DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

MOTTO i

***ABSTRACT*..... ii**

ABSTRAK..... iii

KATA PENGANTAR..... iv

DAFTAR ISI vii

DAFTAR GAMBAR..... xii

DAFTAR TABEL xiii

DAFTAR LAMPIRAN xvii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian..... 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 9

1.2.1 Identifikasi Masalah 9

1.2.2 Rumusan Masalah 10

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 10

1.3.1 Maksud Penelitian 10

1.3.2 Tujuan Penelitian..... 10

1.4 Kegunaan Penelitian..... 11

1.4.1 Kegunaan Praktis..... 11

1.4.2 Kegunaan Akademis..... 11

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 12

1.5.1 Lokasi Penelitian 12

1.5.2 Waktu Penelitian 13

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka 14

2.1.1 Profesionalisme Pemeriksaan 14

2.1.1.1 Pengertian Profesionalisme 14

2.1.1.2 Indikator Profesionalisme 15

2.1.1.3 Pengertian Pemeriksaan Pajak 15

2.1.1.4 Faktor-Faktor Pemeriksaan Pajak 17

2.1.2Komitmen Organisasi 19

2.1.2.1 Pengertian Komitmen Organisasi..... 19

2.1.2.2 Bentuk Komitmen Organisasi 20

2.1.2.3 Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi 21

2.1.2.4 Indikator Komitmen Organisasi 22

2.1.3 Kinerja Pegawai 22

2.1.3.1 Pengertian Kinerja 22

2.1.3.2 Pengukuran Kinerja Pegawai 23

2.2 Kerangka Pemikiran 25

2.2.1 Keterkaitan Antara Profesionalisme Pemeriksaan Pajak terhadap Kinerja Pegawai 26

2.2.2 Keterkaitan Antara Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pegawai 26
2.2.3 Hasil Penelitian Sebelumnya 27
2.3 Hipotesis 29

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian..... 30
3.2 Metode Penelitian 30
3.2.1 Desain Penelitian 31
3.3 Operasionalisasi Variabel..... 34
3.4 Sumber Data 37
3.5 Populasi dan Penarikan *sample*..... 38
3.6 Metode Pengumpulan Data 39
3.7 Metode Pengujian Data 41
3.7.1 RancanganAnalisis 41
3.7.2 PengujianHipotesis..... 51

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian..... 55
4.1.1 Gambaran Umum Instansi 55
4.1.1.1 Sejarah Kantor Pelayanan Pajak di Kanwil Jawa Barat I..... 55
4.1.1.2 Struktur Organisasi KPP di Kanwil Jawa Barat I..... 59
4.1.1.3 Uraian Tugas Kantor Pelayanan Pajak di

Kanwi Jawa Barat I..... 61
4.1.1.4 Aktivitas Kantor Pelayanan Pajak di Kanwil Jawa Barat I 63
4.1.2 Karakteristik Responden 64
4.1.2.1 Profil Responden Berdasarkan Kelamin 64
4.1.2.2 Profil Responden Berdasarkan Usia 65
4.1.2.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir 66
4.1.2.4 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja 67
4.1.2.5 Analisis Deskriptif Tanggapan Responden 68
4.1.3 Pengujian Alat Analisis 69
4.1.3.1 Pengujian Validitas 69
4.1.3.2 Pengujian Reliabilitas Instrumen 70
4.1.4 Analisis Deskriptif 73
4.1.4.1 Analisis Profesionalisme Pemeriksa Pajak. 73
4.1.4.2 Analisis Komitmen Organisasi 78
4.1.4.3 Analisis Kinerja Pegawai 82
4.1.5 Analisis Verifikatif 87
4.1.5.1 Pengaruh Profesionalisme Pemeriksa Pajak terhadap Kinerja Pegawai..... 98
4.1.5.2 Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pegawai..... 99
4.1.5.3 Uji Regresi Simultan (F-test)..... 100

4.1.5.4 Pengujian Hipotesis secara Parsial..... 102

4.2 Pembahasan 104

4.2.1 Analisis Deskriptif Profesionalisme Pemeriksa Pajak 105

4.2.2 Analisis Deskriptif Komitmen Organisasi 105

4.2.3 Analisis Deskriptif Kinerja Pegawai 105

4.2.4 Pengaruh Profesionalisme Pemeriksa Pajak dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pegawai Secara Simultan dan Parsial..... 106

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan..... 109

5.2 Saran 110

DAFTAR PUSTAKA..... 111

LAMPIRAN 115

DAFTAR RIWAYAT HIDUP