DAFTAR PUSTAKA

Gondodiyoto Sanyoto. 2007. *Audit Sistem Informasi + Pendekatan CobIT. Edisi Revisi.* Mitra Wacana Media. Jakarta.

Gondodiyonto, " Kerangka Kerja COBIT ", 2007

IT Governance Institute. 2007. *Cobit 4.1 Framework, Control, Objectives, Managemet Guidelines and Maturity Model*. ITGI. USA.2007

Slovin ,Steph Ellen, eHow Blog, 2010 dengan rujukan Principles and Methods of Research; Ariola et al. (eds.); 2006)

Eko Muhammad Yanuar. " Pengukuran Kinerja Layanan Sisten Informasi Manajemen Kepegawaian untuk Perspektif End User Menggunakab COBIT 4.1. Tesis,2013

Taufiq zeryanto Badri**.***"Audit Kinerja Sistem informasi Manajemen Pelanggan (SIMPEL) Menggunkana Framework Cobit 4.1 pada PT AETRA Air Jakarta***"** . Skripsi, 2014

Wallace, M., and Webber, L. 2011. *IT Governance Policies & Procedures*. Aspen Publishers. USA.