DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN i

SURAT PERNYATAAN ii

MOTTO iii

ABSTRACT iv

ABSTRAK v

KATA PENGANTAR vi

DAFTAR ISI viii

DAFTAR GAMBAR xiii

DAFTAR TABEL xv

DAFTAR LAMPIRAN xviii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Penelitian 14

1.2.1 Identifikasi Masalah 14

1.2.2 Rumusan Masalah Penelitian 16

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 16

1.3.1 Maksud Penelitian 16

1.3.2 Tujuan Penelitian 16

1.4. Kegunaan Penelitian 17

1.4.1 Kegunaan Teoritis 17

1.4.2 Kegunaan Praktis 17
1.4.3 Kegunaan Akademis 18
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 19
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS
2.1 Kajian Pustaka 21
2.1.1 Kualitas Informasi Akuntansi Keuangan 21
2.1.1.1 Pengertian kualitas informasi 21
2.1.1.2 Pengertian akuntansi keuangan 23
2.1.1.3 Pengertian kualitas informasi akuntansi keuangan 24
2.1.1.4 Karakteristik kualitatif dalam informasi akuntansi keuangan 24
2.1.1.5 Kualitas informasi ditentukan oleh beberapa faktor 26
2.1.1.6 Indikator kualitas informasi akuntansi keuangan.....26
2.1.2 Perilaku Wajib Pajak 27
2.1.2.1 Pengertian Perilaku Wajib Pajak.....27
2.1.2.2 Ciri-ciri sikap/perilaku 27
2.1.2.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi perilaku 28
2.1.2.4 Pengertian subyek pajak dan wajib pajak 31
2.1.2.5 Pengertian subyek pajak orang pribadi 31
2.1.2.6 Jenis subyek pajak orang pribadi 32
2.1.2.7 Pengertian perilaku wajib pajak 32
2.1.2.8 Indikator perilaku wajib pajak 33
2.1.3 *Self Assessment System* 33

2.1.3.1 Pengertian *self assessment system*.....33

2.1.3.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi keberhasilan *self assessment system* 34

2.1.3.3 Indikator *self assessment system* 35

2.1.3.4 Prinsip *self assessment system* 36

2.2 Kerangka Pemikiran 37

2.2.1 Keterkaitan kualitas informasi akuntansi keuangan terhadap *self assessment system* 39

2.2.2 Keterkaitan perilaku wajib pajak terhadap *self assessment system*.....40

2.2.3 Hasil Penelitian Sebelumnya.....41

2.3. Hipotesis Penelitian 47

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian 49

3.2 Metode Penelitian 49

3.2.1 Desain Penelitian 51

3.3 Operasionalisasi Variabel 53

3.4 Sumber Data 57

3.5 Populasi dan Penarikan sampel 57

3.6 Metode Pengumpulan Data 59

3.7 Metode Analisis 61

3.7.1 Metode Analisis Deskriptif 61

3.7.2 Metode Verifikatif 63

3.7.3 Pengujian Hipotesis 71

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian 76

4.1.1 Gambaran Umum Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Karees 76

4.1.1.1 Sejarah Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Karees 76

4.1.1.2 Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Karees 84

4.1.1.3 Uraian Tugas 84

4.1.1.4 Aktivitas Kantor Pelayanan Pajak Karees Bandung 93

4.1.1.5 Karakteristik Responden 94

4.1.2 Pengujian Alat Analisis 96

4.1.2.1 Uji Validitas 96

4.1.2.2 Uji Reabilitas 100

4.1.3 Analisis Deskriptif 102

4.1.3.1 Analisis Kualitas Informasi Akuntansi Keuangan pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Karees 102

4.1.3.2 Analisis Perilaku wajib Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Karees 111

4.1.3.3 Analisis *Self Assessment System* Pada KPP Pratama Bandung Karees.....122

4.1.4 Analisis Verifikatif 130

4.1.4.1 Pengaruh Kualitas Informasi Akuntansi Keuangan

(X_1) terhadap *Self Assessment System* (Y) 132

4.1.4.2 Pengaruh Perilaku Wajib Pajak (X_2) terhadap *Self Assessment System* (Y).....134

4.1.4.3 Hasil Pengujian Asumsi Klasik Regresi 135

4.1.4.4 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....140

4.1.4.5 Analisis Korelasi keterkaitan antar variabel 141

4.1.4.6 Pengaruh Kualitas Informasi Akuntansi Keuangan dan Perilaku Wajib Pajak berpengaruh Secara Parsial terhadap *Self Assessment* 142

4.2 Pembahasan.....146

4.2.1 Pengaruh kualitas informasi akuntansi Terhadap *Self assessment system* 146

4.2.2 Pengaruh Perilaku Wajib Pajak terhadap Terhadap *Self Aseessment System*.....148

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....150

5.2 Saran 150

DAFTAR PUSTAKA 152

LAMPIRAN –LAMPIRAN.....156

DAFTAR RIWAYAT HIDUP 193