BAB IV

PENUTUP

Berdasarkan analisis dan pembahasan yang dilakukan selama melaksanakan kerja praktek , maka dapat diambil beberapa kesimpulan serta saran – saran mengenai kesalahan – kesalahan atau error report yang sering terjadi pada sebuh komputer di hotel Ratu Rajawali .

4.1 Kesimpulan

Adapun kesimpulan yang dapat ditarik adalah sebagai berikut :

- Troubleshooting merupakan salah satu dari sebuah error report yang terjadi pada sebuah komputer.
- Hal ini pada umumnya dikarenakan adanya gangguan pada hardware dan software sebuah komputer.
- Troubelshooting yang disebabkan oleh software , pada umumnya dapat diatasi dengan menggunakan software juga.
- Dengan beberapa referensi dan pengalaman , error report dapat dideteksi dengan menggunakan sinyal suara speaker maupun tulisan yang diberitahukan oleh monitor pada saat komputer booting.
- Setiap perubahan yang terjadi dapat segera dideteksi oleh komputer dengan bantuan BIOS maupun bantuan sistem operasi yang digunakan.

4.2 Saran

Adapun saran – saran yang perlu disampaikan oleh penulis untuk menerapkan suatu penanggulangan troubleshooting dengan baik adalah sebagai berikut :

- Dengan mengetahui seluk-beluk mengenai komputer maka diharapkan seorang teknisi harus pula dapat mengetahui dan memperbaiki sebuah komputer jika terjadi suatu kesalahan.
- Sehubungan dengan kurangnya sumber daya manusia yang berbasis informatika , maka perlu diadakan pelatihan bagi masyarakat agar setidaknya mengetahui sedikit tentang dunia komputer beserta masalahnya.
- Bagian data yang merupakan basis terpenting suatu perusahaan , seharusnya diproteksi oleh keamanan yang ketat agar data apapun juga tidak keluar masuk dan tidak diakses oleh orang yang tidak berkepentingan.
- Untuk meminimalisasikan biaya , perlu dibuat suatu departemen yang menangani suatu service point dari semua komputer di setiap departemen dan seluruh komputer yang ada di suatu perusahaan.