KATA PENGANTAR

Segala Puji dan Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala Rahmat Hidayah dan Karunia-Nya. Atas berkah dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi setelah mengalami berbagai cobaan dan halangan, yang mana penulis akan diajukan untuk menempuh sidang Strata Satu (S-1) sekaligus untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan pada Jurusan Teknik Informatika di Universitas Komputer Bandung. Adapun judul yang penulis ambil adalah "**Penerapan Algoritma Genetika Untuk Optimasi Penjadwalan Layanan Keluhan Dan Gangguan Pelanggan Di PT. PLN Rayon Bandung Timur**"

Penulis menyadari banyak kekurangan dan kekeliruan dalam penyusunan laporan ini, hal itu disebabkan keterbatasan pengetahuan, kemampuan serta pengalaman yang dimiliki penulis. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang berguna yang bersifat membangun.

Dari lubuk hati yang paling dalam, dengan segala keikhlasan dan kerendahan hati penulis ucapkan terima kasih atas segala sumbangsih dan bantuan yang diberikan oleh semua pihak. Untuk itu penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Ir. Eddy Suryanto Soegoto, M.Sc., selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Prof. Dr. H. Denny Kurdiadie, Ir., M.Sc, selaku Dekan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia.
3. Bapak Irawan Afrianto, M.T. selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia.
4. Bapak Irfan Maliki, S.T., M.T selaku dosen wali kelas IF-15 angkatan 2008 Program Studi Teknik Informatika yang telah banyak meluangkan waktu dan perhatian terhadap penulis selama menempuh pendidikan di Universitas Komputer Indonesia.

5. Ibu Nelly Indriani W, S.Si., M.T. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan bimbingan dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi penulis.
6. Ibu Dian Dharmayanti, S.T., M.Kom. dan Ibu Rani Susanto, S.Kom. selaku dosen penguji yang telah memberikan bimbingan dan arahan untuk perbaikan.
7. Bapak dan Ibu dosen serta seluruh staf pegawai jurusan Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia, yang telah banyak membantu.
8. Kedua orang tua dan kakak-kakak dari penulis yang telah memberikan dorongan serta do'a nya, dan juga dukungan baik dalam bentuk moril maupun materil.
9. Rekan-rekan khususnya Adit, Rendy, Adly, Sandi, Pifan, Vani, Irvi, Ibet, Wina, Syifa dan Nila, yang selalu sabar dan bersedia menjadi teman yang sangat baik bagi penulis.
10. Teman basecamp se-Dago Asri Oum ari, Aji, Adul, Kardus, Robi, Satrio, Gejon, bang Yana, bang Roly, Umuh, Acep, Idan, Uta, Dimas, yang menjadi penghibur penulis dikala sedih dan galau.
11. Teman-teman kelas IF-15 yang telah bersama-sama melewati masa kuliah dan selalu memberikan semangat serta berbagi ilmu.
12. Teman-teman seperjuangan dalam menempuh skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.
13. Semua pihak yang terlibat dan turut membantu dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Sebagai akhir kata, penulis menyadari sebagai manusia biasa bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh sekali dari kesempurnaan, oleh sebab itu kepada para pembaca, penulis mengharapkan kritik dan saran untuk penyempurnaan skripsi ini. Semoga apa yang ada di skripsi ini dapat memberikan manfaat buat pembaca.

Bandung, Agustus 2013

Penulis