DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL
LEMBAR PENGESAHAN
ABSTRAK i
ABSTRACT ii
KATA PENGANTAR iii
DAFTAR ISI v
DAFTAR GAMBAR ix
DAFTAR TABEL xii
DAFTAR SIMBOL xvii
DAFTAR LAMPIRAN xix
BAB 1 PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang Masalah 1
1.2 Rumusan Masalah 2
1.3 Maksud dan Tujuan 2
1.3.1 Maksud 2
1.3.2 Tujuan 3
1.4 Batasan Masalah 3
1.5 Metode Penelitian 4
1.5 Metode Pengumpulan Data 4
1.5.2 Tahap Pembuatan Perangkat Lunak 5
1.6 Sistematika Penulisan 7
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA 9
2.1 Tinjauan Pustaka 9
2.1.1 Serajarah Toko Save Project 9
2.1.2 Visi dan Misi 9
2.1.2.1 Visi 9
2.1.2.2 Misi 9
2.1.3 Struktur Oerganisasi 10
2.1.3.1 Deskripsi Tugas 10

2.2 Landasan Teori.....11
2.2.1 Konsep Dasar Sistem Informasi.....11
2.2.1.1Komponen Sistem Informasi 11
2.2.1.2 Tujuan Sistem Informasi.....11
2.2.1.3 Manfaat Sistem Informasi.....12
2.2.2 Basis Data (*Database)* 12
2.2.2.1 Tujuan Basis Data 14
2.2.3 *Database Management System (*DBMS) 15
2.2.4 DFD *(Data Flow Diagram)* 15
2.2.5 Diagram Alir Dokumen / *Flowmap* 16
2.2.6 ERD *(Entity Relationship Diagram)*.....16
2.2.6.1 Kardinalitas *(Cardinality)*.....17
2.2.7 *E-Commerce (Electronic Commerce)*.....17
2.2.7.1 Keuntungan *E-commerce*.....18
2.2.7.2 Kerugian *E-Commerce*.....19
2.2.7.3 Jenis-Jenis *E-Commerce* 21
2.2.8 *Internet*.....23
2.2.9 Metode Pembayaran.....23
2.2.9.2 Pembayaran *Offline*.....23
2.2.9.2 Pembayaran *Online*.....24
2.2.9.3 Jenis-Jenis Pembayaran *Online*.....24
2.2.10 SSL *(Secure Socket Layer)* 26
2.2.11 S-HTTP 29
2.2.12 *Yahoo Mesengger*.....29
2.2.13 *Email (Electronic Mail)* 29
2.2.14 HTML *(Hiper Text Markup Language)*.....30
2.2.15 *Cascading Style Sheet (CSS)*.....30
2.2.16 *Java Script* 31
2.2.17 PHP 31
2.2.18 *Adobe Dreamweaver*.....32
2.2.19 MySQL 32
2.2.20 SEO *(Search Engine Optimization)* 33

2.2.21 Konsep Dasar *Collaborative Filtering*.....33
2.2.22 Metode Penelitian *Kunatitatif* dan *Kualitatif* 35
2.2.23 Skala Pengukuran.....36
BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM.....38
3.1 Analisis Sistem.....38
3.1.1 Analisis Masalah 38
3.1.2 Analisis Prosedur Yang Sedang Berjalan 39
3.1.3 Evaluasi Sistem Yang Sedang Berjalan.....45
3.1.4 Analisis Sistem Rekomendasi.....46
3.1.5 Aturan Bisnis 50
3.1.5.1 Aturan Bisnis Yang Sedang Berjalan.....50
3.1.5.2 Proses Bisnis Pada Sistem Yang Akan Dibangun 50
3.1.6 Analisis Kebutuhan Non Fungsional Yang Akan Dipakai 53
3.1.7 Analisis Data.....57
3.1.8 Analisis Kebutuhan Fungsional 59
3.1.8.1 Diagram Konteks 59
3.1.8.2 Perancangan *Data Flow Diagram* (DFD).....60
3.1.9 Spesifikasi Proses.....78
3.1.10 Kamus Data.....120
3.1.11 Perancangan Data 126
3.1.11.1 Diagram Relasi.....126
3.1.11.2 Struktur Tabel 128
3.2 Perancangan Arsiterktur.....138
3.2.1 Perancangan Struktur Menu.....138
3.2.2 Perancangan Antarmuka 142
3.2.2.1 Perancangan antarmuka Pengunjung 142
3.2.2.1 Perancangan antarmuka Konsumen.....146
3.2.2.1 Perancangan antarmuka Karyawan.....154
3.2.3 Perancangan Pesan.....161
3.2.4 Jaringan Semantik.....161
3.2.5 Perancangan Prosedural.....163
BAB 4 IMPELEMNTASI DAN PENGUJIAN.....172

4.1 Implementasi Sistem 172
4.1.1 Implementasi Perangkat Keras 172
4.1.2 Implementasi Perangkat Lunak 173
4.1.3 Implementasi *Database* 173
4.1.4 Implementasi Antarmuka 180
4.2 Pengujian Perangkat Lunak 185
4.2.1 Pengujan *Black Box* 185
4.2.2 *Equivalence Partioning* 188
4.2.3 Kesimpulan Hasil Pengujian *Alpha* 213
4.2 Pengujuian *Beta* 214
4.3.1 Rencana Pengujian *Beta* 214
4.3.2 Hasil Pengujian *Beta* 217
4.3.2.1 Wawancara Untuk Karyawan 217
4.3.2.2 Kuesioner Untuk Konsumen 219
4.3.3 Kesimpulan Pengujian *Beta* 222
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN 224
5.1 Kesimpulan 224
5.2 Saran 224
DAFTAR PUSTAKA 226