BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Pemenuhan kebutuhan akan tata kelola teknologi informasi bagi semua jenis organisasi maupun intansi, perusahaan sangat di perlukan. Karena dengan adanya tata kelola teknologi informasi yang baik tentu akan berkontibusi baik pula terhadap suatu intasni. Pada saat ini perkembangan teknologi sangat begitu pesat. Perkembangannya bisa ditandai dengan pemanpaatan teknologi informasi, serta dalam pemanpaatannya tersebu perlu juga di lakukan pengukuran tata kelola teknologi informasi dengan bertujuan untuk mengetahui sejauh mana peranan teknologi informasi dapat berkontribusi baik di suatu intasi atau perusahaa. Dukungan teknologi informasi dalam perusahaan juga dapat menciptakan keunggulan bersaing. Dalam proses bisnisnya, dibutuhkan teknologi informasi yang baik agar keputusan yang diambil merupakan keputusan yang tepat. Untuk mengelola teknologi informasi yang baik, maka dibutuhkan pengukuran atas kinerja teknologi informasi yang di lakukan di PT Tatar Anyar Indonesia dengan menggunakan kerangka kerja COBIT *(Control Objective for Information and related Technology)*.

Kerangka kerja COBIT didasarkan pada prinsip penyediaan informasi untuk mencapai tujuan perusahaan, maka perusahaan perlu melakuakn investasi dibidang teknologi informasi serta pengukran atas kinerja teknologi informasi tersebut dan

mengontrol sumber daya teknologi informasi untuk menyediakan informasi yang di butuhkan oleh PT Tatar Anyar Indonesia.

Salah satu teknologi yang sudah ada yaitu pelayana pembayaran pada PT Tatar Anyar Indoneisa ini adalah teknologi yang berhubungan pada pelayanan pembayaran produk. Pelayanan pembayaran adalah yang mencangkup seperangkat aturan, lembaga dan makanisme yang digunakan untuk melaksanakan pemindahan dana guna memenuhi suatu kewajiban yang timbul dari suatu kegiatan ekonomi. Pelayanan pembayaran adalah yang berkaitan dengan pemindahan sejumlah nilai uang dari suatu pihak ke pihak lain (Herawati, 2009)

Berdasarkan dari penelitian yang telah dilakukan bahwa pelayanan pembayaran produk bulanan sangat diperlukan untuk suatu instansi atau perusahaan, terutama pada perusahaan PT Tatar Anyar Indonesia. Tetapi masih ada kendala apabila terjadi gangguan terutama gangguan pada bagian pelayanan pembayaran maka jaringan data akan terputus. Dalam hal ini, untuk menciptakan hal yang dapat menunjang kinerja dan juga produktifitas perlu dilakukannya pengukuran yang ahirnya dapat mengetahui rekomendasi evaluasi apa yang harus di perbaiki khususnya pada pelayanan pembayaran produk bulanan. sehingga menghasilkan rekomendasi guna untuk memperbaiki hal yang berkaitan dengan pelayanan pembayaran apabila yang sedang berjalan pada saat ini belum selaras dengan proses bisnis.

Untuk itu penulis dalam melakukan penelitian untuk penyusunan skripsi di PT Tatar Anyar Indonesia mengambil judul.

“**PENGUKURAN TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI PADA PT TATAR ANYAR INDONESIA DENGAN MENGGUNAKAN KERANGKA KERJA COBIT 4.1 BERDASARKAN PERSPEKTIF PELAYANAN PEMBAYARAN** ”

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka penulis mengidentifikasi dan merumuskan permasalahan yaitu :

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang maka dapat di identifikasikan permasalahan yang terjadi :.

1. Apakah kinerja pelayanan pembayaran produk bulanan yang telah berjalan saat ini selaras dengan proses bisnis.
2. Rekomendasi apakah yang dapat diberikan untuk meningkatkan kinerja pelayanan pembayaran produk bulanan yang telah berjalan saat ini agar lebih baik dalam mendukung proses bisnis.

1.2.2 Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalah berdasarkan indentifikasi, maka rumusan masalah yang didapat adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana kinerja dari pelayanan pembayaran produk bulanan pada Perusahan PT Tatar Anyar Indonesia .

2. Bagaimana melakukan analisis dan penilaian dari kebijakan pelayanan pembayaran produk bulanan dengan implementasi yang sedang berjalan.
3. Bagaimana memberikan rekomendasi terbaik bagi perbaikan pelayanan pembayaran produk bulanan pada Perusahan PT Tatar Anyar Indonesia.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dan tujuan adalah sebagai gambaran tentang penelitian yang di lakukan oleh penulis sebagai berikut :

1.3.1 Maksud Penelitian

Berdasarkan uraian latar belakang dan rumusan masalah diatas, Maka maksud dari penelitian ini adalah menganalisis dengan melakukann "Pengukuran Tata Kelola Teknologi Informasi Pada PT Tatar Anyar Indonesia Dengan Menggunakan Kerja Kerangka Cobit 4.1 Berdasarkan Prespektip Pembayaran Pelayanan".

