BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

PT. Pradipta Intimedia Selaras (PRADIPTA) merupakan perusahaan swasta murni yang bergerak dibidang jasa penyediaan solusi berbasis teknologi informasi dan komunikasi (telematika) dengan menitik-beratkan dalam bidang pengembangan aplikasi, konsultasi pembangunan atau implementasi TI dan pembangunan infrastruktur atau jaringan komunikasi data, PRADIPTA merupakan kumpulan para tenaga kerja ahli professional yang mempunyai pengalaman 5 s.d 15 tahun di dunia TI. PRADIPTA berdiri pada tanggal 02 Februari 2007, dengan memiliki visi untuk "mencapai kesejahteraan masyarakat & membangun daya saing bangsa melalui teknologi telematika dengan memberikan solusi yang komperehensif dan terpadu bagi perusahaan (company) maupun pemerintahan (government). Untuk mencapai visi dan misi tersebut PRADIPTA memberikan jasa layanan seperti berikut :

Tabel 1.1 Jasa Layanan PRADIPTA

Pengembangan Sistem	Konsultasi Perencanaan (Implementasi TIK)	Layanan Data (Konten)	Pembangunan Infrastruktur TIK
- Pembangunan Sistem Informasi Pengolahan Data. - Pembangunan Sistem Informasi Terintegrasi	- Penyusunan Standard Operating Procedure (SOP) - Penyusunan Infrastruktur TIK	- Pengelolaan berbagai jenis data untuk perusahaan dan pemerintahaan. - Publishing dan advertising berbasis media internet	- konsultasi pengadaan, pembangunan dan perawatan - Infrastruktur TIK berbasis LAN, WAN, dan MAN

Tabel 1.2 Produk Utama PRADIPTA

Solusi Business	Solusi Goverment	General Application
Solusi perusahaan yang mencakup : -Enterprise Portal (Informasi&Komunikasi) - e-FINANCE (SI Keuangan) -e-HRM (SI Kepegawaian)	Solusi pemerintahan yang mencakup seperti Sistem Informasi Kepegawaian dan Sistem Informasi Keuangan (e-SIMKU)	Aplikasi Call Center, Aplikasi Helpdesk, Aplikasi Persuratan

Dengan melihat jasa layanan dan produk utama PRADIPTA diatas bisa kita lihat bahwa sejauh ini PRADIPTA telah berkembang dengan cukup baik dalam bidang jasa penyediaan solusi berbasis teknologi informasi, bisa kita lihat PRADIPTA telah mengembangkan beberapa software baik dalam bidang layanan jasa maupun pengembangan software dengan berbagai macam yang mereka kembangkan baik di kalangan perusahaan swasta maupun pemerintahan dengan memiliki nilai kontrak yang cukup baik.

Dalam upaya pengembangan software maupun jasa layanan PRADIPTA mempunyai menjalin hubungan yang baik dengan para pelanggannya baik dalam kalangan perusahaan biasa maupun pemerintahan, kerjasama yang PRADIPTA lakukan dengan pelanggan didorong dengan strategi bisnis yang mempunyai nilai yang baik sehingga dalam menjalin kerjasama dan dalam pelaksanaan kontrak dengan perusahaanpun PRADIPTA tidak pernah mengalami kegagalan kontrak, oleh karena itu perlu kita ketahui upaya apa yang PRADIPTA berikan dalam mengatasi hal ini, sehingga perusahaan baik pemerintahan pun telah mempercayai PRADIPTA dalam pengembangan software yang mereka butuhkan.

Dengan melihat hal diatas perlu kita ketahui juga bagaimana tata kelola TI yang ada pada PRADIPTA yang dimana tata kelola TI merupakan hal yang dapat menunjanganya kelangsungan suatu perusahaan dalam mengelola dan mengembangkan suatu perusahaanya itu sendiri baik dalam segi pengembangan aplikasi maupun lainnya perlulah diadakan tata kelola TI agar kelangsungan proses bisnis yang dijalankan dapat terlaksana dengan baik dengan rencana dan strategi TI yang terarah oleh karena itu, untuk mengetahui bagaimana kondisi tata kelola TI yang ada pada PRADIPTA yang dimana dapat menunjangnya kelancaran dalam pengembangan aplikasi yang mereka berikan kepada para pelanggannya perlu adanya suatu evalusi melalui kegiatan evaluasi IT Government pada PRADIPTA berdasarkan perspektif layanan pengembangan aplikasi tersebut.

