

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Penelitian**

Di era digital ini pertumbuhan teknologi informasi yang semakin berkembang pesat dan sistem informasi berdampak pada kehidupan manusia yang semakin dipermudah dengan adanya teknologi informasi. Kemajuan teknologi informasi berperan penting dalam meningkatkan kinerja pada suatu organisasi berskala kecil atau besar yang digunakan untuk memproses atau mengelola data dengan baik dengan menggunakan sistem yang terkomputerisasi.

Dengan berkembangnya teknologi informasi dibelahan dunia menghasilkan informasi yang sangat cepat dan akurat. Berkembangnya teknologi informasi ini sangat berdampak terhadap pada perkembangan jaman. Kemajuan teknologi informasi ini memiliki dampak positif bagi manusia, perusahaan-perusahaan dalam mengelola data dalam bidang informasi dengan memanfaatkan fasilitas teknologi informasi dapat menghemat ruang dan waktu sehingga informasi yang diinginkan dapat diterima dengan cepat tanpa harus meninggalkan aktivitas rutin atau tempat kita.

PT Panter Surya Cemerlang merupakan sebuah perusahaan yang bergerak dibidang produksi olahan coklat, Perusahaan ini berdiri lama sejak tahun 1996. Pada masa awal berdirinya perusahaan ini masih berstatus industri rumah tangga. Pada tahun 2012 status perusahaan menjadi perseroan terbatas yang memproduksi berbagai macam olahan coklat, mulai dari tepung, meses, dan selai.

Sistem yang berjalan di PT Panter Surya Cemerlang saat ini masih menggunakan sistem konvensional belum adanya sistem terkomputerisasi. Peneliti menemukan beberapa masalah dalam sistem yang berjalan saat ini, di PT Panter Surya Cemerlang diantaranya meliputi pencatatan dan pengolahan data pemesanan yang dilakukan oleh *reseller*, pencatatan dan pengolahan data persediaan barang atau stok, pencatatan dan pengolahan data pendistribusian, Maka dari itu peneliti mencoba menguraikan permasalahan yang ada PT Panter Surya Cemerlang

Pemesanan coklat meses yang dilakukan oleh *reseller* masih mengandalkan sales datang ke toko atau ke rumah *reseller* maka pesanan tersebut diproses oleh sales dan sales melakukan pencatatan pemesanan barang tersebut menggunakan metode pencatatan kedalam nota pemesanan, kemudian nota pemesanan tersebut nantinya diteruskan ke bagian admin fakturis ditindak lanjuti dengan nota pemesanan barang yang diteruskan kepada bagian gudang tentang persediaan stok, dalam proses ini menyebabkan tertundanya proses pemesanan karena bagian admin fakturis harus menanyakan stok terlebih dahulu ke bagian gudang untuk ketersediaan stok yang tersedia hal ini menyebabkan ketidak efisienan waktu. Selain itu masalah pada bagian gudang dalam pencatatan persediaan stok barang yang masih dilakukan dengan ditulis tangan kedalam buku persediaan barang, hal ini menyebabkan kurang cepatnya pencarian stok barang yang tersedia dan kurangnya ke akuratan data secara *up to date* mengakibatkan lambannya dalam pembuatan laporan. Sedangkan permasalahan dalam kegiatan pendistribusian adalah pembuatan surat jalan secara manual untuk mengirimkan barang dengan acuan *invoice* yang masuk. Pembuatan surat jalan yang masih dilakukan dengan ditulis tangan kedalam nota inilah yang

dinilai dapat beresiko hilangnya nota tersebut karena tidak ada sebuah *database* yang dapat menyimpan data surat jalan tersebut yang akan menjadikan permasalahan dalam pembuatan laporan pendistribusian.

Berdasarkan latar belakang tersebut penulis ingin membuat atau merancang suatu sistem informasi pendistribusian yang berbasis pemrograman *web* di PT Panter Surya Cemerlang. Sehingga dalam proses pemesanan coklat meses oleh *reseller*, mengelola pemesanan, pencatatan dan pengolahan data persediaan barang atau stok, pencatatan dan pengolahan data pendistribusian, dapat dikerjakan dengan akurat agar dapat mengurangi kesalahan atau kekeliruan data. Oleh karena itu penulis tertarik untuk melakukan penelitian mengenai “**SISTEM INFORMASI PENDISTRIBUSIAN BERBASIS WEB DI PT PANTER SURYA CEMERLANG**”. diharapkan dapat memberikan kemudahan kepada *reseller* dan bagian sales, admin fakturis, bagian gudang, dan bagian produksi dalam menyelesaikan pekerjaannya.

