BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil Pengukuran Tata Kelola Teknologi Informasi di Pada Dinas Perkebunan Jawa Barat menggunakan kerangka kerja COBIT 4.1 berdasarkan Perspektif Layanan Kepegawaian penulis menyimpulkan sebagai berikut :

1. Dari hasil penelitian didapatkan bahwa Dinas perkebunan Jawa barat sudah memiliki keselarasan antara Tata Kelola TI layanan kepegawaian dengan kebijakan yang ada dalam mendukung pelayanan kepegawaian dan perlu perbaikan terhadap beberapa *control process* yang dirasa penting menurut Dinas Perkebunan.
2. Berdasarkan hasil evaluasi pengukuran Tata Kelola TI layanan Kepegawaian Pada Dinas Perkebunan Jawa Barat tingkat maturity level untuk kondisi saat ini pada proses DS-4 berada pada nilai indeks 2,9 yang yang artinya berada pada level 3 dimana belum mencapai hasil yang maksimal sedangkan kondisi yang diharapkan pada level 4
3. penyusunan rekomendasi dibuat berdasarkan tingkat kematangan proses DS4 (memastikan layanan berkelanjutan) saat ini untuk dapat meningkatkan tingkat kematangan ke tingkat yang diharapkan.

5.2. Saran

Berikut beberapa saran yang dapat diberikan untuk pengembangan penelitian ini antara lain :

1. Posisi maturity level 3 (Ditetapkan) harus dapat ditingkatkan dengan cara lebih meningkatkan kualitas pelayanan Kepegawaian dari mulai pengembangan sistem yang harus dilakukan secara berkelanjutan, kemudian dari SDM yang dimana pengguna sistem harus lebih ditingkatkan dalam memberikan pelatihan secara rutin dan harus ditetapkan Standar Operasional Prosedur demi keamanan infrastruktur layanan kepegawaian sehingga pencapaian informasi yang efektifitas, efesiensi, dan ketersediaan dapat terealisasi secara ber kesinambungan dan terintegrasi.
2. Rekomendasi perbaikan kinerja layanan kepegawaian diharapkan dapat diimplementasikan secara optimal langkah demi langkah guna mencapai target next maturity level sehingga layanan kepegawaian semakin selaras dengan proses bisnis yang ada.
3. Rekomendasi pengukuran kinerja layan TI yang dibuat perlu dikembangkan lagi, tidak hanya lingkup layanan sistem informasi manajemen kepegawaian saja, namun mencakup lingkup seluruh IT dan unit kerja yang ada pada Dinas Perkebunan Jawa Barat.
4. Dinas sebaiknya mulai menggunakan standar yang dijadikan sebagai acuan untuk melakukan audit kinerja layanan TI misalnya menggunakan standar kerangka kerja COBIT atau standar lainnya.

5. Pengukuran tata kelola TI mengguanakan kerangka kerja cobit 4.1 layanan kepegawaian yang telah penulis buat ini dapat di kembangkan lagi oleh peneliti lain dengan menggunakan kerangka kerja cobit 5.1