DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN i

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN ii

MOTTO iii

ABSTRACT iv

ABSTRAK v

KATA PENGANTAR vi

DAFTAR ISI ix

DAFTAR TABEL xiv

DAFTAR GAMBAR xvii

DAFTAR LAMPIRAN xix

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 8

1.2.1 Identifikasi Masalah 8

1.2.2 Rumusan Masalah 8

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 9

1.3.1 Maksud Penelitian 9

1.3.2 Tujuan Penelitian 9

1.4 Kegunaan Penelitian 10

1.4.1 Kegunaan Praktis 10

1.4.2 Kegunaan Akademis 11

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 11

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka..... 12

2.1.1 Knowledge Management 12

2.1.1.1 Pengertian Knowledge Management 12

2.1.1.2 Komponen Knowledge Management..... 15

2.1.1.3 Proses Knowledge Management 18

2.1.1.4 Konsep Knowledge Management 19

2.1.1.5 Proses Penciptaan Pengetahuan 21

2.1.1.6 Model Manajemen Pengetahuan 22

2.1.1.7 Manfaat Knowledge Management 23

2.1.2 Kompetensi 24

2.1.2.1Pengertian Kompetensi 24

2.1.2.2 Faktor yang mempengaruhi Kompetensi 25

2.1.2.3 Kategori dan Tipe Kompetensi 26

2.1.2.4 Aspek dan Standar Kompetensi 27

2.1.2.5 Komponen Kompetensi..... 28

2.1.3 Kinerja..... 28

2.1.3.1 Pengertian Kinerja..... 29

2.1.3.2 Kriteria Kinerja 30

2.1.3.3 Pengukuran Kinerja..... 31

2.1.3.4 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja 31

2.1.3.5 Faktor Penghambat Kinerja..... 32

2.1.4 Keterkaitan Antar Variabel..... 33

2.1.4.1Pengaruh Knowledge Management Terhadap Kompetensi..... 33

2.1.4.2 Pengaruh Knowledge Management Terhadap Kinerja..... 34

2.1.4.3 Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja..... 34

2.1.4.4 Pengaruh KM dan Kompetensi terhadap Kinerja 35

2.2 Kerangka Pemikiran..... 35

2.2.1 Penelitian Terdahulu 36

2.3 Hipotesis..... 42

BAB III OBjEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian..... 43

3.2 Metode Penelitian..... 44

3.2.1 Desain Penelitian..... 45

3.2.2 Operasional Variabel..... 49

3.2.3 Sumber dan Teknik Data..... 51
3.2.3.1 Sumber Data..... 51
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data 52
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data..... 57
3.2.4.1 Uji Validitas 60
3.2.4.2 Uji Realibitas..... 64
3.2.4.3 Uji MSI 65

3.2.5 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis 66
3.2.5.1 Rancangan Analisis 66
3.2.5.2 Uji Hipotesis 75

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil penelitian..... 81

4.1.1 Sejarah BAPPEDA 81

4.1.2 Struktur Organisasi 88

4.1.3 Deskripsi Jabatan 90

4.2 Pembahasan Penelitian..... 105

4.2.1 Karakteristik Responden 105

4.2.2 Hasil Analisis Deskriptif Knowledge Management pada Bappeda Kota Bandung 107

4.2.3 Hasil Analisis Deskriptif Kompetensi pada Bappeda kota Bandung 114

4.2.4 Hasil Analisis Deskriptif Kinerja Pegawai pada Bappeda kota Bandung 120

4.2.5 Analisis Verifikatif..... 126

4.2.6 Analisis Korelasi 128

4.2.7 Pengujian Hipotesis Simultan 136

4.2.8 Pengujian Hipotesis Parsial..... 138

4.2.8.1 Sub Struktur1:Pengaruh knowledge Management terhadap Kompetensi..... 138

4.2.8.2 Sub struktur2: Pengaruh Knowledge Management terhadap Kinerja Pegawai 143

4.2.8.3 Sub Struktur3: Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja pegawai 148

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 153

5.2 Saran 155

DAFTAR PUSTAKA.....

LAMPIRAN.....