BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Pemanfaatan TI dalam dunia pemerintahan sudah sangat penting. Tata kelola TI merupakan konsep yang berkembang dari sektor swasta namun dengan berkembangnya penggunaan Teknologi Informasi (TI) oleh sektor publik dan organisasi-organisasi pemerintahan maka tata kelola TI juga harus diterapkan disektor yang banyak menuntut perbaikan pelayanan bagi masyarakat ini. Peranan tata kelola TI tidaklah diragukan lagi dalam pencapaian tujuan suatu organisasi yang mengadopsi TI. Seperti fungsi-fungsi manajemen lainya pada organisai publik, maka tata kelola TI yang pada intinya adalah bagaimanan mengelola penggunaan TI agar menghasilkan output yang maksimal dalam organisasi, membantu proses pengambilan keputusan dan membantu proses pemecahan masalah. Prinsip tata kelola TI harus dilakukan secara terintegrasi, sebagaimana fungsi-fungsi manajemen dilaksanakan pada sebuah organisasi publik.

Bidang Komunikasi dan Informatika (KOMINFO) pada Dinas Perhubungan Komunikasi dan Informatika (DISHUBKOMINFO) Pemerintahan Kabupaten Cianjur merupakan salah satu instansi yang memiliki fungsi memberikan penyelenggaraan pembangunan, pengembangan dan pengelolaan infrastruktur jaringan komunikasi. Jaringan komunikasi disini baik berupa data maupun suara. Bidang Kominfo memiliki tanggung jawab untuk mengelola infrastruktur jaringan komunikasi tersebut. Namun pemanfaatan TI dan

perubahan-perubahan menimbulkan banyak dampak positif dan negatif. Hasil wawancara dengan salah satu Staf di bidang Kominfo disebutkan bahwa terdapat beberapa insiden dalam masalah keamanan yang pernah terjadi, diantaranya dari mulai dirubahnya tampilan depan website www.cianjurkab.go.id pada tanggal 16 Mei 2012 oleh para *Hacker* yang menyebut diri mereka Cianjur *Cyber Fvcker*, Penjebolan sistem keamanan pada web dan fasilitas keamanan fisik yang masih seadanya. Hasil wawancara dengan salah satu staf diketahui bahwa dari insiden yang pernah terjadi evaluasi yang dilakukan baru sebatas ketika terjadi adanya masalah dan belum dilakukan bentuk perencanaan evaluasi secara keseluruhan maupun konsep di dalam evaluasi keamanan yang sesuai dengan standar.

Untuk itu diperlukan suatu kerangka Tata Kelola TI terkait pengelolaan keamanan sistem yang belum optimal, hal ini terlihat belum terdapatnya pengelolaan mengenai TI seperti mengukur kinerja TI, manajemen keamanan, pengelolaan data dan belum adanya bentuk perencanaan evaluasi mengenai pelanggaran keamanan TI sehingga semua resiko yang teridentifikasi dapat dicegah sekaligus mengoptimalkan kinerja TI.

Dalam tugas akhir ini, penulis menggunakan kerangka kerja COBIT 4.1 tentang keamanan sistem terdapat pada Proses DS5 yang bertujuan untuk memastikan tingkat keamanan sistem TI, dengan adanya perancangan Tata Kelola TI dan rekomendasi nantinya diharapkan dapat dilakukan langkah-langkah perbaikan untuk meningkatkan keamanan sistem TI di Dishubkominfo.

Maka dari itu penulis akan membuat skripsi dengan judul "**EVALUASI TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI DI DISHUBKOMINFO**

KABUPATEN CIANJUR MENGGUNAKAN KERANGKA KERJA COBIT 4.1 BERDASARKAN PERSPEKTIF KEAMANAN".

Penulis mengambil judul ini dikarenakan untuk memastikan tingkat keamanan sistem TI, dengan adanya perancangan Tata Kelola TI dan rekomendasi nantinya diharapkan dapat dilakukan langkah-langkah perbaikan untuk meningkatkan keamanan sistem TI di Dishubkominfo.

1.2 Indentifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1 Indentifikasi Masalah

Identifikasi masalah adalah salah satu proses penelitan yang boleh dikatakan paling penting diantara proses lain. Berdasarkan Latar belakang masalah yang ada, maka penulis merangkum beberapa masalah yaitu :

1. Belum adanya kerangka Tata Kelola TI khususnya keamanan sistem di Dishubkominfo.
2. Belum adanya pengembangan dari segi keamanan sistem dan keamanan fisik.
3. Belum adanya manajemen keamanan, Mengukur kinerja TI, pengelolaan data dan belum adanya bentuk perencanaan evaluasi mengenai pelanggaran keamanan TI.

1.2.2 Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalah berdasarkan indentifikasi, maka rumusan masalah yang didapat adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana menentukan ruang lingkup perancangan Tata Kelola TI di Dishubkominfo ?
2. Bagaimana menentukan pengukuran kinerja TI dapat dicapai sesuai kebutuhan perusahaan ?
3. Bagaimana menyusun rekomendasi Tata Kelola TI yang terkait pada domain DS5 (Memastikan Kemanan Sistem) sehingga menghasilkan upaya peningkatan yang lebih baik ?

