DAFTAR ISI

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Identifikasi Masalah 2

1.3. Maksud dan Tujuan 2

1.4 Batasan Masalah 3

1.5 Metodologi Penelitian 4

1.5.1 Tahap Pengumpulan Data 4

1.5.2 Tahapan Pengembangan Perangkat Lunak 5

1.6 Sistematika Penulisan 7

BAB II TINJAUAN PUSTAKA 9

2.1 Tinjauan umum Toko 9

1.1.1.Sejarah Singkat Toko 9

1.1.2.Struktur Organisasi 9

2.1.3. Deskripsi Tugas 10

2.2 Basis Data 11

2.2.1 Pengertian Basis Data 11

2.2.2 Tujuan Basis Data 14

2.3 *Database Management System* (DBMS) 14

2.4 Kualitas Sistem 15

2.4.1 Kualitas Informasi 15
.....
2.5 SkemaRelasi 16
2.6 Flow Map 16
2.7 ERD 17
2.7.1 Kardinalitas (Cardinality) 19
2.8 DFD (Data Flow Diagram) 20
2.8.1 Tipe DFD 21
2.9 Internet 22
2.10 E-commerce 22
2.10.1 Jenis - Jenis E-commerce 24
2.10.2 Secure Socket Layer (SSL) 26
2.10.3 Dedicated IP 26
2.10.4 Desain Message Digest algorithm 5(MD5) 27
2.11 MYSQL 27
2.12 PhpMyAdmin 28
2.13 WAMP 29
2.14 Adobe Dreamweaver CS3 29
2.15 PHP 30
2.15.1Kelebihan PHP 30
2.16 Java Script 31

2.17 CSS (*Cascading Style Sheet*) 33
2.18 Pengujian Metode Pembayaran 34
2.18.1Pembayaran Offline 34
2.19 Pembayaran Online 34
2.20 SEO (Search Engine Optimation) 35
2.21 Konsep Dasar Collaborative Filtering 36
2.21.1Item-Based Collaborative Filtering 37
2.22 Pengertian dan fungsi Captcha 38
2.23 Metode Penelitian Kuantatif dan Kualitatif 38

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN 43
3.1 Analisis Sistem 43
3.1.1 Analisis Masalah 43
3.1.2 Analisis Prosedur Yang Sedang Berjalan 44
3.1.2.1 ProsedurPenjualan 44
3.1.2.2 Prosedur Laporan Penjualan 47
3.1.2.3 ProsedurPengadaanProduk 48
3.1.2.4 Prosedur ReturProduk 50
3.1.3 Evaluasi Sistem Yang Sedang Berjalan 52
3.1.4 Solusi Yang Di Tawarkan 52
3.1.5 AnalisisSistem Yang Akan Dibangun 53

3.1.6 Aturan Bisnis Yang Akan Dibangun 57
3.1.7 Ukuran Yang Dipakai 59
3.1.8 Analisis Kebutuhan Non Fungsional 59
3.1.8.1 Analisis Perangkat Keras 59
3.1.8.2 Analisis Perangkat Lunak 60
3.1.8.3 Analisis Pengguna Sistem 61
3.1.9 Analisis Fitur Unggulan 62
3.1.9.1 Sistem Rekomendasi 62
3.1.9.2 Analisis SEO (Search Engine Optimization) 66
3.1.9.3 Analisis SSL (Secure Socket Layer) 66
3.1.9.3.1 Cara Install SSL Di Cpanel 66
3.1.9.4 ERD (Entity Relationship Diagram) 71
3.1.9.5 Detail Atribut Pada ERD 73
3.1.10 Analisis Kebutuhan Fungsional 74
3.1.10.1 Diagram Konteks 74
3.1.10.2 Data Flow Diagram 76
3.1.10.3 Spesifikasi Program 102
3.1.10.4 Kamus Data 130
3.1.11Perancangan Basis Data 141
3.1.11.1 Diagram Relasi 141
3.1.11.2 Perancangan Struktur Tabel 143

3.1.12 Perancangan Struktur Menu 154
3.1.13 Perancangan Antar Muka 158
3.1.14 Perancangan Pesan 200
3.1.15 JaringanSemantik 208
3.3.16 Perancangan Prosedural 213
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM 222
4.1 Implementasi Sistem 222
4.1.1 Perangkat Keras yang digunakan 222
4.1.2 Perangkat Lunak Yang digunakan 223
4.2 Implementasi Database 223
4.3 Implementasi Antarmuka 233
4.4 Pengujian Perangkat Lunak 237
4.4.1 Pengujian Alpha 237
4.2.1.1 Skenario pengujian Alpha 237
4.2.1.2 Kasus dan Hasil pengujian 242
4.5 Kesimpulan Pengujian Black Box 289
4.6 Pengujian Beta 289
4.6.1 Skenario Pengujian Beta 289
4.6.2 Hasil Wawancara Pengujian Beta untuk Pemlik 289
4.6.3 Hasil Wawancara Pengujian Beta untuk Manajer 290
4.6.4 Hasil Wawancara Penguji Beta Untuk Kasir 291

4.7 Lingkungan Masyarakat Umum 291

4.7.1 Kuisioner Pengujian Beta Untuk Konsumen atau Pengunjung 292

4.7.2 Kesimpulan Pengujian Beta 297

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 298

5.1 Kesimpulan 298

5.2 Saran 298