BAB 5
KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan tujuan dari tugas akhir yang ingin dicapai, maka dapat diambil kesimpulan terhadap aplikasi optimasi penjadwalan layanan keluhan dan gangguan pelanggan di PT. PLN (Persero) Rayon Bandung Timur sebagai berikut:

1. Menghasilkan aplikasi optimasi penjadwalan yaitu terjadinya koordinasi yang baik antara admin dan unit YANTEK yang ada di Rayon Bandung Timur dalam penjadwalan penugasan ke tiap keluhan dan ganggguan yang ada.
2. Memberikan pemecahan masalah dengan solusi yang optimal pada persoalan penjadwalan dimana solusi yang ingin dicapai adalah berdasarkan waktu dan jarak tempuh rute perjalanan kelokasi perbaikan yang minimal sehingga penjadwalan keluhan dan gangguan pelanggan menjadi lebih optimal.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, maka saran yang diharapkan yaitu dilakukan suatu pengembangan pada aplikasi optimasi penjadwalan layanan keluhan dan gangguan pelanggan di PT PLN (persero) Rayon Bandung Timur ini dengan dibuatkan menu tambahan berupa panduan penggunaan secara cepat untuk operator YANTEK dan pelaksanaan YANTEK supaya lebih efektif dan mudah digunakan. Selain itu fasilitas yang dapat ditambahkan pada aplikasi ini yaitu fasilitas pendukung keamanan dan keakuratan pada data dan informasi, seperti fasilitas backup data, dan fasilitas *mapping* lokasi yang lebih interaktif.