KATA PENGANTAR



Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas rahmat dan ridho-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyusun berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Karees yang berjudul **"Pengaruh Kepuasan Wajib Pajak terhadap Kualitas Pelayanan dan implikasinya pada Kepatuhan Wajib Pajak"** Penelitian ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam menempuh program studi Strata 1 pada program studi Akuntansi Fakultas Ekonomi di Universitas Komputer Indonesia.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangannya, mengingat keterbatasan kemampuan, pengalaman dan pengetahuan penulis, baik dalam hal penyajian maupun dalam penggunaan tata bahasa. Tetapi penulis berupaya menyusun sebaik mungkin dengan harapan skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik demi perbaikan dimasa yang akan datang.

Selama penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, baik berupa petunjuk, bimbingan, pengarahan, maupun bantuan moril dan materil. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini dengan segenap ketulusan hati penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak/Ibu :

1. Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto, M.Sc., selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Dr. Surtikanti, SE.,M.Si., Ak, Selaku Ketua Program Studi Akuntansi.
3. Sri Dewi Anggadini SE.,M.Si. Selaku Dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu guna membimbing, mengarahkan, dan memberikan petunjuk yang sangat berharga demi selesainya penyusunan penelitian ini.
4. Seluruh Staff Dosen Pengajar UNIKOM yang telah membekali penulis dengan pengetahuan.
5. Segenap Pimpinan dan Staff KPP Pratama Bandung Karees, yang telah memberikan waktu, tenaga dan bantuannya yang berharga untuk memberikan kesempatan kepada penulis dalam melakukan penelitian.
6. Kedua Orang tuaku yang tercinta dan keluargaku yang selalu memberikan doa dengan penuh kasih sayang, keikhlasan dan kesabaran serta pengorbanan yang tiada henti mendorong dan selalu memberi semangat penulis untuk menyelesaikan laporan Skripsi ini.
7. Sahabat-sahabat terbaikku Kharisma Wulandari, Refani Najmi A.md, Desi E Ramayanti, Gelar Shakti Pratama, dan lain-lain terima kasih atas semua semangat dan bantuannya.
8. Aldrin Augusta Setiawan terima kasih atas semua waktu, dukungan dan supportnya kepada penulis.
9. Teman-teman dikelas Ak-3 angkatan 2008 terima kasih atas segala bantuan dan dukungannya.

10. Seluruh pihak-pihak yang telah membantu penyusunan penelitian ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Semoga Allah SWT membalas jasa semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan penelitian ini.

Wassalamua'laikumWr. Wb.

Bandung, Juli 2013
Penulis

Maurin Hilma
NIM : 21108115