BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Perkembangan Teknologi Informasi (IT) yang sangat pesat dewasa ini memberikan banyak kemudahan pada berbagai aspek kegiatan bisnis. Peranan IT dalam berbagai aspek kegiatan bisnis dapat dipahami karena sebagai sebuah teknologi yang menitik beratkan pada pengaturan sistem informasi dengan penggunaan komputer, IT dapat memenuhi kebutuhan informasi dunia bisnis dengan sangat cepat, tepat waktu, relevan, dan akurat. Penerapan IT bagi perusahaan mempunyai peranan penting dan dapat menjadi pusat strategi bisnis untuk memperoleh keunggulan bersaing. Selain itu, saat ini IT juga sudah menjadi kebutuhan dasar bagi setiap perusahaan terutama dalam menjalankan segala aspek aktifitas organisasi.

Dalam pemanfaatan dan penggunaan teknologi informasi sangat penting untuk menunjang perkembangan perusahaan. Hal ini dikarenakan dengan adanya suatu sistem informasi pada perusahaan, maka dapat mempercepat suatu proses kerja dan dapat memudahkan dalam pengolahan data serta menjadikan pengolahan data menjadi teratur dan rapih.

Tolak ukur kemajuan teknologi selalu dikaitkan dengan seberapa jauh suatu sistem proses pekerjaan dikendalikan dan dikerjakan oleh perangkat komputer, namun tidak semua lembaga baik Swasta maupun Pemerintahan

memanfaatkan kemampuan komputer dengan sebaik-baiknya. Sebagai contoh tidak sedikit pemanfaatan komputer hanya sebatas untuk mengetik saja, namun disamping itu hampir seluruh instansi memanfaatkan teknologi komputer sebagai sebuah alat bantu yang efektif dan efesien dalam melakukan pekerjaan.

Demikian halnya dengan dunia bisnis perhotelan, sebagai tempat menginap atau tempat peristirahatan sangat diperlukan sistem informasi. Dengan adanya sistem informasi dapat membantu dalam proses pelayanan konsumen maupun pengolahan data hotel, sehingga informasi dapat diperoleh dengan mudah dan cepat.

Berdasarkan dari penelitian di Domestic Hotel yang merupakan penginapan kelas melati yang beralamat di Jl.Eyangtirtapraja Barat No.48, Pamanukan, Subang, Jawa Barat. Sistem yang sedang berjalan pada Domestic Hotel masih bersifat manual, dimana proses checkin dan checkout dilakukan dengan cara mencatat data tamu, data kamar dan data tamu masih dalam bentuk dokumen yang rentang mengalami kerusakan / hilang. Selain itu, untk membuat nota laundry dan nota restaurant, serta proses pembuatan laporan yang mengalami kendala akibat banyak data yang hilang, hal ini menjadikan informasi yang dibutuhkan tidak tepat waktu.

Berdasarkan latar belakang diatas, maka dalam hal ini penulis ingin mengemukakan lebih lanjut tentang reservasi kamar di Domestic Hotel, yang diajukan dalam skripsi ini dengan menetapkan judul penelitian yaitu :

“SISTEM INFORMASI RESERVASI PADA DOMESTIC HOTEL PAMANUKAN (SUBANG)”

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Pengertian indentifikasi masalah secara umum adalah segala sesuatu yang menjadi objek permasalahan yang akan diteliti dengan metode-metode pengumpulan dan pengolahan data. Sedangkan rumusan masalah adalah ketidak sesuaian yang ada dilapangan dengan tujuan atau harapan dari perusahaan sehingga permasalahan atau kesenjangan tersebut haruslah dapat diatasi untuk mencapai tujuan bersama dari suatu instansi atau perusahaan. Berikut adalah identifikasi masalah dan rumusan masalah yang terdapat di Domestic Hotel.

Berdasarkan latar belakang dan permasalahan yang telah diuraikan diatas maka dapat di identifikasikan permasalahan yang ada yaitu :

1. Kesulitan dalam mencari informasi kamar yang kosong, dikarenakan harus melihat satu persatu dari data kamar yang masih dicatat secara manual.
2. Proses *checkin.*dan *checkout* yang dilakukan masih dengan cara mencatat data tamu yang akan dan telah menginap di Domestic Hotel
3. Lambatnya pembuatan laporan tamu keluar *(checkout),* laundry dan restoran yang dibutuhkan oleh manager dikarenakan integrasi data antara bagian yang kurang baik.
4. Resiko kehilangan dan kerusakan yang cukup besar yang diakibatkan semua data masih disimpan dalam bentuk dokumen.

Dengan identifikasi masalah yang telah diuraikan maka dapat diambil kesimpulan bahwa rumusan masalah yang akan dibahas adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana sistem informasi reservasi yang sedang berjalan pada Domestic hotel ?
2. Bagaimana merancang sistem informasi reservasi dan pelayanan tamu berupa laundry, restaurant, yang dapat membantu memperbaiki proses perhitungan biaya, dan dengan terintegrasinya data dapat membantu proses pembuatan laporan ?
3. Bagaimana penguji sistem informasi reservasi di Domestic hotel ?
4. Bagaimana implementasi sistem informasi reservasi dan fasilitas laundry maupun restaurant di Domestic Hotel ?

