BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Saat ini penggunaan dan pemanfaatan Teknologi Informasi (TI) sudah menjadi bagian penting dan diperlukan di hampir semua sektor bisnis. Hal ini berlaku juga untuk institusi perguruan tinggi atau universitas. Untuk menjaga agar TI menjadi penambah nilai dalam sebuah perguruan tinggi, maka perlu adanya tata kelola TI agar semua faktor dan dimensi yang berhubungan dengan penggunaan TI menjadi bersinergi dan bisa memberikan nilai tambah serta pengembalian investasi yang diharapkan bagi perguruan tinggi. Kenyamanan dan peningkatan pelayanan bagi para *stakeholder* di lingkungan perguruan tinggi dapat terus ditingkatkan dengan penerapan TI yang tepat sasaran.

Tata kelola atau *governance* berfungsi untuk memastikan bahwa kebutuhan, kondisi, dan pilihan *stakeholder* dievaluasi agar sesuai dengan tujuan bisnis perguruan tinggi, menetapkan prioritas dalam pengambilan keputusan, dan memonitor kinerja berdasarkan tujuan dan arahan. Salah satu praktik tata kelola TI yang dapat dilakukan adalah dengan melakukan evaluasi sumber daya TI atau Sistem Informasi (SI). Evaluasi bertujuan untuk menilai, memonitor, dan memastikan bahwa sumber daya layanan akademik mampu beroperasi secara efektif sesuai dengan tujuan rencana strategis perguruan tinggi.

Sekolah Tinggi Ilmu Komputer (STKOM) Poltek Cirebon merupakan Perguruan Tinggi Swasta (PTS) di Wilayah 3 Cirebon yang mempunyai tugas

pokok penyelenggaraan pendidikan tinggi. Inti dari tugas PTS adalah menyelenggarakan tugas akademik yang tercermin dalam Tri Dharma Perguruan Tinggi yaitu pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat. Untuk dapat melaksanakan tugas ini, STIKOM Poltek Cirebon harus membuat perencanaan yang baik sehingga tujuan yang telah ditentukan dapat tercapai.

STIKOM Poltek Cirebon memiliki dua program studi S1 (sarjana) dan dua program studi Diploma III (D3). Untuk program studi sarjana terdiri dari Teknik Informatika dan Sistem Informasi, adapun pada program studi D3 terdiri dari Manajemen Informatika dan Komputerisasi Akuntansi. STIKOM Poltek Cirebon memiliki visi menjadi salah satu perguruang tinggi terkemuka dan mampu menghasilkan Sumber Daya Manusia (SDM) yang memiliki tingkat kecerdasan, tingkat kreatifitas dan tingkat keimanan yang tinggi, sedangkan salah satu misinya adalah menyelenggarakan pendidikan yang bermutu dan menghasilkan lulusan yang memiliki moral dan integritas yang tinggi sesuai dengan tuntutan masyarakat.

Dalam menjalankan fungsi pelayanan akademik ini, perlu adanya penggunaan TI yang dapat mendukung tercapainya sasaran dari layanan akademik tersebut. STIKOM Poltek Cirebon sebagai salah satu lembaga pendidikan yang menyelenggarakan pendidikan tinggi, menggunakan TI sebagai penunjang kegiatannya, yaitu menggunakan TI sebagai sarana dan prasarana untuk memberikan layanan kepada mahasiswa, dosen dan seluruh sivitas akademika serta membantu terlaksananya aktivitas di seluruh unit kerja yang ada.

Ruang lingkup sumber daya layanan akademik yang dimaksud adalah pengelolaan sumber daya manusia mulai dari pengelolaan kebutuhan dan alokasi sumber daya manusia, rekrutmen, pengawasan dan evaluasi sampai dengan pelaporan kinerja sumber daya manusia, pengelolaan keuangan, aktivitas proses yang terjadi adalah mulai dari penetapan anggaran, pencatatan penerimaan dan pengeluaran, sampai dengan pelaporan keuangan, sedangkan pengelolaan sarana prasarana mulai dari pengelolaan kebutuhan sarana dan prasarana, sistem informasi, pengawasan dan evaluasi, sampai dengan pelaporan sarana dan prasarana. Peneliti dalam kaitannya sebagai pihak yang bekerja di STIKOM Poltek Cirebon, melihat kebutuhan perlu dilakukan evaluasi terhadap sumber daya layanan akademik dikarenakan terutama belum pernah dilakukan pengukuran sumber daya layanan akademik menggunakan standar kerangka kerja (*framework*) COBIT® 5 *Process Assessment Model*, menjadi motivasi dalam penelitian tesis ini.

Jurnal yang berjudul ISACA *Issues COBIT® 5 Governance Framework* mengemukakan bahwa, "COBIT® 5 menyediakan prinsip-prinsip, praktek-praktek, alat-alat analisis, dan model yang diterima secara global dan dirancang untuk membantu memaksimalkan kepercayaan pimpinan bisnis dan TI mengenai nilai dari informasi dan aset teknologi perusahaan. Pembaruan ini merupakan hasil dari inisiatif selama empat tahun yang didasari oleh tugas global dan telah ditinjau oleh lebih dari 95 ahli di seluruh dunia. Besarnya peminat akan COBIT® 5 telah menunjukkan angka yang tinggi" (Kessinger, 2012:1).

Sedangkan COBIT® 5 *Process Assessment Model* (PAM) merupakan model yang berisi kerangka dasar yang memberikan panduan penilaian dalam mengukur pencapaian kapabilitas proses yang berkaitan dengan TI, dalam hal ini proses pengelolaan sumber daya layanan akademik di STIKOM Poltek Cirebon. Setelah mendapatkan hasil penilaian pencapaian kapabilitas proses, langkah selanjutnya kita akan bisa merekomendasikan prioritas-prioritas pengembangan proses yang harus dilakukan dan sesuai kebutuhan STIKOM Poltek Cirebon.

COBIT® 5 PAM mampu menjadi metode evaluasi TI yang tepat untuk mengetahui apakah STIKOM Poltek Cirebon telah melakukan pengelolaan sumber daya layanan akademik yang baik, dan COBIT® 5 mampu membantu dalam merapihkan tata kelola TI yang sesuai standar, kebijakan dalam menjalankan operasi bisnis yang efektif dan efisien, serta memenuhi kebutuhan proses bisnis, maka dilakukanlah analisis dan evaluasi terhadap layanan akademik pada STIKOM Poltek Cirebon dengan menggunakan standar kerangka kerja COBIT® 5 *Process Assessment Model* (PAM).

COBIT® 5 PAM digunakan sebagai dokumen basis referensi untuk menilai performa kapabalitas TI organisasi serta mendefinisikan kebutuhan-kebutuhan minimum untuk melakukan penilaian (output-output yang dibutuhkan), mendefinisikan proses kapabilitas dalam 2 dimensi, proses dan kapabilitas, menggunakan indikator proses kapabilitas dan proses performa untuk menentukan apakah attribut proses telah dipenuhi.

Dengan adanya dukungan dari pihak sivitas akademika kampus STIKOM Poltek Cirebon dan berdasarkan acuan jurnal mengenai COBIT® 5 yang

membuktikan bahwa COBIT® 5 mampu menjadi metode evaluasi TI yang tepat untuk mengetahui apakah STIKOM Poltek Cirebon telah melakukan pengelolaan TI yang baik terutama dalam hal layanan akademik, dan COBIT® 5 mampu membantu STIKOM Poltek Cirebon dalam merapihkan tata kelola TI yang sesuai dengan standar dan kebijakan dalam menjalankan operasi bisnis yang efektif dan efisien, serta memenuhi kebutuhan bisnis perusahaan dalam hal ini kampus, maka dilakukanlah analisis dan evaluasi terhadap tata kelola TI pada STIKOM Poltek Cirebon dengan menggunakan standar COBIT® 5 *Process Assessment Model* (PAM). Oleh sebab itu penulis mengambil judul tesis ***"Assessment* Tingkat Kapabilitas Sumber Daya Layanan Akademik Menggunakan COBIT® 5 *Process Assesment Model* (PAM) pada STIKOM Poltek Cirebon".**

1.2. Identifikasi Masalah

Pada pelaksanaannya, penelitian tesis ini dilakukan dengan identifikasi masalah sebagai berikut:

1) Bagaimana penilaian proses sumber daya layanan akademik menggunakan COBIT® 5 *process assessment model* (PAM) ?
2) Bagaimana memastikan kinerja dari sumber daya yang terkait dengan layanan akademik dalam mendukung proses akademik di STIKOM Poltek Cirebon ?
3) Bagaimana menilai, termasuk di dalamnya mengkomunikasikan peran dan tanggung jawab, rencana perkembangan karir, dan ekspektasi performa kerja ?

4) Bagaimana menilai ketersediaan pengetahuan yang relevan serta valid, untuk mendukung semua proses dan memfasilitasi pengambilan keputusan ?

1.3. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1) Mengukur tingkat kapabilitas, pada sumber daya layanan akademik di STIKOM Poltek Cirebon menggunakan COBIT® 5 *Process Assessment Model* (PAM).
2) Menganalisis hasil penilaian optimasi sumber daya layanan akademik pencapaian tingkat kapabilitas dan rekomendasi yang membangun di masa mendatang.
3) Menghasilkan rekomendasi berdasarkan hasil penilaian tingkat kapabilitas yang sesuai dengan proses pada COBIT® 5 PAM bagi STIKOM Poltek Cirebon.

