EVALUASI KINERJA PELAYANAN TRANS METRO BANDUNG DARI SISI PENGGUNA DENGAN MENGGUNAKAN ANALISIS GAP

(Studi Kasus: Koridor II Cicaheum-Cibereum PP)

TUGAS AKHIR

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Kelulusan Sarjana Strata 1

Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota

Oleh

Yudi Supriatna

1.06.08.009



PROGRAM STUDI PERENCANAAN WILAYAH DAN KOTA

FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA

BANDUNG

2 0 1 3