DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRAK..... i

***ABSTRACT*..... ii**

KATA PENGANTAR.....iii

DAFTAR ISI.....v

DAFTAR TABEL..... ix

DAFTAR GAMBAR.....xi

DAFTAR LAMPIRAN.....xii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian..... 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 4

1.2.1 Identifikasi Masalah..... 4

1.2.2 Rumusan Masalah.....5

1.3 Maksud dan Tujuan 5

1.3.1 Maksud Penelitian 6

1.3.2 Tujuan Penelitian.....6

1.4 Kegunaan Penelitian.....7

1.4.1 Kegunaan Praktis.....7

1.4.2 Kegunaan Akademis.....8

1.5 Batasan Masalah.....9

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian 9

1.6.1 Lokasi Penelitian..... 9

1.6.2 Waktu Penelitian.....10

BAB IILANDASAN TEORI

2.1 Pengertian Evaluasi..... 11

2.2 IT *Governance*.....12

2.3 Pengertian Layanan..... 12

2.4 Pengertian Pengembangan..... 13

2.5 Pengertian Aplikasi.....14

2.6 COBIT *(Control Objective for Information and related Technology)*.....14

2.6.1 Pengertian CobIT.....14

2.6.2 Sejarah CobIT.....15

2.6.3 Kerangka Kerja CobIT 4.1..... 18

2.7 Model Maturity.....26

2.8 Expert Choice..... 30

2.9 KPI.....30

2.10 KGI..... 31

2.11 *Analytic Hierarchy Process* (AHP)..... 31

2.11.1 Langkah-Langkah AHP.....32

BAB III METODELOGI PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian..... 34

3.1.1 Sejarah Singkat PT. Pradipta Intimedia Selaras..... 34

3.1.2 Visi dan Misi PT. Pradipta Intimedia Selaras.....36
3.1.3 Tujuan dan Sasaran.....37
3.1.4 Kebijakan PT. Pradipta Intimedia Selaras.....39
3.1.5 Struktur Organisasi.....41
3.1.6 Analisis TI Di Lingkungan.....47
3.1.7 Visi dan Misi Divisi Teknologi (TI) pada PT. Pradipta Intimedia Selaras..... 52
3.1.8 Tujuan Divisi Teknologi (TI) yang ada pada PT. Pradipta Intimedia Selaras..... 53
3.1.9 Strategi Divisi Teknologi (TI) pada PT. Pradipta Intimedia Selaras..... 54
3.2 Metode Penelitian.....55
3.2.1 Tahapan Penelitian.....55
3.2.2 Metode Pengumpulan Data.....59
3.2.3 Alat Bantu Analisis dan Perancangan.....59
3.2.4 Rancangan Model Proses CobIT 4.1.....60
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN
4.1 Penentuan Domain dan Proses Dengan Metode AHP.....61
4.1.1 Penentuan Domain Menggunakan AHP Manual.....69
4.1.2 Penetuan Kriteria Proses Pada Domain DS.....70
4.1.3 Hasil Perhitungan kriteria proses Pada Domain DS……74
4.2 Pengukuran Kinerja TI pada DS4 75
4.3 Hasil Penelitian 78

4.3.1 Pemetaan Tingkat Maturity..... 78

4.3.2 Pengumpulan Data.....78

4.3.3 Karakteristik Responden.....79

4.3.4 Hasil Kuesioner..... 82

4.3.5 Hasil Kuesioner Tingkat Kemnatangan.....82

4.4.5.1 Rekapitulasi Jawaban Kuesioner *Control Proses DS4-Delivery and support* Penilaian *Client* (Para Perusahaan) terhadap pengembangan aplikasi yang dibangun oleh PT. Pradipta Intimedia Selaras.....82

4.4.6 Teknik Pembuatan Skala..... 84

4.4.7 Hasil Penyebaran Kuesioner.....86

4.4.8 DS-4 Memastikan Layanan Berkelanjutan.....88

4.4.9 Rekomendasi DS4..... 91

4.4.10 Identifikasi KGI dan KPI untuk DS4..... 96

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....97

5.2 Saran.....99

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN