BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Perkembangan teknologi informasi saat ini sudah menjalar dan memasuki setiap dimensi aspek kehidupan manusia. Teknologi informasi sekarang ini mempunyai peranan yang sangat besar dalam semua bidang organisasi, dari bidang pendidikan, kedokteran, pemerintahan dan bisnis. Kebutuhan akan informasi yang sangat cepat dan akurat disinyalir sebagai faktor utama suatu organisasi menggunakan teknologi informasi untuk menunjang suatu pengambilan keputusan.

Semakin tingginya tingkat persaingan dalam dunia usaha, merupakan sebuah tantangan yang harus dihadapi oleh semua pihak, terutama dalam dunia industri yang tidak bisa lepas dari teknologi elektronika dan informasi. Perubahan serta perkembangan yang sudah dicapai seperti otomatisasi dan komputerisasi telah sedemikian cepatnya dan menuntut kalangan industri serta para praktisi yang berkecimpung didalamnya untuk lebih siap menghadapi kemajuan yang ada.

Sudah tentu tidak dapat diingkari dan dipandang sebelah mata, perkembangan teknologi sistem informasi telah memberikan peranan yang signifikan terhadap nilai tambah ekonomi. Efisiensi dalam berbagai bidang, khususnya dalam masalah penjualan barang. Dimana setiap perusahaan kecil maupun besar sangat membutuhkan sekali peranan sistem informasi dalam melakukan proses penjualan barang. Demi meningkatkan kinerja

dalam setiap penjualan dan memudahkan transaksi penjualan sehingga membuat setiap proses transaksi penjualan menjadi lebih mudah dan menguntungkan bagi perusahaan dan bisa memberikan pelayanan yang terbaik kepada para pelanggan.

CV 3 JAYA TEXTILE merupakan sebuah perusahaan yang bergerak dalam bidang penjualan bahan bordir yang menjadi tempat dilaksanakannya penelitian. CV 3 JAYA TEXTILE masih belum menggunakan teknologi informasi yang kian menjamur untuk industri penjualan, yang mana perusahaan tersebut masih menggunakan cara manual untuk melayani para pelanggannya dalam melakukan penjualan bahan bordirnya. Sangat penting sekali sistem informasi bagi perusahaan ini untuk memudahkan pelayanan dan mengefektifitaskan kinerja dan pelayanan yang berkualitas terhadap para konsumen.

Dari hasil penelitian, ditemukan permasalahan pada perusahaan ini dalam sistem penjualannya yaitu, dalam setiap proses transaksi penjualannya masih menggunakan buku besar dalam pencatatannya. Penyimpanan data transaksi masih berbentuk arsip, yang mana mudah sekali rusak ataupun hilang, dan pada saat akan melakukan pencarian data sangat sulit, karena harus mencari dulu dalam buku besar. Dan pada saat pengontrolan stok barang akan membutuhkan waktu yang cukup lama, karena harus mencari terlebih dahulu dalam buku. Kemudian setiap pembuatan laporan stok barang dan laporan transaksi penjualan masih

mengalami kesulitan dalam pembuatannya, karena harus menyalin data-data yang terdapat dalam buku besar.

Berdasarkan beberapa permasalahan diatas pada perusahaan, maka peneliti bertujuan untuk membantu perusahaan dalam mengelola setiap transaksi penjualan yang dilakukan perusahaan dengan konsumen sehingga lebih efektif dan efisien. Dan meningkatkan kualitas pelayanan dengan membangun sistem informasi transaksi penjualan berupa aplikasi transaksi penjualan yang dapat menghasilkan proses penjualan yang lebih baik.

Dengan latar belakang diatas, maka penyusun tertarik untuk membangun sebuah sistem informasi transaksi penjualan bahan bordir berupa aplikasi sebagai bahan skripsi dengan judul *"***SISTEM INFORMASI PENJUALAN BAHAN BORDIR PADA CV 3 JAYA TEXTILE***"*.

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan dari latar belakang masalah di atas penyusun akan mengidentifikasikan dan merumuskan masalah-masalah sebagai berikut:

1.2.1. Identifikasi masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan diatas, permasalahan yang dapat di identifikasi adalah :

1. Proses transaksi penjualan masih menggunakan buku besar dalam pencatatannya.
2. Penyimpanan data transaksi masih berbentuk arsip yang mudah rusak dan sulit untuk melakukan pencarian data

3. Proses pencarian stok barang membutuhkan waktu yang cukup lama
4. Pembuatan laporan stok barang dan laporan transaksi penjualan masih mengalami kesulitan dalam pembuatannya.

1.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah dan identifikasi masalah yang telah diuraikan maka dapat diambil kesimpulan bahwa rumusan masalah yang akan dibahas adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem informasi penjualan yang berjalan pada CV 3 JAYA TEXTILE.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi penjualan bahan bordir pada CV 3 JAYA TEXTILE.
3. Bagaimana pengujian sistem informasi penjualan bahan bordir pada CV 3 JAYA TEXTILE.
4. Bagaimana implementasi sistem penjualan bahan bordir pada CV 3 JAYA TEXTILE.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membuat sebuah sistem informasi penjualan untuk mempermudah proses penjualan, pengelolaan stok barang serta pengolahan data transaksi sehingga dapat meningkatkan pelayanan CV 3 JAYA TEXTILE.

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui sistem informasi penjualan yang berjalan pada CV 3 JAYA TEXTILE.
2. Untuk membuat perancangan sistem informasi penjualan bahan bordir pada CV 3 JAYA TEXTILE.
3. Untuk melakukan pengujian sistem informasi penjualan CV 3 JAYA TEXTILE.
4. Untuk melakukan implementasi sistem informasi penjualan bahan bordir pada CV 3 JAYA TEXTILE

1.4. KegunaanPenelitian

Kegunaan penelitian ini dapat dibedakan menjadi kegunaan praktis dan kegunaan akademis yang akan dijelaskan sebagai berikut ini :

1.4.1. Kegunaan Praktis

1. Bagi Toko

   Dapat meningkatkan sistem informasi penjualan dan bahan bordir yang tadinya manual menjadi sistem informasi yang dapat terintegrasi dengan baik sehingga tidak akan memakan waktu yang lama.Selain itu dapat memberikan kemudahan bagi CV 3 JAYA TEXTILE dalam melakukan suatu pekerjaan dan memperkecil kesalahan yang terjadi.

2. Bagi Konsumen

   Meningkatkan kepuasan pelayanan terhadap konsumen menjadi lebih cepat dan akurat. Waktu yang dibutuhkan oleh konsumen dalam proses transaksi pembelian lebih efektif dan efisien.

1.4.2. Kegunaan Akademis

1. Bagi peneliti

   Hasil penelitian ini bisa bermanfaat dan menambah ilmu pengetahuan dan memperluas wawasan dengan mengaplikasikan ilmu yang sudah diperoleh.

2. Bagi peneliti lain

   Hasil dari penelitian ini bisa menambah pengetahuan dan menjadikan sebuah referensi yang berguna dalam membuat karya penelitian yang baru. Serta menambah wawasan bagi peneliti lain dan dapat mendukung dalam pembelajaran teori maupun praktek dalam mengembangkan sistem informasi.

1.5. Batasan Masalah

Berdasarkan penelitian terhadap permasalahan yang dihadapi oleh perusahaan, maka dibutuhkan pembatasan masalah untuk membatasi pembahasan tentang permasalahan pada perusahaan dan lebih kepada permasalahan yang penulis lakukan pada perusahaan. Adapun batasan masalah yang akan dibahas adalah sebagai berikut:

1. Transaksi penjualan hanya dilakukan secara tunai.
2. Sistem ini tidak membahas pemesanan CV 3 JAYA TEXTILE ke supplier.
3. Sitem informasi penjualan ini tidak membahas tentang pengembalian barang atau retur.
4. Hak akses Sistem ini digunakan oleh pemilik untuk mengelola data *user* dan mengecek laporan.
5. Hak akses Sistem ini digunakan oleh kasir untuk mengelola transaksi penjualan.
6. Hak akses Sistem ini digunakan oleh bagian gudang untuk mengelola data barang dan transaksi pembelian .

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Adapun lokasi pelaksanaan penelitian adalah perusahaan CV 3 JAYA TEXTILE yang beralamat di Kp.Cikijing Desa Linggar Kecamatan Rancaekek Kabupaten Bandung . Berikut adalah tabel waktu pelaksanaan penelitian :

Tabel 1.1 Tabel Kegiatan Penelitian

No	Kegiatan	September				Oktober				November				Desember			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	pengumpulan kebutuhan																
	Observasi																
	Wawancara																
2.	Membangun prototype																
	Analisi																
	Desain proses																
3.	Mengunakan prototype																
	Pembuatan program																
4.	Meningkatkan prototype																
5.	Prototype lengkap																

1.7. Sistematika Penulisan

Agar setiap bahasan mudah di menegrti dan tersusun secara sistematis, maka penelitian ini di susun menjadi 5 bab, yang masing-masing bab akan menguraikan hal-hal sebagai berikut:

I. BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan tentang latar bekalang masalah, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian, serta sistematika penulisan.

II. BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan tentang konsep dasar sistem yang ada dan mempunyai keterkaitan dengan pokok permasalahan yang di bahas dalam penelitian dan pengembangan sistem yang di pergunakan.

III. BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini membahas tentang kegiatan yang bertujuan untuk mengetahui gambaran secara umum tentang sistem yang sedang berjalan, menjelaskan tentang struktur organisasi perusahaan, menjelaskan tentang metode-metode penelitian, dan analisa sistem yang berjalan.

IV. BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang perancangan sistem, perancangan antar muka, perancangan arsitektur jaringan, implementasi dan pengujian sistem.

V. BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini menerangkan dan menyimpulkan dari bab-bab sebelumnya serta menyampaikan saran-saran yang diberikan dalam upaya perbaikan pela ksanaan pengembangan sistem.