PENERAPAN ALGORITMA GENETIKA UNTUK OPTIMASI PENJADWALAN LAYANAN KELUHAN DAN GANGGUAN PELANGGAN DI PT. PLN RAYON BANDUNG TIMUR

SKRIPSI

Diajukan untuk Menempuh Ujian Akhir Sarjana
Program Studi Teknik Informatika
Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer

AYIK MARDIANSAH
10108829

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
BANDUNG
2013