BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai pengaruh profesionalisme pemeriksa pajak dan komitmen organisasi terhadap kinerja pegawai pada Kantor Pelayanan Pajak di Kanwil Jabar I, dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Profesionalisme pemeriksa pajak pada Kantor Pelayanan Pajak di Kanwil Jawa Barat I secara umum sudah cukup baik. Berdasarkan kemampuan, kualitas, jumlah SDM, teknologi informasi, dan keandalan kurang baik. Profesionalisme pemeriksa pajak adalah salah satu pengaruh dalam proses peningkatan kinerja pegawai. Arah hubungan positif menunjukan bahawa semakin baik profesionalisme pemeriksa pajak maka akan meningkatkan kinerja pegawai pada Kantor Pelayanan Pajak di Kanwil Jawa Barat I. Sebaliknya semakin tidak baik profesionalisme pemeriksa pajak maka akan menerunkan kinerja pegawai.
2. Komitmen organisasi pada Kantor Pelayanan Pajak di Kanwil Jawa Barat I secara umum kurang baik. Demikian juga bila dilhat berdasarkan indicator keinginan untuk bekerja keras, penerimaan terhadap tujuan organisasi, dan hasrat untuk bertahan menjadi bagian dari organisasi semuanya kurang baik. Komitmen organisasi adalah salah satu pengaruh dalam proses peningkatan kinerja pegawai. Arah hubungan positif menunjukan bahawa semakin baik komitmen organisasi maka akan meningkatkan kinerja pegawai pada Kantor Pelayanan Pajak di

Kanwil Jawa Barat I. Sebaliknya semakin tidak baik komitmen organisasi maka akan menerunkan kinerja pegawai.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah dikemukakan bahwa Profesionalisme pemeriksa pajak dan komitmen organisasi telah terbukti memberikan pengaruh yang positif terhadap kinerja pegawai yang dihasilkan pada KPP di Kanwil Jawa Barat 1 untuk itu peneliti mencoba memberikan saran yang mungkin dapat dijadikan masukkan kepada KPP di Kanwil Jawabarat 1 antara lain sebagai berikut:

1. Profesionalisme pemeriksa pajak pada Kantor Pelayanan Pajak di Kanwil Jawa Barat I kurang baik. Namun apabila dilihat pada komponen rentang kendali perlu ditingkatkan kembali. Pendistribusian tugas dari atasan kebawahan pimpinan lebih memperhatikan beban kerja yang akan di emban oleh pegawi dalam organisasi dan penyesuaian jumlah personil dan jabatan agar sesuai dengan struktur organisasi, sehingga pegawai bisa lebih profesional dalam melaksanakan tugasnya.
2. Komitmen Organisasi pada Kantor Pelayanan Pajak di Kanwil Jawa Barat I kurang baik. DJP harus bisa memacu agar individu sangat memikirkan dan mengutamakan pekerjaan dan organisasinya agar tercipta kinerja yang baik.