DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRAK..... i

***ABSTRACT*..... ii**

KATA PENGANTAR..... iii

DAFTAR ISI..... iv

DAFTAR GAMBAR..... ix

DAFTAR TABEL..... xiii

DAFTAR SIMBOL..... xv

BAB I PENDAHULUAN..... 1

1.1 Latar Belakang Penelitian..... 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah..... 3

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian..... 4

1.4 Kegunaan Penelitian..... 5

1.4.1 Keguanaan Praktis..... 5

1.4.2 Keguanaan Akademis..... 5

1.5 Batasan Masalah..... 6

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian..... 7

BAB II LANDASAN TEORI..... 9

2.1 Sistem..... 9

2.1.1 Pengertian Sistem..... 9

2.1.2 Karakteristik Sistem..... 9
2.1.3 Klasifikasi Sistem..... 11
2.2 Konsep Dasar Informasi..... 12
2.2.1 Pengertian Informasi..... 12
2.2.2 Jenis Informasi..... 12
2.2.3 Kualitas Infromasi..... 13
2.2.4 Siklus Infromasi..... 14
2.3 Sistem Informasi..... 15
2.3.1 Pengertian Sistem Informasi..... 16
2.3.2 Komponen Sistem Informasi..... 16
2.4 Reservasi..... 17
2.4.1 Pengertian Reservasi..... 17
2.4.2 Sistem Informasi Reservasi..... 17
2.4.3 Hotel..... 17
2.5 Pengertian Lunak Pendukung..... 18
2.5.1 MySQL..... 18
2.5.2 PHP..... 19
2.5.3 Adobe Dreamweaver..... 19
2.5.4 Browser dan Web Server..... 19
2.6 Pengertian Jaringan Komputer..... 20
2.6.1 Jenis-Jenis Jaringan Komputer..... 20
2.6.2 Topologi Jaringan Komputer..... 21
2.6.3 Pengertian Client / Server..... 24

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN..... 25

3.1 Objek Penelitian..... 25

3.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan..... 25

3.1.2 Visi dan Misi Perusahaan..... 26

3.1.2.1 Visi Domestic Hotel..... 26

3.1.2.2 Misi Domestic Hotel..... 26

3.1.3 Struktur Organisasi..... 26

3.1.4 Deskripsi Kerja..... 27

3.2 Metode Penelitian..... 29

3.2.1 Desain Penelitian..... 30

3.2.2 Jenis dan Metode Pengumpulan Data..... 31

3.2.2.1 Sumber Data Primer..... 31

3.2.2.2 Sumber Data Sekunder..... 32

3.2.3 Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem..... 33

3.2.3.1 Metode Pendekatan Sistem..... 33

3.2.3.2 Metode Pengembangan Sistem..... 33

3.2.3.3 Alat Bantu Analisis dan Perancangan..... 34

3.2.4 Pengujian Software..... 36

BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM..... 37

4.1 Analisis Sistem yang Sedang Berjalan..... 37

4.1.1 Analisis Dokumen..... 37

4.1.2 Analisis Prosedur yang Sedang Berjalan..... 39

4.1.2.1 Flowmap Yang Sedang Berjalan..... 39

4.1.2.2 Bagan Alir Dokumen (Flow Map) 41
4.1.2.3 Diagram Konteks yang Sedang Berjalan.... 45
4.1.2.4 Data Flow Diagram Yang Berjalan..... 45
4.1.3 Evaluasi Sistem yang Sedang Berjalan 48
4.2 Perancangan Sistem..... 50
4.2.1 Tujuan Perancangan Sistem..... 50
4.2.2 Gambaran Umum Sistem yang Diusulkan 50
4.2.3 Perancangan Prosedur yang Diusulkan 51
4.2.3.1 Diagram Konteks yang Diusulkan 53
4.2.3.2 Data Flow Diagram Yang Diusulkan 53
4.2.3.3 Kamus Data..... 58
4.2.4 Perancangan Basis Data 61
4.2.4.1 Bentuk Unnormal..... 62
4.2.4.2 Tabel Relasi 64
4.2.4.3 Entity Relational Diagram (ERD)..... 65
4.2.4.4 Struktur File 66
4.2.4.5 Kodefikasi..... 72
4.2.5 Perancangan Antar Muka 75
4.2.5.1 Struktur Menu 76
4.2.5.2 Perancangan Input..... 78
4.2.6 Perancangan Arsitektur Jaringan 88
BAB V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM..... 89
5.1 Implementasi..... 89

5.1.1 Batasan Implementasi..... 89
5.1.2 Implementasi Perangkat Lunak..... 89
5.1.3 Implementasi Perangkat Keras 90
5.1.4 Implementasi Basis Data 90
5.1.5 Implementasi Antar Muka Penggunaan Program ... 97
5.1.6 Implementasi Instalasi Program..... 100
5.1.6.1 Xampp 1.7.3 100
5.1.7 Pengguna Program 104
5.2 Pengujian 123
5.2.1 Rencana Pengujian 123
5.2.2 Kasus dan Hasil Pengujian 124
5.2.3 Kesimpulan Hasil Pengujian..... 126
6.1 Kesimpulan 127
6.2 Saran..... 127