BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi yang semakin pesat banyak membawa perubahan terutama dalam dunia usaha khususnya di Indonesia. Seperti halnya teknologi komputer yang telah mempengaruhi sistem pengolahan data perusahaan, dari sistem pengolahan data manual menjadi sistem pengolahan data elektronik. Tujuan dari di gunakannya teknologi komputer yaitu untuk menghasilkan suatu informasi yang akurat, relevan dan tepat waktu.

Informasi yang akurat yaitu informasi harus bebas dari kesalahan-kesalahan, akurat dapat juga diartikan bahwa informasi harus jelas dan mencerminkan maksud dan tujuannya. Tepat waktu berarti informasi yang di butuhkan harus ada ketika di butuhkan. Informasi yang sudah usang tidak mempunyai nilai lagi karena informasi merupakan suatu landasan dalam mengambil keputusan. Sedang relevan berarti informasi tersebut harus bermanfaat bagi pemakai.

Semakin besar kebutuhan terhadap informasi, maka dipandang perlu untuk menciptakan sistem informasi yang diharapkan dapat memenuhi kebutuhan terhadap sistem informasi modern. Salah satu penerapan sistem informasi modern tersebut yaitu dalam pengolahan data pengembangan sumber daya manusia.

Berdasarkan uraian diatas maka penyusun tertarik untuk mengangkatnya menjadi laporan kerja praktek dengan judul: **"TROUBLESHOOTING PADA KOMPUTER ".**

1.2 Identifikasi Masalah

Adapun hal yang menjadi permasalahan yang ada pada hotel Ratu Rajawali khususnya bagian personalia yaitu:

1. Kesulitan dalam pencarian data-data tertentu, dikarenakan banyaknya data.
2. Kesulitan dalam merubah pengolahan data dari pengolahan data manual ke pengolahan data elektronik.
3. Kesulitan pada saat terjadi error report pada komputer arau sering biasa disebut dengan hang .

1.3 Maksud dan Tujuan

Adapun maksud dan tujuan dari pembuatan sistem pengolahan data ini adalah sebagai berikut:

1. Mempermudah dalam mengatasi masalah dalam pengembangan sumber daya manusia sehingga dapat membantu dengan memberikan sistem baru berdasarkan data yang penyusun peroleh.
2. Mengefisiensikan biaya yang diperlukan untuk melaksanakan kegiatan pengembangan sumber daya manusia.
3. Diperolehnya data-data informasi yang akurat sehingga dapat membantu dalam proses penyelesaian masalah .

1.4 Ruang Lingkup Masalah

Untuk tidak meluasnya pembahasan masalah dan ruang lingkup sistem yang akan di bahas, maka hanya akan membatasi masalah pada sistem pengolahan sumber daya manusia, dimana dalam masalah ini akan difokuskan pada kesalahan – kesalahan atau pesan error yang terjadi pada komputer.

1.5 Batasan Masalah

Batasan masalah sangat penting dalam membuat suatu sistem agar implementasinya nanti sesuai dengan yang diharapkan. Adapun batasan masalah yang dimaksud :

1. Pembatasan masalah dibatasi pada pembahasan tentang kesalahan – kesalahan komputer yang umumnya terjadi pada saat booting komputer.

1.6 Metodologi Kerja Praktek

Metode penulisan yang diperlukan yaitu metode penulisan deskriptif, yaitu suatu metode penulisan untuk menggambarkan suatu objek penulisan yang bersifat aktual dan faktual. Dalam pengumpulan data sebagai berikut:

1. **Observasi**

   Yaitu teknik pengumpulan data dengan melakukan pengamatan langsung ke lapangan untuk mencatat dalam menentukan data serta informasi yang berkaitan dengan penulisan ini.

2. **Wawancara**

   Yaitu teknik pengumpulan data dengan cara mengadakan tanya jawab langsung untuk memperoleh data-data yang diperlukan.

3. **Literatur**

   Yaitu teknik pengumpulan data dengan mempelajari buku-buku yang berhubungan dengan masalah-masalah yang di bahas.

1.7 Waktu dan Tempat Kerja Praktek

Waktu pelaksanaan kerja praktek di mulai pada tanggal 1 September 2003 sampai dengan 30 September 2003 di hotel Ratu Rajawali .

1.8 Sistematika Penulisan Laporan

Penyusun memberikan sedikit gambaran yang jelas mengenai apa yang di bahas dalam laporan kerja praktek ini, akan disusun sistematika laporan yang dapat diuraikan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini menjelaskan mengenai latar belakang masalah, identifikasi masalah, maksud dan tujuan, serta metodologi penelitian dan sistematika penulisan