## **1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah**

Pada sub ini peneliti akan dijelaskan tentang identifikasi masalah dan rumusan masalah berdasarkan latar belakang diatas dan dari hasil penelitian dilapangan untuk dapat memecahkan masalah yang terjadi pada PT Panter Surya Cemerlang.

### **1.2.1 Identifikasi Masalah**

Dari Latar belakang masalah yang telah di paparkan sebelumnya maka peneliti mencoba mencoba mengelompokan permasalahan-permasalahan tersebut kedalam hal berikut :

1. Belum adanya sistem pemesanan coklat meses secara *online* dan mengelola data pemesanan masih di catat menggunakan nota pemesanan oleh sales.
2. Dalam mengelola pengadaan barang jadi pada proses pencatatan persediaan stok barang yang masih dilakukan secara manual dengan ditulis tangan menyebabkan kurangnya ke akuratan data secara *up to date* mengakibatkan lambannya dalam proses pembuatan laporan.
3. Sulitnya pencarian data jumlah barang yang tersedia, data *reseller*, data pengadaan barang jadi karena ketidak aturan dalam pencatatan dan penyimpanannya.
4. Belum adanya sistem yang terkomputerisasi untuk menunjang kegiatan pendistribusian seperti pembuatan surat jalan yang masih dilakukan dengan ditulis tangan kedalam nota surat jalan.

### **1.2.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan Latar belakang masalah dan identifikasi yang diatas maka dapat di rumuskan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana membuat sistem pemesanan coklat meses yang dilakukan oleh *reseller* dapat dipesan secara *online* dan mempermudah dalam mengelola data pemesanan.

2. Bagaimana membuat sistem mengelola pengadaan barang jadi agar proses pencatatan persediaan stok barang keakuratan datanya *up to date* dan mempercepat dalam pembuatan laporannya.
3. Bagaimana membuat sistem yang memudahkan dalam pencarian data stok barang, data *reseller*, data pengadaan barang jadi.
4. Bagaimana membuat sistem yang terkomputerisasi dalam menunjang kegiatan pendistribusian sehingga mempermudah dalam pembuatan surat jalan dan pembuatan laporan pendistribusiannya

### **1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian**

Dalam sub bab ini akan dijelaskan mengenai maksud dan tujuan peneliti dalam melakukan penyusunan skripsi.

#### **1.3.1 Maksud Penelitian**

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun sebuah Sistem Informasi Pendistribusian berbasis *Web* pada PT Panter Surya Cemerlang agar dalam bekerjanya lebih efektif dan memenuhi salah satu tugas mata kuliah skripsi.

#### **1.3.2 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dari penelitian ini yaitu sebagai berikut :

1. Untuk mengembangkan sistem pemesanan coklat meses secara *online* dan mempermudah dalam mengelola pemesanan.
2. Untuk membuat sistem pengelolaan barang jadi supaya keakuratan datanya *up to date* dan mempercepat dalam proses pembuatan laporannya.

3. Untuk memudahkan pencarian data stok barang, data *reseller*, data pengadaan barang jadi.
4. Untuk membuat sistem yang bisa membantu pada proses kegiatan pendistribusian di PT Panter Surya Cemerlang.

#### **1.4 Kegunaan Penelitian**

Bagi PT Panter Surya Cemerlang dengan adanya penelitian ini, dapat mengembangkan sistem informasi yang sudah ada menjadi sistem informasi berbasis *web* dengan memanfaatkan teknologi untuk meningkatkan kinerja pegawai dan dapat juga menerapkan ilmu pengetahuan yang didapat diperkuliahan untuk diterapkan didunia kerja. Dan diharapkan penelitian ini memberikan manfaat kepada pihak yang bersangkutan baik secara langsung maupun tidak langsung.

##### **1.4.1 Kegunaan Praktis**

1. Bagi penulis  
Menambah wawasan dan pengetahuan dari ilmu yang diperoleh diperkuliahan untuk memenuhi persyaratan skripsi.
2. Bagi perusahaan  
Sebagai sumbang saran dan masukan terhadap pelaksanaan pendistribusian pada PT Panter Surya Cemerlang.
3. Bagi program  
Sebagai bahan referensi untuk laporan skripsi umumnya dan khususnya pada program studi sistem informasi.