Dengan adanya evaluasi IT Governance ini kita bisa melihat sejauh mana PRADIPTA telah mempresentasikan tujuan bisnis dalam pengembangan aplikasinya kepada pelanggan, maka perlu kita ketahui bagaimana tatakelola TI yang sudah berjalan pada PRADIPTA, pengukuran IT Governance pada PRADIPTA bisa kita lakukan dengan menggunakan COBIT 4.1 (*Control Objective For Information and Related Technology*), dengan didukung dengan adanya tahapan penelitian yang dimana bermula dari adanya Pemahaman Masalah, Pra Survey, Menetapkan Bisnis dan IT Goals, Menetapkan Domain dan Proses pada IT Cobit, Membuat Quesioner, Melakukan Penilaian dan Perhitungan Quesioner, Menghitung Maturity Level sampai pada Pembuatan Rekomendasinya

dan Capaian proses yang diukur pada penelitian ini adalah domain DS4 (*Delivery and Support*) yang dimana untuk memastikan layanan yang berkelanjutan.

Dalam adanya penelitian ini diharapkan dapat dirancang suatu evaluasi yang dapat memberikan masukan terhadap pelayanan pembangunan sebuah aplikasi yang ada pada PRADIPTA agar berjalan dengan lebih baik dan mendapatkan kontribusi yang baik terhadap para pelanggan, sehingga proses bisnis baik pada perusahaannya maupun proses bisnis pada perusahaan lain dapat berjalan dengan baik dengan adanya pembangunan dan pengembangan system yang diberikan oleh PRADIPTA ini, maka dari itu penulis akan melakukan penelitian untuk penyusunan skripsi di PT. Pradipta Intimedia Selaras dengan mengambil judul "**EVALUASI IT GOVERNANCE PADA PT PRADIPTA INTIMEDIA SELARAS DENGAN MENGGUNAKAN KERANGKA KERJA COBIT 4.1 BERDASARKAN PERSPEKTIF LAYANAN PENGEMBANGAN APLIKASI KEPADA PELANGGAN".**

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Sebagai hasil kajian terhadap latar belakang munculnya permasalaham diatas, maka peneliti dapat mengidentifikasi permasalahan yang menjadi beberapa pertanyaan untuk dijawab dengan harapan dapat memperoleh solusi dari permasalahan yang terjadi.

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan diatas, maka penulis mengidentifikasikan masalah-masalah sebagai berikut:

1. Apakah layanan pengembangan aplikasi yang ada pada PT. Pradipta Intimedia Selaras telah sesuai dengan tata kelola TI yang ada.
2. Belum adanya evaluasi IT Governance pada PT. Pradipta Intimedia Selaras, untuk melihat sejauh mana efesiensi, efektiftas dan ketersediaan layanan pengembangan tersebut dengan melihat kebijakan yang telah ada.
3. Belum adanya rekomendasi yang dapat diberikan untuk meningkatkan kinerja layanan pengembangan aplikasi yang telah berjalan saat ini agar lebih baik dalam mendukung proses bisnis yang mereka bangun.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah diatas maka penulis dapat merumuskan masalah tersebut sebagai berikut:

1. Bagaimana menggambarkan tata kelola TI layanan pengembangan aplikasi yang ada pada PT. Pradipta Intimedia Selaras.
2. Bagaimana evaluasi TI Governance pada PT. Pradipta Intimedia Selaras, untuk melihat sejauh mana efesiensi, efektiftas dan ketersediaan layanan pengembangan tersebut dengan melihat kebijakan yang telah ada.
3. Bagaimana rekomendasi yang dapat diberikan untuk meningkatkan kinerja layanan pengembangan aplikasi yang telah berjalan saat ini agar lebih baik dalam mendukung proses bisnis yang mereka bangun

1.3 Maksud dan Tujuan

Dalam penelitian skripsi ini penulis memiliki maksud dan tujuan sebagai berikut ini:

1.3.1 Maksud Penelitian

Berdasarkan permasalahan yang telah diuraikan di atas, maka maksud dari penulisan tugas akhir ini adalah untuk "EVALUSI IT GOVERNANCE PADA PT PRADIPTA INTIMEDIA SELARAS DENGAN MENGGUNAKAN KERANGKA KERJA COBIT 4.1 BERDASARKAN PERSPEKTIF LAYANAN PENGEMBANGAN APLIKASI KEPADA PELANGGAN", dengan adanya evaluasi layanan pengembangan aplikasi ini dilakukan untuk melihat sejauh mana efesiensi, efektifitas, dan ketersediaan layanan pengembangan aplikasi berbasis telematika yang ada pada PT. Pradipta Intimedia Selaras.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang hendak dicapai dari "EVALUASI IT GOVERNANCE PADA PT PRADIPTA INTIMEDIA SELARAS DENGAN MENGGUNAKAN KERANGKA KERJA COBIT 4.1 BERDASARKAN PERSPEKTIF LAYANAN PENGEMBANGAN APLIKASI KEPADA PELANGGAN", adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui bagaimana menggambarkan tata kelola TI layanan pengembangan aplikasi yang ada pada PT. Pradipta Intimedia Selaras.
2. Untuk mengetahui bagaimana evaluasi TI Governance pada PT. Pradipta Intimedia Selaras, untuk melihat sejauh mana efesiensi, efektiftas dan ketersediaan layanan pengembangan tersebut dengan melihat kebijakan yang telah ada.
3. Untuk mengetahui bagaimana rekomendasi yang dapat diberikan untuk meningkatkan kinerja layanan pengembangan aplikasi yang telah berjalan

