DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRAK……..…….... i

ABSTRACT……..…….... ii

KATA PENGANTAR……..……... iii

DAFTAR ISI……..…….. vi

DAFTAR GAMBAR……..……. xi

DAFTAR TABEL……..……..... xii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Indentifikasi dan Rumusan Masalah 3

1.2.1 Indentifikasi Masalah..... 3

1.2.2 Rumusan Masalah 3

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 4

1.3.1 Maksud Penelitian 4

1.3.2 Tujuan Penelitian 4

1.4 Kegunaan Penelitian 5

1.4.1 Kegunaan Praktis 5

1.4.2 Kegunaan Akademis 6

1.5 Batasan Masalah……..…….. 6

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian……..... 7

1.6.1 Lokasi Penelitian 7

1.6.2 Waktu Penelitian 8

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Tata Kelola 9

2.1.1 Pengertian Tata Kelola TI 9

2.1.2 Pentingnya Tata Kelola TI 14

2.1.3 Kerangka Kerja Tata Kelola TI 14

2.2 Keamanan Informasi 15

2.2.1 Pentingnya Kamanan Informasi 16

2.3 COBIT *(Control Objective for Information and related Technology)*..... 17

2.3.1 Pengertian Cobit..... 17

2.3.2 Kerangka Kerja Cobit..... 19

2.3.3 DS5 (Memastikan Keamanan Sistem)..... 26

2.3.4 Definisi CSF KPI dan KGI..... 30

2.3.5 Penarikan Sampel Kuesioner..... 32

2.3.6 Model Matuarity..... 33

2.4 AHP (*Analytical Hierarchy Process)*..... 37

2.5 Expert Choice..... 38

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian ……..... 40

3.1.1 Sejarah Singkat Dishubkominfo ……..... 40

3.1.2 Visi dan Misi Dishubkominfo ……..... 41

3.1.2.1 Visi……..... 41

3.1.2.1 Misi..... 41

3.1.3 Tujuan..... 41

3.1.4 Struktur Organisasi ……..... 43

3.1.5 Pengelolaan TI di Dishubkominfo Kota Cianjur …….. 43

3.1.5.1 Aplikasi.....……..... 44

3.1.5.2 Data dan Informasi...……..... 45

3.1.5.3 Infrastruktur ……..... 46

3.1.5.4 Arsitektur Jaringan..... 48

3.1.5.5 Sumber Daya Manusia..... 48

3.1.6 Visi dan Misi Bidang Kominfo..... 52

3.1.6.1 Visi..... 52

3.1.6.2 Misi..... 52

3.1.6.3 Tujuan Divisi IT di bidang KOMINFO..... 52

3.1.6.4 Rencana Strategi Divisi IT di bidang Kominfo..... 53

3.1.6.5 Tujuan Tata Kelola Teknologi Informasi..... 53

3.2 Metode Penelitian..... 54

3.2.1 Tahapan Penelitian..... 54

3.2.2. Metode Pengumpulan Data..... 57

3.2.3. Alat Bantu Analisis dan Perancangan..... 58

3.2.3.1 Rancangan Model Proses Cobit 4.1..... 58

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

4.1 Penentuan Domain....……..……..... 59

4.1.1 Penentuan Domain menggunakan metode AHP ……..... 61

4.2 Pengukuran Kriteria DS..... 64

4.2.1 Penjelasan dan Perhitungan kriteria Proses pada domain DS..... 64

4.2.2 Hasil Perhitungan Kriteria Tertinggi Domain DS1 Sampai DS 13..... 68

4.3 Pengukuran Kinerja TI pada DS 5....……..….…..... 69

4.4 Hasil Penelitian 72

4.4.1 Pemetaan Tingkat Maturity 72

4.4.2 Pengumpulan Data 73

4.4.3 Karakteristik Responden 73

4.4.4 Teknik Pembuatan Skala Kuesioner 76

4.4.5 Hasil Kuesioner 76

4.4.6 Identifikasi Goal TI CSF KPI dan KGI 77

4.4.7 Hasil Kuesioner Tingkat Kematangan 77

4.4.7.1 Rekapitulasi kuesioner DS-5 (Memastikan Keamanan Sistem) 78

4.4.8 Hasil Penyebaran Kuesioner 82

4.4.9 Teknik Pembuatan Skala Maturity Level 85

4.5.0 Tingkat Kematangan Proses DS5 Memastikan
Keamanan Sistem 86
4.5.1 Rekomendasi DS5 (Memastikan Keamanan Sistem) 91

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan……...…… 93

5.2 Saran……...…….. 94

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN