DAFTAR ISI

ABSTRAK..... i

ABSTRACT.....ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI..... v

DAFTAR GAMBAR x

DAFTAR TABEL..... xv

DAFTAR SIMBOL..... xix

DAFTAR LAMPIRAN..... xxii

BAB 1 PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Masalah..... 1

1.2 Identifikasi Masalah 2

1.3 Maksud dan Tujuan..... 2

1.4 Batasan Masalah..... 3

1.5 Metodologi Penelitian 4

1.6 Pengembangan Perangkat Lunak. 4

1.7 Sistematika Penulisan..... 6

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA 9

2.1 Profil Toko Dua Saudara..... 9

_2.1.1 Sejarah Singkat Toko Dua Suadara 9

_2.1.2 Visi dan Misi Toko Dua Saudara..... 10

_2.1.3 Struktur Organisasi Toko Dua Saudara 10

_2.1.4 Deskripsi Tugas 11

2.2 Landasan Teori 12

_2.2.1 Definisi Sistem 12

_2.2.2 Pemodelan sistem 13

_2.2.3 Karakteristik Sistem 14

_2.2.4 Klasifikasi Sistem 17

_2.2.5 Basisdata (database) 18

_2.2.6 E- Commerce 21

_2.2.7. Website 27

_2.2.8. SSL (Secure Socket Layer) 28

_2.2.9. Paypal 29

_2.2.10. HTTPS 29

_2.2.11. Dedicated IP 30

_2.2.12. Analisis 30

_2.2.13 Teori Pendukung Program 34

BAB 3 ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM 45

3.1 Analisa Sistem 45

3.2 Analisa Masalah 45

_3.2.1 Analisis Prosedur yang Sedang Berjalan 46

3.3 Aturan Bisnis Penjualan 52

_3.3.1 Aturan Bisnis Penjualan Baru 52

3.3.2 Grafik penjualan barang dan retur barang **53**

3.3.2.1 Data barang 54

3.3.2.2 Contoh kasus pembuatan grafik barang yang banyak terjual dan barang
yang diretur 54
3.3.2.3 Perhitungan barang yang banyak dibeli oleh member 54
3.3.2.4 Perhitungan barang yang banyak diretur.....56
3.3.2.5 Kegunaan.....57
3.3.3 Item Base Collaborative Filtering 57
3.3.3.1 Data Rating..…….....58
3.3.3.2 Data Produk..... 59
3.3.3.3 Perhitungan Nilai Kemiripan Antar Produk.....**59**
3.3.3.4 Perhitungan Prediksi 60
3.3.3.5 Menampilkan rekomendasi 60
3.3.3.6 Menentukan Nilai similarity 60
3.3.3.7 Menentukan Nilai Prediksi..... 62
3.3.4 Analisis Basisdata 63
3.3.5 Analisis Kebutuhan Non Fungsional..... 66
3.3.5.1 Analisis Perangkat Keras 66
3.3.5.2 Analisis Perangkat Lunak..... 67
3.3.5.3 Analisis Pengguna.....68
3.3.6 Spesifikasi Kebutuhan Perangkat Lunak 69
3.3.7 Analisis Kebutuhan Fungsional 71
3.3.10 Spesifikasi Proses..... 93
3.3.11 Kamus Data..... 111

3.3.12 Perancangan Tabel/Skema Relasi 119
3.3.13 Skema Relasi 120
3.3.14 Struktur Table 121
3.3.15 Struktur Menu 129
3.3.16 Perancangan Arsitektur 131
3.3.17 Perancangan antarmuka 131
3.3.18 Perancangan pesan 165
3.3.19 Jaringan semantik interface pengunjung 166
3.3.20 Jari ngan semantik member 167
3.3.21 Jaringan semantik admin 168
3.3.22 Perancangan Prosedural 169
BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN 177
4.1 Implementasi 177
4.1.1 Perangkat Keras 177
4.1.2 Perangkat Lunak 177
4.2 Implementasi Basis Data 178
4.3 Implementasi Antarmuka 193
4.4 Pengujian 196
4.5 Pengujian Black Box 197
4.6 Pengujian Alpha 199
4.7 Pengujian Admin 206
4.8 Pengujian Beta 215

4.9 Hasil Kuesioner 215

4.10 Hasil Wawancara 219

4.11 Kesimpulan dari Hasil Pengujian Beta 220

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN 221

5.1 Kesimpulan..... 221

5.2 Saran..... 221

DAFTAR
PUSTAKA…….222

LAMPIRAN