saat ini agar lebih baik dalam mendukung proses bisnis yang mereka bangun

1.4 Kegunaan Penelitian

Dalam setiap penelitian tentunya mempunyai suatu atau beberapa kegunaan penelitian, baik untuk kegunaan penelitian sendiri dan juga baik untuk pihak yang terlibat dalam penelitia serta orang lain yang termasuk sebagai peneliti lain, maka dibawah ini penulis akan menguraikan kegunaan-kegunaan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1.4.1 Kegunaan Praktis

1. Bagi Perusahaan

   Penelitian tentang Evaluasi IT Governance pada PT. Pradipta Intimedia Selaras dengan menggunakan kerangka kerja Cobit 4.1 berdasarkan perspektif layanan pengembangan aplikasi kepada pelanggan ini diharapkan dapat menjadi bahan referensi untuk mengukur dan mengevaluasi kegiatan yang telah dilaksanakan dalam mencapai tujuan perusahaan secara efektif dan efesien.

2. Bagi Pegawai

   Penelitian tentang Evaluasi IT Governance pada PT. Pradipta Intimedia Selaras dengan menggunakan kerangka kerja Cobit 4.1 berdasarkan perspektif layanan pengembangan aplikasi kepada pelanggan ini diharapkan dapat menjadi referensi agar layanan yang sudah berjalan

diharpakan menjadi semakin lebih baik dan terarah, agar perusahaan dapat mencapai tujuan yang telah ditetapkan oleh pihak pimpinan.

1.4.2 Kegunaan Akademis

1. Bagi Penulis

   Kegunaan penelitian bagi penulis adalah sebagai berikut :

   a) Untuk belajar mengevaluasi IT Governance pada suatu perusahaan baik dalam tata kelola TI maupun pelayanannya.
   b) Untuk belajar menggunakan dan memahami akan fungsi dari kerangka kerja cobit.
   c) Dapat berguna dalam menambah ilmu baru yang didapat baik dalam segi praktek maupun teori.

2. Bagi Pengembangan Ilmu

   Penelitian ini diharapkan dapat berguna bagi pengembang ilmu dibidang evaluasi IT Governance menggunakan kerangka kerja cobit.

3. Bagi Peneliti Lain

   Diharapkan dari penelitian ini dapat memberikan sumbangan ilmu dan pemikiran kepada peneliti lain yang dapat dijadikan sebagai sumber informasi dan bahan masukan atau bahan acuan untuk referensi sebagai studi keputusan bagi peneliti yang sama dengan bidang yang dibahas dalam penelitian.

1.5 Batasan Masalah

Dalam penelitian ini maka penulis dapat membatasi masalah yang ada sebagai berikut :

1. Framework yang digunakan adalah CobIT versi 4.1.
2. Dalam penelitian ini terdapat metode AHP dalam pemilihan domain yang akan dipilihnya adalah domain DS4 (*Delivery and Support*).
3. Pengambilan sampel pelanggan pada saat pembuatan kuesioner hanya akan diambil tiga sampel perusahaan yang telah bekerja sama dengan PRADIPTA dengan terdapat beberapa karyawan didalamnya.
4. Sampel pelanggan diambil dari perusahaan swasta dan tidak diambil sampel dari pemerintahan.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi yang dilakukan untuk penelitian dalam pembuatan laporan skripsi ini adalah sebagai berikut :

1.6.1 Lokasi Penelitian

Lokasi pelaksanaan penelitian dilakukan pada PT. Pradipta Intimedia Selaras yang berlokasi di Jl. Royal Pataya 31 No.21 Ciwaruga Kota Bandung, No Telepon 022-2010878.

1.6.2 Waktu Penelitian

Tabel 1.1

Table Jadwal Penelitian

NO	NAMA KEGIATAN	TAHUN 2014												TAHUN 2015			
		OKTOBER				NOVEMBER				DESEMBER				JANUARI			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Pemahaman Masalah																
2	Pra Survei																
3	Perancangan Model																
	Proses CobIT																
4	Pembuatan Kuesioner																
5	Melakukan Penilaian																
	dan Perhitungan																
	Kuesioner																
6	Perhitungan Maturity																
	Level																
7	Pembuatan Rekomen-																
	dasi Perbaikan																