Dengan dilakukannya penelitian tentang pengukuran pelayanan tersebut bertujuan untuk memperbaiki pelayanan pembayaran produk bulanan agar menjadi lebih baik dari sebelumnya.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang hendak dicapai dalam melakukan "Pengukuran Tata Kelola Teknologi Informasi Pada PT Tatar Anyar Indonesia Dengan Menggunakan Kerja Kerangka Cobit 4.1 Berdasarkan Prespektip Pelayanan Pembayaran". Adalah sebagai berikut :

1. Menghasilkan rekomendasi yang baik dan berjalan untuk lebih mendukung proses bisnis perusahaan.

2. Penilaian kesesuain antara kebijakan dari perusahan dengan implementasi pelayanan pembayaran produk bulanan pada Perusahaan PT Tatar Anyar Indoensia.
3. Menghasilkan rekomendasi sebagai saran perbaikan terhadap pelayanan pembayaran produk bulanan agar menjadi lebih baik dari sistem sebelumnya.

1.4 Kegunaan Penelitian

Kegunaan penlitian adalah menjelaskan tentang maapaat bagi peneliti atas penelitian yang di lakukan dan orang lain.

1.4.1 Kegunaan Akademis

1. Bagi penulis

Kegunaan penelitian bagi penulis adalah sebagai berikut.

a. Belajar mengukur kinerja teknologi informasi pada instansi tertentu dan usulan rekomendasi evalusai atau pengembangan teknologi informasi terhadap perusahaan PT TATAR ANYAR INDONESIA terutama di bagian pelayanan pembayaran bulanan.
b. Belajar menggunakan COBIT 4.1
c. Berguna dalam menambah ilmu pengetahuan yang baru yang di dapat baik dalam segi praktik maupun teori.

2. Bagi pengembang ilmu

Penelitian ini diharapkan dapat berguna bagi pengembang ilmu dibidang evaluasi terhadap, pelayanan pembayaran dengan menggunakan kerangka kerja cobit.

3. Bagi peneliti lain

Diharapkan dari penelitian ini dapat memeberikan sumbangan ilmu dan pemikiran kepada peneliti lain yang dapat dijadikan sebagai sumber informasi dan bahan masukan atau bahan acuan untuk referensi sebagai studi keputusan bagi peneliti yang sama dengan bidang yang dibahas dalam penelitian ini.

1.4.2. Kegunaan praktis

1. Bagi perusahaan

Penelitian tentang " Pengukuran Tata Kelola teknologi informasi Pada PT Tatar Anyar Indoneisa Dengan Menggunakan Krangka Kerja COBIT 4.1 berdasarkan Presfektif pelayanan Pembayaran Bulanan " diharapkan dapat menjadi bahan referensi untuk mengukur dan mengevaluasi yang telah dilaksanakan dalam mencapai tujuan perusahan secara efektif dan efesien.

2. Bagi pegawai

Penelitian tentang " Pengukuran Tata Kelola teknologi informasi Pada PT Tatar Anyar Indoneisa Dengan Menggunakan Krangka Kerja COBIT 4.1 berdasarkan Persfektif pelayanan Pembayaran Bulanan " ini diharapkan dapat menjadi referensi agar kinerja yang sudah berjalan diharapkan menjadi semakin lebih baik, agar perusahan dapat mencapai tujuan yang telah ditetapkan oleh pimpinan.serta dapat bersaing di era grobalisasi ini.

1.5 Batasan Masalah

Guna mengoptimalkan kegiatan penulisan skripsi ini dapat di susun secara terperinci dan jelas, maka dengan latar belakang masalah yang telah diuraikan diatas penulis membahas permasalahan penelitian hanya pada :

a. Pengolahan data pelayanan pembayaran produk terbatas pada bulanan.
b. Melakukan pengukuran atas kinerja pelayanan pembayaran produk bulanan pada Perusahaan PT Tatar Anyar Indonesia dengan menggunakan kerangka kerja COBIT .
c. Pembagian kuesioner yang dibagikan kepada responden terbatas pada divisi TI, pengguna sistem dan pihak menejemen perusahan.
d. Menggunakan proses DS4 pelayanan yang berkelanjutan, yang terdiri dari Peningkatan layanan dan orinetasi terhadap pelayanan dan Penentuan ketersediaan dan kelancaran layanan.
e. Menggunakan satu domain DS, Dikarnakan pokus penelitian hanya pada pengukuran tata kelola pelayanan pembayaran di PT Tatar Anyar Indonesia.
f. Menggunakan proses hanya pada proses DS 4.
g. Metode penelitian menggunakan kerangka kerja Cobit 4.1

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi dan waktu penelitian menjelaskan tentang di mana dan kapan waktu penelitian di laksanakan.

1.6.1 Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan di Perusahaan PT Tatar Anyar Indoneisa, yang berada di jalan terusan pangalengan bandung selatan KM 34.

1.6.2 Waktu Penelitian

Waktu telah ditentukan. Tahap penjadwalan serta pelaksanaan penelitian dilaksanakan mulai dari bulan Oktober sampai dengan januari.

Tabel 1.1. Jadwal Penelitian

1	Waktu Kegiatan	**Tahun 2014-2015**															
		Oktober				november				Desember				Januari			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Pemahaman Materi																
2	Penelitian sebelumya (Wawancara dan Observasi)																
3	Menganalisi Proses Bisnis																
4	Penyelarasan bisnis goal dan IT goal																
5	Menetapkan Domain																
6	Pembuatan Kuesioner																

1	Waktu Kegiatan	**Tahun 2014-2015**															
		Oktober				november				Desember				Januari			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
7	Menentukan Maturity Level																
8	Pembuatan Rekomendasi																
9	Kesimpulan dan Saran																