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Dalam penelitian skripsi ini penulis memiliki maksud dan tujuan sebagai berikut :

1.3.1 Maksud Penelitian

Berdasarkan permasalahan yang telah diuraikan di atas, maka maksud dari penulisan penelitian ini adalah melakukan kajian dalam meningkatkan kematangan pemanfaatan pengelolaan TI dan kontrol keamanan pada domain DS5 (memastikan Keamanan Sistem) dan diharapkan sebagai dasar penyusunan rekomendasi.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang akan dicapai dari "EVALUASI TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI DI DISHUBKOMINFO KABUPATEN CIANJUR MENGGUNAKAN KERANGKA KERJA COBIT 4.1 BERDASARKAN PERSPEKTIF KEAMANAN" adalah sebagai berikut :

1. Menentukan ruang lingkup perancangan Tata Kelola TI di Dishubkominfo.

2. Menentukan pengukuran kinerja TI dapat dicapai sesuai kebutuhan perusahaan.
3. Menyusun rekomendasi Tata Kelola TI yang terkait pada domain DS5 (Memastikan Keamanan Sistem) berdasarkan tingkat kematangan saat ini .

1.4 Kegunaan Penelitian

Setiap penelitian pasti memiliki kegunaan dua diantaranya kegunaan praktis dan kegunaan akademis.

1.4.1 Kegunaan Praktis

1. Bagi Dishubkominfo

Penelitian tentang Evaluasi tata kelola teknologi informasi di Dishubkominfo Kabupaten Cianjur menggunakan kerangka kerja cobit 4.1 berdasarkan perspektif keamanan ini diharapkan dapat menjadi bahan referensi untuk mengukur dan mengevaluasi kegiatan yang telah dilaksanakan dalam mencapai tujuan organisasi secara efektif dan efesien.

2. Bagi Pegawai

Penelitian tentang Evaluasi tata kelola teknologi informasi di Dishubkominfo Kabupaten Cianjur menggunakan kerangka kerja cobit 4.1 berdasarkan perspektif keamanan ini diharapkan dapat menjadi referensi agar kinerja yang sudah berjalan diharapkan menjadi semakin lebih baik dan terawasi, agar organisasi dapat mencapai tujuan yang telah ditetapkan oleh top manajemen.

1.4.2 Kegunaan Akademis

1. Bagi penulis

   Kegunaan Penelitian bagi penulis adalah sebagai berikut:

   a) Untuk memahami tentang menggunakan Cobit.

   b) Untuk memahami kerangka kerja proses DS5 (Memastikan Keamanan Sistem)

   c) Menambah ilmu pengetahuan tentang penelitian baik dari praktek maupun teori

2. Bagi Pengembangan ilmu

   Penelitian ini diharapkan dapat berguna bagi pengembangan ilmu di bidang Evaluasi tata kelola teknologi informasi menggunakan kerangka kerja cobit 4.1 berdasarkan perspektif keamanan.

3. Bagi Peneliti lain

   Diharapkan dari penelitian ini dapat memberikan ilmu dan pemikiran untuk peneliti lain yang dapat dijadikan sebagai sumber informasi dan bahan acuan untuk referensi.

1.5 Batasan Masalah

Dalam Penelitian ini penulis membatasi permasalahan yaitu sebagai berikut:

1. Evaluasi tata kelola teknologi informasi di Dishubkominfo Kabupaten Cianjur menggunakan kerangka kerja cobit 4.1 berdasarkan perspektif keamanan

2. Objek Penelitian adalah pelaksanaan Tata Kelola TI di Dishubkominfo khususnya pada domain DS5 (Memastikan Keamanan Sistem).

3. Dalam penelitian ini hanya membahas mengenai langkah-langkah apa yang harus dilakukan Dishubkominfo dalam melaksanakan tata kelola TI khususnya proses DS5 (Memastikan Keamanan Sistem) untuk menghasilkan upaya peningkatan yang lebih baik dan mencapai sasaran yang telah ditetapkan oleh organisasai.

4. Perancangan Tata Kelola TI dan rekomendasi yang akan dibuat hanya pada domain DS5 (Memastikan Keamanan Sistem). Hal ini dilakukan karena kajian COBIT yang cukup luas selain itu disesuaikan dengan keberadaan Dishubkominfo kabupaten Cianjur.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

1.6.1 Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian dilakukan di Dishubkominfo Kabupaten Cianjur Jalan Dr. Muwardi No. 395 Cianjur 43215

1.6.2 Waktu Penelitian

Tabel 1.1. Jadwal Penelitian

NO	Waktu Kegiatan	Tahun 2014-2015															
		Bulan ke 1				Bulan ke 2				Bulan ke 3				Bulan ke 4			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Pemahaman Materi																
2	Penelitian sebelumya (Wawancara dan Observasi)																
3	Menganalisi Proses Bisnis																
4	Penyelarasan bisnis goal dan IT goal																
5	Menetapkan Domain																
6	Pembuatan Kuesioner																
7	Menentukan Maturity Level																
8	Pembuatan Rekomendasi																
9	Kesimpulan dan Saran																

Ket : bulan pertama dimulai pada saat proposal disetujui oleh dosen pembimbing