LEMBAR PENGESAHAN

EVALUASI KINERJA PELAYANAN TRANS METRO BANDUNG DARI SISI PENGGUNA DENGAN MENGGUNAKAN ANALISIS GAP

(Studi Kasus: TMB Koridor 2 Cicaheum-Cibereum PP)

TUGAS AKHIR

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menempuh Gelar Sarjana Strata Satu (S1) Pada Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota

Yudi Supriatna

1.06.08.009

Telah disetujui dan disahkan di Bandung sebagai Tugas Akhir pada tanggal:

28 Agustus 2013

Menyetujui,

Pembimbing

Ir. Romeiza Syafriharti, MT

NIP. 4127 70 17 001

Dekan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer

Prof. Dr. H. Denny Kurniadie, Ir., M.Sc.

NIP. 4127 70 015

Ketua Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota

Rifiati Safariah, ST., MT.

NIP. 4127 70 17 002