KATA PENGANTAR



Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah S.W.T, karena berkat rahmat dan ridho-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Laporan Tugas Akhir. Shalawat dan salam penulis haturkan kepada junjungan Nabi Besar Muhammad S.A.W, yang senantiasa menjadi ilham dalam tiap arah pekerjaan.

Laporan Tugas Akhir dengan judul **"Evaluasi Kinerja Pelayanan Trans Metro Bandung Dari Sisi Pengguna Dengan Menggunakan Analisis GAP"** ini merupakan salah satu syarat kelulusan Matakuliah Tugas Akhir, Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota, Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia. Penyusunan Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan adanya usaha serta do'a dari penulis maupun dari pihak-pihak lainnya. Untuk itu penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih dengan hati yang tulus kepada :

1. Dr. Ir. Eddy Suryanto Soegoto, M.Sc., selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia;
2. Prof. Dr. Ir Denny Kurniadie, M.Sc., selaku Dekan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer;
3. Ibu Rifiati Safariah. ST., MT. selaku Ketua Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota;
4. Ibu Romeiza Syafriharti, Ir.,MT., selaku pembimbing yang telah membimbing dan memberi masukan dan dukungan sehingga laporan Tugas Akhir ini dapat diselesaikan sekaligus sebagai Dosen Wali;
5. Dr.Lia Warlina, MSi., selaku dosen penguji dalam Tugas Akhir ini;
6. Segenap Dosen di lingkungan Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota UNIKOM terima kasih atas ilmu yang sudah diberikan kepada penulis, semoga bermanfaat bagi penulis di hari esok;

7. Teh Vitri yang selalu hadir di Sekretariat Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota terima kasih sudah memberikan kemudahan dalam mengurusi surat-surat izin;
8. Ibu tercinta (E.Sumartini) sumber mata air cinta dan kasih sayang yang hangat dan murni.
9. Ayah Tercinta (Dedi Efendi) yang telah mencurahkan segala kasih sayang, perhatian dan dukungan lahir dan batin kepada penulis.
10. Adik-ku (Tresna Nur Fadhilah), tersayang yang selalu memberikan dorongan, dukungan dan do'a selama ini;
11. Rekan Seperjuangan Tugas Akhir Andy Andrean, Achmad Alfan Rifa'I, Arif Rahman **Bravoo coyy tuntas sudah kita siap-siap mejeng di Sabuga!!!!!!**
12. Para pejuang **"September Ceria"** season genap (Margarida, Christian, Ifan, Iqbal, Rian, Alfan, Arif) kobaran semangat kalian terbayar tuntas di **"September Ceria"** Ini.
13. Seluruh PWK Angkatan 2008 Yang tidak bisa di sebutkan satu per satu.
14. Sahabat penulis M. Budiman (Uda Budi), M.Hasan Basri (Kang Babas), Nilton Eddy Calado (Bung Nilton), M.Fahmi Iskandar Alam (Ceu Inggrid), Rahnandahegar Ardin. A (Mas Hegar), Saona Angkotasan (Noni Ona), William (Bung Anto), Kang Giri (Syalala), Bang Vandrochman (Emenk)
15. Kakak kelas 2006 (Mbak Cika, Teh Cici, Teh Eva, Teh Qory, Kang Kani, Kang Dira) Kakak kelas 2007 (Teh Murni, Kang Ivan) sudah memberikan banyak pengalaman dalam menjalankan hidup hehe.
16. Adik Kelas 2009 dan 2010 yang tidak bisa disebutkan satu persatu, "Mantap deh Nge-OSPEK Kalian"!!!!
17. HMPWK Makasih sudah menjadikan penulis sebagai WAKAHIM seru deh pengalamannya;
18. Barabhe (Awink, Ahem, Obby, Cenur) "always exist" Bartender (Luvy, Rudi, Oval, Ketrin, Rini, Semy, Dedo, Ifti, Panji, Bobby, Havez, Lilis, Ase) "Rariweuh"!!!
19. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini penulis sadari bahwa Laporan Tugas Akhir ini jauh dari kesempurnaan, Banyak keterbatasan-keterbatasan baik dalam penyajian maupun dalam penulisannya. Untuk itu penulis dengan senang hati akan menerima saran dan kritik yang sifatnya membangun untuk dijadikan acuan didalam penyempurnaan penulisan Tugas Akhir nanti.

Bandung, Agustus 2013

Penulis