DAFTAR ISI

ABSTRAK i

ABSTRACK ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI v

DAFTAR GAMBAR x

DAFTAR TABEL xv

DAFTAR SIMBOL xix

DAFTAR LAMPIRAN xxi

BAB 1 PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Rumusan Masalah 2

1.3 Maksud dan Tujuan 2

1.3.1 Maksud 2

1.3.2 Tujuan 2

1.4 Batasan Masalah 3

1.5 Metode Penelitian 4

1.6 Sistematika Penulisan 7

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA 9

2.1 Profil Perusahaan 9

2.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan 9

2.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan 9

2.1.3 Deskripsi Tugas 10

2.1.4 Visi dan Misi Perusahaan 11
2.2 Landasan Teori 11
2.2.1 Definisi Sistem 11
2.2.1.1 Konsep Dasar Sistem 11
2.2.1.2 Karakteristik Sistem 11
2.2.*2* *Interconnected Network (Internet)* 14
2.2.2.1 Perkembangan Internet 14
2.2.3 *Electronic Commerce* (*E-Commerce*) 15
2.2.3.1 Definisi *E-Commerce* 15
2.2.3.2 Kelebihan *E-Commerce* 15
2.2.3.3 Kekurangan *E-Commerce* 16
2.2.3.4 Kategori *E-Commerce* 17
2.2.4 *Entity Relationship Diagram* (ERD) 19
2.2.5 *Data Flow Diagram* (DFD) 22
2.2.5.1 Simbol DFD 22
2.2.6 *Diagram Konteks* 23
2.2.7 *Personal Home Page (PHP)* 24
2.2.8 *MYSQL* 24
2.2.9 *Secure Sockets Layer (SSL)* 25
2.2.10 *Paypal* 25
2.3.1 *Smart Recommendation system* 26
2.3.2 Skala *Likert* 31
BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM 33
3.1 Analisis Sistem 33

3.1.1 Analisis Masalah 33
3.1.2 Analisis Prosedur yang Sedang Berjalan 33
3.1.2.1 Prosedur Pengadaan Barang 33
3.1.2.2 Prosedur Penjualan Barang 36
3.1.2.3 Prosedur Laporan Penjualan 37
3.1.3 Item-Based Collaborative Filtering 38
3.1.4 Aturan Bisnis Penjualan Baru 42
3.1.5 Analisis Kebutuhan Non Fungsional 44
3.1.5.1 Analisis Perangkat Keras *(Hardware)* 45
3.1.5.2 Analisis Perangkat Lunak 46
3.1.5.3 Analisis Pengguna 47
3.1.5.4 Analisis Komunikasi (*Comunication*) 49
3.1.5.5 Analisis *Security* 49
3.1.6 Deskripsi Fungsi-fungsi Sistem 49
3.1.7 Analisis Basis Data 55
3.1.7.1 *Entity Relationship Diagram (ERD)* 55
3.1.7.2 Atribut Dalam Setiap Entitas 56
3.1.8 Analisi Fungsional 58
3.1.8.1 Diagram Konteks 58
3.1.8.2 *Data Flow Diagram (DFD)* 59
3.1.8.2.1 DFD level 1 60
3.1.8.2.2 DFD level 2 61
3.1.8.2.3 DFD level 3 68
3.1.8.2.4 Spesifikasi Proses 74

3.1.8.3 Kamus Data 126
3.2 Perancangan Sistem 137
3.2.1 Perancangan Basis Data 137
3.2.1.2 Strutur Tabel 139
3.2.2 Perancangan Struktur Menu 150
3.2.2.1 Struktur Menu Pengunjung 150
3.2.2.2 Struktur Menu Member 150
3.2.2.3 Struktur Menu Owner 151
3.2.2.4 Struktur Menu Admin 152
3.2.2.5 Struktur Menu Petugas 152
3.2.3 Perancangan Antar Muka 153
3.2.3.1 Perancangan Antar Muka Pengunjung 153
3.2.3.2 Perancangan Antar Muka Member 157
3.2.3.3 Perancangan Antar Muka Admin 161
3.2.3.4 Perancangan Antar Muka Owner 167
3.2.3.5 Perancangan Antar Muka Petugas 171
3.2.3.6 Perancangan Pesan 175
3.2.4 Jaringan Semantik 175
3.2.4.1 Jaringan Semantik Pengunjung 175
3.2.4.2 Jaringan Semantik Member 176
3.2.4.3 Jaringan Semantik Admin 176
3.2.4.4 Jaringan Semantik Petugas 177
3.2.4.5 Jaringan Semantik Owner 177
3.2.5 Perancangan Prosedural 178

3.2.5.1 *Flowchart* Pendaftaran Member 178
3.2.5.2 *Flowchart* Login 179
3.2.5.3 *Flowchart* Tambah Data 179
3.2.5.4 *Flowchart* Cari Data 180
3.2.5.5 *Flowchart* Ubah Data 180
3.2.5.5 *Flowchart* Hapus Data 181
BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN 183
4.1 Implementasi Sistem 183
4.1.1 Perangkat Lunak Pembangun 183
4.1.2 Perangkat Keras Pembangun 183
4.2 Implementasi Database 184
4.3 Implementasi Antar Muka 191
4.4 Pengujian Sistem 195
4.4.1 Rencana Pengujian Sistem 195
4.4.1.1 Pengujian Aplikasi 201
4.4.1.2 Kesimpulan Hasil Pengujian Alpha 265
4.4.2 Pengujian Beta 265
4.2.2.1 Wawancara Pengguna 266
4.2.2.2 Kuesioner pengguna 269
4.2.2.3 Kesimpulan Hasil Pengujian Beta 273
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN 275
5.1. Kesimpulan 275
5.2. Saran 275
DAFTAR PUSTAKA 276