1.4. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat-manfaat dari penelitian tesis ini adalah:

1) Mengetahui dan meningkatkan pencapaian kapabilitas sumber daya layanan akademik di STIKOM Poltek Cirebon.
2) Mengetahui hasil *assessment* kapabilitas level proses sumber daya layanan akademik di STIKOM Poltek Cirebon berdasarkan penilaian dengan COBIT® 5 *Process Assessment Model* (PAM).

3) Mampu memperbaiki dan menciptakan optimasi sumber daya layanan akademik STIKOM Poltek Cirebon yang efektif dan efisien sesuai dengan hasil penilaian dan rekomendasi.

1.5. Pembatasan Masalah dan Asumsi

Pembatasan masalah dan asumsi dalam penelitian tesis ini antara lain:

1) Objek kebutuhan *stakeholder* berkaitan dengan *objective* tata kelola ditekankan pada pengoptimalan sumber daya (*resource optimization*).
2) Objek penelitian mencakup penilaian sumber daya layanan akademik adalah sumber daya manusia, sistem informasi akademik, sumber daya layanan akademik di STIKOM Poltek Cirebon.
3) Proses COBIT® 5 yang akan di lakukan penilaian adalah domain EDM04 (*Ensure Resource Optimisation*), APO07 (*Manage Human Resources*), BAI08 (*Manage Knowledge*) berdasarkan pemetaan dengan menggunakan COBIT® 5.
4) Metodologi penilaian tingkat kapabilitas proses, menggunakan COBIT® 5 *Process Assesment Model* (PAM). Metode ini digunakan sebagai acuan untuk mengukur *capability level* (level kemampuan) terhadap pengelolan sumber daya layanan akademik di STIKOM Poltek Cirebon khususnya di Biro Administrasi Akademik Kemahasiswaan (BAAK) dan Unit Pelayanan Teknis Komputer/EDP.
5) Setelah melakukan penilaian, dilanjutkan dengan hasil rekomendasi perbaikan terhadap proses sumber daya layanan akademik yang di teliti,

agar dapat dijadikan evaluasi sesuai dengan kebutuhan di STIKOM Poltek Cirebon.

1.6. Sistematika Penulisan

Secara garis besar penyusunan penelitian akan terbagi menjadi 5 bagian pembahasan yang meliputi :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini membahas mengenai latar belakang dilakukannya penelitian, penjelasan mengenai permasalahan pokok yang dihadapi, tujuan dilakukannya penelitian, manfaat dilakukannya penelitian, pembatasan masalah penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini membahas tentang teori-teori yang berhubungan dengan penyusunan penelitian ilmiah ini, yang meliputi pengertian tata kelola Teknologi Informasi (TI), pengertian *IT governance*, ruang lingkup *IT governance*, area fokus pengelolaan *IT governance*, tujuan dan langkah-langkah penerapan IT *governance*, pengertian COBIT®, kerangka kerja COBIT® 5, COBIT® 5 *Process Assessment Model* (PAM), penilaian tingkat kapabilitas menggunakan model penilaian *process assessment model*.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini membahas mengenai langkah-langkah penelitian serta tahapan-tahapan yang akan dilakukan untuk mengidentifikasi dan memecahkan

permasalahan dengan jelas pada objek penelitian. Di dalam bab ini dibahas bagaimana teknik untuk mendapat data dari objek yang diteliti, diagram alir dari langkah-langkah sistematis yang menjadi acuan dalam penyelesaian masalah.

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Berisi penjabaran pelaksanaan evaluasi yang meliputi pengumpulan data dan analisis data, pemetaan proses teknologi informasi yang di nilai, penilaian dan perhitungan *capability level* menggunakan COBIT® 5 *Process Assessment Model*, dan pembahasan rekomendasi hasil evaluasi.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Berisikan kesimpulan dari hasil evaluasi yang telah dilakukan serta saran dan rekomendasi mengenai perbaikan dan peningkatan pengelolaan teknologi informasi yang dapat digunakan oleh STIKOM Poltek Cirebon sebagai bahan pertimbangan untuk berkembang menjadi lebih baik di masa mendatang.

DAFTAR PUSTAKA

Daftar dari seluruh kepustakaan yang digunakan dalam teks. Penulisan daftar pustaka mengikuti kaidah yang berlaku dalam tata naskah.

LAMPIRAN

Pelengkap informasi mengenai instrument penelitian, seperti dokumen pendukung dan bukti-bukti hasil observasi jika diperlukan.