DAFTAR PUSTAKA

Agus Waskito. 2011. *Mudahnya Menghitung Pajak Penghasilan*. Buku Pintar. Yogyakarta

Albari, "*Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepatuhan Membayar Pajak".* Jurnal Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia

Anshari Ritonga. "Ini Dia Alasan Masyarakat Tolak Bayar Pajak". www.okezone.com. Diakses pada 2011.

Boediono B. 2007. *Pelayanan Prima Perpajakan.* Jakarta : PT Rineka Cipta.

Chaizi Nasucha. (2004). *Reformasi Administrasi Publik*. Jakarta : Gramedia

Darmin Nasution. "Negara Tak Maju Bila Warga Enggan Bayar Pajak". www.okezone.com. Diakses pada 2011

Ellitan, Lena & Anatan, Lina. 2009. *Sistem Informasi Manajemen*. Bandung: Alfabeta.

Ely Suhayati, dan Siti Kurnia Rahayu. 2009. *Perpajakan Teori dan Teknis Perhitunga*n. Yogyakarta : Graha Ilmu Mardiasmo (2009). *Perpajakan Edisi Revisi 2009*. Yogyakarta: Andi

Fuad Rahmany. 2011. *Rasio Penerimaan Pajak Indonesia Masih Rendah*. Diakses pada 28 April, 2012 dari *World Wide Web*:http://buletininfo.com/?menu=news&id=6318

Gunadi. 2005. *Fungsi pemeriksaan Terhadap Peningkatan Kepatuhan Pajak (Tax Compliance).* Jurnal Perpajakan Indonesia Vol 4 Nomor 5 Februari 2005. ISSN 1412-0518

Hutagaol, John.2006. "*Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Melalui Penerapan Strategi Pelayanan dan Penegakan Hukum"*. Jurnal Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia

Keputusan Menteri Keuangan Republik Indonesia: 235/KMK.03/2003. Tanggal 3 Juni 2003 Tentang Kriteria Wajib pajak patuh.

Keputusan Menteri Keuangan Republik Indonesia: 544/KMK.04/2000. Tanggal: 28-12-2000 Tentang Kepatuhan Pajak

Kotler, (2000). *Prinsip-prinsip Pemasaran*, Jilid I Edisi Kedelapan, Penerbit Erlagga, Jakarta.

Kotler, Philip, (1997). *Manajemen Pemasaran Analisis, Perencanaan, Implementasi dan Kontrol*, Jilid I dan Jilid II Edisi kesembilan, Penerbit Erlangga, Jakarta.

Kotler. *2002. Arti Pelayanan.* www.google.com.

Marsyahrul.2005. *Perpajakan*. Yogyakarta: ANDI. Edisi Empat

Narimawati, Umi, Anggadini, S.D. & Ismawati, L. 2010. *Penilisan Karya Ilmiah: Panduan Awal Menyusun Skripsi dan Tugas Akhir Aplikasi Pada Fakultas Ekonomi UNIKOM*. Bekasi: Genesis

Olim, 1999. *Getting Customer To Love You*, Fourth Edition John Wiley & Sons, Inc., USA.

Parasuraman, (2000). *Measuring Customer Satisfaction*. Penerbit Gramedia, Jakarta.

Pandiangan, Liberti. 2008. *Modernisasi dan Reformasi Perlayanan Perpajakan Berdasarkan Undang-undang Terbaru*. Jakarta: Gramedia.

Rahayu, Siti Kurnia. 2010. *Perpajakan Indonesia : Konsep dan Aspek Formal*. Yogyakarta : Salemba Empat.

Silaban, Reinhard*." Kualitas layanan kantor pelayanan pajak: studi kasus pada tingkat kepuasan wajib pajak di kantor pelayanan pajak penanaman modal asing satu"*. Jurnal SINERGI

Siti Kurnia Rahayu, 2010. *Perpajakan Indonesia*, Yogyakarta: Graha Ilmu

Sony Devano, dan Siti Kurnia Rahayu. 2006. *Perpajakan*: *Konsep, Teori, dan Isu, Satu*. Jakarta : Kencana Prenada Media Group.

Sri Rahayu. 2009. *Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak*. Jurnal Akuntansi Volume 1 Nomor 2.

Sugiyono, *Metode Penelitian Bisnis*. 2007. Alfabeta : Bandung

Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. 2009. Alfabeta : Bandung

Sugiyono, *Statistika Untuk Penelitian*.2011.Alfabeta:Bandung.

Suhayati, Elly & Risnawati."*Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Penghasilan Orang Pribadi"* Jurnal Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.

Supadmi Niluh. 2006. "*Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Melalui Kualitas Pelayanan*". Jurnal Fakultas Ekonomi Universitas Udayana.

Suratno, F.G. Sri & Nursya`bani Purnama. 2004. "*Analisis Tingkat Kepuasan Wajib Pajak terhadap Kualitas Layanan Kantor Pelayanan Pajak Yogyakarta Dua*". Jurnal SINERGI Vol. 7 No. 1, 2004.

Suryadi. 2003. *Model Hubungan Kausal kesadaran, Pelayanan, Kepatuhan Wajib Pajak dan pengaruhnya terhadap Kinerja Penerimaan Pajak : suatu survei di wilayah jawa timur*

Tjiptono, Fandy, (2000). *Manajemen Jasa*, Penerbit Andi Offset, Yogyakarta.

Tjiptono, Fandy. 2007. *Manajemen Jasa*. Bandung: Alfabeta.

Umar, Husein.2003. *Metode Riset Perilaku Organisasi*. Jakarta: Penerbit Gramedia Pustaka Utama

Yamit, Zulian, (2002). *Manajemen Kualitas Produk dan Jasa*, Penerbit Ekonisia, Yogyakarta.

Sumber Lain

Anonim. http://ebookbrowse.com/*pengaruh-kepuasan-penggunasistem-informasi-thd-kinerja-individu-pdf-d165815470*/ diakses 08Mei 2003