### **1.4.2 Kegunaan Akademis**

Dalam Bidang Akademis, Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat beberapa kegunaan antara lain :

1. Bagi Pengembangan ilmu, Sebagai bahan informasi penelitian lebih lanjut yang berhubungan dengan pengembangan ilmu pengetahuan.
2. Bagi Peneliti lain, Diharapkan bisa dijadikan sebagai bahan referensi untuk penelitian lanjut di bidang yang sama agar lebih baik.
3. Bagi Peneliti, dapat menambah wawasan dengan mengaplikasikan atas ilmu yang telah didapatkan selama masa kuliah.

### **1.5 Batasan Masalah**

Batasan masalah yang dimaksudkan peneliti untuk membatasi ruang lingkup pembahasan supaya sistem yang dirancang lebih terarah. Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan peneliti maka masalah yang dibatasi hanya dalam ruang lingkup pembahasan mengenai :

1. Pembangunan sistem informasi hanya mencakup pengolahan data input pemesanan reseller, data *reseller*, pengadaan barang, pembuatan surat jalan.
2. Hanya membahas tentang laporan pemesanan, laporan produksi, laporan pengadaan barang jadi masuk ke gudang dan laporan pendistribusian.
3. Aplikasi yang dibuat oleh penulis adalah aplikasi berbasis *web*.
4. Transaksi pembayaran dilakukan diluar sistem yaitu transfer melalui bank selama 1x24 jam

5. Minimal pembelian 2 *box* sudah termasuk ongkos kirim
6. Ruang lingkup pemesanan hanya untuk sekitar Bandung Raya
7. Pembatalan status pemesanan dari *reseller* dilakukan oleh sales jika *reseller* tidak transfer selama 1x24jam.
8. Data stok barang hanya meliputi jumlah yang tersedia setelah adanya proses pengadaan barang jadi yang masuk ke gudang dan penjualan barang.
9. Yang dimaksud barang disni adalah barang yang sudah jadi dari hasil proses produksi yaitu coklat meses.
10. Pengadaan barang yang dilakukan saat bagian gudang menerima barang jadi yaitu coklat meses dari bagian produksi.

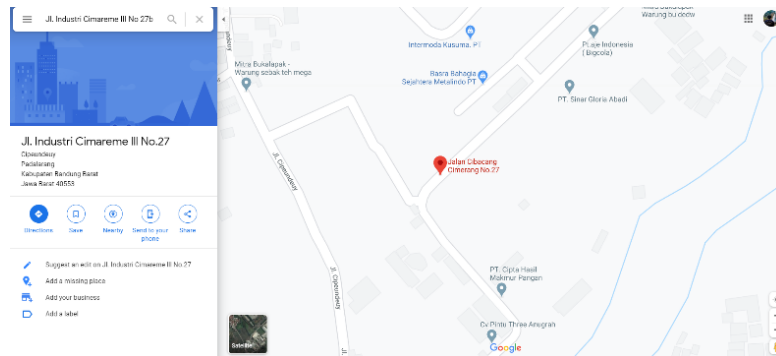
## **1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian**

Adapun lokasi dan waktu penelitian ini dilakukan dirincikan oleh peneliti.

### **1.6.1 Lokasi Penelitian**

Peneliti melakukan penellitian pada PT Panter Surya Cemerlang yang berada di Jl. Industri Cimareme III No 27b RT 002/ RW 006, Desa Cimerang, Kecamatan Padalarang, Kabupaten Bandung Barat 40553. Di bawah ini adalah lokasi PT Panter Surya Cemerlang





**Gambar 1.1 Lokasi Penelitian**

### 1.6.2 Waktu Penelitian

Penelitian ini dilakukan mulai pada bulan Maret 2020. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada table berikut ini:

**1. Tabel 1.1 Waktu Penelitian**

No	Nama Kegiatan	Tahun 2020																			
		Maret				April				Mei				Juni				Juli			
		Minggu ke-				Minggu ke-				Minggu ke-				Minggu ke-				Minggu ke-			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Identifikasi Masalah																				
2	Pengumpulan Data																				
3	Analisis Kebutuhan																				
4	Merancang Sistem Informasi																				
5	Membangun Sistem																				



bagaimana berlangsungnya sistem berjalan dan bagaimana penelitian serta analisis dilakukan oleh peneliti.

#### BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab IV adalah hasil dan pembahasan dari analisis sistem yang berjalan. Kesimpulan dari bab ini adalah penjelasan secara rinci tentang sistem informasi yang diusulkan, perancangan, pengujian, serta implementasi.

#### BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

Bab V menjelaskan kesimpulan yang peneliti dapatkan dan saran yang diusulkan berdasarkan batasan masalah yang ditentukan pada sub-bab batasan masalah di bab I.