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk mendapatkan data atau informasi sebagai bukti-bukti empiris dan untuk menemukan kejelasan mengenai masalah yang diteliti. Adapun maksud penelitian yaitu untuk memenuhi salah satu syarat dalam ujian kelulusan setingkat Strata 1 pada jurusan Sistem Informasi di Universitas Komputer Indonesia.

Adapun peneliti mengadakan penelitian ini dengan tujuan antara lain:

1. Untuk mengetahui Sistem informasi reservasi yang sedang berjalan pada Domestic hotel.
2. Untuk membangun Sistem Informasi reservasi kamar dan pelayanan tamu berupa restaurant, laundry. Yang dapat membantu memperbaiki proses penghitungan biaya, dan dengan terintegrasinya data dapat membantu proses pembuatan laporan.transaksi

3. Untuk mengetahui pengujian Sistem Infromasi reservasi di Domestic hotel.
4. Untuk mengetahui implementasi dari Sistem Informasi reservasi pada Domestic hotel.

1.4 Kegunaan Penelitian

Berdasarkan tujuan penelitian yang diuraikan, peneliti berharap hasil penelitian ini mempunyai kegunaan sebagai berikut:

1.4.1 Kegunaan Praktis

a. Bagi Domestic Hotel

Diharapkan dengan adanya penelitian ini dapat memberikan solusi pada masalah yang berkaitan dengan Sistem Infomasi Pemesanan kamar dan pelayanan tamu sehingga pekerjaan dapat diselesaikan dengan efektif dan efesien.

b. Bagi Instansi lain

Sebagai informasi yang berupa masukan atau sumbangan pemikiran bagi tempat atau lembaga yang bergerak di bidang yang sama.

1.4.2 Kegunaan Akademis

a. Bagi Pengembangan Ilmu

Hasil penelitian ini diharapkan menjadi pembandingan antara ilmu menejemen (teori) dengan keadaan yang terjadi langsung di lapangan (praktek). Sehingga dengan adanya perbandingan tersebut akan lebih memajukan ilmu Sistem Informasi yang sudah ada untuk diterapkan pada dunia nyata dan dapat mengutungkan berbagai pihak.

b. Bagi Peneliti Lain

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran kepada peneliti lain atau para akademis yang akan mengambil skripsi atau tugas akhir dalam kajian yang sama sekaligus sebagai referensi di dalam penulisan.

c. Bagi Penulis

Untuk pengumpulan informasi berupa data-data yang dibutuhkan dalam membangun sistem yang akan diusulkan serta pengalaman yang lebih luas terutama dalam pembuatan sistem informasi pemesanan kamar dan pelayanan tamu di hotel.

1.5 Batasan masalah

Untuk mengkaji dari setiap permasalahan yang di hadapi oleh Hotel Domestic Pamanukan, dalam hal ini peneliti mencoba untuk membatasi setiap permasalahan yang akan di bahas, agar pembahasan dan penyusunan dapat di lakukan secara terarah dan tercapai dengan tujuan yang di harapkan, serta untuk menghindari luasnya ruang lingkup masalah-masalah yang ada. Maka itu penulis membatasi masalah-masalah yang ada, segabai berikut :

1. Sistem informasi ini hanya melayani tamu hotel yang datang langsung ke Hotel
2. Sistem informasi ini hanya mambahas mengenai data kamar, proses chek-in dan chek-out.
3. sistem yang dibahas meliputi pelayanan dari bagian laundry dan restaurant.

4. Sistem yang dibuat hanya meliputi pembayaran secara langsung (*offline)*. tidak melalui transfer ataupun kartu kredit
5. Sistem informasi ini hanya membahas Apabila tamu checkout lebih dari jam 16.00 maka akan dikenakan denda sebesar 50% dari type kamar yang dipesan sebelumnya.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi penelitian dimana penulis memperoleh serta mengumpulkan data dan informasi yang diperlukan yaitu di Hotel Domestic Pamanukan yang berlokasi di Jl. Eyang Tirtapraja Barat No.48. Pamanukan

Adapun pelaksanaan penelitian yang dilaksanakan mulai Bulan September 2012 – Januari 2013. Jadwal dan jenis kegiatan akan dilakukan seperti pada tabel berikut :

Tabel 1.1

Estimasi Waktu Penelitian

No.	Kegiatan	Waktu																			
		Sep				Okt				Nov				Des				Jan			
1.	Pengumpulan Data: a. Observasi b. Wawancara																				
2.	Perancangan Sistem: a. Analisis b. Perancangan																				
3.	Testing dan Implementasi Sistem: a. Pembuatan Program b. Pengujian Sistem																				
4.	Instalasi Program																				