2.14 Kuesioner 52

BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM 55

3.1 Analisis Sistem 55

3.1.1 Analisis Masalah 55

3.1.2 Analisis Sistem yang Sedang Berjalan 56

3.1.3 Aturan Bisnis 62

3.1.4 Analisis Sistem Rekomendasi Cerdas 65

3.1.5 Analisis Kebutuhan Non Fungsional 68

3.1.6 SKPL (Spesifikasi Kebutuhan Perangkat Lunak) 74

3.2 Analisis Basis Data 78

3.1.1 Kamus Data ERD 80

3.3 Analisis Kebutuhan Fungsional 82

3.4 Diagram Konteks 82

3.5 Data Flow Diagram (DFD) 82

3.5.1 DFD Level 1 83

3.5.1 DFD Level 2 Proses 1 Login User 84

3.5.2 DFD Level 2 Proses 2 Pengolahan Data Master 84

3.5.3 DFD Level 2 Proses 3 Lupa Password User 85

3.5.4 DFD Level 2 Proses 4 Daftar Member 85

3.5.5 DFD Level 2 Proses 5 Pengolahan Profil User 86

3.5.6 DFD Level 2 Proses 6 Pengolahan Data Transaksi 86

3.5.7 DFD Level 2 Proses 7 Pembelian Produk 87

3.5.8 DFD Level 2 Proses 8 Riwayat Pembelian 88

3.5.9 DFD Level 2 Proses 10 Retur Produk 89

3.5.10 DFD Level 2 Proses 12 Pembuatan laporan 89

3.5.11 DFD Level 2 Proses 13 Testimonial 90

3.5.12 DFD Level 2 Proses 14 Backup dan Restore Database 91

3.5.13 DFD Level 2 Proses 18 Pengolahan Data User 92

3.5.14 DFD Level 2 Proses 19 Pengolahan Data Jabatan 92

3.5.15 DFD Level 3 Proses 2.1 Pengolahan Data Kategori 93

3.5.16 DFD Level 3 Proses 2.2 Pengolahan Data Subkategori 93

3.5.17 DFD Level 3 Proses 2.3 Pengolahan Data Warna 94

3.5.18 DFD Level 3 Proses 2.4 Pengolahan Data Ukuran 94

3.5.19 DFD Level 3 Proses 2.5 Pengolahan Data Gambar 95

3.5.20 DFD Level 3 Proses 2.6 Pengolahan Data Produk 96

3.5.21 DFD Level 3 Proses 2.7 Pengolahan Data Detail Produk 96

3.5.22 DFD Level 3 Proses 2.8 Pengolahan Data Provinsi 97

3.5.23 DFD Level 3 Proses 2.9 Pengolahan Data Kota 98
3.5.24 DFD Level 3 Proses 2.10 Pengolahan Data Kecamatan 99
3.5.25 DFD Level 3 Proses 2.11 Pengolahan Data Jasa Pengiriman..... 99
3.5.26 DFD Level 3 Proses 2.12 Pengolahan Data Paket Pengiriman 100
3.5.27 DFD Level 3 Proses 2.13 Pengolahan Data Ongkir 100
3.5.28 DFD Level 3 Proses 2.14 Pengolahan Data Member 101
3.5.29 DFD Level 3 Proses 7.4 Checkout 101
3.6 Spesifikasi Proses 102
3.7 Kamus Data DFD 165
3.8 Skema Relasi 177
3.9 Perancangan Kode 178
3.10 Perancangan Struktur Tabel 179
3.11 Struktur Menu 190
3.12 Perancangan Antarmuka 192
3.11.1 Perancangan Antarmuka Pemilik 192
3.11.2 Perancangan Antarmuka Petugas 199
3.11.3 Perancangan Antarmuka Kasir 216
3.11.4 Perancangan Antarmuka Gudang 223
3.11.5 Perancangan Antarmuka Member 226
3.11.6 Perancangan Antarmuka Pengunjung 235

3.13 Perancangan Pesan 239

3.14 Jaringan Semantik 244

3.13.1 Jaringan Semantik Pemilik 244

3.13.2 Jaringan Semantik Petugas 245

3.13.3 Jaringan Semantik Kasir 246

3.13.4 Jaringan Semantik Gudang 246

3.13.5 Jaringan Semantik Member 247

3.13.6 Jaringan Semantik Pengunjung 247

3.15 Perancangan Prosedural 248

3.14.1 Perancangan Prosedural Login User 248

3.14.2 Perancangan Prosedural Login Member 249

3.14.3 Perancangan Prosedural Tambah Data 250

3.14.4 Perancangan Prosedural Ubah Data 251

3.14.5 Perancangan Prosedural Hapus Data 252

3.14.6 Perancangan Prosedural Pembelian 253

3.14.7 Perancangan Prosedural Pembayaran 254

3.14.8 Perancangan Prosedural Pencarian 255

3.14.9 Perancangan Prosedural Pendaftaran Member 256

3.14.10 Perancangan Prosedural Retur 257

3.14.11 Perancangan Prosedural Ubah Profil 258

3.14.12 Perancangan Prosedural Ubah Password 259

BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN 261

4.1 Implementasi Sistem 261

4.1.1 Implementasi Perangkat Keras 261

4.1.2 Implementasi Perangkat Lunak 262

4.1.3 Implementasi Database 262

4.1.4 Implementasi Antarmuka 273

4.2 Pengujian Perangkat Lunak 278

4.2.1 Pengujian Alpha 278

4.2.2 Pengujian Beta 338

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN 351

5.1 Kesimpulan 351

5.2 Saran 352

DAFTAR PUSTAKA 353